



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Service d'information
du Gouvernement**

GLOSSAIRE

Annexe 1 au cahier des clauses administratives particulières (CCAP)

Outils et études de social et search listening

MESURE D'IMPACT EN TEMPS REEL DES CONTENUS PUBLICS

ACCESSIBLES EN LIGNE

Consultation n° **SL_SIG_AOO_2025_03**

Au sens du cahier des clauses techniques particulières (CCAP) et des différents documents particuliers de l'accord-cadre, les termes mentionnés ci-après sont définis comme suit :

AAI- API

Autorités administratives indépendantes (AAI) et autorités publiques indépendantes (API).

<https://lannuaire.service-public.fr/navigation/autorites-independantes>

Astroturfing

Technique de manipulation de l'opinion publique (ex : augmentation artificielle du nombre de likes).

Bénéficiaire (ou entité bénéficiaire)

Chacune des entités qui bénéficie pour l'ensemble de ces directions et services des Prestations objet du marché. Les entités bénéficiaires peuvent regrouper plusieurs commanditaires.

BPU

Bordereau de prix unitaires.

CCAG -FCS

Cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et de services (CCAG-FCS) approuvé par arrêté du 30 mars 2021.

CCAP

Cahier des Clauses Administratives Particulières.

CCTP

Cahier des Clauses Techniques Particulières.

CCP

Code de la commande publique.

Commanditaire

Direction, service, département d'un ministère ou d'un établissement public de l'Etat de l'Entité bénéficiaire du marché et pour le bénéfice duquel les prestations sont réalisées et qui émet les bons de commande.

Contenu

Désigne tout élément susceptible d'apparaître en ligne : du texte, des images, du son, de la vidéo ou leur assemblage en entités plus complexes (comme un post sur le réseau social X, une publication Facebook, une vidéo YouTube, un article de presse en ligne, une vidéo TikTok, etc.).

Crawling : technique visant à extraire automatiquement le contenu d'une plateforme sociale ou d'un site web, via un « robot d'indexation ».

CRT

Cadre de réponse technique.

DAE

Direction des Achats de l'Etat.

Date impérative

Toute date indiquée comme telle dans les documents du marché ou dans les bons de commande.

DCE

Document de consultation des entreprises.

Délais

S'expriment en jours ouvrés, sauf mention contraire.

Donnée : Est entendu par « donnée » tout type de publication (post, vidéo, image, etc.) capté, quelle que soit sa source, issue d'une plateforme sociale et collectée sur l'outil de social listening.

Engagements : désigne les interactions des internautes avec un contenu (exemple : partage d'un article, « like », commentaire).

EPEC

Ensemble Paris Emploi Compétences.

Firehose : flux de données qui permet l'accès à l'intégralité des tweets publics postés sur la plateforme.

France métropolitaine

France continentale, Corse et îles littorales.

Impact

Désigne les réactions de tout type suscitées sur le web social. Par exemple le partage d'un contenu via un post sur le réseau social X, l'interaction via un « j'aime » ou un commentaire, ainsi que son nombre de vues.

Interface : désigne l'outil proposé par le candidat pour accéder aux des données collectées.

Métadonnées

Désigne l'ensemble de données susceptible de caractériser et/ou d'améliorer la compréhension du contenu auquel il est associé. L'interface du titulaire permet de consulter toutes les métadonnées mises à disposition par le producteur d'un contenu ou ajoutées a posteriori par le titulaire lui-même.

Offre

Offre des candidats et du titulaire à l'accord-cadre qui comprend sa proposition financière et sa proposition technique (ou mémoire technique incluant le plan du cadre de réponse technique).

Opérateurs de recherches avancés

Désigne les instructions permettant à l'outil de collecter des contenus aux caractéristiques précises, via des requêtes. Plus spécifiquement, ces opérateurs logiques (AND, OR etc.) permettent de combiner des mots-clés ou expressions et ainsi d'étendre ou d'affiner des paramètres de recherche.

PLACE

Plateforme des achats de l'Etat : <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

Plateformes : désignent les réseaux sociaux, c'est-à-dire les sites web ou applications qui permettent aux utilisateurs de créer et de partager du contenu.

Portée

Désigne le nombre de personnes et d'espaces d'expressions potentiellement atteints.

Pouvoir adjudicateur

Acheteur, soit le Service d'Information du Gouvernement (SIG), en tant personne morale chargée de la conduite de la consultation, de la sélection du titulaire, de la signature, de la notification et du suivi du marché. Elle est seule habilitée à reconduire le marché, à conclure d'éventuels avenants au marché, et à prononcer sa résiliation pour quelque cause que ce soit.

Le Pouvoir adjudicateur (SIG) agit en son nom, au nom et pour le compte d'autres Acheteurs, dans le cadre d'un mandat de délégation délivré par la Direction des achats de l'État (DAE).

Presse en ligne : est considéré comme presse en ligne tous les sites d'information, *pure player* ou non.

Prestations

Travaux réalisés par le titulaire dans le cadre du marché au bénéfice de l'acheteur, des bénéficiaires et des commanditaires.

RC

Règlement de la Consultation.

Requête : combinaison de mots-clés permettant de capter ainsi que de filtrer des contenus relatifs à un sujet.

RGPD

Règlement général pour la protection des données : règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données. Tous les termes non définis dans l'accord-cadre mais qui figurent ou auxquels il est fait référence dans le RGPD sont réputés avoir le sens qui leur est donné dans le RGPD.

SIG

Service d'information du Gouvernement.

Sous-traitant RGPD

Toute personne physique ou morale, autorité publique, service ou autre organisme qui traite des données à caractère personnel pour le compte d'un responsable du traitement, au sens de l'article 4.8 du RGPD. Il est précisé que le terme Sous-traitant RGPD ne se confond pas avec le terme « sous-traitant » utilisé en droit de la commande publique, même si les deux termes peuvent, en pratique, pour certaines prestations, s'appliquer à un même opérateur.

Titulaire

Personne physique ou morale attributaire du marché à l'issue de la consultation pour fournir les Prestations objet du marché.

UO

Unité d'œuvre est l'unité de compte d'une prestation. Une UO est un ensemble homogène de prestations, dites homogènes en raison soit de leur caractéristiques propres soit par qu'elles constituent une unité fonctionnelle de prestations.

Utilisateur

Personne dans les effectifs du commanditaire qui utilise la plateforme et les données fournies du titulaire.