

ANNEXES

Annexe 1 : questionnaire papier BMO 2024 (format A3 plié)

Menu

BMO_B_Industrie_2...

Tous les outils

Modifier

Convertir

Signer électroniquement

Rechercher du texte ou des o...

Q

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE 2024

	Nombre total de projets de recrutement pour 2024	Ces projets de recrutement sont-ils saisonniers ? Si oui, cocher la case	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
Charpentiers (initia et bois)	81X33		
Pâtisseries, boulangeries (bâtiments qualifiés et peu qualifiés)	82X33		
Coiffeurs qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	82X37		
Coiffeurs qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	82X38		
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics (dont engins de levage et de démolition)	85X48		
Techniciens experts et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics (dont chargés d'affaires du BTP, géomètres, conducteurs, techniciens de bureau d'études, etc.)	86X71		
Études et recherche			
Techniciens d'étude, recherche et développement (BTP dans l'énergie, recherche publique, cartographie, géologie, etc.)	88X79		
Ingenieurs et cadres d'étude, recherche et développement (industrie)	81X99		
Hôtellerie, restauration, alimentation			
Boulangers (y compris apprentis)	58X48		
Charcutiers, traiteurs (y compris apprentis)	58X41		
Boulangers, pâtisseries (y compris apprentis)	58X42		
Services aux particuliers et aux collectivités			
Agents d'entretien de locaux (dont agents des établissements d'enseignement)	74X69		
Coiffeurs de l'habillement et du traitement des déchets	74X62		
Santé, action sociale, culturelle et sportive			
Spécialistes de l'appareillage médical (dont opticiens et prothésistes)	73X71		
Autres recrutements (préciser en clair les métiers que vous n'avez pas trouvés dans la liste)			
Métier 1			
Métier 2			
Métier 3			
Métier 4			
Métier 5			
Soit au total (nombre de personnes à recruter)			
Remarques éventuelles sur vos difficultés de recrutement :			
<div> <div>Merci d'indiquer vos coordonnées (en majuscules), afin que nous puissions vous rappeler pour d'éventuelles précisions sur ce questionnaire.</div> <div> <input type="checkbox"/> M. <input type="checkbox"/> Mme Nom : </div> <div>Prénom :</div> <div>Fonction dans l'établissement :</div> <div>Téléphone :</div> <div>e-mail :</div> </div>			
<div> <div>Pour vous aider dans vos projets de recrutement, Pôle emploi se propose de vous recontacter.</div> <div> <input type="checkbox"/> J'accepte d'échanger sur mes projets de recrutement avec un conseiller entreprise de mon agence Pôle emploi </div> <div>Merci pour votre participation</div> </div>			

BMO 2024

Enquête BMO 2024

Vos besoins en main-d'œuvre pour l'année 2024

pôle emploi

Informations importantes pour remplir ce questionnaire

- Cette enquête concerne tous les projets de recrutement, quels qu'en soient le motif, la durée, le type de contrat.
- Tous vos projets sont concernés, pas uniquement ceux relayés par Pôle emploi.
- Les projets de recrutement que vous déclarez n'engagent en aucun cas votre établissement.
- Vos réponses sont à indiquer en nombre de salariés et non en équivalent temps plein (ETP).
- Vos réponses concernent

Remarques pratiques

- La date limite pour retourner le questionnaire est le **30 octobre 2023**.
- Ce questionnaire est à compléter au stylo noir.
- En cas de perte de l'enveloppe T jointe, merci de nous retourner le questionnaire à l'adresse suivante :

Répondre en ligne

- Vous pouvez répondre en vous connectant à l'adresse <https://enquete-bmo.fr>, vous bénéficierez dans ce cas d'une aide à la sélection des métiers recherchés et d'un accès aux résultats de l'enquête BMO 2023 pour votre région.
- Votre identifiant est : et votre mot de passe :

EFFECTIF TOTAL AU 31 DÉCEMBRE 2022

en nombre de salariés (y.c. intérimaires et apprentis) et non en ETP

ENVISAGEZ-VOUS DE RECRUTER EN 2024 ? (entre le 01/01/2024 et le 31/12/2024)

Où il s'agit de nouveaux emplois, de remplacements (pour congés maternité ou maladie, départ en retraite, démissions...) ou de projets saisonniers (c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent).

Oui

☐

Cochez oui et indiquez les projets par métier dans la suite du questionnaire

Non

☐

Cochez non et indiquez vos coordonnées (page 4)

Retrouvez les résultats de l'enquête précédente sur :

<https://statistiques.pole-emploi.org/bmo>

2



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'OEUVRE 2024

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'OEUVRE 2024

LES PRINCIPAUX MÉTIERS DE VOTRE SECTEUR D'ACTIVITÉ

	Nombre total de projets de recrutement pour 2024	Ces projets de recrutement sont-ils jugés difficiles ? Si oui, cocher la case	Parmi ces projets, combien sont saisonniers ?
► Électricité, électronique			
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de l'électricité et de l'électronique (dont câbleurs, bobiniers, plateformistes)	C8X36		
Techniciens, agents de maîtrise et assimilés en électricité et en électronique (fabrication)	C2X78		
► Mécanique, travail des métaux			
Ouvriers peu qualifiés en conduite d'équipement d'usinage (dont tourneurs, fraiseurs, usigneurs)	D8X36		
Ouvriers qualifiés en conduite d'équipement d'usinage (dont tourneurs, fraiseurs, usigneurs)	D8X31		
Rigleurs	D8X33		
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons (ouvriers qualifiés et peu qualifiés)	D1X36		
Tigoudeurs (ouvriers qualifiés et peu qualifiés)	D1X32		
Soudeurs (ouvriers qualifiés et peu qualifiés)	D1X33		
Ouvriers peu qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	D2X36		
Ouvriers qualifiés en ajustement, montage et assemblage mécanique	D2X31		
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de la peinture industrielle et du traitement de surface (dont peintre industriels, émaillleurs, galvaniseurs)	D2X32		
Techniciens en mécanique et travail des métaux (fabrication)	D6X78		
Agents de maîtrise et assimilés en fabrication mécanique (dont travail des métaux)	D6X86		
► Industries de process			
Plantes d'installation lourdes des industries de transformation et d'énergie (dont agent d'exploitation dans l'énergie et eau, techniciens d'intervention réseau électrique)	E8X36		
Ouvriers peu qualifiés de conduite d'installation de production de métaux (dont fondeurs, laminiers, opérateurs en métallurgie)	E1X21		
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de l'industrie verrière, céramique et matériaux de construction	E1X36		
Ouvriers qualifiés de conduite d'installation de production de métaux (dont fondeurs, laminiers, opérateurs en métallurgie)	E1X41		
Ouvriers peu qualifiés des industries chimiques et plastiques (dont assembleurs, mouleurs, préparateurs)	E2X28		
Ouvriers qualifiés des industries chimiques et plastiques (dont assembleurs, mouleurs, préparateurs)	E2X48		
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	E3X28		
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	E3X46		
Ouvriers en conduite d'équipement de fabrication de pâte à papier, de papier et de carton et de panneaux de bois	E4X36		
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés du conditionnement, du tri et de l'emballage	E4X32		
Techniciens des industries de process (production)	E5X78		
Agents de maîtrise et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe)	E5X86		
► Matériaux souples, bois, industries graphiques			
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise en traitement du cuir	F8X36		
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise du textile	F8X32		
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'habillement	F8X33		
Ouvriers de la réalisation d'ouvrages décoratifs et meubles en bois	F1X36		
Ouvriers et techniciens de la scierie, de l'assemblage et de la fabrication d'ouvrages en bois	F1X31		
Ouvriers, techniciens et agents de maîtrise de l'imprimerie	F2X36		
► Maintenance			
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de la maintenance générale et mécanique	G8A48		
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de la maintenance en électricité et en électronique	G8A41		
Ouvriers mécaniciens de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles), ouvriers qualifiés et peu qualifiés	G8B41		
Techniciens et agents de maîtrise en Hygiène Sécurité Environnement et protection du patrimoine naturel	G1X78		
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance de véhicules (machines agricoles, engins de chantier, automobiles, cycles)	G1X71		
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance générale et mécanique industrielle	G1X72		
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance en froid et conditionnement d'air	G1X74		
Techniciens et agents de maîtrise en installation et maintenance télécoms et courants faibles et en assistance support technique client	G1X75		
Techniciens et agents de maîtrise en maintenance électrique, électronique et automatisées	G1X77		
Techniciens et agents de maîtrise en distribution et assainissement d'eau et gestion des déchets	G1X78		
► Fonctions transverses de l'industrie			
Ouvriers qualifiés du contrôle qualité et de laboratoire	H8X48		
Techniciens du contrôle qualité	H8X98		
Techniciens du dessin industriel	H8X91		
Techniciens et agents de maîtrise de la logistique et planification industrielle, de l'ordonnement et méthodes en industrialisation	H8X92		

Ingenieurs et cadres de fabrication et de la production	H1X98		
Ingenieurs et cadres techniques en Hygiène Sécurité Environnement et gestion des déchets, traitement des eaux	H1X91		
Ingenieurs en maintenance et support technique client	H1X92		
Ingenieurs des méthodes de production, du contrôle qualité	H1X93		

► Artisanat

Ouvriers qualifiés et peu qualifiés divers de type artisanal (art, bijoux, gravure, céramique, verrerie, lutherie)	K8X38		
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de blanchisserie	K8X32		

LES AUTRES MÉTIERS

► Transports, logistique et tourisme

Manutentionnaires et déchargement peu qualifiés	J8X38		
Manutentionnaires et déchargement qualifiés	J8X31		
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, caristes (ouvriers qualifiés et peu qualifiés)	J8X32		
Magasinières et préparateurs de commande peu qualifiés	J8X33		
Magasinières et préparateurs de commande qualifiés	J8X34		
Conducteurs et livreurs sur courte distance (dont conducteurs de benne à ordures, hors distributeurs de documents)	J3X42		
Conducteurs routiers	J3X43		
Responsables du magasinage et de la logistique (non cadres)	J1X88		
Cadres de la logistique	J6X92		

► Gestion et administration des entreprises et des établissements publics

Secrétaires bureautiques et assimilés (dont secrétaires médicales, assistants commerciaux)	L8X68		
Employés de la comptabilité	L1X68		
Agents administratifs divers (dont saisie, assistant RH, enquêtes)	L2X61		
Techniciens des services administratifs (services juridiques, du personnel, des ressources humaines, services généraux, services administratifs de la Poste)	L4X88		
Chargés d'études socio-économiques et experts du traitement de la donnée (hors informaticiens) non cadres	L4X82		
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	L5X98		
Chargés d'études socio-économiques et experts du traitement de la donnée (hors informaticiens) niveau cadre	L5X93		

► Informatique et télécommunications

Techniciens de production, exploitation et de maintenance, support et services aux utilisateurs en informatique (dont webmasters, administrateurs systèmes et réseaux, gestionnaires de base de données)	M1X81		
Ingenieurs et cadres d'étude, recherche et développement en informatique et télécom	M2X98		
Chefs de projet et directeurs de service informatique	M2X91		
Responsables et cadres de la production, de l'exploitation et de la maintenance informatique et télécom	M2X92		
Experts et consultants en systèmes d'information (dont experts et consultants en sécurité des systèmes d'information, systèmes d'exploitation, architectes de systèmes d'information)	M2X93		

► Commerce

Vendeurs en produits alimentaires	R1X68		
Employés des services commerciaux (dont employés chargés des achats, de l'administration des ventes, de l'approvisionnement, négociants)	R1X68		
Attachés commerciaux	R2X88		
Représentants auprès des particuliers	R2X83		
Professions intermédiaires commerciales des achats	R3X82		
Professions intermédiaires du marketing et des services commerciaux (hors achats)	R3X83		
Cadres commerciaux, acheteurs et cadres de la mercatique (dont chefs de produit marketing)	R4X98		
Ingenieurs et cadres technico-commercial (dont chargés d'affaires)	R4X91		

► Agriculture

Véhiculaires, arboriculteurs salariés (dont cueilleurs, vendangeurs)	A1X42		
--	-------	--	--

► Bâtiment, travaux publics

Ouvriers peu qualifiés des travaux publics et de l'électrification	D8X38		
Ouvriers qualifiés des travaux publics et de l'électrification	D8X31		
Ouvriers qualifiés et peu qualifiés de la construction en béton (dont coffreurs, ferrailliers-béton, plâtriers)	D8X32		
Professionnels du travail de la pierre et des matériaux associés (dont marbriers, tailleurs de pierre)	B1X38		

Annexe 2 : calendrier prévisionnel de l'enquête BMO 2024 réalisée en 2023

PLANNING PREVISIONNEL - ENQUETE BMO 2024

Mois	Juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	janvier	février	mars	avril
TEST sur toute la chaîne de production											
POPULATION MERE constitution											
Calibrage des fichiers des populations mères et échantillonnage											
ROUTAGE - préparation / réalisation											
OUTIL DE GESTION											
Modifications et développement de l'outil, mise en place des senseurs...											
Mise en place et test de l'infrastructure											
Déploiement outil + assistance des utilisateurs CREDOC											
Assistance méthodologique pour les plans de relance											
PRE CONTROLES des questionnaires papier : MAJOREL											
Formation des équipes de rappel en pré contrôles papier (certains questionnaires NR)											
Scan, numérisation, traitement, rappels des questionnaires papier											
Contrôle, validation des questionnaires, rappels											
Formation des équipes de contrôle (relecture, saisie, codification, rappels tous questionnaires)											
Relecture, saisie, codification, rappels des questionnaires papier-web-relance											
RELANCES											
régions : choix des prestataires de relance											
formation équipes de relance											
relance des établissements non répondants											
Traitement spécifique de certains établissements											
Identification et validation des étab. interrogés spécifiquement (Réseaux)											
Interrogation spécifique des réseaux											
Traitements statistiques											
Traitement statistique enquête principale											
Traitement statistique enquête complémentaire											
Exploitation des résultats											
Fourniture des bases de données de résultats											
CONFERENCE DE PRESSE											

Conf. Presse : date à préciser



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Annexe 3 : outils utilisés lors de la campagne BMO 2024

3 outils distincts (interdépendants les uns des autres) :

Portail BMO : Le portail BMO est une application web développée à façon, en charge du suivi des retours et de la collecte des réponses à l'enquête (tous canaux confondus). L'architecture centralisée de l'outil permet de gérer conjointement les phases de pointage des retours Papier et Web, et de réaliser in fine la saisie du contenu des questionnaires en phase de relance. Accessible à partir d'une connexion internet standard, cet outil ne nécessite pas d'installation informatique spécifique, si ce n'est l'utilisation d'un navigateur internet de dernière génération (Firefox, Chrome...). Le portail BMO présente une physionomie différente pour chaque utilisateur en fonction de son niveau d'accréditation. Il intègre un système d'authentification via un couple login/mot de passe, couplé à un système d'autorisations basé sur des « rôles utilisateurs » prédéfinis.

L'application gère actuellement 7 rôles utilisateurs différents :

- Consultation seule ;
- Régions / DSEE ;
- Agents titulaire du marché;
- Supervision titulaire du marché ;
- Pilotage titulaire du marché;
- Agents Relance ;
- Supervision Relance

Chacun de ces rôles peut se voir appliquer des restrictions régionales ou multi-régionales.

En 2024, le portail BMO comptait environ 400 comptes utilisateurs actifs. Tous ces intervenants sont connectés simultanément de septembre à fin janvier, voire plus tardivement pour les campagnes de recontacts.

Ainsi, cette application web est conçue comme un « portail », qui, selon le niveau d'accréditation de l'utilisateur, lui permet d'accéder aux différents modules présentés ci-après :

- Pilotage de l'enquête à l'aide d'indicateurs simples, fournis à différents niveaux de croisements :
 - ✓ Production de tableaux de synthèse concernant le nombre de questionnaires reçus, accessibles au niveau national et/ou régional, selon un croisement « taille x bassin » ou encore « taille x secteur » et pour chaque canal de réception (Web, Papier, Relance).



- ✓ Présentation d'un tableau de suivi des flux papier par région : Nombre de questionnaires envoyés, Total scanné par semaine, Total scanné global (= réception PAPIER, HORS NPAI), Total traités, Taux de retour effectif.
 - ✓ Production d'indicateurs de suivi, au niveau national et/ou régional : Taux de retour net par type de questionnaires,
 - ✓ Taux de questionnaires recruteurs par type de questionnaires.
 - ✓ Mise à disposition quotidienne de fichiers d'export à télécharger : Liste régionale des établissements à recontacter, Liste régionale des établissements en « relance systématique », etc.
-
- Consultation des informations relatives à un établissement ;
 - Gestion de la phase de Relance
 - Collecte des données (production) : ce menu est accessible aux agents de relance et leur permet de collecter les réponses d'un établissement éligible à la relance (ie : non retourné via le canal Web ou Papier et disposant d'informations de contact téléphonique). L'appel d'un établissement à relancer est lié aux critères de sélection définis par un superviseur de la relance (ouverture de strates de « tailles », « secteurs » et « bassins » pour une région donnée). Chaque agent a également la possibilité de définir des critères de sélection personnalisés (en adéquation avec les strates ouvertes par le superviseur). Indépendamment de ces critères de sélection d'établissements éligibles, un agent peut également choisir de relancer un établissement possédant un RDV imminent.
 - Supervision de la relance : La gestion des quotas est suivie de manière fine par les superviseurs de relance qui peuvent à tout moment ouvrir ou fermer des strates de relance régionales [ie. les différents croisements proposés dans le suivi des quotas : taille x secteur, taille x bassin + critères personnalisés par agent (mono-établissements / multi-établissements...)].
 - Gestion des corrections, recodages et rappels éventuels en Post-saisie (destiné au prestataire)
 - Gestion des retours de questionnaires (Canal WEB et COURRIER) et communications automatisées entre services tiers (EDI).

BMO WEB : l'outil BMO WEB est une application web autonome, en charge de la collecte auto-administrée des réponses à l'enquête BMO. Elle permet à tous les établissements recensés dans la population-mère de répondre directement en ligne, à l'aide d'un simple navigateur internet. La mise à disposition d'un formulaire auto-administré via le web permet de réaliser des contrôles de cohérence en temps réel, d'apporter une aide contextuelle selon les informations fournies et d'offrir le cas échéant une saisie intuitive assistée pour la recherche des métiers, améliorant ainsi l'expérience utilisateur et la qualité des réponses obtenues. En termes de sécurité et de confidentialité des données, l'accès à cette plateforme de collecte web est protégé par un couple identifiant / mot de passe personnel. La plateforme de collecte est totalement indépendante des



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



équipements nécessaires au fonctionnement du portail BMO : seul un lien sécurisé machine-à-machine assure le télédeposit des données collectées vers le portail-BMO.

Que le lien vers le site dédié se fasse par l'envoi de mail ou que son adresse soit indiquée sur le questionnaire papier, le répondant qui opte pour une réponse en ligne a accès à un questionnaire qui cumule l'ensemble des informations disponibles sur la version papier et toutes les facilités offertes par le web.

Cette saisie en ligne des questionnaires permet que les réponses, une fois validées, soient immédiatement injectées et disponibles sur le portail BMO, aussi bien en consultation, que dans les tableaux de pilotage. De même, tout comme pour les questionnaires papiers scannés, la saisie en ligne complétée rend immédiatement l'établissement inéligible à la relance. Ces questionnaires restent identifiables par la mention de leur canal (canal web) dans les écrans de consultation.

Le mode d'interrogation est calqué sur celui de la relance; seuls les libellés de certaines questions sont adaptés. En outre, l'interrogation en groupe n'est pas immédiatement disponible : le répondant est invité à être rappelé par un agent BMO.

BMO MAILING : France Travail souhaite interroger directement par mail un échantillon d'employeurs sélectionnés. Un lien envoyé par email doit leur permettre d'accéder au site internet dédié à l'enquête pour répondre via le Web. Dans ce cas, l'employeur ne peut répondre que par internet (voir outil BMO WEB) et ne reçoit pas de courrier papier, réduisant ainsi les coûts d'impression, de routage, et les frais postaux. Afin de supprimer cet échantillon d'établissements des bases de routage papier, il est nécessaire de s'assurer préalablement pour chacun d'eux de la validité de l'e-mail de contact associé et de la capacité de l'interlocuteur ciblé à répondre pour son établissement en matière de recrutements.

L'outil BMO Mailing consiste en une plateforme web de collecte de données, visant à constituer l'échantillon des établissements à interroger par mail uniquement. Pour information, en 2024, la base e-mailing utilisée (après dédoublonnage et nettoyage) comptait plus de 750 000 adresses email. L'échantillon constitué à l'issue de cette phase de validation d'e-mail (BMO Mailing) comptait environ 125 000 établissements – ie. établissements exclus du routage papier.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Annexe 4 : script d'enquête BMO complémentaire 2024

Enquête complémentaire BMO : opération menée par un prestataire externe. Elle enrichit l'enquête principale en abordant les motifs de recrutement (ou de non recrutement), la nature des difficultés de recrutement rencontrées ainsi que les perspectives envisagées en termes d'activité dans les années à venir. La population à enquêter est obtenue à partir d'une extraction de la population à interroger dans le cadre de l'enquête principale, tâche effectuée par le titulaire du marché BMO

Script d'enquête BMO complémentaire 2024

BLOC QA : Prévisions de recrutement en 2024

Pour l'ensemble des établissements

Bonjour, je suis « l'enquêteur » et je travaille en collaboration avec Pôle emploi.

Je vous appelle car Pôle Emploi réalise actuellement une enquête pour connaître vos projets de recrutement en 2024. Je souhaite m'entretenir avec la personne en charge des recrutements au sein de votre établissement ??NOM_ETABLISSEMENT?? (??ADRESSE_POSTALE?? ??BUREAU_DISTRIB?? , siret : ??SIRET??) s'il vous plaît.

Enquêteur : Lire si besoin

Cette enquête permet d'évaluer les besoins des entreprises en recrutement sur l'année à venir afin

- Anticiper les difficultés éventuelles à recruter
- Améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail.
- Même si vous n'avez pas de projets de recrutement votre participation nous intéresse et nous avons quelques questions à vous poser.

→ Une fois la mise en relation avec le bon interlocuteur :

Bonjour, je suis « nom de l'enquêteur » et je travaille en collaboration avec Pôle emploi.

Je vous appelle car nous réalisons une étude sur les projets de recrutement éventuels des établissements pour 2024 afin de mieux connaître leurs besoins en compétences et anticiper les difficultés éventuelles à recruter.

Il s'agit d'une enquête durant en moyenne 10 minutes, totalement anonyme dont les réponses resteront strictement confidentielles. Votre participation nous serait très précieuse car cette enquête constitue un élément essentiel de la connaissance du marché du travail. Acceptez-vous d'y répondre ?

Enquêteur : Lire si besoin de rassurer l'interlocuteur



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Cette enquête permet d'évaluer les besoins en recrutement sur l'année à venir afin d'améliorer l'orientation des demandeurs d'emploi vers des formations ou des métiers en adéquation avec les besoins du marché du travail. Pour de plus amples informations, vous pouvez contacter le numéro vert disponible en semaine, de 9h à 18h au 0 805 800 247.

1. Oui, j'accepte de répondre → dérouler le questionnaire en QA1
2. Non, je refuse de répondre à l'enquête → coder refus
⇒ Si code 2 en REFUS_1 Enquêteur : qualifier la raison du refus : _____

QA1. Quel est l'effectif de l'établissement au 30 septembre 2023?

/___/

→ Saisir le nombre total de salariés (y compris intérimaires, apprentis, CDD...) :

Contrôle : cohérence de la réponse par « TAILLE DE L'ÉTABLISSEMENT » et s'assurer que la réponse concerne uniquement l'établissement contacté.

QA2 Envisagez-vous de recruter en 2024, qu'il s'agisse de nouveaux emplois, de remplacements – pour congés maternité ou maladie, départs en retraite, démissions...- ou de projets saisonniers, c'est-à-dire liés à un surcroît d'activité temporaire et récurrent ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

1-Oui → BLOC QB

2-Non → QA3

QA3 Pour quelle raison précise ne prévoyez-vous pas de recruter en 2024 ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

Prog : Attention, l'ordre des codes de saisie change

1. Votre effectif est suffisant, vous n'avez pas besoin de recruter
2. Vous connaissez une baisse d'activité suite à la situation économique de 2023 (conséquences de la guerre en Ukraine : inflation, difficultés d'approvisionnement, perte de clientèle, conséquences de la sécheresse, etc...)
3. Vous n'avez pas de baisse d'activité mais la situation économique est trop incertaine
4. Vous anticipez des difficultés de recrutement
5. Autres raisons, ... précisez, lesquelles ?



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



**France
Travail**

➔ aller en BLOC QD



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



BLOC QB : Les projets de recrutement par métiers

Pour les établissements ayant au moins un projet de recrutement en 2024

Questions à décliner par métier faisant l'objet d'au moins 1 projet de recrutement

→ Pour la saisie des intitulés de métier : Utilisation de la nomenclature de recherche métier sur la base de mots clés que vous trouverez en pièce jointe.

QB0. Pouvez-vous me donner le nombre de métiers différents concernés par un recrutement en 2024 ?

Nombre /___/

Poser QB1Met à QB3Met autant de fois que le nombre de métier (Met1, Met2, Met3, etc jusqu'à 10)

QB0.0Met1. Pouvez-vous nous donner l'intitulé exact du 1er métier envisagé pour le recrutement en 2024 ?

(Champ avec utilisation d'une liste de recherche intuitive, attention 11150 lignes environ) cf pièce jointe

Pour ne pas changer l'ancienne prog, recoder QB0.0Met1 en QB0Met1

ENQUÊTEUR : COMMENCER PAR TAPER LE MÉTIER PUIS SÉLECTIONNER DANS LA LISTE, VALIDER AVEC L'INTERVIEWÉ. SI LE MÉTIER EST INTROUVABLE SÉLECTIONNER « MÉTIER NON TROUVÉ » PUIS NOTER EN CLAIR LE MÉTIER À LA QUESTION SUIVANTE

Poser QB0Met1 si code ZZZZ (métier non trouvé) dans QB0.0Met1.

QB0Met1. Pouvez-vous nous donner l'intitulé exact du 1er métier envisagé pour le recrutement en 2024 ?

(champ ouvert)

Prog : modifier « 1^{er} métier » par 2^{ème}, 3^{ème} ... pour les blocs de questions suivants

ENQUÊTEUR : DONNER UN MAXIMUM DE DETAIL (SECURITE POUR UNE POSTCODIF EVENTUELLE)

Commentaire pôle emploi : dans la mesure du possible utiliser OSI, outil de saisie intuitif



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QBi-1 Met1. De quel domaine d'activité fait partie ce métier ? (Une seule réponse possible)

Nous parlons bien du métier et non de votre secteur d'activité

Prog : afficher la liste **domaine professionnel** du doc joint onglet 1

ENQUETEUR : Citer

QBi-2 Met1. Pouvez-vous nous dire s'il s'agit de...(Une seule réponse possible)

Prog : afficher la liste **famille professionnelle** du doc joint onglet 2

Pour QBi-2Met1 : Filtrer sur la colonne A qui correspondent aux Codes lettre du domaine professionnel de la QBi-1 Met1 pour afficher la colonne C de famille professionnelle du document

Prog : recoder code FAP associé à la QBi-2 Met1(Colonne E)

ENQUETEUR : Citer

QBi-3 Met1. Et plus précisément cherchez-vous ? (Une seule réponse possible)

Prog : afficher la liste **sous famille professionnelle** du doc joint onglet 3

Pour QBi-3Met1 : Filtrer sur la colonne A qui correspondent aux Codes lettre de la QBi-2Met1 pour afficher la colonne C de la sous famille professionnelle du document

Si un seul item dans cette liste masquer le et recoder le automatiquement

ENQUETEUR : Citer

QBi-4 Met1 (masquer) Prog : recoder code FAP associé à la QBi-3 Met1(colonne D)

QBi-5 Met1 (masquer) Prog : recoder code FAP3 (à 3 positions) associé à la QBi-3 Met1(colonne E) pour le filtre des QF11



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QB0met Intitulé des métiers		QB1met Les projets	QB2met Les projets saisonniers	QB3met Les difficultés de recrutements	
Pouvez-vous nous donner l'intitulé exact du 1er métier envisagé pour le recrutement en 2024 ?		Pouvez-vous m'indiquer le nombre total de projets de recrutement envisagés en 2024 pour le métier "..." qu'il s'agisse de nouveaux emplois ou de remplacements ? <i>(Saisir un nombre)</i>	Parmi vos projets de recrutement pour le métier "...", pouvez-vous m'indiquer le nombre de projets de type "saisonnier" ? <i>(Saisir un nombre)</i>	Envisagez-vous des difficultés à l'embauche concernant le métier "..."? (Cocher une case)	
				OUI	NON
QBiMet1					
QBiMet2					
QBiMet3					
QBiMet4					
QBiMet5					
QBiMet6					
QBiMet7					
QBiMet8					
QBiMet9					
QBiMet10					
...					
<i>Résultats pour l'ensemble des métiers à valider avec l'enquête</i>		<i>Total des projets envisagés pour l'ensemble des métiers en 2024</i>	<i>Total des projets saisonniers envisagés pour l'ensemble des métiers en 2024 (doit être <= au total QB1) </i>	<i>Case cochée si « au moins un Oui »</i>	<i>Case cochée si « que des Non »</i>



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Phrases de validation	QB4. Au total en 2024, vous envisagez de recruter « ... » personnes...	QB5. ... dont « ... » postes de type saisonnier	-	-
-----------------------	--	---	---	---

BLOC QC : Les projets de recrutements

Pour les établissements ayant au moins un projet de recrutement en 2024

Questions portant sur l'ensemble des projets quel que soit le métier

Je vais maintenant vous poser des questions concernant l'ensemble de vos projets de recrutement pour 2024 quel que soit le métier concerné

Nouvelle question

QC0 Vous avez donc l'intention d'embaucher en 2024, selon vous est-ce que la situation économique actuelle (conséquences de la guerre en Ukraine, de la sécheresse : inflation, difficultés d'approvisionnement, évolution des marchés, des taux d'intérêt, ralentissement de la croissance...) a un impact sur ces projets ?

Enquêteur : citer, une réponse possible

1 – Oui vous pensez recruter moins

2 – Non cela n'a pas d'impact sur vos projets de recrutements

→ Si au moins un Oui à QB3 sinon passer à QC3

QC1. Vous envisagez des difficultés à l'embauche pour au moins l'un de vos projets de recrutement en 2024. Quels types de difficultés pensez-vous rencontrer ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog en oui =1-non=2

1. Difficultés liées au profil inadéquat des candidats (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences, problème de mobilité, absence de permis) ; Oui/Non
2. Difficultés liées à l'absence ou l'insuffisance de candidatures ; Oui/Non
3. Difficultés liées aux conditions de travail du poste proposé : horaires de travail, pénibilité, risques du métier, salaire; Oui/Non
4. Difficultés d'accès au lieu de travail (problème de transports) ; Oui/Non
5. Difficultés liées à un déficit d'image de l'entreprise, du secteur d'activité, du métier proposé ; Oui/Non
6. Difficultés liées à votre organisation, au manque de temps dont vous disposez (procédures internes de recrutement compliquées : décideur différent du recruteur, trop de démarches); Oui/Non



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



7. Difficultés liées à un manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions...) ; Oui/Non
8. Vous présentez d'autres types de difficultés que je n'ai pas citées ? (~~à préciser~~), Oui/Non



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QC 2 Pour résoudre vos difficultés, je vais vous proposer des possibilités, pouvez-vous me dire pour chacune d'entre elles si ce sont des solutions envisageables et si oui : en priorité ou de manière secondaire ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1-Oui en priorité (sûr) /2-oui de manière secondaire (plus tard peut-être) /3-non)

1. Former des salariés déjà présents dans l'entreprise ;
2. Proposer aux salariés déjà présents de travailler plus (heures supplémentaires) ;
3. Former des candidats venant de l'extérieur ;
4. Embaucher moins, différer une partie de vos embauches ;
5. Recourir à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires);
6. Faire appel à des profils différents de candidats (faire venir des personnes de l'étranger, embaucher des retraités, faire appel à du personnel non diplômé, **accueillir des candidats en immersion...**)
7. Sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser... ;
8. Faire appel à Pôle emploi;
9. Faire appel à d'autres intermédiaires spécialisés (cabinets de recrutement / chasseurs de tête / mission locale / conseil régional ou général, solliciter des écoles, des centres de formation, faire appel à des réseaux/groupements d'employeurs);
10. Rendre l'offre d'emploi plus attractive / améliorer les conditions de travail (flexibilité des horaires, augmentation des salaires, automatisation des tâches les plus pénibles, proposer divers avantages...);
11. Être plus actif dans votre recherche en diffusant plus l'offre (via de la pub, les annonces, les réseaux sociaux), en cherchant par le bouche à oreille, en participant à des salons/forum d'emploi, en essayant de débaucher...
12. Envisagez-vous d'autres types de solutions pour remédier à vos difficultés liées aux candidats ? ➔ **Si oui (code 1 ou code 2) poser : lesquelles ?**

PHRASE DE TRANSITION : Vous avez déclaré « **Afficher le nombre total de projets de recrutement déclarés en QB1** » projet(s) de recrutement pour **2024**

QC3. Pouvez-vous m'indiquer le nombre de projets qui porteront sur des contrats d'une durée de 6 mois ou plus (qu'il s'agisse de CDI, CDD ou contrats d'intérim) ?

Nombre /____/

Contrôle de cohérence : Nombre de projets saisi doit être <= Nombre total de projets déclarés en QB1 sinon afficher le message bloquant suivant : la réponse doit être <ou=à « **nombre total de projets de recrutement déclarés en QB1**»

➔ **Si QC3>= 1, sinon passer à QC5**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QC4. Parmi ces projets, pouvez-vous m'indiquer le nombre de projets qui porteront sur des contrats à durée indéterminée ?

Nombre / ____ /

Contrôle : Nombre de projets saisi doit être \leq Nombre total de projets déclarés en QC3 sinon afficher le message bloquant suivant : la réponse doit être <ou=à « **réponse QC3** »

QC5. Pouvez-vous m'indiquer quels seront les motifs de recrutement pour l'ensemble de vos projets ?

Enquêteur : Si nombre de contrats = 1 et que la personne donne la réponse, mettre 1 dans la bonne case et ne pas citer le reste.

	Total	1. Suite à une nouvelle activité	2. Pour des remplacements suite à des départs définitifs de salariés	3. Pour des remplacements suite à des absences ponctuelles de salariés	4. Pour faire face à un surcroît d'activité ponctuel
1-Nombre de contrats de moins de 6 mois	QB1 - QC3				
2-Nombre de contrats de 6 mois ou plus hors CDI	QC3 - QC4				
3-Nombre de contrats en CDI	QC4				

Contrôle :

- Nombre total de contrats de moins de 6 mois doit être = Nombre de projets QB1-QC3

- Nombre total de contrats de 6 mois ou plus hors CDI doit être = Nombre de projets QC3-QC4

- Nombre total de CDI doit être = Nombre total de projets déclarés en QC4

QC6. Envisagez-vous de recruter par l'intermédiaire de Pôle emploi ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

- Oui
- Non → **QC9**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QC7. Quelles sont les 2 principales raisons pour faire appel à Pôle emploi ?

Enquêteur : 1 ou 2 réponses possibles, les deux principales raisons.

Prog : 1 réponse minimum et 2 réponses max

1. L'importance du fichier, le nombre de candidats ;
2. La gratuité ;
3. La rapidité ;
4. La compréhension de vos besoins ;
5. Une bonne sélection de candidats ;
6. Pour bénéficier des mesures d'aide à l'embauche / par obligation (partenariat, convention...);
7. Par simplicité : proximité, implication vie locale, habitude...;
8. La relation privilégiée que vous avez avec un conseiller Pôle emploi ;
9. Les méthodes de recrutement innovantes ou alternatives de Pôle emploi
10. (Autres raisons)

PROG : Attention le poste à préciser est maintenant si 10 = 1

QC8. A quel moment pensez-vous faire appel à Pôle emploi pour vous aider dans vos recrutements ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

1. Dès le départ, vous comptez exclusivement sur Pôle emploi pour recruter
2. Dès le départ, en association avec d'autres modes de recrutement (via d'autres intermédiaires, par d'autres moyens : candidatures spontanées, bouche à oreille...)
3. Dans un second temps après avoir utilisé d'autres moyens (fait appel à d'autres intermédiaires ou si vous n'avez pas de candidats ou rencontrez des difficultés)

**→ ALLER EN BLOC QD
SI QC6= 2 POSER QC9**

QC9. Quelles sont les 2 principales raisons pour ne pas faire appel à Pôle emploi ?

Enquêteur : 1 ou 2 réponses possibles, les deux principales raisons.

Prog : 1 réponse minimum et 2 réponses max



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



1. Vous n'avez pas besoin de passer d'annonces : vous avez déjà un candidat en vue / vous recevez suffisamment de candidatures spontanées ;
2. Vous passez par d'autres canaux de recrutement (agences d'intérim, cabinets de recrutement, réseaux, écoles...) ;
3. Les candidats proposés ne correspondent pas ou sont mal adaptés au profil du poste / ils manquent de qualification/ils ne sont pas motivés ;
4. Pôle emploi manque d'efficacité, de rapidité, de simplicité dans les procédures ;
5. Vous ne connaissez pas les services proposés par Pôle emploi pour les entreprises
6. Pour d'autres raisons que je n'ai pas citées, Si oui, lesquelles ?

PROG : Attention le poste à préciser est maintenant si 6 = 1

Si QC9_3=oui poser QC10 sinon aller en bloc QD

QC10. Pour quelles raisons les candidats proposés par Pôle emploi ne vous conviennent pas ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog 1=oui 2 non

1. Ils ne sont pas motivés ; (Oui/Non)
2. Ils manquent de qualification (compétences techniques) ; (Oui/Non)
3. Ils manquent de savoir être (compétences comportementales) ; (Oui/Non)
4. Ils ne sont pas réellement disponibles ; (Oui/Non)
5. Ils habitent trop loin du lieu de travail ou n'ont pas de moyens de locomotion ; (Oui/Non)
6. Pour d'autres raisons que je n'ai pas citées ; (Oui/Non) -> Si oui, lesquelles ?

→ ALLER EN BLOC QD

BLOC QD : Les recrutements en 2023

Pour l'ensemble des établissements ayant ou non un projet de recrutement en 2024

À présent, nous allons parler de votre activité en 2023 et des recrutements que vous avez éventuellement effectués cette année.



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QD1 Cette année, votre activité a-t-elle été impactée par la crise économique (crise ukrainienne, inflation, difficultés d'approvisionnement, impact économique de la sécheresse sur votre activité) ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

1. Ça n'a rien changé
2. Vous avez réduit votre activité
7. Vous n'avez pas réduit votre activité mais vous êtes confronté à des difficultés : hausse des coûts, diminution des marges par exemple
8. Votre activité a plutôt progressé

QD6 Avez-vous cherché à recruter ? (a entrepris au moins une démarche de recrutement au cours de l'année 2023 de janvier à octobre)

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

QD6-1 Oui → **aller en QD8**

QD6-2 Non → **aller en QD7 puis en bloc G**

QD7 Pour quelle raison principale n'avez-vous pas cherché à recruter en 2023 ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

1. Vous n'aviez pas besoin de recruter, votre effectif était suffisant
2. Vous avez eu une baisse d'activité
3. Vous saviez que vous auriez trop de difficultés à recruter
4. Autres raisons préciser...

→ **aller en BLOC QG**

Si QD6=1

QD8 Avez-vous réussi à recruter cette année ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

QD8-1 Oui j'ai réussi à recruter tous les postes pour lesquels j'ai entrepris des démarches → **aller en QD10**

QD8-2 Oui j'ai réussi à recruter une partie de mes postes à pourvoir → **aller en QD9 puis QD10**

QD8-3 Non, je n'ai pas réussi à recruter → **aller en QD9**

QD8-4 Je viens juste de démarrer mes recrutements → **QF10**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



Si QD8=2 ou 3

QD9 Pour quelle(s) raison(s) avez-vous suspendu ou abandonné au moins un de vos projets de recrutement ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

- 1 La situation **économique** reste incertaine (oui/non)
- 2 Votre besoin a changé ou disparu (oui/non)
- 3 Vous n'avez pas trouvé de candidats adéquats (oui/non)
- 5 Le contexte économique actuel est trop inquiétant (oui/non)
- 4 Autres raisons (oui/non)

Prog : au moins un oui en QD9

Si QD8=1 ou 2

QD10 Par rapport aux délais de recrutement que vous aviez prévus au moment de rechercher des candidats, vos délais de recrutements ont-ils été ... ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

1. Supérieurs
2. Conformés à ce que vous aviez prévu
3. Inférieurs
4. **Vous** n'en avez aucune idée, vous n'avez pas réfléchi à la durée du recrutement

Si QD8 = 1, 2 ou 3 poser QD12 à QD15, sinon aller à QF10

QD12 Pour réaliser ce ou ces recrutements, avez-vous cette année...

Enquêteur : si la personne n'a pas réussi à recruter, posez les questions en spécifiant que même si les démarches n'ont pas abouti nous souhaitons connaître les canaux de recrutement qui ont été utilisés (Plusieurs réponses possibles)

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QD12_1 contacté un conseiller de Pôle emploi et/ou déposé une offre à Pôle emploi (au moins une fois)? (oui/non)

QD12_2 déposé une offre sur un autre site que Pôle emploi (oui/non)



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QD12_3 contacté une agence d'intérim, des cabinets de recrutement, des organismes de placement ? (oui/non)

QD13 Afin d'améliorer vos chances de recruter, avez-vous...

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QD13_1 augmenté la rémunération proposée pour au moins l'un de vos postes par rapport à ce que vous aviez prévu initialement ? (oui/non)

QD13_2 proposé de meilleures conditions de travail (en termes d'aménagement du temps de travail : horaires, temps partiel, télétravail...) (oui/non)

QD13_3 élargi vos recherches en vous intéressant à des profils de candidats différents de ce que vous recherchiez au départ (en acceptant des candidats moins qualifiés, moins expérimentés, plus âgés, plus jeunes...) ? (oui/non)

QD13_4 pris des apprentis ou des personnes en contrat de professionnalisation (Oui/Non)

QD13_5 consacré plus de temps que prévu pour recruter (oui/non)

QD13_6 simplifié votre process de recrutement (oui/non)

QD13_7 organisé des portes ouvertes, journées découvertes, participé à des forums... (oui/non)

Si QD13-3=oui poser QD14

QD14 Vous avez élargi vos recherches en acceptant des candidats...

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QD14_1 moins diplômés/moins qualifiés que prévu (oui/non)

QD14_2 ayant des formations différentes que celles prévues (oui/non)

QD14_3 moins expérimentés que prévu (oui/non)

QD14_4 venant de l'étranger (oui/non)

QD14_5 retraités (oui/non)

QD14_6 travaillant en intérim (oui/non)

QD14-7 demandant à télétravailler au moins un jour par semaine (oui/non)



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QD14-8 en immersion, en stage (oui/non)

QD14_9 d'autres profils de candidats (oui/non) : **si oui** précisez...

Prog : attention poste à préciser est sur item 9 maintenant.

QD15 Parmi les moyens suivants, quels sont ceux qui vous apportent les candidatures les plus pertinentes pour vos recrutements ? (2 réponses maximum)

Enquêteur : citer, 2 réponses maximum

QD15_1 La publication d'offres d'emploi; (oui/non)

QD15_2 Les personnes ayant déjà travaillé dans l'entreprise; (oui/non)

QD15_2 Votre réseau personnel ou professionnel en dehors des personnes ayant déjà travaillé dans l'entreprise ; (oui/non)

QD15_3 Les candidatures spontanées; (oui/non)

QD15_4 La consultation de profils sur des cvthèques, réseaux sociaux; (oui/non)

QD15_5 Les agences d'intérim/cabinets de recrutement ; (oui/non)

QD15_6 Les intermédiaires publics : Pôle emploi, mission locales... ; (oui/non)

Prog : Au moins un oui, et max 2 oui en QD15, si > à 2 oui afficher message : quels sont les deux principaux moyens ?

➔ BLOC QF



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



BLOC QF : Tous les établissements : Les difficultés de recrutement et les difficultés à garder le personnel en 2023

Pour l'ensemble des établissements ayant cherché à recruter en 2023, à l'exclusion de ceux qui viennent juste de commencer une démarche de recrutement : QF1 à QF9

Filtre QD8=1, 2, 3 → Poser QF1 à QF9

Nous allons maintenant aborder les difficultés de recrutements rencontrées en 2023

QF1. Avez-vous rencontré des difficultés de recrutement au cours de cette année (2023) ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

QF1-1 Oui

QF1-2 Non → **QF10**

QF2. De manière générale avez-vous rencontré les difficultés suivantes :

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF2-1 Plusieurs recrutements à effectuer en même temps /manque de personnel disponible ou qualifié pour gérer les recrutements (oui/non)

QF2-2 Recrutements à effectuer en urgence (recrutements imprévus, remplacements, surcroît d'activité...); (Oui/Non)

QF2-3 Problèmes d'organisation liés à vos procédures internes de recrutement trop compliquées (décideur différent du recruteur, démarches de recrutement trop importantes) ; (Oui/Non)

QF2-4 Manque de moyens financiers (problème de budget, charges trop élevées, manque d'aides à l'embauche, manque de subventions...); (Oui/Non)



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QF3. Concernant les candidatures que vous avez pu recevoir, diriez-vous qu'elles étaient...

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF3-1 Peu ou pas assez nombreuses (voire inexistantes) ; (Oui/Non)

QF3-2 Inadéquates : le profil des candidats ne correspondait pas à vos attentes (manque d'expérience, de diplôme, de motivation, de compétences...) ; (Oui/Non)

QF3-3 Appropriées mais les candidats ont finalement refusé le poste (Oui/Non)

Si au moins un oui en QF3 poser QF4

QF4. Selon vous ces problèmes de candidatures (insuffisantes ou inappropriées) pouvaient-ils être dûs...

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF4-1 A la pénibilité du travail proposé, aux risques du métier... ; (Oui/Non)

QF4-2 Aux horaires décalés et/ou trop importants ; (Oui/Non)

QF4-3 A la rémunération trop faible, pas assez attractive... ; (Oui/Non)

QF4-4 A des problèmes d'accès au lieu de travail (problème de transports) ; (Oui/Non)

QF4-5 A un déficit d'image dont souffre votre entreprise ou votre secteur d'activité-ou le métier proposé) ; (Oui/Non)

QF4-6 A une technicité très pointue (du/des poste(s) proposé(s)) ; (Oui/Non)

QF4-7 A la concurrence d'autres entreprises ; (Oui/Non)

QF4-8 A la nature ou la durée du contrat (CDD, Intérim, stage, temps partiel) ; (Oui/Non)

Si QF3-2 = oui poser QF5

QF5. Le profil des candidats ne vous convenait pas à cause :

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF5-1 De l'insuffisance de la formation, du manque de diplôme (habilitation, licence, permis...) ; (Oui/Non)

QF5-2 Du manque d'expérience professionnelle ; (Oui/Non)

QF5-3 Du manque de motivation (Oui/non)

QF5-4 De problèmes de présentation et de compétences relationnelles ; (Oui/non)



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QF5-5 Du manque de compétences **bureautiques/informatiques/numériques** ; (Oui/Non)

QF5-6 Du manque de compétences techniques (hors compétences informatiques) ; (Oui/Non)

QF5-7 De la difficulté à s'exprimer à l'écrit et/ou à l'oral ; (Oui/Non)

QF5-8 De l'éloignement géographique des candidats; (Oui/Non)

QF5-9 Du fait qu'ils aient eu trop de **périodes d'inactivité professionnelle** ; (Oui/Non)

QF5-10 D'autres raisons, précisez...; (Oui/Non) → *si oui* lesquelles :

Si QF5-3 = oui poser QF6

QF6. Pour quelles raisons avez-vous pensé que les candidats n'étaient pas motivés

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF6-1 La mauvaise qualité de leur dossier de candidature en lisant leur CV/lettre de motivation ; Oui/Non

QF6-5 Ils ne se sont pas présentés à l'entretien de recrutement oui/non; Oui/Non

QF6-2 Leur attitude à l'entretien professionnel (ils n'ont pas montré leur désir de travailler vraiment dans l'entreprise) ; Oui/Non

QF6-3 Lorsqu'ils ont été recrutés, ils sont partis plus tôt que prévus de l'entreprise

QF6-4 Autres raisons (Oui/Non) → *Prog si oui* lesquelles :

QF7. Vous avez rencontré des difficultés de recrutement sur des postes de... ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF7-1 cadres (oui/non)

QF7-2 de techniciens, agents de maîtrise, professions intermédiaires (oui/non)

QF7-3 d'ouvriers qualifiés (oui/non)

QF7-4 d'ouvriers peu qualifiés (oui/non)

QF7-5 d'employés administratifs (oui/non)

QF7-6 d'employés de commerce (oui/non)

QF7-7 d'employés de service (aides-soignants, gardiens, service à domicile, agents de nettoyage, coiffeurs...)

Filtre pour QF8 sur le numérique

NAF (2 premiers caractères)=61, 62 ou NAF= 5829A, 5829B, 5829C, 6311Z, 6312Z, 9511Z, 9512Z



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QF8. Pour quel(s) métiers avez-vous eu le plus de difficulté à recruter ? (3 max)

Enquêteur : on souhaite récupérer des libellés en clair de métiers précis : avec éventuellement un domaine professionnel si l'intitulé est généraliste.

Exemples :

Pour industrie : ajusteur, soudeur, boulangers

Information et communication : développeur java, webmaster

Pour construction : plombier, maçons, couvreur

Prog : possibilité de non réponse au métier 2 et 3.

Métier 1 :----- **obligatoire**

Métier 2 :-----

Métier 3 :-----

QF9 Quels types de solutions avez-vous mises en place pour remédier à vos difficultés ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF9-1 Vous avez formé des salariés déjà présents dans l'entreprise ; *Oui/Non*

QF9-2 Vous avez proposé aux salariés déjà présents de travailler plus (heures supplémentaires) ; *Oui/Non*

QF9-3 Vous avez formé des candidats venant de l'extérieur ; *Oui/Non*

QF9-4 Vous avez embauché moins que prévu, vous avez différé une partie de vos embauches ; *Oui/Non*

QF9-5 Vous avez eu recours à d'autres types de contrats (intérim, contrats d'apprentissage, contrats de qualification, alternance, stagiaires) ; *Oui/Non*

QF9-6 Vous avez fait appel à des profils de candidats différents (venu de l'étranger, retraités, candidats non diplômés ou moins diplômés que prévu...) ; *Oui/Non*

QF9-7 Vous avez dû sous-traiter une partie de votre activité (externaliser), délocaliser... ; *Oui/Non*

QF9-8 Vous avez fait appel à Pôle emploi ; *Oui/Non*

Pour tous les établissements ayant cherché à recruter : QD6=1

QF10. Avez-vous rencontré des difficultés à garder votre personnel / problèmes liés à un turn-over important ?

Enquêteur : citer, une seule réponse possible

1 Oui

2 Non → **BLOC QG**



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QF11. Selon vous qu'est-ce qui peut expliquer ces problèmes de turn-over ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

Prog : 1= oui/ 2= non

QF11_1 Des opportunités d'emploi plus attractives proposées par d'autres employeurs ; (Oui/Non)

QF11_2 Les conditions de travail difficiles (pénibilité, horaires...) ; (Oui/Non)

QF11_3 Les salariés recrutés n'avaient pas les compétences adéquates pour travailler dans votre entreprise (Oui/Non)

QF11_4 Les personnes n'étaient pas vraiment motivées; (Oui/Non)

QF11_5 Les personnes recrutées ne souhaitaient pas vraiment se fixer ; (Oui/Non)

QF11_6 La nature du poste : saisonnier ou à temps partiel; (Oui/Non)

QF11_7 d'autres raisons, (Oui/Non) → *si oui lesquelles...*

→ **BLOC QG**

BLOC QG : Zoom sectoriel

Pour l'ensemble des établissements du secteur XXX ayant ou non un projet de recrutement en 2023

Prog : poser si domaine du numérique : NAF (2 premiers digits) = à compléter

NAF (2 premiers caractères)=61, 62 ou NAF= 5829A, 5829B, 5829C, 6311Z, 6312Z, 9511Z, 9512Z

QG1 Au cours des deux prochaines années, pensez-vous avoir besoin de développer (ou de faire évoluer) les compétences suivantes :

(réponses possibles : 1-De manière généralisée/ 2-A la marge/ 3-Pas du tout) + *rotation des items*

QG1-1 En maintien des infrastructures informatiques de l'entreprise (matériel, réseau)

QG1-2 En programmation/production de code informatique

QG1-3 Dans la sécurité/protection informatique

QG1-4 En analyse de données massives /Big data

QG1-5 Dans des langages informatiques nouveaux

QG1-6 Dans la gestion des données

QG1-7 Dans les objets connectés

QG1-8 Dans le domaine de l'intelligence artificielle : reconnaissance d'image ou vocale, diagnostic, modèle prédictif, réalités virtuelle...

Si QG1-8= 1 ou 2 « de manière généralisée ou à la marge »

QG2 Dans quel domaine de l'intelligence artificielle avez-vous besoin de développer vos compétences ?



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles + rotation des items

- QG2-1** – reconnaissance et analyse d'image (*Oui/Non*)
- QG2-2** – reconnaissance et analyse vocale (*Oui/Non*)
- QG2-3** – analyse sémantique (*Oui/Non*)
- QG2-4** – élaboration de diagnostic (panne, diagnostic prédictif) (*Oui/Non*)
- QG2-5** – modèle prédictif (*Oui/Non*)
- QG2-6** – réalité virtuelle (*Oui/Non*)
- QG2-7** – autres (citez) (*Oui/Non*)



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



BLOC QH Volet Télétravail

Prog : Écran de transition : Nous allons passer à la dernière partie de ce questionnaire, les questions vont porter sur le télétravail

QH1. Y a-t-il actuellement dans votre établissement des personnes en télétravail ?

- 1 Oui -> **QH6**
- 2 Non

QH2. (Le télétravail n'existe pas dans votre établissement) Quelle en est la raison principale ?

Une seule réponse possible

- 1 Votre activité ne permet pas de télétravailler ->QH4bis ensuite QH5 puis QH17
- 2 Vous n'avez pas les moyens techniques et/ou financiers pour permettre au personnel de télétravailler -> QH5 puis QH17
- 3 Vous (la direction/le chef d'entreprise) l'avez proposé mais votre personnel n'est pas intéressé ->QH5 puis QH17
- 4 Vous (la direction/le chef d'entreprise) ne l'avez pas proposé car vous n'y êtes pas favorable ->QH3 ensuite QH5 puis QH17
- 5 Vous l'avez déjà testé auparavant et ça n'a pas fonctionné ->QH4 ensuite QH5 puis QH17
- 6 Une réflexion est en cours pour mettre en place du télétravail prochainement-> QH5 puis QH17
- 7 Vous manquez de temps pour y réfléchir -> QH5 puis QH17
- 8 (Autre) oui/non, si oui précisez-> QH5 puis QH17

QH3. Pour quelle(s) raison(s) n'êtes-vous pas favorable au télétravail ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

- 1 Vous avez peur d'une baisse de productivité ; oui/non
- 2 Vous craignez un impact sur la cohésion d'équipe ; oui/non
- 3 Vous craignez une perte de contrôle sur le personnel ; oui/non
- 4 Vous pensez que c'est trop compliqué à mettre en place ; oui/non
- 5 Vous craignez l'apparition d'un sentiment d'injustice pour les personnes qui ne pourront pas (moins) télétravailler au sein de votre établissement ; oui/non
- 6 Vous préférez voir le personnel sur place quoiqu'il arrive ; oui/non
- 7 (Autre) ; oui/non, si oui précisez



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



QH4. Pour quelle(s) raison(s) cela n'a pas fonctionné dans votre entreprise ?

Enquêteur : citer, plusieurs réponses possibles

- 1 La productivité a baissé ; *oui/non*
- 2 La cohésion des équipes s'est dégradée ; *oui/non*
- 3 Vous n'aviez plus de contrôle sur le personnel ; *oui/non*
- 4 C'était trop compliqué en termes d'organisation du travail ; *oui/non*
- 5 Vous préférez voir le personnel sur place quoiqu'il arrive ; *oui/non*
- 6 (Autre) ; *oui/non, si oui précisez*

QH4bis. (Votre activité ne permet pas de télétravailler) Est-ce que :

1. Aucun poste ne permet de télétravailler
2. Le télétravail serait possible pour une minorité de postes

QH5. Selon vous, l'absence de possibilité de télétravailler rend plus difficile vos recrutements ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 NSP (ne pas citer)

Après QH5 Aller à =>QH17

QH6. Quelle est la part des personnes en télétravail (ponctuel ou régulier) dans votre établissement ?

Une seule réponse possible

- 1 Moins de 10% du personnel
- 2 Entre 10 et 50% du personnel
- 3 Plus de 50% du personnel
- 4 Tout le personnel

QH7. En moyenne quelle est la fréquence du télétravail dans votre établissement ?

Une seule réponse possible

- 1 1 à 2 jours par semaine
- 2 3 à 4 jours par semaine



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



- 3 5 jours par semaine
- 4 Ponctuel (moins d'une fois par semaine)

QH8. Avant la crise sanitaire en 2020, aviez-vous mis en place le télétravail

Une seule réponse possible

- 1 Oui - > QH9 et QH10, puis QH11
- 2 Non - > QH11
- 3 Votre établissement n'existait pas - > QH11

QH9. Par rapport à la situation avant la crise sanitaire, le nombre de personnes en télétravail a-t-il...

Une seule réponse possible

- 1 Augmenté
- 2 Diminué
- 3 Est resté stable

QH10. Par rapport à la situation avant la crise sanitaire, le nombre de jours proposés en télétravail a-t-il...

Une seule réponse possible

- 1 Augmenté
- 2 Diminué
- 3 Est resté stable

QH11. Toujours de votre point de vue, quelles sont aujourd'hui les qualités dont un salarié doit disposer pour pouvoir télétravailler ?

Enquêteur : 3 réponses possibles

Prog : 3 réponses max, si plus de 3 réponses afficher message : les 3 principales qualités

- 1 La flexibilité
- 2 Le sens de l'organisation
- 3 La discipline
- 4 La capacité à se concentrer
- 5 La capacité à déconnecter



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité



- 6 La maîtrise des outils collaboratifs
- 7 L'autonomie
- 8 La capacité à établir une relation de confiance avec votre manager
- 9 (Autre), précisez ...

QH12. Est-ce que le télétravail a nécessité des compétences nouvelles dans la maîtrise des outils numériques pour...

- 1 Les salariés non-managers ; (Oui/non)
- 2 Les managers ; (Oui/non)

QH13. Est-ce que le télétravail a nécessité des compétences nouvelles en ce qui concerne la façon de travailler (coordination des activités de chacun, pilotage, réunions...) pour...

- 1 Les salariés non managers ; (oui/non)
- 2 Les managers ; (Oui/non)

QH14. Concernant vos recrutements, le télétravail vous a-t-il ...?

- 1 Conduit à modifier les compétences attendues ; (Oui/non)
- 2 Permis d'élargir votre vivier de candidats à des personnes dont le lieu de résidence est éloigné du lieu de travail... (Oui/non)
- 3 Permis de rendre vos emplois plus attractifs en raison de l'amélioration des conditions de travail permises par le télétravail (Oui/non)

QH15. Pour les postes qui le permettent, la possibilité de télétravailler est-elle abordée ...

Une seule réponse possible

- 1 Dans les offres d'emploi que vous déposez
- 2 Lors des entretiens de recrutement

QH16. En général lors des entretiens de recrutement...

Une seule réponse possible

- 1 C'est vous qui évoquez la possibilité de télétravailler pour motiver les candidats



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



- 2 Ce sont plutôt les candidats qui le demandent et vous acceptez ou non l'éventualité

QH17. Afin de présélectionner les candidats, avez-vous recours à des entretiens de recrutement à distance ?

Une seule réponse possible

- 1 Oui parfois, une partie des entretiens peut s'effectuer à distance
- 2 Oui vous effectuez tous les entretiens à distance
- 3 Non jamais, vous préférez voir les candidats sur place
- 4 Non car vous n'effectuez pas d'entretien de recrutement pour la sélection des candidats

=>si QH1=2 (pas de télétravail) => ne pas poser QH18

QH18. La mise en place du télétravail vous a-t-elle permis de réaliser des économies (au niveau de l'énergie, des loyers...) ?

- 1 Oui
- 2 Non

QH19. A l'avenir envisagez-vous de développer encore plus le télétravail / de mettre en place du télétravail ?

- 1 Oui
- 2 Non

Fin questionnaire



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Annexe 5 : liste des adresses des Directions régionales de France Travail

France Travail Ile-de-France : Immeuble Pluton - 3, rue Galilée - 93884 Noisy-le-Grand Cedex

France Travail Nouvelle-Aquitaine : 87 rue Nuyens - TSA 90001 – 33056 Bordeaux Cedex

France Travail Hauts-de-France : 28/30 rue Elisée Reclus – 59650 Villeneuve d'Ascq

France Travail Grand Est : 2è rue Jean Wenger Valentin - Le Lawn – BP 90022 – 67001 Strasbourg Cedex

France Travail Centre-Val de Loire : Immeuble Orléans Plaza – Bâtiment B – 3 A rue Pierre Gilles de Gennes 45035 Orléans Cedex 1

France Travail Bourgogne-Franche-Comté : Parc de Valmy – Le Katamaran – 41, avenue Françoise Giroud – 21000 DIJON

France Travail Occitanie : 33-43 avenue Georges Pompidou - BP 93186 - Bâtiment E 31131 Balma Cedex

France Travail Bretagne : 36, rue de Léon – 35053 Rennes Cedex 9

France Travail Auvergne Rhône Alpes : 13 rue Crépet – CS 70402-69364 Lyon Cedex 07

France Travail Normandie : Le Floral - CS 92053 - 90 avenue de Caen - 76040 Rouen cedex

France Travail Provence-Alpes-Côte d'Azur : 34, rue Alfred Curtel - CS 80149 - 13395 Marseille cedex 10

France Travail Pays de la Loire : 1 rue de la Cale Crucy, 44179 Nantes Cedex 4

France Travail Corse : Résidence Opéra, Boulevard Louis CAMPI, CS 50221, 20700 Ajaccio CEDEX 9

France Travail Guadeloupe et Îles du Nord : Parc d'Activité Antillopôle – Bâtiments 1 et 2 - 97139 Les Abymes

France Travail Réunion : Centre d'affaires Cadjee - Bât C - 62 Bd du Chaudron - CS 52008 97744 Saint-Denis Cedex

France Travail Mayotte : Résidence de l'Horloge - 33 Lot les hauts vallons 97600 Mamoudzou

France Travail Martinique : Pôle Technologique de Kerlys - Bât. D1 5 Rue Saint-Christophe - BP 1067 97200 – Fort-de-France

France Travail Guyane : 19 Avenue Pasteur – BP 223 – 97325 Cayenne Cedex

