



**GROUPEMENT DE COMMANDES « PRESTATIONS DE TRANSPORTS DE
PRODUITS DE SANTE THERMOSENSIBLES »**

Etablissement coordonnateur :

Centre Hospitalier Agen-Nérac

Route de Villeneuve

47923 AGEN CEDEX 9

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Prestations de transports de produits de santé
thermosensibles**

N° du CCTP : 2025-004

**Groupement Hospitalier de Territoire 47
Etablissement support et coordonnateur du groupement :
Centre Hospitalier AGEN-NERAC
Route de Villeneuve
47923 AGEN**

SOMMAIRE

I-	Présentation générale	3
1.1	<i>Etablissements concernés par le marché</i>	3
1.2	<i>Périmètre du marché</i>	3
II-	Catégories de transports	3
2.1	<i>Transports récurrents</i>	3
2.2	<i>Transports ponctuels classiques</i>	5
2.3	<i>Transports ponctuels urgents</i>	6
III-	Obligations du titulaire.....	6
3.1	<i>Obligations légales et réglementaires</i>	6
3.2	<i>Les moyens de transport</i>	6
3.3	<i>Le déroulement des transports</i>	7
3.4	<i>Le personnel</i>	8
3.5	<i>La traçabilité</i>	8
3.6	<i>Obligations des établissements envers le titulaire</i>	8

I- Présentation générale

1.1 Etablissements concernés par le marché

Le marché concerne des prestations de transports de produits de santé thermosensibles pour les établissements suivants :

- Centre Hospitalier Agen-Nérac (sites d'Agen et de Nérac)
- Pôle de Santé du Villeneuvois
- Centre Hospitalier InterCommunal Marmande-Tonneins (sites de Marmande et Tonneins)
- Centre Hospitalier Départemental La Candélie
- Centre Hospitalier de Fumel
- Centre Hospitalier de Penne d'Agenais
- Centre Hospitalier de Casteljaloux
- GCS Hospilab 47

1.2 Périmètre du marché

Le marché concerne les produits suivants :

- Produits sanguins labiles,
- Concentrés de plaquettes,
- Prélèvements sanguins et ou bactériologiques,
- Organes et tubes d'organes (avec équipes médicales éventuellement),
- Fœtus, placentas et embryon,
- Colis divers (électroencéphalogramme, produits pharmaceutiques, produits de laboratoire, petit matériel médical, prélèvements de cornées, dossiers administratifs, médicaments...)

Les transports pourront prendre deux formes distinctes :

- transports récurrents (partie ordinaire) qui concerneront les navettes quotidiennes entre le Pôle de Santé du Villeneuvois, l'Etablissement Français du Sang de Nouvelle-Aquitaine site d'Agen et le GCS Hospilab site d'Agen-Nérac du lundi au dimanche sur des créneaux horaires précis ;
- transports ponctuels (partie exécutée par bons de commande) qui concerneront les transports classiques et urgents pour les organes, les bilans sanguins nécessaires à la procédure ainsi que les équipes médicales et leur matériel, fœtus, fœtopathologie, dépositaire, incinération et transport de colis divers comme cités précédemment.

II- Catégories de transports

2.1 Transports récurrents

Le titulaire effectue des transports réguliers aller-retour au départ du Pôle de santé du Villeneuvois et du CH Agen-Nérac (site Agen St-Esprit) en passant par l'Etablissement Français du Sang de Nouvelle-Aquitaine site d'Agen selon le planning et les horaires décrits en suivant, qu'il est tenu de respecter. Cela concerne des produits sanguins labiles (appelés PSL par la suite, pouvant être des concentrés de globules rouges, du plasma frais congelé ou des concentrés plaquettaires), des prélèvements sanguins et/ou bactériologiques et des colis divers. Il s'agit de cinq transports journaliers du lundi au vendredi et de deux transports le samedi, dimanche et jours fériés.

Les créneaux horaires de ces navettes sont les suivants :

➤ Navettes entre le PS du Villeneuvois et le CH Agen-Nérac

du lundi au vendredi :

Horaires de départ	Itinéraire			
08h00	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
11h00	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
13h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
16h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
19h00	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)

Navettes week-end et jours fériés

Jour	Horaires de départ	Itinéraire			
Samedi	09h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
Samedi	13h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
Samedi	16h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
Dimanche et Jours fériés	09h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)
Dimanche et Jours fériés	17h30	PS Villeneuvois	EFS	LABO AGEN	PS Villeneuvois (dans les unités de soin)

➤ Navettes entre le site d'Agen et le site de Nérac du CH Agen-Nérac :

du lundi au vendredi :

Horaires de départ	Itinéraire		
11h15	CH Agen-Nérac (Site d'Agen)	Ehpad les Violettes Ehpad d'Albret	CH Agen-Nérac (Site de Nérac)
17h00	CH Agen-Nérac (Site d'Agen)	Ehpad les Violettes Ehpad d'Albret	CH Agen-Nérac (Site de Nérac)

Navettes week-end et jours fériés

Jour	Horaires de départ	Itinéraire		
Samedi – Dimanche-Fériés	7h00	CH Agen-Nérac (Site d'Agen)	Ehpad les Violettes Ehpad d'Albret	CH Agen-Nérac (Site de Nérac)
Samedi	13h15	CH Agen-Nérac (Site d'Agen)	Ehpad les Violettes Ehpad d'Albret	CH Agen-Nérac (Site de Nérac)
Dimanche et Jours fériés	15h15	CH Agen-Nérac (Site d'Agen)	Ehpad les Violettes Ehpad d'Albret	CH Agen-Nérac (Site de Nérac)

Certaines navettes peuvent varier suivant la demande.

Le temps d'un transport aller-retour pour les produits sanguins doit s'effectuer en 1h45 maximum.

Navettes bimensuelles :

Réapprovisionnements du DUV du Pôle de Santé du Villeneuvois :

Horaires de départ	Itinéraire		
13h20	EFS AGEN	GCS HOSPILAB (Pôle de Santé du Villeneuvois)	Restitution stock EFS AGEN

2.2 Transports ponctuels classiques

Les transports ponctuels peuvent être effectués entre 8 heures et 19 heures et 5 jours sur 7 sur appel téléphonique et prise de rendez-vous avec émission de bons de commande par fax ou mail.

La personne habilitée des établissements concernés (PSV, CHAN, Candélie, CH de Fumel, CH de Penne d'Agenais, CH de Casteljaloux ou CHICMT) contactera par téléphone le titulaire afin de lui communiquer les détails du transport à réaliser avec la date et l'heure souhaitées.

Le titulaire devra également effectuer ponctuellement des prestations de transport de produits sanguins labiles (concentrés de globules rouges, plasma frais congelé et concentrés plaquettaires) entre l'EFS Aquitaine Limousin site de Bordeaux et le CHIC Marmande Tonneins. L'acheminement du sang délivré par l'EFS Aquitaine Limousin site de Bordeaux pour le dépôt de délivrance du CHIC Marmande Tonneins devra se faire dans un délai de 2h à 3h30 maximum après commande faite au titulaire.

Le titulaire sera également amené à effectuer occasionnellement pour le laboratoire du CHIC Marmande Tonneins des transports de prélèvements sanguins pour analyse biologique à l'EFS Aquitaine Limousin site de Bordeaux ou à un autre laboratoire (CHU de Bordeaux, autre) et de façon exceptionnelle de produits divers (réactifs de laboratoire, autre).

2.3 Transports ponctuels urgents

Les transports en urgence sont effectués 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 sur appel téléphonique, confirmés en cas de besoin par fax.

La personne habilitée des établissements concernés (PSV, CHAN, Candélie, CH de Fumel, CH de Penne d'Agenais, CH de Casteljaloux ou CHICMT) contacte par téléphone :

- l'établissement destinataire pour informer :
 - qu'un prélèvement doit être analysé
 - et/ou d'une commande
 - ou le laboratoire pour informer qu'un prélèvement doit être analysé.
- le titulaire pour l'informer de ce déplacement à réaliser.

Le délai entre l'appel commandant le transport et l'arrivée sur l'établissement pour la prise en charge de la demande est compris entre 30 minutes et 1 heure maximum suivant le degré d'urgence du transport, à défaut les pénalités prévues au marché seront appliquées.

III- Obligations du titulaire

3.1 Obligations légales et réglementaires

Les prestations sont soumises aux lois, réglementation et arrêtés en vigueur relatifs aux transports de produits issus du sang humain et aux transports routiers de marchandises.

Le titulaire est tenu au respect du règlement intérieur de l'établissement pour le compte duquel il effectue les prestations, ainsi qu'au respect des recommandations et bonnes pratiques relatives aux transports pharmaceutiques tels qu'éditées par l'Ordre National des Pharmaciens et la Haute Autorité de Santé.

Tout nouveau texte de nature législative ou réglementaire, survenant au cours de l'exécution du présent marché, s'appliquera de facto.

3.2 Les moyens de transport

Tous les transports s'effectuent au moyen de véhicules motorisés, 4 roues, fermés et couverts.

Pour les produits concernés, il doit s'agir impérativement de véhicules sous température dirigée (température froide, température ambiante ou chaude selon les cas), permettant la conservation des produits transportés à la température exigée sur toute la durée des prestations (phase de conduite et phase d'arrêt).

L'utilisation du bois est exclue, et une séparation doit isoler la cabine du conducteur de la zone de chargement de l'habitacle.

Les véhicules doivent être équipés d'un système de climatisation assurant le maintien d'une température comprise entre +20°C et +30°C à l'intérieur de la zone de chargement mais en maintenant +23° en température dirigée. Ils doivent également pouvoir maintenir des températures entre 0 et 7° dans la zone de chargement et être doté d'un caisson réfrigérant.

Le titulaire devra également proposer un moyen de transport pour les échantillons biologiques en température négative (maintenir une température de -20°C minimum pendant toute la durée du trajet).

Exception faite pour les courses urgentes qui ne peuvent pas être transportées en caisson tempérés mais doivent être tout de même transporté dans les bonnes conditions de température.

Ces températures devront pouvoir être contrôlées en continu depuis la cabine.

Des systèmes d'arrimage et de calage doivent être installés afin de permettre l'immobilisation des colis dans la zone de chargement. Les portes d'accès à la zone de chargement doivent pouvoir être fermées à clé afin de se prémunir contre tout vol et/ou intrusion dans le véhicule.

Des véhicules standards non équipés de cellules thermostatées pourront être utilisés uniquement pour les courses ne nécessitant pas de température dirigée.

Le prestataire doit être en mesure de transporter une machine à perfuser les cœurs dont les dimensions sont :

- Longueur : 72 cm
- Largeur : 45 cm
- Hauteur : 73 cm

Cette machine devra être transportée en toute sécurité, avec des mesures adaptées pour éviter tout dommage durant le transport (fixations, aménagements, etc...)

Le prestataire doit également pouvoir transporter une équipe médicale composée de 3 à 4 personnes, en même temps que la machine à perfuser. Le véhicule doit être équipé pour garantir le confort et la sécurité des passagers pendant le transport. Le véhicule doit disposer d'un espace suffisant pour charger les consommables permettant l'utilisation de cette machine.

Le candidat présentera de façon détaillée les véhicules qu'il mettra en œuvre pour la réalisation des prestations.

Le candidat devra également présenter les contenants qu'il utilisera pour le transport des produits thermosensibles.

3.3 Le déroulement des transports

Le titulaire pourra être tenu de contrôler la température des colis thermosensibles à l'arrivée au moyen de l'applicatif GSM fourni, le cas-échéant, par l'établissement demandeur.

Pour le transport des prélèvements de laboratoire, le matériel sera fourni par le transporteur. Ce matériel devra respecter la réglementation en vigueur sur le transport de matière dangereuse.

Un kit d'urgence pour chaque véhicule en cas d'accident ou d'incident survenu lors de l'acheminement des PSL doit être mis à disposition. Sa composition minimale est la suivante :

- papier absorbant
- gants vinyles (pour éviter les réactions allergiques au latex), tailles M et XL
- 2 ou 3 sacs poubelles
- 10 pacs de compresses stériles
- Gel hydro alcoolique pour désinfection des mains
- Dakin en dosettes
- sérum physiologique en dosettes
- fiche de consignes plastifiée, insérée dans le couvercle du kit

Le kit est actualisé après chaque utilisation (tout flacon ouvert est remplacé) et est vérifié tous les mois par le titulaire. Cette vérification peut faire l'objet d'une pénalité. Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit, à tout moment de l'exécution du marché, de vérifier les dates de péremption des produits constituant ce kit.

Il est interdit aux chauffeurs des autres véhicules (activité principale de transport de marchandises) de transporter simultanément dans le même compartiment des PSL et d'autres produits sans lien direct avec le colis transporté.

Le transport des colis depuis la prise en charge est sous la responsabilité du transporteur.

Ce transport est assuré par un seul agent. Les colis ne doivent en aucun cas changer de main en cours de route, sauf incident (dans ce cas, prévenir la personne habilitée de l'établissement destinataire), et le transport doit s'effectuer immédiatement, par le chemin le plus direct, sans étape ni stockage intermédiaire.

Il est interdit d'ouvrir les colis pendant le transport, ces derniers étant scellés pour des contraintes de sécurité et d'intégrité des produits, ainsi que pour respecter les normes de températures intérieures.

Pour le transport des prélèvements de laboratoire, les échantillons en double emballage sont déposés par les techniciens habilités dans les malles du transporteur, ce dernier transfère ensuite les échantillons dans les caissons tempérés.

Les colis sont livrés par le titulaire dans les services et remis en main propre à une personne habilitée : il est interdit de déposer la commande dans le service sans faire valider la livraison.

Le titulaire met en œuvre tous les moyens dont il dispose pour éviter toute interruption de la chaîne logistique à partir de l'acceptation du transport jusqu'à la livraison effective des colis.

Le titulaire devra mettre en place et préciser dans son offre un mode de fonctionnement de type dégradé en cas de vacances, jour férié, panne véhicule, accident, manifestations ou tout autre aléas pouvant nuire au bon déroulement du marché.

3.4 Le personnel

Le titulaire doit fournir une tenue, une marque ou un badge permettant d'identifier son personnel chargé d'exécuter la prestation de transport.

Il est tenu de détenir et fournir l'attestation de capacité professionnelle en transport léger routier de marchandise pour chacun de ses chauffeurs.

L'ensemble du personnel qui effectue les prestations est tenu au secret professionnel.

3.5 La traçabilité

Des documents de traçabilité seront établis et complétés pour chaque prestation. Devront y figurer les quantités et la nature du produit transporté, ainsi que l'ensemble des informations concernant le transport.

Si l'ouverture d'un ou de plusieurs colis est demandée lors d'un contrôle de police ou de douane, le titulaire doit en avvertir le site hospitalier concerné. L'ouverture du ou des colis, le cas échéant, sera annotée sur le « bon de transport » correspondant.

Le candidat présentera le logiciel de traçabilité et les fonctionnalités pouvant être utiles aux services.

3.6 Obligations des établissements envers le titulaire

L'ensemble des informations utiles à la réalisation des transports doivent être transmises au titulaire au moment de la commande et/ou au départ de la course : prescription médicale, ordre de transports, besoin en contenants adaptés le cas échéant, etc...

Les établissements devront fournir les emballages primaires et secondaires.

Le personnel employé par le titulaire pourra être formé sur demande au transport des produits potentiellement infectieux par le Médecin Hémovigilant exerçant sur le site hospitalier du PSV.

Annexes :

- Annexe 1 : Procédure de transport des PSL
- Annexe 2 : Fiche traçabilité
- Annexe 3 : Procédure conduite à tenir
- Annexe 4 : Procédure de transport machine à perfuser les cœurs