



**ACCORD-CADRE RELATIF A LA FOURNITURE ET L'ACHEMINEMENT
DE GAZ NATUREL POUR LA PERIODE DU 01/07/2025 AU 31/12/2025**

**CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES
GAZ NATUREL**

Numéro de consultation : **INRAE-GAZ-2025**

Procédure de passation : **Appel d'offres ouvert**

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| ARTICLE 1 DÉFINITION ET GLOSSAIRE | 5 |
| 1.1 DEFINITIONS..... | 5 |
| 1.2 GLOSSAIRE | 5 |
| ARTICLE 2 CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DE L'ACCORD-CADRE..... | 6 |
| 2.1 OBJET DE L'ACCORD-CADRE..... | 6 |
| 2.2 PERIMETRE DE L'ACCORD-CADRE | 6 |
| 2.3 ALLOTISSEMENT | 6 |
| 2.4 PROCEDURE DE PASSATION | 6 |
| 2.5 FORME ET ETENDUE DE L'ACCORD-CADRE | 7 |
| 2.6 DUREE DE L'ACCORD-CADRE | 7 |
| 2.6.1 Cadre général..... | 7 |
| 2.6.2 Reconduction de l'accord-cadre..... | 7 |
| 2.7 DOCUMENTS CONTRACTUELS DE L'ACCORD-CADRE | 7 |
| ARTICLE 3 MODALITES DE PASSATION ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE SUBSEQUENT | 8 |
| 3.1 PROCEDURE DE PASSATION DU MARCHE SUBSEQUENT | 8 |
| 3.2 DOCUMENTS DE LA CONSULTATION D'UN MARCHE SUBSEQUENT..... | 8 |
| 3.3 OBLIGATION DE REPONSE | 9 |
| 3.4 CONTENU DES OFFRES DU MARCHE SUBSEQUENT | 9 |
| 3.5 ATTRIBUTION DU MARCHE SUBSEQUENT..... | 9 |
| 3.5.1 Offre économiquement la plus avantageuse | 9 |
| 3.5.2 Prix | 9 |
| ARTICLE 4 CLAUSES ADMINISTRATIVES COMMUNES AU MARCHE SUBSEQUENT | 10 |
| 4.1 LES PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE SUBSEQUENT | 10 |
| 4.2 FORME DU MARCHE SUBSEQUENT | 11 |
| 4.3 DUREE DU MARCHE SUBSEQUENT..... | 11 |
| 4.4 LIEU DE FOURNITURE ET D'ACHEMINEMENT DE GAZ NATUREL | 11 |
| 4.5 ACTUALISATION DU PERIMETRE (FLEXIBILITE) | 11 |
| 4.5.1 Dispositions communes à l'intégration / au détachement de points de livraison en cours d'exécution du marché subséquent..... | 11 |
| 4.5.2 Dispositions relatives au rattachement d'un point de livraison en cours d'exécution d'un marché subséquent (sous le plafond de flexibilité)..... | 12 |
| 4.5.3 Dispositions relatives au détachement d'un point de livraison en cours d'exécution d'un marché subséquent | 12 |
| 4.6 MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS DU MARCHE SUBSEQUENT | 12 |
| 4.6.1 Opérations préalables au début de fourniture de gaz naturel..... | 13 |
| 4.6.2 Début de fourniture et délai d'exécution de la fourniture et acheminement de gaz naturel | 13 |

| | | |
|----------|--|----|
| 4.7 | CONCLUSION DU MARCHE SUBSEQUENT | 14 |
| 4.8 | EMISSION ET EXECUTION DES BONS DE COMMANDE | 14 |
| 4.8.1 | Emission des bons de commande | 14 |
| 4.8.2 | Annexe aux bons de commande..... | 14 |
| 4.8.3 | Délai d'exécution des prestations | 14 |
| 4.8.4 | Arrêt de la livraison d'énergie..... | 14 |
| 4.9 | STIPULATIONS REGISSANT LES PRIX DU MARCHE SUBSEQUENT..... | 15 |
| 4.9.1 | Modalités de fixation du prix..... | 15 |
| 4.9.2 | Processus de détermination des prix pour l'énergie | 15 |
| 4.10 | FORME DES PRIX ET CONTENU..... | 15 |
| 4.10.1 | Prix fermes de l'énergie et contenu des prix | 15 |
| 4.10.2 | Modification du tarif d'acheminement (ATRT/ATRD) | 15 |
| 4.10.3 | Les prestations annexes du Gestionnaire du Réseau de distribution | 16 |
| 4.11 | STRUCTURE DU PRIX..... | 16 |
| 4.11.1. | Prix facturés | 16 |
| 4.11.2. | Prix de la fourniture de l'énergie | 16 |
| 4.11.3. | Les contributions et taxes | 16 |
| 4.12 | MODALITES DE FACTURATION..... | 17 |
| 4.12.1. | La facturation | 17 |
| 4.12.2. | Le regroupement de points de livraison | 17 |
| 4.12.3. | Le contenu de la facture | 17 |
| 4.12.4. | Transmission dématérialisée des factures | 18 |
| 4.13 | PILOTAGE | 18 |
| 4.14 | EXIGENCES RELATIVES AUX PRESTATIONS | 19 |
| 4.15 | PENALITES | 19 |
| 4.15.1. | Pénalités liées à l'exécution des prestations | 19 |
| 4.15.1.1 | Pénalités et compensations pour retard de rattachement d'un point de livraison | 19 |
| 4.15.1.2 | Pénalités pour erreur de facturation imputables au titulaire | 20 |
| 4.15.1.3 | Pénalités pour retard de facturation imputables au titulaire | 20 |
| 4.15.1.4 | Pénalités pour non mise à jour ou indisponibilité des outils | 20 |
| 4.15.2. | Plafonnement des pénalités | 21 |
| 4.15.3. | Seuil d'exonération des pénalités | 21 |
| 4.16 | REGIME FINANCIER | 21 |
| 4.16.1. | Avance | 21 |
| 4.16.2. | Modalités financières | 21 |
| 4.16.2.1 | Répartition des paiements | 21 |
| 4.16.2.2 | Retenue de garantie et cautionnement | 22 |
| 4.16.2.3 | Intérêts moratoires..... | 22 |
| 4.16.2.4 | Modalités de facturation..... | 22 |

| | | |
|------------------|--|-----------|
| 4.16.2.5 | Monnaie | 22 |
| ARTICLE 5 | DISPOSITIONS DIVERSES COMMUNES A L'ACCORD-CADRE ET AU MARCHÉ SUBSEQUENT | 22 |
| 5.1 | REPRESENTATION DE L'ACHETEUR | 23 |
| 5.1.1 | Au niveau de l'accord-cadre..... | 23 |
| 5.1.2 | Au niveau du marché subséquent | 23 |
| 5.2 | REPRESENTATION DU TITULAIRE | 23 |
| 5.3 | FORME DES NOTIFICATIONS ET INFORMATIONS | 23 |
| 5.4 | TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL..... | 23 |
| 5.5 | AUTRES OBLIGATIONS ADMINISTRATIVES..... | 23 |
| 5.6 | ACCES AUX SITES | 24 |
| 5.7 | OBLIGATION DE CONSEIL..... | 24 |
| 5.8 | OBLIGATION D'INFORMATION | 24 |
| 5.9 | OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE..... | 24 |
| 5.10 | RESPONSABILITE DU TITULAIRE | 25 |
| 5.11 | LANGUE | 25 |
| 5.12 | SOUS-TRAITANCE | 25 |
| 5.13 | MODIFICATIONS DE L'ACCORD-CADRE | 26 |
| 5.14 | SUIVI DU VOLUME DE L'ACCORD-CADRE..... | 26 |
| 5.15 | INDEMNISATION DES SURCOUTS EN CAS DE CIRCONSTANCE IMPREVUE | 26 |
| 5.16 | CESSION ET NANTISSEMENT DE CREANCE | 27 |
| 5.17 | ASSURANCES | 27 |
| 5.18 | CLAUDE DE REEXAMEN DU PRIX RELATIF AUX CEE | 28 |
| 5.19 | CLAUDE DE REVOYURE | 28 |
| 5.20 | RESILIATION DE L'ACCORD-CADRE | 28 |
| 5.21 | LITIGES ET CONTENTIEUX..... | 28 |
| ARTICLE 6 | CLAUSES TECHNIQUES COMMUNES AU MARCHÉ SUBSEQUENT..... | 28 |
| 6.1 | OUTIL DE SUIVI EN LIGNE (ESPACE CLIENT)..... | 29 |
| 6.2 | GESTION DE L'ENERGIE | 29 |
| 6.2.1 | Feuilles récapitulatifs annuels et mensuels | 30 |
| 6.2.2 | Réunions de déploiement et réunions bilan | 30 |
| 6.3 | RELATION CLIENT | 30 |
| 6.4 | PROPOSITIONS DE CHANGEMENT D'OPTION TARIFAIRE | 30 |
| 6.5 | ALERTE DE DERIVES DE CONSOMMATION | 31 |
| 6.6 | RELATION AVEC LE GESTIONNAIRE DE RESEAU DE DISTRIBUTION OU DE TRANSPORT (GRD) | 31 |
| ARTICLE 7 | ANNEXES AU CCP | 31 |
| ARTICLE 8 | DEROGATION AU CCAG-FCS..... | 31 |

ARTICLE 1 DÉFINITION ET GLOSSAIRE

1.1 DEFINITIONS

Les correspondances indiquées ci-après précisent l'emploi de certains termes dans le présent document :

- « **Accord-cadre multi-attributaires** » (AC) : contrat conclu entre l'acheteur et plusieurs opérateurs économiques (fournisseurs de gaz naturel) ayant pour objet d'établir les termes régissant le marché subséquent à passer au cours de la période donnée. Le marché subséquent est passé suite à la remise en concurrence des titulaires de l'accord-cadre ;
- « **Marché subséquent** » (MS) : marché passé sur le fondement de l'accord-cadre ; le marché subséquent constitue un accord-cadre exécuté au moyen de bons de commande ;
- « **Bénéficiaires** » : les centres d'INRAE (définis par la suite) ;
- « **Bons de commande** » : ils exécutent le marché subséquent passé sous la forme d'un accord-cadre ;
- « **Ordonnateur** » : personne physique qui émet les bons de commande au profit des bénéficiaires ou de leur mandant pour l'exécution du marché subséquent passé sous forme d'accord-cadre ;
- « **Titulaires de l'accord-cadre** » : ce sont les opérateurs économiques (fournisseurs de gaz naturel) qui ont conclu l'accord-cadre ;
- « **Titulaire du marché subséquent** » : c'est l'attributaire du marché subséquent, étant entendu qu'il n'y a qu'un titulaire par marché subséquent.

L'acheteur, représenté par le Service des Achats de l'INRAE assure la préparation, la passation et la signature de l'accord-cadre et du marché subséquent, les éventuels avenants. Chaque bénéficiaire est chargé, quant à lui, d'exécuter le marché subséquent pour ce qui le concerne dans les conditions prévues par le présent CCP (hors passation des avenants).

1.2 GLOSSAIRE

- **Catalogue des prestations d'un gestionnaire de réseau (GRDF ou une ELD) proposées aux clients et fournisseurs et producteurs** : tarifs publics des prestations de service du distributeur proposé à tous les utilisateurs du réseau public de gaz naturel qui lui est concédé.
- **Conditions standard de livraison (CSL)** : elles lient le gestionnaire du réseau de distribution au bénéficiaire, et ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le gestionnaire du réseau de distribution livre le gaz au bénéficiaire ainsi que les conditions d'accès et d'utilisation du réseau.
- **Consommation Annuelle de Référence (CAR)** : Désigne la consommation annuelle moyennée sur 3 ans et corrigée du climat de gaz naturel du Bénéficiaire sur le site de consommation (actualisée au 1^{er} avril de chaque année)
- **ELD** : Entreprise locale de distribution compétente sur territoire indépendant de celui du principal gestionnaire de réseau (GRDF) ; Les ELD concernées sont REGAZ et VIALIS.
- **GRDF** : Gaz Réseau Distribution France. Il est le principal GRD (95 % du territoire français continental). Informations sur : <http://www.grdf.fr>
- **GRD** : Gestionnaire du réseau de distribution (GRDF ou une ELD). Le réseau public de distribution appartient aux autorités concédantes (communes ou regroupements de communes), qui lui en confient la gestion par une délégation de service public. Le GRD est ainsi responsable de la continuité et de la qualité de la fourniture de gaz naturel, ainsi que de l'accès au réseau de distribution sans discrimination
- **CEE** : le dispositif des certificats d'économies d'énergie (CEE) a été créé par les articles 14 à 17 de la [loi n°2005-781 du 13 juillet 2005 de programme fixant les orientations de la politique énergétique \(loi POPE\)](#). Il constitue l'un des principaux instruments de maîtrise de la politique d'amélioration en matière d'efficacité énergétique.
- **ATRT** : Accès des Tiers aux Réseaux de Transport de Gaz : c'est l'une des deux composantes du tarif d'acheminement du gaz naturel. Elle rémunère spécifiquement le GRT et inclue l'ATS (cf infra). C'est un tarif réglementé fixé par la CRE. Pour en savoir plus : <http://www.cre.fr/reseaux/infrastructures-gazieres/tarifs-d-acces-et-prestations-annexes>
- **ATRD** : Accès des Tiers aux Réseaux de Distribution : c'est la seconde composante du tarif d'acheminement du gaz naturel. Elle rémunère spécifiquement le GRD (cf supra). C'est un tarif réglementé fixé par la CRE. Pour en savoir plus : <http://www.cre.fr/reseaux/infrastructures-gazieres/tarifs-d-acces-et-prestations-annexes>

- **ATS** : L'Accès des Tiers aux Stockages souterrains de gaz naturel a conduit à l'introduction d'un terme tarifaire stockage, fonction de la modulation hivernale, dans le tarif d'utilisation des réseaux de transport de NaTran (ex GRTgaz) et Téréga. Pour en savoir plus : <https://www.cre.fr/Gaz-naturel/Reseaux-de-gaz-naturel/Stockage>
- **Point de Comptage et d'Estimation (PCE)** : Installation située en aval du réseau public de distribution et permettant la régulation de la pression du gaz et le comptage de la quantité de gaz livrée au bénéficiaire.
- **Point de livraison (PDL)** : Point où le gestionnaire du réseau de distribution livre du gaz au bénéficiaire en application des Conditions Standard de Livraison du Gaz : la bride aval du compteur ou, en cas d'absence de compteur individuel, le raccordement aval du robinet de coupure individuel.

ARTICLE 2 CARACTÉRISTIQUES PRINCIPALES DE L'ACCORD-CADRE

2.1 OBJET DE L'ACCORD-CADRE

L'objet de l'accord cadre et du marché subséquent porte sur la fourniture et l'acheminement de gaz naturel et les services associés pour des points de livraison (PDL) au profit de INRAE.

2.2 PERIMETRE DE L'ACCORD-CADRE

L'accord-cadre et le marché subséquent sont passés par INRAE au niveau national pour l'ensemble de ses centres régionaux, **exclusivement en France métropolitaine**. À savoir :

- Centre de recherche Bourgogne-Franche-Comté ;
- Centre de recherche Bretagne-Normandie ;
- Centre de recherche Clermont-Auvergne-Rhône-Alpes ;
- Centre de recherche Grand Est-Colmar ;
- Centre de recherche Grand Est-Nancy ;
- Centre de recherche Hauts-de-France ;
- Centre de recherche Ile-de-France-Jouy-en-Josas-Antony ;
- Centre de recherche Ile-de-France-Versailles-Grignon ;
- Centre de recherche Lyon-Grenoble-Auvergne-Rhône-Alpes ;
- Centre de recherche Nouvelle Aquitaine-Bordeaux ;
- Centre de recherche Nouvelle Aquitaine-Poitiers ;
- Centre de recherche Occitanie-Montpellier ;
- Centre de recherche Occitanie-Toulouse ;
- Centre de recherche Pays de la Loire ;
- Centre de recherche Provence-Alpes-Côte d'Azur ;
- Centre de recherche Val de Loire



2.3 ALLOTISSEMENT

Sans objet

2.4 PROCEDURE DE PASSATION

L'accord-cadre est passé selon la procédure d'appel d'offres ouvert.

2.5 FORME ET ETENDUE DE L'ACCORD-CADRE

L'accord-cadre est multi-attributaires et donne lieu à la conclusion d'un marché subséquent mono-attributaire.

L'accord-cadre est conclu sans quantité minimale ni montant minimum, pour les volumes indicatifs suivants (cf. l'annexe 2 du CCP) :

| Option tarifaire | Energie | Nombre de PDL prévisionnel | Volume annuel prévisionnel (indicatif, sachant que la fourniture est due pour une durée de 6 mois au titre du présent accord-cadre) |
|------------------|------------|----------------------------|---|
| T1 | Gaz | 1 | 0,0 GWh |
| T2 | Gaz | 29 | 3,2 GWh |
| T3 | Gaz | 28 | 30,1 GWh |
| T4 | Gaz | 1 | 4,3 GWh |
| Total | Gaz | 59 PDL | 37,6 GWh/an |

De l'ordre de 92 % des volumes sont concentrés sur territoire GRDF, le reste (8%) étant sur territoire des ELD : essentiellement REGAZ et plus accessoirement VIALIS.

Le volume maximum (théorique) du marché est de 60 GWh (pour la période du 1^{er} juillet au 31 décembre 2025).

Une liste indicative des sites (quasiment exhaustive) figure en annexe 2 du présent CCP.

Elle comprend des données générales (n° PCE, nom du centre, adresse), des données techniques (options tarifaires, profils, CAR 2024, identification du gestionnaire de réseau).

La liste prévisionnelle des sites sera annexée à l'acte d'engagement du marché subséquent, avec un périmètre et des données techniques à jour.

Le présent accord-cadre cesse automatiquement de produire ses effets lorsque la quantité maximale correspondante aura été atteinte, quelle que soit la durée prévue initialement par l'acheteur.

Il est précisé que la mention d'un volume maximum annuel a pour objet d'assurer la conformité du présent accord-cadre à la jurisprudence de la Cour de justice de l'Union européenne, transposée à l'article R. 2162-4 du code de la commande publique, dans sa rédaction issue du décret n°2021-1111 du 23 août 2021.

2.6 DUREE DE L'ACCORD-CADRE

2.6.1 Cadre général

L'accord-cadre est conclu pour une durée allant de sa date de notification au 31 décembre 2025.

2.6.2 Reconduction de l'accord-cadre

L'accord-cadre ne fait l'objet d'aucune reconduction.

2.7 DOCUMENTS CONTRACTUELS DE L'ACCORD-CADRE

Les pièces constitutives de l'accord-cadre sont, par ordre de priorité décroissante :

- L'acte d'engagement (ATTRI 1) et son annexe financière ;

- Le présent cahier des clauses particulières (CCP) et ses annexes :
 - Annexe 1 : Liste des Centres bénéficiaires
 - Annexe 2 : Liste indicative des sites (PCE)
- Le cahier des clauses administratives générales applicables aux marchés publics de fournitures courantes et de services approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021 ;
- L'offre technique du titulaire ;
- Le cas échéant, les actes spéciaux de sous-traitance.

ARTICLE 3 MODALITES DE PASSATION ET D'ATTRIBUTION DU MARCHE SUBSEQUENT

3.1 PROCEDURE DE PASSATION DU MARCHE SUBSEQUENT

L'exécution des prestations donne lieu à la passation d'un marché subséquent fondé sur l'accord-cadre lors de la survenance du besoin.

La lettre d'invitation fixe les modalités de remise des offres et les documents de la consultation sont transmis aux titulaires de l'accord-cadre.

L'acheteur communique l'acte d'engagement du marché subséquent en y précisant la durée du marché subséquent et une date indicative de début de fourniture.

Une date impérative de remise des offres pour tous les titulaires de l'accord-cadre sera fixée par l'acheteur ; elle ne pourra être inférieure à 7 jours calendaires à partir de la date d'envoi de la lettre de consultation.

La durée de validité des offres est précisée par l'acheteur dans la lettre d'invitation à soumissionner du marché subséquent.

En cas de modification de la liste prévisionnelle des points de livraison (annexe 1 à l'acte d'engagement du marché subséquent) intervenant en cours de consultation du marché subséquent, la transmission d'une liste actualisée fait systématiquement courir un nouveau délai afin de permettre aux titulaires d'en prendre connaissance et de formuler une offre mise à jour. Le nouveau délai reste à l'appréciation de l'acheteur en fonction de l'importance des changements effectués dans la liste. Il est au minimum de 5 jours.

Le marché subséquent est attribué au titulaire de l'accord-cadre présentant l'offre économiquement la plus avantageuse au regard du critère unique du prix dans les conditions prévues à l'article 3.5 du présent CCP.

3.2 DOCUMENTS DE LA CONSULTATION D'UN MARCHE SUBSEQUENT

Les documents de la consultation relatifs au marché subséquent sont les suivants :

- La lettre d'invitation à soumissionner qui précise notamment :
 - La date limite de remise des offres (l'heure de remise des offres étant fixée à 13h00),
 - La durée de validité des offres : 4h00 (soit une validité des prix au plus tard jusqu'à 17h00, ce qui implique une notification du marché avant 17h00)
- Les pièces suivantes du marché :
 - L'acte d'engagement du marché subséquent et ses 2 annexes :
 - Annexe 1 : la liste prévisionnelle des points de livraison à approvisionner ;
 - Annexe 2 : l'annexe financière à compléter
 - Les conditions particulières du marché subséquent avec notamment :
 - Le type et la formule de prix retenus : prix unique,
 - Les volumes annuels globaux indicatifs en GWh à titre d'information pour les soumissionnaires,
 - Toute autre information de nature à préciser le besoin du marché subséquent
 - Les données techniques issues du gestionnaire de réseau et propres à chaque point de livraison :
 - Le numéro d'identification du site de consommation (PCE ou équivalent sur territoire ELD),
 - Le nom du bénéficiaire (identification du centre),

- Les coordonnées du site de consommation (direction, adresse, ville, code postal),
- L'option tarifaire (T1 à T4, tarif de proximité (TP) ou Transport),
- Le dernier profil (P011 à P019) connu et éventuellement l'avant-dernier,
- La dernière CAR connue, et éventuellement l'avant-dernière,
- La capacité journalière souscrite pour les sites T4, TP et Transport,
- Les données de facturation : numéro d'engagement juridique (EJ) ou équivalent, , adresse et contact de facturation ;
- Coordonnées des gestionnaires techniques des points de livraison.

La lettre d'invitation à soumissionner du marché subséquent donne mandat aux titulaires de l'accord-cadre pour récupérer auprès des gestionnaires de réseau de distribution (GRDF, REGAZ, VIALIS) les données à jour (notamment, CAR 2025) pour les points de livraison faisant l'objet de la consultation.

3.3 OBLIGATION DE REPONSE

Sans objet.

3.4 CONTENU DES OFFRES DU MARCHÉ SUBSEQUENT

Les offres se composent de l'acte d'engagement complété et signé électroniquement et de ses annexes. Les titulaires de l'accord-cadre renseignent en particulier l'annexe financière (annexe 2 de l'acte d'engagement du marché subséquent) en précisant :

- Le prix unique de fourniture de l'énergie [€ HT/MWh], valable pour tous les points de livraison,
- Les coûts des certificats d'économies d'énergie [€ HT/MWh] (valables pour tous les points de livraison),
- Le « coût fixe AC », coût des services associés à la fourniture et à l'acheminement du gaz naturel, déterminé par les titulaires au stade de l'attribution de l'accord-cadre. Les services associés visés sont listés ci-après :
 - La facturation et les modalités de facturation et paiement,
 - L'outil de suivi en ligne, fichiers de restitution des données
 - Le cas échéant, le service de visualisation des courbes de charge pour les sites télé-relevés
 - Les réunions de déploiement et de bilan pour la gestion de l'énergie
 - La relation clientèle vis-à-vis des bénéficiaires

Le « coût fixe AC » est différencié, selon qu'il s'agisse d'option tarifaire T1/T2 d'une part, ou T3/T4 d'autre part.

3.5 ATTRIBUTION DU MARCHÉ SUBSEQUENT

3.5.1 Offre économiquement la plus avantageuse

L'offre économiquement la plus avantageuse est jugée sur le fondement du critère unique du prix.

Chaque attributaire de l'accord-cadre reçoit une note qui sert pour la détermination du classement ainsi que pour l'attribution du marché subséquent.

3.5.2 Prix

L'appréciation du prix est faite selon la formule :

$$\text{note prix de l'offre} = 20 \times \left[1 - \frac{\text{PrixOffre} - \text{PrixOffreMD}}{\text{PrixOffreMD}} \right]$$

Où :

- **PrixOffre** est le prix unitaire estimé de l'offre considérée, pour le marché subséquent, exprimée en € HTT/MWh. Il sert de base à l'attribution de la note prix. Il est établi notamment à partir d'un scénario de prix de l'énergie.
- **PrixOffreMD** est le prix unitaire estimé de l'offre la moins-disante, exprimé en € HTT/MWh pour le marché subséquent.

En annexe 2 de l'acte d'engagement du marché subséquent, est ainsi fournie l'annexe financière des marchés subséquents. Ce document contient les formules de calcul utilisées pour la détermination du prix de l'offre, ce qui permet l'établissement de la note prix et le jugement des offres.

A ce titre, pour l'attribution du marché subséquent, les données suivantes sont prises en compte :

- **Autres composantes :**
 - Certificats d'économie d'énergie : CCEE standard et CCEE précarité tels que définis à l'article 4.9.1 du présent CCP
 - « Coût fixe AC » : coût des services associés à la fourniture et à l'acheminement du gaz naturel, déterminé par les titulaires au stade de l'attribution de l'accord-cadre.

Cette simulation de prix a pour objectifs de :

- Permettre à l'acheteur d'analyser les offres du marché subséquent fournies par les attributaires de l'accord-cadre ;
- Donner une indication aux gestionnaires budgétaires des bénéficiaires sur des dépenses prévisionnelles

ARTICLE 4 CLAUSES ADMINISTRATIVES COMMUNES AU MARCHE SUBSEQUENT

Les stipulations du présent article peuvent faire l'objet de précisions dans les documents contractuels du marché subséquent.

4.1 LES PIECES CONSTITUTIVES DU MARCHE SUBSEQUENT

Les pièces constitutives du marché subséquent passé sur le fondement de l'accord-cadre sont, par ordre de priorité décroissante :

- L'acte d'engagement du marché subséquent dûment complété, daté et signé électroniquement par une personne habilitée à engager le titulaire et ses annexes :
 - Annexe 1 : la liste prévisionnelle des points de livraison,
 - Annexe 2 : l'annexe financière complétée par le titulaire du marché subséquent, comportant obligatoirement le terme « coût fixe AC » figurant à l'acte d'engagement de l'accord-cadre.
- Le Cahier des Clauses Particulières de l'accord-cadre et ses annexes listées à l'article 7 du présent CCP,
- Le Cahier des Clauses Administratives Générales (CCAG-FCS) approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021 portant approbation du cahier des clauses administratives générales des marchés publics de fournitures courantes et de services,
- Le cadre de réponse technique du titulaire transmis à l'appui de son offre pour l'accord-cadre.

Les pièces constitutives de l'accord-cadre et du marché subséquent prévalent, en cas de contradiction entre elles, dans l'ordre où elles sont mentionnées ci-dessus.

Il est rappelé que la liste des points de livraison peut être ajustée en cours d'exécution du marché subséquent dans les conditions prévues à l'article 4.5 du présent CCP.

4.2 FORME DU MARCHÉ SUBSEQUENT

Le marché subséquent est conclu sous la forme d'un accord-cadre exécuté à bons de commande.

4.3 DUREE DU MARCHÉ SUBSEQUENT

La durée du marché subséquent, passé sur la base du présent accord-cadre, est précisée à l'acte d'engagement du marché subséquent.

La notification du marché subséquent intervient pendant la durée de validité de l'accord-cadre.

Les bons de commande sont émis durant la période de validité du marché subséquent. Toutefois, l'acheteur s'engage à fournir un tableau de synthèse regroupant toutes les données essentielles à l'exécution du marché.

Le marché subséquent entre en vigueur à compter de sa date de notification.

Les dates de début et de fin de la livraison d'énergie, mentionnées lors de la remise en concurrence, sont rappelées dans le bon de commande adressé au titulaire après l'entrée en vigueur du marché subséquent.

Les prestations de fourniture et d'acheminement réalisées au titre de ces bons de commande prennent fin suivant les stipulations de l'article 4.8.4 du CCP qui seront en tout état de cause rappelées dans le bon de commande correspondant.

4.4 LIEU DE FOURNITURE ET D'ACHEMINEMENT DE GAZ NATUREL

Les lieux de fourniture et d'acheminement de gaz naturel sont les adresses des points de livraison des bénéficiaires. Ils sont situés en France métropolitaine (hors Corse).

Est considéré comme point de livraison, un point de comptage. Il est notamment identifié par sa référence PCE (Point de comptage et d'estimation).

S'agissant des T1 ; T2 et T3, les ELD de VIALIS ET REGAZ sont potentiellement concernées au titre du présent accord-cadre ; le titulaire du marché subséquent s'engage à mettre en œuvre les moyens nécessaires (mise en place d'un contrat/convention entre le titulaire et le gestionnaire du réseau de distribution local) afin de pouvoir prendre en compte tout PCE sur ces territoires.

4.5 ACTUALISATION DU PERIMETRE (FLEXIBILITE)

4.5.1 Dispositions communes à l'intégration / au détachement de points de livraison en cours d'exécution du marché subséquent

En cours d'exécution du marché, la liste des points de livraison relevant du périmètre du marché subséquent peut varier dans la limite d'un pourcentage fixé pour la durée d'exécution du marché subséquent par ses conditions particulières.

Ce pourcentage, est calculé en rapportant :

- Au numérateur, le volume du solde des entrées et des sorties de points de livraison (calculé en utilisant, pour les entrées, les volumes estimatifs annuels moyens de consommation de ces nouveaux PDL sur la durée du marché subséquent et, pour les sorties, le volume estimatif annuel moyen de consommation de ces PDL sur la durée du marché subséquent issu des volumes estimatifs renseignés en annexe 1 de l'acte d'engagement),
- Au dénominateur, le volume estimatif annuel moyen de consommation total initial sur la durée du marché subséquent issu des Consommations Annuelles de Références (CAR) renseignées en annexe 1 de l'acte d'engagement.

Ce pourcentage est de 5 %.

Ainsi :

- Des nouveaux points de livraison, non mentionnés en annexe 1 à l'acte d'engagement du marché subséquent, peuvent être rattachés au marché par bon de commande ou modificatif à un bon de commande existant ; les volumes estimatifs de consommations de ces nouveaux points de livraison sont dans tous les cas précisés en annexe du bon de commande.
- Des points de livraison (mentionnés à l'annexe 1 à l'acte d'engagement du marché subséquent ou entrés en cours d'exécution du marché subséquent) peuvent être détachés par courriel émis par le bénéficiaire.

Sans préjudice de la faculté d'ajouter des points de livraison omis dans le recensement initial, le rattachement ou le détachement d'un point de livraison fait suite à un impératif opérationnel tel que notamment :

- Pour les retraits de points de livraison : cession de site(s), déménagement, fermeture définitive, changement d'énergie ;
- Pour l'ajout de points de livraison : prise à bail, achat ou construction d'un nouveau bâtiment ou d'un nouvel ouvrage, déménagement, changement d'énergie.

La liste des bénéficiaires est définie dans l'acte d'engagement du marché subséquent et seuls les bénéficiaires figurant dans cette liste sont susceptibles de demander le rattachement de nouveaux PDL en cours d'exécution du MS. Ainsi le titulaire du marché subséquent ne peut accepter d'ajouter des sites relevant d'autres bénéficiaires.

Pour établir le bilan des écarts par rapport au périmètre initial prévu dans le marché subséquent, le titulaire comptabilise les entrées de périmètre et les sorties de périmètre dont les volumes se compensent, quelle que soit la date effective de rattachement ou de détachement.

Les entrées et sorties de sites sont réalisées dans les limites mentionnées ci-dessus dans les conditions prévues au marché subséquent en cours d'exécution et sans qu'il ne soit nécessaire de passer un avenant.

En cas de refus du titulaire de faire droit à une demande d'entrée ou de sortie d'un point de livraison, le titulaire communique à l'acheteur et au bénéficiaire concerné les éléments justifiant du dépassement du seuil de flexibilité.

Toute demande écrite sur simple courriel établie par le bénéficiaire ayant pour objet l'intégration ou le détachement au marché subséquent d'un point de livraison en application du présent article, comporte les éléments mentionnés dans le bon de commande ou son annexe (cf. articles 4.8.1 et 4.8.2 du CCP).

4.5.2 Dispositions relatives au rattachement d'un point de livraison en cours d'exécution d'un marché subséquent (sous le plafond de flexibilité)

Le bénéficiaire adresse sa demande écrite au titulaire en mentionnant la date de rattachement souhaitée. Le titulaire du marché subséquent doit faire la demande de rattachement auprès du GRD dans les 7 jours ouvrés suivant la demande du bénéficiaire. En cas demande urgente, ce délai est porté à 2 jours ouvrés.

Le prix facturé des points de livraison rattachés en cours d'exécution est établi selon les conditions de prix de l'annexe financière n°2 de l'acte d'engagement du marché subséquent. Ainsi, le bordereau des prix facturés, en vigueur pour le marché subséquent concerné, est applicable à ces nouveaux points de livraison.

4.5.3 Dispositions relatives au détachement d'un point de livraison en cours d'exécution d'un marché subséquent

Le bénéficiaire notifie par courriel au titulaire sa demande en précisant la date de détachement souhaitée. Le titulaire du marché subséquent procède à la demande de détachement auprès du GRD dans les 7 jours ouvrés suivant la demande du bénéficiaire. En cas demande urgente, ce délai est porté à 2 jours ouvrés.

4.6 MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS DU MARCHE SUBSEQUENT

Le titulaire du marché subséquent exécute l'ensemble de ses prestations conformément aux stipulations du présent cahier des clauses particulières et des autres pièces constituant l'ensemble contractuel indiqué au CCP N° INRAE-GAZ-2025

4.1.

La notification du marché subséquent n'emporte pas début de fourniture. En revanche, elle engage le titulaire du marché subséquent envers les bénéficiaires et le gestionnaire de réseau (GRD) à accomplir l'ensemble des opérations nécessaires et préalables à l'exécution des prestations, dès réception du bon de commande.

Les bénéficiaires désignent, lors de l'émission du bon de commande, la personne chargée de l'exécution et du suivi administratif du marché ainsi que la personne chargée des aspects techniques.

Le titulaire du marché subséquent désigne, dans les 7 jours ouvrés qui suivent la notification du marché subséquent, le responsable qui est chargé d'être l'interlocuteur des bénéficiaires pour toute question se rapportant à l'exécution du marché subséquent.

Une réunion de déploiement du marché est organisée avec le titulaire du marché subséquent, en présence des représentants du service des Achats d'INRAE.

Elle permet de :

- Rappeler les points-clés de l'accord-cadre et du marché subséquent;
- Rappeler les points-clés du mémoire technique du titulaire du marché subséquent ;
- Préciser les contacts et les coordonnées des interlocuteurs des bénéficiaires suivant la nature et l'urgence de la sollicitation ;
- Préciser les modalités liées à l'émission / la réception des bons de commande, ainsi que celles liées à la fourniture de gaz naturel (rattachement des points de livraison au nouveau fournisseur et à son périmètre) ;
- Répondre aux éventuelles questions posées.

4.6.1 Opérations préalables au début de fourniture de gaz naturel

A la réception d'un bon de commande valide, le titulaire du marché subséquent débute l'ensemble des démarches envers le bénéficiaire et le GRD, afin de respecter la date de début de période de fourniture de gaz naturel, notamment :

- Les opérations de bascule des points de livraison ;
- Le paramétrage du système de facturation selon le regroupement des points de livraison donné par le bénéficiaire selon les indications figurant en annexe du bon de commande ;

4.6.2 Début de fourniture et délai d'exécution de la fourniture et acheminement de gaz naturel

La date de début de fourniture et d'acheminement de gaz naturel est fixée au 1^{er} juillet 2025. Elle est confirmée et reportée pour chaque point de livraison dans l'annexe du bon de commande.

Le décalage entre la date de notification du marché subséquent et celle de début de fourniture et d'acheminement de gaz naturel tient notamment compte des délais inhérents à l'émission des bons de commande et de la procédure de changement de fournisseur qui inclut en particulier l'ensemble des démarches du titulaire vis-à-vis des bénéficiaires et des gestionnaires de réseaux.

A réception du bon de commande, le titulaire du marché subséquent demande au GRD le rattachement des points de livraison dans son périmètre (procédures de changement de fournisseur) dans les conditions prévues par le contrat d'acheminement.

En tout état de cause, le titulaire s'assure de la faisabilité de la bascule de la totalité des points de livraison prévue. Il propose le cas échéant des modalités particulières afin de respecter cet objectif calendaire.

Le titulaire informe par écrit chaque bénéficiaire d'éventuelles difficultés rencontrées et propose des solutions afin de respecter le délai d'exécution. Lorsque le titulaire est dans l'impossibilité de respecter le délai contractuel pour des raisons extérieures (ex : délais liés au GRD), il doit formuler une demande expresse de report de délai exposant clairement les circonstances du retard prévu, la date de survenance du fait générateur et le délai supplémentaire demandé dans les conditions prévues du CCAG de référence.

4.7 CONCLUSION DU MARCHÉ SUBSEQUENT

Le titulaire du marché subséquent est tenu de respecter son engagement contractuel jusqu'à la date de fin d'exécution des bons de commande (sauf exception, fixée au 31 décembre 2025).

4.8 EMISSION ET EXECUTION DES BONS DE COMMANDE

Le bénéficiaire émet un bon de commande conforme aux stipulations prévues au titre du marché subséquent.

Des bons de commande peuvent être émis à compter de la notification du marché subséquent et jusqu'au dernier jour de validité du marché subséquent sur le fondement duquel il est émis sans toutefois que leur exécution (approvisionnement de gaz naturel) ne puisse excéder le 31 décembre 2025.

Par dérogation à l'article 3.7.2 du CCAG-FCS, lorsque le titulaire du marché estime que les prescriptions d'un bon de commande appellent des réserves de sa part ou est incomplet, il dispose d'un délai de sept jours ouvrés à compter de la réception du bon de commande pour formuler des observations par courriel au bénéficiaire. En cas demande urgente, ce délai est porté à 2 jours ouvrés.

4.8.1 Emission des bons de commande

Chaque bon de commande précise notamment :

- Le numéro et la date du bon de commande,
- Le nom et la référence du marché subséquent,
- Le numéro SIRET payeur (cf. annexe 1 du présent CCP),
- Le montant total estimé (HT et TTC) du bon de commande.

4.8.2 Annexe aux bons de commande

Cette annexe mentionne :

- L'objet du marché,
- La période de livraison en énergie
- Le nom et les coordonnées (téléphone, e-mail) de la personne sur site pour la mise en service,
- Les informations techniques relatives au(x) point(s) de livraison concernée par le bon de commande (extraits de l'annexe 1 à l'acte d'engagement du marché subséquent) :
 - La référence de point de comptage et d'estimation (PCE),
 - Le nom du bénéficiaire du point de livraison,
 - L'adresse complète du point de livraison,
 - La date de mise en service / de rattachement demandée,
 - Les données de facturation : numéro d'engagement juridique (EJ) adresse et contact de facturation ;
 - Coordonnées des gestionnaires techniques des points de livraison.

4.8.3 Délai d'exécution des prestations

Le bon de commande s'exécute à compter de sa notification.

4.8.4 Arrêt de la livraison d'énergie

Les prestations de livraison d'énergie prennent fin dans deux situations :

- Soit totalement, au 31 décembre 2025 ;

- Soit partiellement, en cas de retrait anticipé d'un point de livraison dans le cadre de l'actualisation de périmètre prévu à l'article 4.5 du CCP .

4.9 STIPULATIONS REGISSANT LES PRIX DU MARCHE SUBSEQUENT

4.9.1 Modalités de fixation du prix

- Sans objet. Le prix est fixe.

Modalités de fixation du prix des certificats d'économie d'énergie (CEE)

Les coûts facturés par le titulaire en raison de ses obligations d'économies d'énergie visées aux articles L. 221-1 et suivants du code de l'énergie apparaissent de manière distincte au bordereau des prix facturés.

En application de la réglementation en vigueur pour la 5ème période du dispositif de collecte des CEE, le prix associé aux CEE est déterminé selon la formule suivante :

$$P_{CEE} = C_{CEE\text{standard}} \times (P_{CEE\text{standard}} + C_{CEE\text{précarité}} \times P_{CEE\text{précarité}}), \text{ avec :}$$

- P_{CEE} est exprimé en €/MWh.
- $C_{CEE\text{standard}}$, coefficient défini à l'article R 221-4 du Code de l'énergie,.
- $C_{CEE\text{précarité}}$, coefficient sans dimension défini à l'article R 221-4-1 du Code de l'énergie,
- $P_{CEE\text{standard}}$, exprimé en €/MWh cumac, correspond au coût d'un CEE standard renseigné par les titulaires de l'accord-cadre.
- $P_{CEE\text{précarité}}$, exprimé en €/MWh cumac, correspond au coût d'un CEE précarité renseigné par les titulaires de l'accord-cadre.

Les prix $P_{CEE\text{standard}}$ et $P_{CEE\text{précarité}}$ sont fermes.

Le prix des certificats d'économie d'énergie peut toutefois être modifié en cours d'exécution du marché subséquent en cas d'évolution réglementaire ou législative dans les conditions prévues à l'article 5.18 du présent CCP.

4.9.2 Processus de détermination des prix pour l'énergie

Sans objet

4.10 FORME DES PRIX ET CONTENU

4.10.1 Prix fermes de l'énergie et contenu des prix

Les prix de la fourniture d'énergie du marché subséquent sont fermes.

4.10.2 Modification du tarif d'acheminement (ATRT/ATRD)

Chaque évolution du tarif d'accès des tiers au réseau Transport / Distribution résultant d'une délibération de la Commission de régulation de l'énergie (CRE) conduit à une modification des prix facturés dans le cadre du marché subséquent.

Les variations de prix dues aux modifications de l'ATRT / ATRD font l'objet d'une communication à l'acheteur ainsi qu'aux bénéficiaires par le titulaire du marché subséquent. Les montants correspondants aux variations de l'acheminement sont répercutés intégralement au consommateur final de manière transparente et sans marge à la hausse comme à la baisse.

4.10.3 Les prestations annexes du Gestionnaire du Réseau de distribution

Les prix de la fourniture de gaz naturel du marché subséquent ne comprennent pas les prix concernant les prestations annexes du gestionnaire de réseau de distribution visés à l'article L. 452-1 du code de l'énergie. Ces prestations sont celles du catalogue du GRD et réalisées à la demande du bénéficiaire.

Ces prestations sont facturées au strict montant du catalogue, sans application de marge financière et après vérification, par les bénéficiaires, que les prestations ont bien été réalisées.

Sur demande des bénéficiaires, le titulaire transmet le catalogue et les tarifs des prestations du GRD. Toute révision de prix du catalogue doit impérativement être répercutée dans la facturation du marché subséquent.

4.11 STRUCTURE DU PRIX

4.11.1. Prix facturés

Les composantes du prix facturé dans le cadre du marché subséquent sont les suivantes :

- Le prix définitif de la fourniture de l'énergie valable pour la période du 1^{er} juillet au 31 décembre 2025 (annexe 2 à l'acte d'engagement) ;
- Le prix lié aux certificats d'économie d'énergie ;
- Le tarif d'acheminement de gaz naturel jusqu'au lieu de livraison (ATRT / ATRD en vigueur) refacturé sans frais ni marge supplémentaire aux tarifs réglementés applicables,
- Les prix figurant dans le catalogue des prestations du gestionnaire du réseau de distribution ou de transport, facturés par le titulaire dans le cadre du marché au titre des prestations relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau réalisées à la demande d'un bénéficiaire : mise en service, relevé spécial de consommation, etc ;
- Les taxes et contributions applicables.

Ces différentes composantes du prix apparaissent ainsi de manière distincte sur la facture.

- Le prix d'abonnement (« Coût fixe AC »), défini par option tarifaire (T1/T2 ou T3/T4), peut être facturé en €/PDL si le titulaire est en mesure techniquement de le faire.
- Dans le cas contraire, ce prix est ramené à une valeur en €/MWh et inclus dans le prix de fourniture.

4.11.2. Prix de la fourniture de l'énergie

Les prix de la fourniture de l'énergie figurant dans le bordereau des prix facturés, sont fixés au stade du marché subséquent.

Les prix sont exprimés en € HTT/MWh. Ils s'appliquent à tous les points de livraison du marché subséquent concerné. Ils couvrent notamment :

- Les coûts de l'énergie pour la fourniture des points de livraison du marché concerné ;
- Dans l'hypothèse où ils ne pourraient pas faire l'objet d'une ligne distincte sur la facture, les coûts liés à la réalisation des services associés fournis au stade de l'accord-cadre (« Coût fixe AC ») et définis à l'article 3.4 du CCP ;
- Les coûts liés au reporting ;
- Les frais de gestion, les frais de couverture de risque du titulaire, la marge commerciale.

4.11.3. Les contributions et taxes

Les prix du marché subséquent sont des prix hors toutes taxes (HTT). Ils ne comprennent pas, les contributions et taxes applicables.

Sont applicables les taux de TVA en vigueur lors du fait générateur de la taxe au sens de l'article 269 du code général des impôts.

Les factures sont mises en conformité automatiquement avec toute nouvelle réglementation concernant les contributions et taxes.

L'ensemble des documents et éléments de calcul permettant une pleine compréhension de chaque évolution réglementaire et leur impact financier détaillé devront être fournis par le(s) titulaire(s).

4.12 MODALITES DE FACTURATION

4.12.1. La facturation

Les factures sont adressées au service du bénéficiaire dont les coordonnées figurent au bon de commande.

4.12.2. Le regroupement de points de livraison

Le titulaire du marché subséquent émet une facture périodique par bon de commande. Ce dernier peut correspondre à un ou plusieurs points de livraison, suivant des regroupements de points de livraison (PDL) définis par le bénéficiaire, dans l'annexe au bon de commande.

La facture comprend alors deux éléments :

- La facture proprement dite, qui est une pièce comptable permettant le règlement en une seule fois des montants afférents à un regroupement de points de livraison,
- L'annexe, qui détaille les informations pour chacun des points de livraison du regroupement.

Le critère de regroupement choisi par le bénéficiaire peut se faire selon différentes logiques et notamment, à titre d'illustration : par imputation budgétaire, par service utilisateur, par zone géographique...

Il est à noter que la règle établie est celle d'un regroupement maximal des points de livraison afin de réduire le nombre de factures et d'optimiser le suivi des paiements.

Néanmoins, par exception, certains bénéficiaires adresseront des bons de commande « monosite ».

4.12.3. Le contenu de la facture

La facture comporte les mentions obligatoires, conformément à l'article 242 nonies A de l'annexe II du code général des impôts et à l'article D. 2192-2 du code de la commande publique.

Les factures portent les indications suivantes, éventuellement complétées ou adaptées selon les propositions figurant dans le mémoire technique du titulaire du marché subséquent.

a) Informations d'identification comptable :

- Nom du fournisseur de gaz naturel (titulaire du marché subséquent),
- Numéro de la facture,
- Date de la facture,

Informations de règlement : mandat Administratif

b) Informations d'identification à paramétrer pour le client :

- Désignation du bénéficiaire,
- Numéro d'engagement juridique (EJ) ou numéro de commande,
- Numéro de SIRET payeur (cf. annexe 1 du présent CCP)

- Identification du marché (référence, numéro du marché subséquent),

c) Informations contacts

- Coordonnées de l'interlocuteur identifié pour la relation clientèle avec le bénéficiaire (par exemple adresse postale, adresse courriel, numéro de téléphone **non surtaxé**, plage d'horaires...),
- Numéro de téléphone de dépannage gaz naturel du GRD pour toute demande de dépannage et d'intervention d'urgence.

d) Données propres au point de livraison

- Référence du PDL (PCE pour GRDF)
- Nom et adresse du site de consommation,
- Matricule ou numéro de série du compteur.

e) Données relatives à l'exploitant du réseau de distribution :

- Option tarifaire,
- CJA pour le tarif T4/TP.

f) Données relatives à la consommation d'un ou de plusieurs points de livraison (en cas de facturation regroupée)

- Dates de début et de fin de période de consommation,
- Histogramme des consommations avec chronique des index et type (estimé, réel),
- Index compteur de début de période et de fin de période,
- Débits max atteints.

g) Montant de la facture

- Montant HT lié à la fourniture
- Montant HT d'acheminement : ATRT / ATRD
- Régularisation sur la base des consommations réalisées en cas de facturation sur estimé sur la facture précédente, le cas échéant
- Dépense HT liée aux certificats d'économie d'énergie CEE
- Montant des prestations annexes du gestionnaire de réseau, le cas échéant
- Montant total en € HTT,
- Montant détaillé des taxes et contributions de toute natures applicables,
- Montant total en € TTC.

4.12.4. Transmission dématérialisée des factures

La transmission des factures s'effectue par voie dématérialisée.

Conformément à la loi n°2014-1 du 3 janvier 2014 sur la simplification de la vie des entreprises et l'ordonnance n°2014-697 du 26 juin 2014 relative au développement de la facturation électronique, le titulaire ainsi que, le cas échéant, ses cotraitants et ses sous-traitants concernés, doivent transmettre leurs demandes de paiement sur le portail mutualisé de l'Etat Chorus Pro : <https://chorus-pro.gouv.fr>.

Conformément aux dispositions de l'article 4.1 du décret n°2016-1478 du 2 novembre 2016 relatif au développement de la facturation électronique, l'utilisation du portail de facturation est exclusive de tout autre mode de transmission.

Les factures sont libellées à l'adresse du Service Budgétaire, Financier et Comptable indiquée dans l'annexe 1 du présent CCP.

4.13 PILOTAGE

Le titulaire du marché subséquent transmet à l'acheteur un état de son activité en cas d'attribution du marché subséquent. La fréquence de reporting est hebdomadaire lors de la phase de transmission des bons de commande.

4.14 EXIGENCES RELATIVES AUX PRESTATIONS

Le titulaire est responsable de tout élément qui lui est confié. Il ne peut en disposer qu'aux fins prévues par l'accord-cadre.

4.15 PENALITES

Tout manquement du titulaire à ses obligations peut donner lieu à pénalité.

Par dérogation à l'article 14 du CCAG de référence, les pénalités sont applicables par les bénéficiaires de plein droit, sans mise en demeure préalable, sauf stipulation expresse contraire.

Les pénalités ne présentent aucun caractère libératoire. Le titulaire est donc intégralement redevable de ses obligations contractuelles et notamment des prestations dont l'inexécution a donné lieu à l'application de pénalités. Il ne saurait se considérer comme libéré de son obligation, du fait du paiement desdites pénalités.

L'application de pénalités est effectuée sans préjudice de la faculté de l'acheteur de prononcer toute autre sanction contractuelle et notamment de faire résilier tout ou partie de l'accord-cadre aux frais et risques du titulaire.

4.15.1. Pénalités liées à l'exécution des prestations

Les pénalités prévues ci-après dérogent à l'article 14 du CCAG-FCS.

4.15.1.1 Pénalités et compensations pour retard de rattachement d'un point de livraison

Par dérogation à l'article 14 du CCAG de référence, sur décision expresse du bénéficiaire, et sans mise en demeure préalable, des pénalités sont appliquées au titulaire en cas de non-respect des délais indiqués dans son offre concernant le rattachement d'un point de livraison à son périmètre.

En phase de déploiement initial correspondant aux opérations préalables au début de fourniture (Cf Art. 4.6.1), une pénalité peut être appliquée à compter du quinzième jour (pour tenir compte du délai de relève du GRD) suivant la date initialement prévue de fourniture de gaz naturel. Pour les points de livraison intégrés en cours d'exécution de marché, cette pénalité peut être appliquée dès le 1er jour suivant la date initialement prévue, sous réserve d'un préavis minimum de 15 jours de la part du bénéficiaire. Le montant de cette pénalité vient en déduction du montant de la première facture correspondant au point de livraison concerné.

Elle peut être appliquée par le bénéficiaire qui a passé le bon de commande pour la fourniture de gaz naturel.

Cette pénalité est de :

- Sites T3 et T4 : 200 € par jour de retard et par site.
- Sites T1 et T2 : 1 € par jour de retard et par site

Les pénalités pour retard commencent à courir, le lendemain du jour où le préavis est expiré. Pour les sites T3, elles s'appliquent après échange préalable entre le titulaire du marché subséquent et l'acheteur.

Par ailleurs, le titulaire du marché subséquent procède au remboursement des éventuels surcoûts de fourniture et d'acheminement supportés par le client lié à l'application différée du prix qui aurait dû être appliqué dans le cadre du marché subséquent passé avec le titulaire. Le bénéficiaire apporte alors la justification du surcoût qu'il a dû supporter du fait du manquement du titulaire au-delà de 15 jours de retard.

4.15.1.2 Pénalités pour erreur de facturation imputables au titulaire

Une pénalité pour erreur de facturation peut être appliquée au titulaire du marché subséquent, notamment dans les cas suivants :

- Mauvaise prise en compte des données contractuelles (ex : prix facturé erroné par rapport à celui figurant au bordereau des prix facturés, mauvaise application du tarif réglementé d'acheminement applicable, des taxes et contributions),
- Application indue de pénalités pour retard, contrairement aux stipulations de l'article 14 du CCAG-FCS ci-dessus (le règlement des intérêts moratoires et de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement sont en effet à l'initiative du comptable public et non du titulaire),
- Erreur relative à l'adresse de facturation,
- Oubli des mentions réglementaires et contractuelles nécessaires pour le traitement de la facture (numéro d'engagement juridique,
- Facture ne faisant pas apparaître distinctement les prix facturés de l'énergie, des certificats d'économies d'énergie, de l'acheminement, des interventions du gestionnaire de réseau de distribution faites à la demande du bénéficiaire et dont le tarif est issu du catalogue des prestations, les montants concernés par le remboursement d'indus dans le cadre de la mise en place du service fait présumé, le cas échéant.

Cette pénalité ne peut s'appliquer qu'après mise en demeure effectuée par le bénéficiaire pour remédier au dysfonctionnement constaté. La mise en demeure est réalisée sur simple courriel ; elle prévoit un délai raisonnable de mise en conformité de la facture par le titulaire, et qui ne peut en aucun cas excéder deux mois avant application des pénalités.

Elle n'est exigible que dans le cas où le bénéficiaire peut apporter la preuve que le titulaire du marché subséquent s'est bien vu délivrer, dans les délais prévus au marché subséquent, les éléments techniques et administratifs nécessaires contenus dans le bon de commande et son annexe permettant la facturation.

L'erreur de facturation n'est pas imputable au titulaire du marché subséquent quand celui-ci s'est vu remettre des données erronées par le bénéficiaire. En cas d'envois successifs (ex : bon de commande rectificatif, annexe au BDC rectificatif, courriel au service client indiquant des données manquantes, etc.), le dernier envoi fait foi.

Le montant de cette pénalité vient en déduction du montant de la facture.

La pénalité encourue par facture erronée est de :

- Sites T3 et T4 : 50 €
- Sites T1 et T2 : 10 €

4.15.1.3 Pénalités pour retard de facturation imputables au titulaire

Une pénalité pour retard de facturation peut être appliquée par le bénéficiaire au titulaire du marché subséquent si la responsabilité de ce retard lui est imputable.

La pénalité par mois et par PDL est de :

- Sites T3 et T4 : 50 €
- Sites T1 et T2 : 1 €

Si l'on pose que le dernier mois de consommation est le mois M, le mois de transmission normale des factures M+1, alors la pénalité s'applique au 10^{ème} jour du mois suivant (M+2). Cette pénalité s'applique, sans qu'il ne soit besoin de procéder à une mise en demeure.

4.15.1.4 Pénalités pour non mise à jour ou indisponibilité des outils (espace client en ligne)

Une pénalité pour indisponibilité ou absence de mise à jour des outils en ligne peut être appliquée au titulaire du marché subséquent, sans mise en demeure préalable. La pénalité encourue est de 1 € par jour et par point de livraison au-delà de 30 jours d'indisponibilité ou d'absence de mise à jour de l'outil. La mise à jour concerne

le périmètre suivant les points de livraison récemment rattachés ou supprimés, ainsi que les données de consommation.

Le montant de cette pénalité vient en déduction du montant de la facture suivant le jour de remise en service de l'espace-client en ligne.

4.15.2. Plafonnement des pénalités

Par dérogation à l'article 14 du CCAG de référence, le montant total des pénalités encourues est plafonné à **0,25 %** du montant estimé du marché subséquent en cause dans la limite de 0,30 €/MWh.

4.15.3. Seuil d'exonération des pénalités

Conformément au CCAG de référence, le seuil d'exonération des pénalités de retard est fixé à 1000 euros HT pour l'accord-cadre.

4.16 REGIME FINANCIER

4.16.1. Avance

Le taux de l'avance est de 5% ou, le cas échéant, de 10 % pour les petites et moyennes entreprises. Ce taux est calculé selon les modalités de l'article R. 2191-3 et suivants du code de la commande publique.

Le montant de l'avance ne peut être affecté par la mise en œuvre d'une clause de variation de prix.

Le délai de versement de l'avance court à compter de l'émission du bon de commande.

Le remboursement de l'avance est effectué selon les modalités des articles R.2191-11 et suivants du code de la commande publique.

4.16.2. Modalités financières

4.16.2.1 Répartition des paiements

Mise en œuvre du service fait présumé (SFp)

Le marché subséquent met en œuvre la procédure de service fait présumé. Dans le respect des dispositions de l'article 31 du décret n° 2012-1246 modifié du 7 novembre 2012 relatif à la gestion budgétaire et comptable publique, la conformité à l'engagement juridique de la livraison ou de la prestation peut être présumée au regard de la nature de la dépense ou de l'évaluation des risques résultant notamment des dispositifs de contrôles internes du bénéficiaire.

Cette procédure permet lors de la liquidation de la facture de présumer la conformité qualitative et quantitative de la livraison ou de la prestation à l'engagement juridique.

La procédure de service fait présumé est juridiquement distincte de la procédure de constatation de l'exécution des prestations opérée par les services du bénéficiaire et le titulaire du marché. Par conséquent, elle est sans incidence sur les stipulations contractuelles relatives à l'admission ou la réception des prestations telles qu'elles sont prévues au présent marché.»

Procédure de trop perçu en cas de recours à la procédure de service fait présumé

Si postérieurement au paiement il est constaté que des sommes ont été payées indûment, le titulaire doit, après demande écrite du bénéficiaire, procéder sans délai au remboursement des sommes concernées par précompte sur les factures à venir. Les montants concernés figurent expressément dans le détail de facturation.

Par exception, en cas d'impossibilité pour le titulaire de procéder au remboursement dans les conditions évoquées ci-dessus, une facture d'avoir correspondant au montant perçu indûment est transmise au bénéficiaire.

Lorsque la procédure de remboursement prévue plus haut ne peut être mise en œuvre, le bénéficiaire émet un ordre de recouvrer à l'encontre du titulaire, conformément à l'article 11 du décret n° 2012-1246 du 7 novembre 2012 modifié relatif à la gestion budgétaire et comptable publique.

Réversibilité du recours au service fait présumé

Le bénéficiaire peut suspendre la procédure de service fait présumé pour un, plusieurs, voire l'ensemble des bons de commandes.

4.16.2.2 Retenue de garantie et cautionnement

Il n'est pas pratiqué de retenue de garantie.

4.16.2.3 Intérêts moratoires

Les sommes dues sont payées conformément aux dispositions de l'article L.2192-10 du code de la commande publique.

Le délai de paiement est fixé à 30 jours. La date de début du délai est déterminée selon les modalités de l'article R.2192-12 et suivants du code de la commande publique.

Lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'expiration du délai de paiement, le titulaire a droit, sans qu'il ait à les demander, au versement des intérêts moratoires et de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévus aux articles L.2192-12 et suivants et R.2192-31 à R.2192-36 du code de la commande publique.

Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage. Ils courent à l'expiration du délai de paiement jusqu'à la date de mise en paiement du principal incluse et sont calculés sur le montant total du paiement toutes taxes comprises, diminué des éventuelles retenues de garantie, clauses d'actualisation, de révision et des pénalités.

Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros.

4.16.2.4 Modalités de facturation

Le paiement est effectué sur demande de paiement émise par le titulaire.

La facture est établie sur la base des relevés transmis par le gestionnaire de réseau au titulaire en début de mois sauf lorsque la relève est faite suivant périodicité définie par le GRD. La facture est alors bimestrielle.

4.16.2.5 Monnaie

L'unité monétaire qui s'applique est l'Euro.

ARTICLE 5 DISPOSITIONS DIVERSES COMMUNES A L'ACCORD-CADRE ET AU MARCHÉ SUBSEQUENT

5.1 REPRESENTATION DE L'ACHETEUR

5.1.1 Au niveau de l'accord-cadre

L'interlocuteur désigné par l'acheteur est chargé du suivi de l'exécution des prestations. Il est désigné lors de la notification de l'accord-cadre.

5.1.2 Au niveau du marché subséquent

Les bénéficiaires désignent, lors de l'émission du bon de commande, la personne chargée de l'exécution et du suivi administratif du marché ainsi que des aspects techniques.

5.2 REPRESENTATION DU TITULAIRE

Le titulaire désigne un ou plusieurs interlocuteurs, habilités à le représenter auprès de l'acheteur, pour les besoins de l'exécution de l'accord-cadre et, en cas d'attribution, pour les besoins de l'exécution du marché subséquent.

Par dérogation à l'article 3.4 du CCAG de référence, cet ou ces interlocuteurs sont désignés dans l'offre du titulaire au stade de l'accord-cadre.

Un responsable est chargé d'être l'interlocuteur des bénéficiaires pour toute question se rapportant à l'exécution du marché subséquent.

Le titulaire s'engage à informer, sans délai, l'acheteur et les bénéficiaires de toute modification d'interlocuteur désigné.

5.3 FORME DES NOTIFICATIONS ET INFORMATIONS

L'acheteur notifie au titulaire les décisions ou informations qui font courir un délai, par tout moyen dématérialisé (profil acheteur PLACE ou adresse électronique mentionnée dans les conditions particulières du marché subséquent) permettant de déterminer de façon certaine la date et, le cas échéant, l'heure de sa réception.

Les échanges dématérialisés autres que ceux faisant courir un délai s'effectuent par messagerie électronique.

5.4 TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Pour l'exécution de l'accord-cadre et du marché subséquent, en cas de traitement de données à caractère personnel, le titulaire, et le cas échéant ses sous-traitants, est tenu au respect de la réglementation en vigueur applicable au traitement de données à caractère personnel et, notamment le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (ci-après, «règlement général sur la protection des données » ou RGPD) et la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le cas échéant, le titulaire apporte à l'acheteur, avant la mise en application du traitement, des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles appropriées de manière à ce que le traitement réponde aux exigences du règlement européen et garantisse la protection des droits des personnes concernées. Il communique notamment à l'acheteur l'identité et les coordonnées (téléphone et mail) de son délégué à la protection des données (DPD).

5.5 AUTRES OBLIGATIONS ADMINISTRATIVES

Le titulaire met à disposition tous les six mois, à partir de la notification, jusqu'à la fin de l'exécution, les pièces prévues aux articles D.8222-5 ou D.8222-7 ou D.8254-2 à D.8254-5 du code du travail.

Ces documents sont transmis par l'acheteur sur la plate-forme en ligne, mise à disposition gratuitement, à l'adresse suivante : <https://www.e-attestations.com/>

Si le titulaire, et le cas échéant ses sous-traitants, recourent à des salariés détachés, il doit produire, préalablement au début du détachement, les documents justifiant de la régularité de ses obligations au regard de l'article L.1262-2-1 du code du travail.

5.6 ACCES AUX SITES

Sans objet.

5.7 OBLIGATION DE CONSEIL

Le titulaire a un devoir de conseil (ou d'alerte) permanent, notamment s'il se rend compte, lors de ses interventions, de dérèglements, dysfonctionnements, dangers potentiels au titre de ses prestations.

Ce devoir de conseil est formel et fondé sur la production d'un rapport qui décrit les risques et menaces et propose des actions pour les réduire.

5.8 OBLIGATION D'INFORMATION

Le titulaire est tenu de signaler à l'acheteur tous les éléments qui lui paraissent de nature à compromettre la bonne exécution de la prestation.

Plus généralement, le titulaire est tenu de notifier sans délai à l'acheteur toutes les modifications importantes de fonctionnement concernant le titulaire et pouvant influencer sur le déroulement du marché.

En cas de manquement à cette obligation d'information, l'acheteur ne saurait être tenu pour responsable des conséquences pouvant en découler, et notamment des retards de paiement.

Tout au long de l'exécution de l'accord-cadre, le titulaire est tenu de déclarer sans délai à l'acheteur toute situation de nature à constituer un conflit d'intérêts.

5.9 OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE

Le titulaire s'engage à mettre en œuvre les moyens appropriés afin de garder confidentiels les informations, les documents et les objets auxquels il aura eu accès lors de l'exécution de l'accord-cadre et du marché subséquent, sans qu'il soit besoin d'en expliciter systématiquement le caractère confidentiel. Ces informations, documents ou objets ne peuvent être, sans autorisation expresse de l'acheteur, divulgués, publiés, communiqués à des tiers ou être utilisés directement par le titulaire, hors de l'accord-cadre ou à l'issue de son exécution.

Le titulaire s'engage à faire respecter ces obligations à l'ensemble de son personnel, le cas échéant à ses sous-traitants et fournisseurs.

L'acheteur peut demander, à tout moment, au titulaire, de lui retourner les éléments ou supports d'informations confidentielles qui lui auraient été fournis, sans en conserver aucune copie ni trace.

La violation de l'obligation de confidentialité par le titulaire pourra entraîner la résiliation de l'accord-cadre aux torts du titulaire.

Le titulaire ne peut divulguer les données et informations couvertes par le secret des affaires dont il aurait connaissance pendant la durée d'exécution de l'accord-cadre. Dans l'hypothèse où il aurait connaissance de telles informations, il s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires afin de réduire les risques de divulgation, notamment au moyen d'engagements de confidentialité individuels, de cloisonnement organisationnel et de paramétrage des droits d'accès. Cette interdiction ne prend pas fin à l'issue de l'accord-cadre.

Le titulaire consent, en application de l'article L. 151-5 du code de commerce, à ce que tous les documents de son offre et ceux liés à l'exécution de l'accord-cadre puissent être divulgués par l'acheteur à un tiers, à la condition que cette divulgation s'avère nécessaire, notamment pour les besoins d'une mission de conseil ou d'assistance à maîtrise d'ouvrage, de contrôle des prestations réalisées ou en cas de passation d'un accord-cadre de substitution.

L'acheteur s'engage, le cas échéant, à obtenir de ce tiers toutes les assurances nécessaires quant à la mise en œuvre par ce dernier et ses éventuels sous-traitants de mesures effectives de protection des informations couvertes par le secret des affaires.

L'acheteur informe le titulaire par écrit 15 jours avant de divulguer de telles informations, en précisant le motif, la durée ainsi que les informations et documents concernés.

5.10 RESPONSABILITE DU TITULAIRE

Le titulaire est tenu de mettre en œuvre, dans le cadre des missions qui lui sont confiées, tous les procédés et moyens lui permettant de réaliser les prestations conformément aux spécifications du cahier des charges. Pour les prestations qui lui incombent, le titulaire doit strictement respecter les délais, les coûts et les niveaux de qualité prévus dans les documents contractuels régissant le marché. Les prestations devront être conformes aux prescriptions de l'ensemble des normes homologuées ou à toute norme européenne équivalente. Cette disposition vaut non seulement pour les normes en vigueur au jour de la passation du marché mais également pour toutes les nouvelles normes qui deviendraient effectives en cours d'exécution du marché.

5.11 LANGUE

Tous les documents écrits remis par le titulaire doivent être rédigés en langue française.

Dans le cas où le titulaire ne peut délivrer un document en langue française, il devra fournir, à sa charge, ce document accompagné d'une traduction en français.

De plus, l'ensemble des communications écrites ou orales durant la phase d'exécution s'effectuera en français.

5.12 SOUS-TRAITANCE

L'acceptation des sous-traitants et l'agrément de leurs conditions de paiement sont soumis aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

La sous-traitance totale des prestations est interdite.

Dans le cas où la demande est présentée en cours d'exécution du contrat, afin d'obtenir l'acceptation et l'agrément de l'acheteur, le titulaire doit présenter son sous-traitant par le biais de l'acte spécial de sous-traitance, dont les formalités sont comprises dans le formulaire DC4 ou équivalent (téléchargeable sur <https://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat-et> https://www.economie.gouv.fr/files/files/directions_services/daj/marches_publics/formulaires/DC/imprimes_dc/DC4-2019.doc

La demande est remise contre récépissé à l'acheteur ou adressée par lettre recommandée, avec demande d'avis de réception,

Cet acte mentionne : la nature des prestations sous-traitées envisagée, le nom, la raison ou la dénomination sociale et l'adresse du sous-traitant, le pourcentage maximum du montant d'un bon de commande à verser par paiement direct au sous-traitant, les conditions de paiement prévues et le cas échéant les modalités de variation de prix, les capacités financières et professionnelles du sous-traitant.

L'acheteur doit accepter ou refuser le sous-traitant et agréer ses conditions de paiement préalablement à l'intervention du sous-traitant. Passé un délai de 21 jours à compter de la remise du DC4 et, le cas échéant, de la remise de l'exemplaire unique pour nantissement (ou du certificat de cessibilité) il est réputé avoir accepté le sous-traitant et agréé les conditions de paiement.

En application des dispositions de l'article L.2193-7 du code de la commande publique, le titulaire communique le ou les contrats de sous-traitance à l'acheteur lorsque ce dernier lui en fait la demande sous 15 jours dès réception de la demande.

A défaut de l'avoir produit, le titulaire encourt une pénalité en application des modalités prévues par le CCAG de référence.

5.13 MODIFICATIONS DE L'ACCORD-CADRE

Sans objet.

5.14 SUIVI DU VOLUME DE L'ACCORD-CADRE

Afin de permettre à l'acheteur de suivre l'exécution du présent accord-cadre, tout titulaire ayant obtenu l'~~attribution~~du attribution du marché subséquent est tenu de :

- Produire pour le marché subséquent un état mensuel de la consommation, tous bénéficiaires confondus, comprenant le détail des consommations de l'ensemble des points de livraison intégrés au périmètre du marché subséquent (points de livraison faisant partie de la liste initiale, auxquels s'ajoutent les entrées de sites et se retranchent les sites détachés) ;
- Produire un état de la consommation à date, à la demande de l'acheteur, dans un délai maximal de **15** jours à compter de cette demande ;
- Alerter l'acheteur lorsque les consommations atteignent **90** % de la quantité maximale prévue par l'acheteur pour l'accord-cadre.

Tout au long de l'exécution de l'accord-cadre et en référence aux obligations précisées ci-dessus,

L'acheteur :

- Veille au respect de la fréquence de transmission des informations par le titulaire ;
- Est particulièrement attentif à la qualité, à la transparence et à la fiabilité des informations communiquées.

Le titulaire :

- S'engage à respecter sans réserve les obligations de transmission d'informations telles que précisées dans la présente clause (notamment la nature des informations à transmettre et la fréquence de transmission) ;
- S'engage sans réserve à participer aux réunions de suivi que l'acheteur organise nécessaires au déploiement du marché subséquent et au bilan de fin de marché.

5.15 INDEMNISATION DES SURCOUTS EN CAS DE CIRCONSTANCE IMPREVUE

Lorsque des circonstances imprévisibles et extérieures aux parties surviennent en cours d'exécution, les parties peuvent convenir d'une modification des clauses financières, si celle-ci est nécessaire à la poursuite de l'exécution du marché subséquent, dans les conditions prévues à l'article R.2194-5 du CCP. Une telle modification n'est qu'une faculté pour l'acheteur.

S'il envisage de modifier le contrat pour tenir compte des surcoûts engendrés par les circonstances imprévisibles, l'acheteur se fonde sur les justifications précises écrites que lui apporte le titulaire.

Seules peuvent être prises en compte les circonstances produisant un effet réel et certain sur l'exécution du marché subséquent, la présente clause n'ayant pas pour objet de compenser des surcoûts dont la survenance n'est qu'hypothétique.

A l'appui de toute demande tendant à la modification des conditions financières du marché subséquent, le titulaire doit :

- Adresser un mémoire en réclamation à l'acheteur démontrant l'existence d'une circonstance imprévisible au sens de l'article R.2194-5 du CCP ;
- Fournir tout document de nature financière, comptable ou contractuelle attestant de la réalité et de l'étendue des surcoûts supportés depuis la survenance de l'évènement imprévisible, pour l'exécution du marché subséquent.

L'acheteur vérifie la réalité et la sincérité de ces documents et décide de la suite à donner à la demande du titulaire.

En cas d'acceptation de la demande par l'acheteur, les modifications temporaires apportées aux prix ou aux clauses d'évolution des prix, font l'objet d'un avenant signé par les deux parties. Ces modifications peuvent notamment conduire à l'application immédiate ou différée d'un nouveau bordereau des prix facturés de l'énergie.

La durée de cet avenant est strictement limitée à la durée des circonstances imprévisibles. Celle-ci peut éventuellement être prolongée dans les conditions définies dans l'avenant.

L'avenant conclu sur le fondement du présent article précise, via une clause de rendez-vous, les conditions dans lesquelles, en fin d'exécution du marché, l'acheteur et le titulaire déterminent le montant définitif de la compensation accordée au titulaire, ne pouvant en tout état de cause excéder les surcoûts anormaux réellement subis par lui. Un remboursement par le titulaire des éventuels surplus de compensation consentie par l'acheteur est obligatoirement prévu dans l'avenant.

5.16 CESSIION ET NANTISSEMENT DE CREANCE

Le marché peut être cédé ou nanti dans les conditions prévues aux articles R.2191-46 et suivants du code de la commande publique. L'acheteur remet, sur demande du titulaire ou d'un co-traitant :

- Une copie de l'original du marché revêtue d'une mention dûment signée indiquant que cette pièce est délivrée en unique exemplaire en vue de permettre la cession ou le nantissement des créances résultant du marché.
- Ou un certificat de cessibilité conforme à un modèle et dématérialisé selon des modalités définies par un arrêté du ministre chargé de l'économie figurant en annexe du code de la commande publique.

Un bon de commande passé en application du marché subséquent peut également être cédé ou nanti dans les conditions prévues aux articles R.2191-46 et suivants du code de la commande publique. Il est remis, sur demande du titulaire, d'un co-traitant ou d'un sous-traitant :

- Une copie de l'original du bon de commande revêtue d'une mention dûment signée indiquant que cette pièce est délivrée en unique exemplaire en vue de permettre la cession ou le nantissement des créances résultant du bon de commande.
- Ou un certificat de cessibilité conforme à un modèle et dématérialisé selon des modalités définies par un arrêté du ministre chargé de l'économie figurant en annexe du code de la commande publique.

5.17 ASSURANCES

Le titulaire assume la responsabilité de l'exécution des prestations. Dans un délai de quinze jours à compter de la notification du marché et avant tout commencement d'exécution, le titulaire devra justifier être titulaire d'une police d'assurances.

Il est responsable des dommages que l'exécution des prestations peut engendrer : à son personnel, aux agents de l'acheteur ou à des tiers ; à ses biens, aux biens appartenant à l'acheteur ou à des tiers.

Le titulaire doit être couvert par un contrat d'assurance en cours de validité garantissant les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qu'il pourrait encourir en cas de dommages corporels et/ou matériels engendrés lors de l'exécution des prestations, objet du présent marché.

Il s'engage à remettre, sur simple demande écrite à l'acheteur, une attestation de son assureur indiquant la nature, le montant et la durée de la garantie.

Le titulaire s'engage à informer expressément l'acheteur de toute modification de son contrat d'assurance.

5.18 CLAUSE DE REEXAMEN DU PRIX RELATIF AUX CEE

Dans le prolongement de l'article 4.9.1 du CCP, le prix des certificats d'économie d'énergie peut être modifié en cours d'exécution du marché subséquent pour tenir compte d'une évolution du dispositif CEE et des volumes d'obligation durant la période de marché.

Ainsi, en cas d'évolution des coefficients $C_{CEEstandard}$, et $C_{CEEprécarité}$, les nouvelles valeurs des coefficients sont appliquées à la date d'entrée en vigueur de la modification.

L'acheteur et le titulaire conviennent de se rapprocher dans ce cas, tel que prévu à l'article R. 2194-1 du code de la commande publique, afin de déterminer les modalités de valorisation de l'écart de volumes d'obligation résultant de cette modification.

5.19 CLAUSE DE REVOYURE

Dans le cas d'une évolution de la réglementation non encore connue à jour et ayant une incidence significative sur les coûts d'approvisionnement en énergie, le titulaire du marché subséquent et l'acheteur conviennent de se rapprocher, selon l'article R. 2194-1 du code de la commande publique, afin de discuter une éventuelle modification du marché par avenant.

Les évolutions réglementaires peuvent concerner la globalité en cas de modification de la structure du dispositif des certificats d'économie d'énergie (classique, précarité).

Par ailleurs, les parties conviennent aussi de se rencontrer dans le cadre prévu à l'article R. 2194-1 du code de la commande publique en vue de procéder à un éventuel réexamen du marché subséquent.

En l'absence d'accord des parties au terme de ces échanges, le marché subséquent n'est pas modifié.

5.20 RESILIATION DE L'ACCORD-CADRE

Outre les cas de résiliation prévus au CCAG-FCS, qui s'appliquent à l'accord-cadre et au marché subséquent, l'acheteur peut résilier le marché subséquent, soit à l'égard d'un titulaire en particulier (résiliation individuelle) soit à l'égard de l'ensemble des titulaires (résiliation collective).

Suite à une résiliation pour faute du marché subséquent

L'acheteur peut prononcer, sans préavis ni indemnité, la résiliation individuelle de l'accord-cadre à l'égard de tout titulaire dont le marché subséquent aurait été résilié pour faute par l'acheteur.

5.21 LITIGES ET CONTENTIEUX

Le présent accord-cadre est régi par le droit français.

Le tribunal compétent pour le règlement des litiges est le tribunal administratif de Paris.

ARTICLE 6 CLAUSES TECHNIQUES COMMUNES AU MARCHE SUBSEQUENT

6.1 OUTIL DE SUIVI EN LIGNE (ESPACE CLIENT)

Le titulaire du marché subséquent met à disposition des bénéficiaires un espace internet dédié et sécurisé permettant de procéder au suivi en ligne des consommations et des dépenses en gaz naturel. Il donne en outre accès à l'intégralité des factures et des avoirs émis.

Les informations sont classées selon les bénéficiaires qui peuvent accéder à leur propre périmètre. L'acheteur accède à l'ensemble des données des points de livraison concernant le périmètre d'un marché. Au minimum, il est créé un accès par bénéficiaire.

- Au stade du déploiement du marché subséquent, il revient à l'acheteur de déclarer en une fois les utilisateurs de l'outil de suivi en ligne et le périmètre correspondant à chacun d'entre eux au plus tard deux mois à compter de la notification du marché (en vue d'un processus d'intégration en masse).
- En phase d'exécution, le référent de chaque bénéficiaire a la possibilité de créer des utilisateurs secondaires, soit de manière autonome sur l'espace client, soit sur sollicitation du titulaire du marché subséquent par courriel.

Les fonctionnalités attendues pour l'acheteur (ensemble du parc) et pour les bénéficiaires, pour le périmètre qui leur est propre, comprennent les éléments suivants :

- Vue de l'ensemble des points de livraison (PDL), choix des PDL à afficher par bénéficiaire, identification des points de livraison faisant l'objet de factures regroupées (une facture unique pour plusieurs points de livraison),
- Par PDL : nom du site, adresse, référence du contrat,
- Interlocuteurs commerciaux et de gestion des contrats (noms et coordonnées),
- Conseils pratiques aux clients : explicatif des factures, économies d'énergie (obligations réglementaires, évaluation du profil énergétique),
- Suivi des consommations :
 - Possibilité d'exporter (en format exploitable tableur ou texte) et d'imprimer les données,
 - Suivi des dépenses de gaz naturel :
 - Tableau récapitulatif des factures avec possibilité de consulter et d'exporter chaque facture,
 - Possibilité d'exporter (en format exploitable tableur ou texte) et d'imprimer les données,
 - Possibilité de télécharger les factures.

Les données de consommation et de facturation doivent pouvoir être exportées sous un même tableau récapitulatif. Le délai de mise à disposition des données de consommations ne doit pas dépasser 24 h à partir de la demande.

Certains bénéficiaires utilisent déjà des outils de gestion et de suivi de leurs consommations d'énergie (outils de suivi des fluides) et souhaitent en assurer l'exploitation.

Le titulaire du marché subséquent met à disposition, sous la forme d'extraction en format tableur, l'ensemble des informations relatives aux données techniques et de facturation sous un format directement utilisable et compatible de manière à ce que le bénéficiaire puisse réutiliser ces données sur son propre outil de gestion.

Il facilite la transmission des données contractuelles et de facturation (consommation, coûts) au prestataire de services dûment habilité par le bénéficiaire ou l'acheteur pour un outil de suivi des fluides. Il autorise si besoin un accès aux API (*application programming interface*) permettant d'établir une connexion sécurisée entre applications (web services et outils de suivi des fluides).

Le titulaire prend toutes les mesures nécessaires afin que l'outil de suivi de ligne mis à disposition de l'acheteur et des bénéficiaires respecte l'ensemble des préconisations de cybersécurité figurant dans le cahier des clauses simplifiées de cybersécurité approuvé par l'arrêté du 18 septembre 2018, dont toutes les clauses lui sont opposables.

L'arrêté du 18 septembre 2018 peut être consulté à l'adresse suivante :

<https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037436658>.

6.2 GESTION DE L'ENERGIE

6.2.1 Feuilles récapitulatifs annuels et mensuels

Cette prestation est sans objet si l'espace clients permet la récupération automatique des données.

6.2.2 Réunions de déploiement et réunions bilan

Une réunion de déploiement est organisée au début de l'exécution du marché subséquent :

- Une 1^{ère} réunion a lieu afin de présenter le mémoire technique du titulaire aux bénéficiaires et de préciser les conditions d'exécution du marché. Cette réunion se tient en présence de l'acheteur. Elle permet également de valider avec les bénéficiaires la mise en place des comptes de facturation. Cette réunion se déroule en amont des premières opérations de facturation et a pour objectif de s'assurer notamment de la bonne prise en compte des regroupements et des données indispensables qui doivent apparaître sur la facture (numéro d'engagement juridique).

Une 2^{ème} réunion de bilan de fin de marché a lieu courant novembre 2025.

- Cette réunion de bilan est organisée notamment afin que le titulaire du marché subséquent expose à l'acheteur et aux bénéficiaires un bilan des consommations et des coûts ; signale les points de livraison présentant des anomalies de consommation notamment une absence de consommation ou une surconsommation manifeste et propose des solutions d'économies d'énergie évidentes sans audit préalable.

A cette occasion, le titulaire présente également un bilan concernant l'exécution financière du marché subséquent (ex. : nombre d'avis émis, factures rejetées,...).

6.3 RELATION CLIENT

Le titulaire met en œuvre les moyens appropriés pour assurer une relation client permanente et de qualité. A ce titre, il met à disposition de chaque bénéficiaire un interlocuteur identifié (nom, numéro de téléphone non surtaxé, fax et adresse courriel) et/ou tout autre moyen décrit dans son mémoire technique qui **permette de remplir un objectif de traçabilité des sollicitations faites et des suites données**.

Les demandes effectuées par les bénéficiaires concernent par exemple des demandes d'explication et de résolution d'erreurs de facturation et de non-facturations, des mises en service et des détachements de points de livraison, des alertes concernant de futurs travaux nécessitant des interventions sur des compteurs, et de façon générale toutes interventions du réseau de distribution en application du contrat unique, des contestations ou demandes d'explications sur des éléments facturés, etc.

Lorsqu'une demande porte sur une prestation du catalogue du GRD qui s'adresse au titulaire, ce dernier introduit cette demande sur le portail du GRD et communique en retour à l'auteur de la demande du bénéficiaire le numéro de dossier généré par le système de gestion des échanges entre le fournisseur et le GRD.

Les demandes sont habituellement formulées par simple courriel au titulaire, à l'exception des demandes de rattachement ou détachement d'un point de livraison qui font l'objet d'une demande écrite, qui peut être transmise par voie électronique au titulaire.

Les délais de réponse du titulaire ne peuvent excéder 2 jours ouvrés pour les questions techniques (simples).

Au titre de l'exécution du marché subséquent, le titulaire tient à jour un tableau de suivi des demandes clients qu'il enverra à l'acheteur à un rythme trimestriel. Ce tableau de suivi est destiné à recenser toutes les demandes quotidiennes des bénéficiaires et de faciliter le traitement des demandes requérant notamment des compléments d'informations et/ou des relances. Il est élaboré selon un modèle à proposer par le titulaire à l'acheteur.

6.4 PROPOSITIONS DE CHANGEMENT D'OPTION TARIFAIRE

Sans objet

6.5 ALERTES DE DERIVES DE CONSOMMATION

Pour les sites T4 a minima, le titulaire met en œuvre un service d'alerte de dépassement de la capacité journalière souscrite.

6.6 RELATION AVEC LE GESTIONNAIRE DE RESEAU DE DISTRIBUTION OU DE TRANSPORT (GRD)

Au titre de ses relations contractuelles avec le GRD, le titulaire du marché subséquent s'engage à assurer l'accueil des demandes et des réclamations du bénéficiaire. Néanmoins dans le cadre de l'accès et de l'utilisation au réseau public de gaz naturel, le bénéficiaire conserve la possibilité de s'adresser directement au GRD, en particulier :

- Pour l'établissement, la modification, le contrôle, l'entretien, le renouvellement et le relevé des dispositifs de comptage, et leur dépannage,
- Pour toute réclamation mettant en cause la responsabilité du GRD en manquement à ses obligations vis-à-vis du consommateur final.

Le titulaire du marché subséquent est réputé pouvoir répondre à toute question des bénéficiaires portant sur la mise en œuvre de prestations définies dans le catalogue des prestations du GRD.

A titre d'illustration, ce catalogue définit les modalités d'exécution concernant notamment :

- La mise en service, la résiliation,
- Les prestations liées à une modification contractuelle ou de comptage,
- La vérification d'appareils,
- Les prestations liées à la qualité de fourniture,
- Le raccordement d'une nouvelle installation ou la modification de raccordement d'une installation existante,

Le catalogue de prestations du GRD comprend :

- Des prestations de base couvertes par le tarif d'utilisation du réseau public de gaz naturel et donc non facturées,
- Des prestations supplémentaires:
 - à l'acte : payantes et facturées à l'occasion de la réalisation de ces prestations
 - ou récurrentes lorsqu'il s'agit de prestations dont l'exécution s'échelonne dans le temps.

Des prestations accessoires peuvent être facturées par le titulaire, conformément au catalogue des prestations du GRD. En particulier, les montants fixés au catalogue des prestations du distributeur sont facturés sans marge à l'administration.

ARTICLE 7 ANNEXES AU CCP

- Annexe n°1** Liste des Centres bénéficiaires
Annexe n°2 Liste indicative des sites (PCE)

ARTICLE 8 DEROGATION AU CCAG-FCS

Les dérogations au CCAG-FCS sont présentées dans le tableau récapitulatif des dérogations ci-après :

| Article du présent CCP | Article du CCAG auquel il est fait dérogation | Commentaire - objet de la dérogation |
|------------------------|---|---|
| 4.8 | 3.7.2 | La dérogation porte sur le délai maximal dont dispose le titulaire pour formuler des observations à la réception d'un bon de commande |

| | | |
|--------|-----|--|
| 4.15 | 14 | La dérogation porte sur l'absence d'obligation de mise en demeure préalable |
| 4.15.1 | 14 | La dérogation porte sur les modalités de calcul du montant des pénalités |
| 4.15.2 | 14 | La dérogation porte sur le plafonnement des pénalités |
| 5.2 | 3.4 | La dérogation porte sur le délai de désignation du représentant du titulaire |