

ANNEXE II A L’ACTE D’ENGAGEMENT N° PA-2025-01

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**Prestation transport des caisses et sacoches entre les différents sites de la Caisse d’Assurance Maladie de la Charente-Maritime**

**Le candidat doit obligatoirement compléter le cadre de réponse sans renvoi vers le mémoire technique.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère 2 Valeur Technique :– 50%** | |
| **Sous-critère 1 : Qualité de la prestation proposée** | |
| - Moyens mis en place pour le suivi des caisses et sacoches (de la prise en charge à la livraison), la gestion des anomalies (perte de caisse et/ou sacoche, erreur de livraison...) | **Réponse** |
| - Outils de suivi de la prestation | **Réponse** |
| - Conditions de collecte et de distribution, modalités pour la continuité de la mission (absences inopinées et/ou planifiées, panne véhicule...) | **Réponse** |
| - Logistique, organisation, suivi, moyens humains dédiés au marché (équipe logistique et technique affectées au marché) | **Réponse** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sous-critère 2 : Sécurité et gestion des incidents – Sécurisation** | |
| - Moyens mis en place pour assurer la sécurité des documents | **Réponse** |
| - Gestion des incidents | **Réponse** |
| - Transport et stockage des caisses et sacoches à l’intérieur du véhicule en cas de ramassage chez d’autres clients | **Réponse** |
| - Lieu de stockage des caisses et sacoches en attente de distribution Modalités pour la continuité de la mission  (Absences inopinées et/ou planifiées, panne véhicule...) | **Réponse** |
| **Sous-critère 3 : Qualification du candidat – Référence - Certification** | |
| - Moyens humains dédiés au marché (équipe logistique et technique affectées au marché) | **Réponse** |
| - Références sur marché similaire des 3 dernières années avec chiffre d’affaires |  |
| - Certifications & Autorisations | **Réponse** |
| - Qualifications professionnelles et ancienneté des chauffeurs dédiés au marché CV | **Réponse** |
| **Critère 3 – Responsabilité Sociétale et Environnementale – 10%** | |
| Sous-critère 1 :- Action sociétale du candidat | |
| - Emploi de personnel en insertion, éloignés de l’emploi, handicapés, etc… | **Réponse** |
| - Formation du personnel : prévention routière, prévention des tms, etc… | **Réponse** |
| - Toutes actions et labellisations de l’entreprise traduisant une démarche sociétale | **Réponse** |
| Sous-critère 2 :- Action environnementale du candidat | |
| - Utilisation de véhicules à faible émission, modalités d’optimisation des trajets (réduction des kilomètres inutiles). | **Réponse** |
| - Qualité écologique des équipements et des consommables |  |
| - Toutes autres actions et labellisations de l’entreprise traduisant une démarche durable |  |
| - Eco conduite |  |
| **AUTRES** | |
| Renseignements jugés utiles par le candidat | **Réponse** |
| Adresse Mail du candidat |  |

Fait à le,

Nom du représentant de l’entreprise

Signature et Cachetl