



## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

### - ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE -

Référence du marché :

202410F\_CMVRH\_PA\_CONDUITE\_PERS

#### POUVOIR ADJUDICATEUR (PA)

MINISTÈRES EN CHARGE DE L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE et DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE (désigné comme le « Pôle ministériel » dans le présent document)

#### REPRESENTANT DU POUVOIR ADJUDICATEUR (RPA)

Monsieur le Directeur du Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines (CMVRH) ou son représentant

#### OBJET DU MARCHÉ

Conception et réalisation de formations dans le cadre de la professionnalisation des conducteurs des cabinets du Pôle ministériel :

- « Formation conduite de personnalités »
- « Formation conduite en cortège »
- « Formation à l'éco-conduite »

Le présent cahier des clauses techniques particulières comporte **9 pages**.

## Table des matières

|  |   |
|--|---|
| 1 ~ Présentation de l'organisme demandeur .....                          | 3 |
| 2 ~ Contexte .....   | 3 |
| 3 ~ Enjeux.....  | 3 |
| 4 ~ Objet de la présente consultation .....                              | 3 |
| 5 ~ Attentes vis-à-vis du prestataire.....                               | 4 |
| 6 ~ Objectifs de la formation .....                                      | 4 |
| 6.1 ~ Formation « conduite de personnalités » .....                      | 5 |
| 6.2 ~ Formation « conduite en cortège » .....                            | 6 |
| 6.3 ~ Formation à « L'éco-conduite » (pour véhicules électriques) .....  | 6 |
| 7 ~ Suivi et évaluation des prestations .....                            | 7 |
| 8 ~ Prise en compte par le titulaire de considérations spécifiques ..... | 7 |
| 8.1 ~ Considérations environnementales.....                              | 7 |
| 8.2 ~ Considérations sociales.....                                       | 8 |
| 8.3 ~ Stagiaires en situation de handicap .....                          | 8 |
| 9 ~ Calendrier prévisionnel.....   | 8 |
| 10 ~ Lieux d'exécution .....   | 8 |

## 1 ~ Présentation de l'organisme demandeur

Le Centre Ministériel de Valorisation des Ressources Humaines (CMVRH) est un service du Pôle Ministériel. Service à compétence nationale, le CMVRH est chargé notamment de l'organisation de formations et de concours au bénéfice des agents des services centraux et déconcentrés ainsi que des opérateurs du Pôle ministériel.

Le CMVRH est composé de 12 entités qui sont les suivantes :

- les Centres de valorisation des ressources humaines (CVRH) de : Aix-en-Provence, Arras-Valenciennes, Clermont-Ferrand, Mâcon, Nancy, Nantes, Paris (dont l'Antenne La Défense), Rouen, Toulouse, Tours ;
- le Centre ministériel d'appui à la formation à distance (CMA) ;
- le Centre d'études pour le développement, l'innovation et la prospective en ressources humaines (CEDIP) situé à Montpellier.

## 2 ~ Contexte

Le Ministère de la transition écologique (MTE) a émis le besoin de former d'une part, les chauffeurs des cabinets ministériels en matière de conduite et de protection de personnalités et d'autre part, les nouveaux chauffeurs affectés au pool pouvant être amenés à conduire en convoi.

Le contexte politique d'exercice du métier implique notamment de nombreux contacts avec des personnalités importantes (ministres, directeurs de cabinet) qui requièrent, de la part du chauffeur, des qualités de conduites automobiles spécifiques.

Par ailleurs, afin de réduire les émissions de gaz à effet de serre, la dépendance énergétique et améliorer la qualité de l'air en milieu urbain, et au vu de l'accroissement du nombre des véhicules propres, il est prévu de proposer aux chauffeurs des cabinets ministériels qui conduisent des véhicules électriques (VE), de pouvoir acquérir ou de se perfectionner à « l'éco-conduite ».

## 3 ~ Enjeux

Ces formations constituent un enjeu fort pour les conducteurs automobiles. En effet, ils doivent garder la maîtrise de leur véhicule, y compris en situation de stress et d'urgence marquée.

## 4 ~ Objet de la présente consultation

La présente consultation a pour objet de former :

- les chauffeurs des cabinets du Pôle ministériel en matière de conduite et de protection de personnalités,
- les nouveaux chauffeurs affectés au pool pouvant être amenés à conduire en convoi.

Il s'agit ainsi d'assurer la conception et réalisation de formations dans le cadre de la professionnalisation des conducteurs des cabinets du Pôle ministériel :

- « Formation conduite de personnalités »
- « Formation conduite en cortège »
- « Formation à l'éco-conduite »

## **5 ~ Attentes vis-à-vis du prestataire**

Le prestataire devra avoir une connaissance et une pratique du métier de conducteur de véhicule automobile et de protection de personnalités.

Plusieurs créneaux de formation devront être proposés, afin de permettre une répartition des stagiaires ne nuisant pas à l'organisation des cabinets ministériels.

Dans le cadre des objectifs de formation énoncés au présent cahier des charges, le prestataire formulera des scénarios pédagogiques adaptés aux enjeux et aux besoins du public visé, s'appuyant le plus possible sur des mises en situation et l'examen de cas concrets. Ces méthodes participatives devront également permettre de dégager et d'illustrer de manière très opérationnelle, les points de théories nécessaires.

Le prestataire indiquera le nombre de formateurs par stagiaire pour les différentes formations.

Un descriptif détaillé sera fourni par le prestataire concernant :

- Le programme des formations ;
- Le détail des moyens matériels pour les cours théoriques ;
- Pour les mises en pratiques :
  - ♦ La/les pistes(s) où s'effectueront les entraînements ;
  - ♦ Les appareils spécifiques utilisés pour les entraînements ;
  - ♦ Les véhicules mis à disposition (types de véhicules, nombre...) ;
  - ♦ Les éventuelles autres infrastructures mises à disposition pour les entraînements.

## **6 ~ Objectifs de la formation**

Trois types de formation sont souhaités portant :

- sur la conduite des personnalités
- un approfondissement sur la conduite en cortège
- l'éco-conduite

Pour ces différentes formations, les exercices en ateliers pratiques devront représenter au moins 70 % du temps de formation des conducteurs automobiles, pour chaque session.

Pour les 3 niveaux de la formation « Conduite de personnalités », le nombre de chauffeurs à former sera approximativement de 25 stagiaires par an. Pour les formations « Conduite en cortège » et « l'Éco-conduite » entre 4 et 6 stagiaires pourront être formés par an, selon les besoins.

## 6.1 ~ Formation « conduite de personnalités »

Cette formation a pour objectif :

- De sensibiliser les chauffeurs automobiles aux problématiques de leur fonction,
- De leur permettre d'acquérir des méthodes de conduite, de maîtrise du véhicule, de réactivité et de sécurité de personnalités.

Trois niveaux de formation devront être proposées par le prestataire pour la formation « Conduite de personnalités », chacun d'une durée de trois jours.

Le premier niveau devra permettre aux stagiaires d'acquérir des méthodes visant à leur permettre de maîtriser leur conduite afin d'assurer la sécurité des personnes transportées.

Le deuxième niveau devra permettre d'approfondir ce qui a été vu lors de la formation du premier niveau et ne pas être un simple rappel de ce qui a été vu. Il devra aborder la gestion du stress notamment par le biais d'exercices pratiques.

Le troisième niveau, qui devra permettre de revoir les techniques apprises lors des deux stages précédents, concernera :

- Le travail de reconnaissance du parcours
- La mise en situation en gestion du stress (agression du véhicule)
- Savoir identifier un véhicule suspect et procéder à la levée de doute et savoir-faire une rupture de filature
- Les techniques de conduite anti-agression

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de maîtriser :

- la conduite rapide ;
- la gestion du freinage (urgence, dégressif, évitement) ;
- la perte d'adhérence ;
- la conduite en cortège ;
- l'embarquement et le débarquement de personnalités ;
- Et avoir participé à des exercices anti-agression.

Une approche pratico-pratique sera largement privilégiée à une approche trop théorique.

La formation utilisera des méthodes dites actives qui prennent appui sur les problématiques rencontrées par les chauffeurs de personnalités, dans le cadre de leurs missions, afin d'acquérir des modes de conduites adaptées aux différentes situations rencontrées.

L'entraînement sur piste est indispensable. Les véhicules et les pistes doivent être fournis par le prestataire.

## 6.2 ~ Formation « conduite en cortège »

Cette formation s'adresse aux nouveaux chauffeurs affectés au pool pouvant être amenés à conduire en convoi (durée 1 jour).

**Contenu souhaité :**

- rappel des principales règles de conduite – responsabilités juridiques ;
- dynamique du véhicule : notamment l'adhérence, l'énergie cinétique et la force centrifuge ;
- l'entretien du véhicule (notamment les pneumatiques) ;
- la physiologie du conducteur et les aides à la conduite ;
- la conduite préventive.

**Pratique sur circuit fermé :**

- les techniques de conduite en convoi avec véhicule ouvreur et véhicule suiveur ;
- la conduite rapide ;
- la conduite souple ;
- les techniques de passage de virages et de courbes ;
- des mises en situation avec perte d'adhérence ;
- le freinage d'urgence ainsi que l'évitement d'obstacles avec ABS ;
- chronologie des gestes (volant, freinage, utilisation de la boîte de vitesse...).

Les véhicules et les pistes doivent être fournis par le prestataire.

## 6.3 ~ Formation à « L'éco-conduite » (pour véhicules électriques)

La formation s'adresse aux chauffeurs des cabinets ministériels conduisant des véhicules électriques (durée 1 jour).

Lieu souhaité : Paris - 244 boulevard Saint-Germain (dans les locaux du pôle ministériel) et dans les voies de circulation)

**Objectifs :**

- maîtriser les risques liés à la conduite de véhicules électriques ;
- connaître les mesures de sécurité à prendre en cas de panne ou d'accidentologie ;
- connaître les facteurs qui permettent d'augmenter l'autonomie d'un véhicule électrique ;
- optimiser l'autonomie du véhicule, la durée de vie des batteries ;
- savoir maîtriser les coûts d'entretien, de réparations et d'assurance ;
- savoir adapter sa manière de conduire en fonction de la circulation ;
- adopter une démarche éco-responsable.

Des véhicules électriques seront mis à disposition par le ministère.

## **7 ~ Suivi et évaluation des prestations**

Le marché fera l'objet d'une évaluation tout au long de son déploiement et d'un bilan annuel, afin d'en fluidifier la mise en œuvre, d'améliorer les prestations le cas échéant.

Pour ce qui concerne l'amélioration des prestations, l'acheteur et le/les prestataire/s s'appuieront sur une évaluation régulière faite auprès des stagiaires par le prestataire, sur le plan du contenu et de l'animation.

Cette démarche globale de pilotage permettra également de capitaliser l'exécution du marché, en vue notamment d'un possible renouvellement de marché. Dans ce cadre, il fera notamment l'objet d'un retour d'expérience complet, tant sur le pilotage d'exécution que sur le contenu, au moins 3 mois avant son échéance finale.

## **8 ~ Prise en compte par le titulaire de considérations spécifiques**

### **8.1 ~ Considérations environnementales**

Afin de prendre en compte les objectifs de développement durable dans la commande publique, l'attributaire s'engage à mettre en œuvre, dans l'exécution du marché, les actions de performance environnementale suivantes :

- Une démarche éco-responsable dans l'utilisation des supports de formation : les supports seront fournis sur papier écoresponsable dans la limite de ce qui est strictement nécessaire aux stagiaires pour suivre les modules (par exemple : manuel du stagiaire, quiz individuel, étude de cas, etc.). Les autres éléments pourront être remis sous format électronique compatible avec les logiciels du Pôle ministériel (Open Office / Microsoft Office).
- Une démarche de déplacements éco-responsables : Pour leurs déplacements, les formateurs utiliseront les transports en commun (train, car, bus). Le recours à l'avion ne se fera que dans le cas où une alternative de déplacement de moins de 4 heures n'est pas envisageable.
- En ce qui concerne les exercices en circuit, une démarche éco-responsable sera mise en œuvre dans le recours aux véhicules utilisés (exercices sur piste, simulation d'accidents etc)

Un justificatif de l'ensemble de ces démarches sera demandé annuellement à l'attributaire.

## **8.2 ~ Considérations sociales**

L'attributaire s'engage dans la promotion de l'égalité professionnelle et la lutte contre les discriminations, en particulier à caractère sexiste.

Les messages transmis, les comportements et attitudes des prestataires ainsi que les valeurs véhiculées doivent s'intégrer pleinement dans cet objectif afin de créer des automatismes lors de l'exercice de l'activité professionnelle des stagiaires.

Les intervenants s'interdiront donc dans leurs prestations de formations :

- Tout emploi des stéréotypes discriminants, en particulier les stéréotypes qui calquent le genre sur le sexe ;
- Tous propos ou attitudes discriminants, en particulier à caractère sexiste.

En cas de difficulté au sein d'un groupe de stagiaires, l'intervenant alerte sans délai le CVRH.

## **8.3 ~ Stagiaires en situation de handicap**

Lors des formations dispensées par le titulaire du marché, le CVRH de Paris veille à la bonne mise en œuvre des principes énoncés par la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées.

A ce titre, le titulaire du marché devra avoir sensibilisé – voire formé – ses intervenants à l'accueil de stagiaires handicapés. Par ailleurs, le formateur devra tout mettre en œuvre pour que les apprenants en situation de handicap puissent participer avec efficacité à la formation.

Le CVRH de Paris, dans la mesure où il aura connaissance de la participation d'un stagiaire en situation de handicap, en informera le titulaire et lui indiquera, si nécessaire, les adaptations, aides techniques ou humaines qui pourront être mobilisées par l'administration au profit de ce stagiaire.

## **9 ~ Calendrier prévisionnel**

Les prestations se feront au fil des demandes formulées par le service commanditaire - la Direction des affaires financières du Pôle ministériel – tout au long de la durée du marché.

## **10 ~ Lieux d'exécution**

Pour ce qui concerne la formation à l'éco-conduite, elle aura lieu dans des locaux mis à disposition par le pôle ministériel 244, bd Saint Germain Paris, ainsi que dans les voies de Paris pour la pratique.



Concernant les autres formations, elles auront lieu dans les locaux et pistes mis à disposition par le prestataire dans son offre.