CADRE DE REPONSE

Mémoire technique

Procédure n°2025-2411067001

***Prestations d’ergonomie, d’UX-DESIGN et de production d’éléments graphiques dans le cadre de restitutions de données pour l’ATIH***

Table des matières

[1 Indications pour la réponse 3](#_Toc193113715)

[2 Rappel des critères de jugement : 3](#_Toc193113716)

[*1 Compréhension du contexte, des besoins et des enjeux du marché pour l’ATIH (critère 1)* 4](#_Toc193113717)

[*2 Compétences, organisation et réactivité des moyens humains envisagés par le candidat (critère 2)* 4](#_Toc193113718)

[*3* *Qualité de la méthodologie proposée par le candidat pour l'exécution des prestations et le pilotage du marché (critère 3)* 4](#_Toc193113719)

# Indications pour la réponse

Il est attendu que le candidat suive les indications suivantes pour sa réponse.

Toutes les questions doivent être traitées de manière claire et précise, en adéquation avec les besoins exprimés dans le CCTP. Les informations d’ordre général peuvent être adressées en annexe. Une quantité excessive de documents ou d’informations non pertinentes à l’appel d’offres sera pénalisée au cours de l’évaluation de l’offre du candidat.

La numérotation indiquée ci-après est à suivre pour la réponse selon les sections et sous-sections. A l’intérieur de ces dernières, le candidat est libre d’organiser sa réponse, pour autant que l’ensemble des informations demandées soient présentes. Certaines rubriques du mémoire technique peuvent faire référence à d’autres documents remis par le candidat.

Rédigée en langue française, la proposition devra être conforme aux spécifications telles qu’exprimées dans le CCTP et aux clauses du CCAP.

Il est rappelé que les variantes sont interdites.

# Rappel des critères de jugement :

| **Critères de jugement des offres** | **Poids** |
| --- | --- |
| 1. **Compréhension du contexte, des besoins et des enjeux du marché pour l’ATIH** | **15 %** |
| 1. **Compétences, organisation et réactivité des moyens humains envisagés par le candidat**dont la note est obtenue par l’appréciation des sous-critères suivants :  * sous-critère 1 : compétences des moyens humains et complémentarité des profils (**10 %**) * sous-critère 2 : organisation et réactivité des équipes de production du marché (**10 %**) | **20 %** |
| 1. **Qualité de la méthodologie proposée par le candidat pour l'exécution des prestations**dont la note est obtenue par l’appréciation des sous-critères suivants :  * sous-critère 1 : méthodologie proposée (**20** **%)** * sous-critère 2 : pilotage du marché (**10** **%)** | **30 %** |
| 1. **Prix des prestations** | **35 %** |

# 1 Compréhension du contexte, des besoins et des enjeux du marché pour l’ATIH (critère 1)

*Le candidat détaillera dans cette section sa compréhension du contexte et des enjeux du marché.*

# 2 Compétences, organisation et réactivité des moyens humains envisagés par le candidat (critère 2)

## Compétences des moyens humains et complémentarité des profils (critère 2 - sous critère 1)

*Le candidat détaillera ses engagements en matière de profils mobilisés et de niveau minimal de compétences.*

## Organisation et réactivité des équipes de production du marché (critère 2 - sous-critère 2)

### Effectifs mobilisables

### Délai de mobilisation

#### Constitution d’une équipe projet

#### Renfort d’une équipe en place

### Capacité à mobiliser plusieurs équipes simultanément

### Gestion du maintien des compétences

### Gestion des entrées / sorties au sein des équipes de production

# Qualité de la méthodologie proposée par le candidat pour l'exécution des prestations et le pilotage du marché (critère 3)

## Méthodologie proposée pour chaque prestation unité d’œuvre du marché (critère 3 - sous critère 1)

*Pour chaque prestation décrite dans le CCTP, le candidat détaillera ses propositions de démarche de réalisation, de livrables et des modalités de validation dans le respect du CCTP et du CCAP.*

### Démarche de réalisation

### Livrables et modalité de validation

## Pilotage du marché (critère 3 - sous-critère 2)

### Méthodologie de suivi du marché

### Méthodologie de suivi des travaux de prestation

### Moyens techniques