|  |  |
| --- | --- |
|  | **PRSG24-007**  **COLLECTE, TRANSPORT ET TRAITEMENT DES DECHETS DES ACTIVITES ECONOMIQUES NON DANGEREUX ET NON RECYCLABLES POUR LES ETABLISSEMENTS DU GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE DE LA SARTHE** |

**Questionnaire technique**

**Lot 02 à 06**

Attention :

Il est rappelé que **le questionnaire technique est une pièce contractuelle du marché** ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement l’entrepreneur quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.

Les entreprises doivent indiquer, **par item**, les dispositions qu'elles comptent adopter **en complément des conditions figurant au cahier des charges.**

***Nota : Vous êtes invité à joindre tout document permettant de compléter ces éléments de réponse***

**Identification et coordonnées du candidat :**

⮚ Raison sociale :

⮚ Adresse :

⮚ Nom et coordonnées (email, téléphone) de la personne technique référente du marché :

⮚ Nom et coordonnées (email, téléphone) de la personne administrative référente du marché :

Lot n° et intitulé *(à compléter par l’entreprise)* :

**ITEM 1 : Organisation de collecte/transport des déchets (véhicules, opérateurs, planification, gestion des demandes ponctuelles, continuité de service, etc.)**

**Organisation de la prestation de collecte :**

1. Parc de véhicules dédiés à la collecte en BOM :

⮚ Nombre de véhicules BOM : 🞏 < 5 🞏 de 5 à 10 🞏 > 10

⮚ Caractéristiques de la BOM prévue pour la collecte des bacs à déchets des établissements du lot du marché :

⮚ Caractéristiques du lève-bac de la BOM prévue pour la collecte des bacs à déchets des établissements du lot du marché :

1. Conducteurs BOM :

⮚ Nombre de chauffeurs dédiés à la conduite des BOM :

🞏 1 à 2 🞏 3 à 5 🞏 de 6 à 10 🞏 > 10

1. Opérateurs dédiés à la collecte sur site des bacs à déchets des établissements concernés du marché :

⮚ Nombre d’opérateurs effectuant les manutentions aller/retour + le vidage dans la BOM :

🞏 1 co-équipier 🞏 2 co-équipiers 🞏 1 co-équipier + conducteur 🞏 2 co-équipiers + conducteur

⮚ Equipements de protection des opérateurs :

🞏 gants (type à préciser : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ) 🞏 tenue de travail 🞏 chaussures de sécurité

🞏 gilet de haute visibilité 🞏 autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

⮚ Plan de formation des opérateurs :

Formation « Gestes et postures contraignantes » : 🞏 oui : fréquence : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏 non

Formation à la sécurité : 🞏 oui : fréquence : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 🞏 non

Autres (précisez) :

1. Programmation des tournées, moyens de repérage et de communication :

⮚ Utilisez-vous un logiciel d’optimisation des tournées :

🞏 oui 🞏 non

Si oui, lequel :

⮚ Avez-vous désigné une personne en charge de l’organisation des tournées :

🞏 oui 🞏 non

Si oui, indiquez son nom et ses coordonnées (si ce n’est pas la personne technique référente du marché) :

⮚ Les PL disposent-ils d’un système de géolocalisation :

🞏 oui 🞏 non

⮚ Les chauffeurs disposent-ils d’un système de communication (ex : téléphone, radio) :

🞏 oui 🞏 non

1. Dispositions définies pour la collecte des bacs à déchets des établissements du GHT :

⮚ Si les horaires de prise en charge indiqués au CCTP ne peuvent être mis en œuvre, précisez les propositions d’horaires que vous envisagez :

⮚ La BOM est-elle équipée pour le pesage embarqué des bacs à déchets, avec traçabilité RFID :

🞏 oui 🞏 non

Si non : est-ce envisagé et à quelle échéance :

Quel mode alternatif de traçabilité mettez-vous en œuvre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

⮚ Est-il envisagé de mener une campagne de pesage sur les bacs à déchets présentés par certains ou tous les établissements collectés dans le présent marché :

🞏 oui 🞏 non, les ratios mentionnés au BPU seront appliqués.

Si oui, à quelle échéance et selon quelles modalités :

**Dispositions prises pour assurer la continuité de la prestation :**

⮚ Organisation mise en place en cas de panne technique importante sur l’un ou plusieurs des PL BOM:

🞏 recours à la location

🞏 prêt par garage assurant les réparations

🞏 gestion avec le parc de véhicules encore disponibles pour réorganiser les tournées

⮚ Organisation mise en place en cas d’impossibilité de réalisation de la prestation :

🞏 recours à une autre agence du département ou de la région

🞏 sous-traitance temporaire

🞏 autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

⮚ Plan de continuité d’activité et amplitude d’ouverture de la société avec solution d’astreinte proposée :

**ITEM 2 : Modalités de gestion des déchets collectés (plateforme de regroupement, exutoire final, suivi de la prestation, gestion des non conformités, etc.)**

* Plateforme de regroupement / Exutoire final : identité du ou des intervenants, type de traitement réalisé et les conditions d’acceptation préalable, plan de continuité des différents intervenants, l’amplitude d’ouvertures des différents intervenants…



* Suivi de la prestation : pesage et délai de transmission des informations de traçabilité ( poids et date de collecte) , traçabilité, présentation du site extranet, suivi et reporting du contrat, modalité de suivi et de gestion du contrat…



* Modalités de Gestion des non conformités : procédure de gestion interne et d’alerte de l’établissement, délai de signalement des non-conformités, accompagnement de l’établissement pour résoudre la non- conformité à l’amiable…

**ITEM 3 : Maintenance, types et suivi qualitatif du parc des équipements mis en place, dispositions de nettoyage, gestion des aléas techniques, etc**

1. Maintenance et atelier technique :

⮚ Existence d’un plan de maintenance des véhicules PL :

🞏 oui 🞏 non

⮚ Réalisation de la maintenance des véhicules PL :

🞏 atelier interne

🞏 prestation externe réalisée dans les locaux du candidat

🞏 prestation externe réalisée hors site

⮚ Fréquence moyenne de réalisation de la maintenance préventive :

🞏 1 fois par an 🞏 tous les 6 mois 🞏 autre à préciser : \_\_\_\_\_\_\_\_

1. Entretien et nettoyage de la BOM :

⮚ Lieu de réalisation du nettoyage de la BOM après vidage au centre de transit/regroupement ou au centre de traitement :

🞏 station de lavage du candidat 🞏 poste de lavage du centre de transit/regroupement ou du centre de traitement

⮚ Fréquence des opérations de nettoyage :

🞏 après chaque vidage 🞏 quotidiennement en fin de service 🞏 autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

⮚ Contrôle de l’étanchéité entre le caisson et la trémie de vidage/compactage du :

🞏 après chaque vidage 🞏 quotidiennement en fin de service 🞏 autre (à préciser) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Selon quelles modalités :

⮚ Autres mesures mises en œuvre pour éviter les nuisances liées au vidage/compactage dans une BOM :

**Descriptif de la location des bacs à déchets :**

⮚ Caractéristiques des bacs à déchets proposés :

⮚ Présentation de l’organisation de la maintenance préventive assurée sur le parc des bacs en location :

⮚ Présentation de la maintenance curative assurée sur le parc des bacs en location (notamment la gestion des pièces détachées avec le fabricant des bacs à déchets) :

⮚ Modalité de signalement/constat d’un dégât sur un ou plusieurs bacs à déchets :

⮚ Délai d’intervention du technicien pour la réparation :

⮚ Coordonnées, horaires d’ouverture, nom du responsable technique de l’atelier de maintenance :

⮚ Qualifications techniques des techniciens de maintenance :

**ITEM 4 : Performance en matière de Développement durable**

⮚ Catégorie de véhicules utilisés pour l’exécution de l’accord-cadre sur la base de la vignette Crit’air des véhicules proposés (fournir les justificatifs correspondants)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Le candidat indiquera le nombre de véhicules dédiés à l'accord cadre pour chacune des catégories ci-dessous :** | | | |
|  | |  |  |  |
|  | | **Nbr de véhicules dédiés à la prestation** | **Type de Véhicule** | **Norme Euro** |
| **Catégorie du véhicule** | |  |  |  |
| 100% EL et H2 | |  |  |  |
| Crit'Air 1 | |  |  |  |
| Crit'Air 2 | |  |  |  |
| Crit'Air 3 | |  |  |  |
| Crit'Air 4 | |  |  |  |
| Crit'Air 5 | |  |  |  |
| **Nbr total de véhicules dédiés** | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
|  | |  |  |  |
| **Les justificatifs correspondants sont attendus à l'appui** | | |  |  |

* Plan de formation des chauffeurs dédiés à la conduite des PL :

Eco-conduite : 🞏 oui 🞏 non

*Fournir les attestations de formation pour chaque chauffeur datant de moins de 2 ans*

* Proximité du lieu de Traitement des déchets par rapport au lieu de production des déchets : Distance entre le lieu de collecte des déchets du Centre Hospitalier (considéré comme site principal de production) et le lieu du site de traitement des déchets de ces établissements

***Compléter uniquement le lot pour lequel vous candidatez :***

Lot 02

* + Distance entre le Pôle Santé Sarthe et Loir (La chasse du point du Jour CS10129 - LE BAILLEUL) et le site de traitement des déchets : … km
* Lot 03
  + Distance entre le Centre Hospitalier de Saint-Calais (2 rue de la Perrine 72120 SAINT CALAIS) et le site de traitement des déchets : … km
* Lot 04
  + Distance entre le Centre Hospitalier de Montval-sur-Loir (5 allée Saint-Martin 72500 MONTVAL SUR LOIR) et le site de traitement des déchets : … km
  + Distance entre le Centre Hospitalier du Lude (93 Rue de l'hôpital 72800 LE LUDE) et le site de traitement des déchets : … km
* Lot 05
  + Distance entre le PHGNS, site de Beaumont-sur-Sarthe (97 rue de l'Airel 72170 BEAUMONT SUR SARTHE) et le site de traitement des déchets : … km
  + Distance entre le PHGNS, site de Sillé-le-Guillaume (1 rue alexandre Moreau 72140 SILLE LE GUILLAUME) et le site de traitement des déchets : … km
  + Distance entre le PHGNS, site de Bonnétable (30 rue Horncastle 72110 BONNETABLE) et le site de traitement des déchets : … km

Lot 06

* + Distance entre le Centre Hospitalier de La Ferté-Bernard (56 avenue Pierre Brûlé 72400 LA FERTE BERNARD) et le site de traitement des déchets : … km