

**MARCHE N°251100**

**PRESTATION DE COLLECTE, DE REMISE, D’AFFRANCHISSEMENT ET DE DISTRIBUTION DE COURRIERS ET DE COLIS**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

* Ce dossier de réponse reprend l’ensemble des éléments techniques permettant d’évaluer l’offre. Il doit être renseigné en respectant scrupuleusement le cadre proposé. Les éléments joints en annexe, en dehors de ceux demandés, doivent être en nombre limité et en rapport direct avec l’objet du marché.
* **Ce dossier est spécifique au lot soumissionné : il est donc demandé d’adresser un dossier par lot soumissionné.**
* En cas de groupement, un seul dossier est constitué pour l’ensemble des membres qui le compose.
* Ce dossier doit être de **25 pages maximum**, hors annexes et page de garde (**la 26éme page ne sera pas lue, les suivantes non plus**). Un travail de synthèse est donc attendu afin de fournir des informations claires et concises.
* La police de caractère attendue est Arial 10 et les marges du document doivent être conservées.

|  |
| --- |
| **Ce dossier concerne le lot n° :** |

|  |
| --- |
| **Nom et adresse du soumissionnaire (ou mandataire)** |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Composition du groupement** | | |
| **N°** | **Mandataire/Cotraitant/**  **Sous-traitant** | **Nom de l’organisme** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE**  **(30 points)** |
| ***Organisation de la collecte, remise et affranchissement des courriers et colis : 15 points*** |
| **Décrivez l’organisation mise en place pour la collecte et remise des courriers et colis** |
| **Décrivez l’organisation et les méthodes mises en place afin d’affranchir les différents produits de chaque lot** |
| **Décrire les outils de pilotage** (tableaux de bord, reportings, etc.) **prévus pour répondre aux exigences du CCTP concernant le suivi des affranchissements.** |
| ***Distribution, suivi et gestion des délais : 15 points*** |
| **Comment se déroule la distribution des courriers et colis entre l’OFII et le lieu de livraison** |
| **Présentez l’organisation et les outils permettant de respecter les délais de livraison indiqués dans le CCTP** |
| **Présentez les différents outils informatiques mis en place pour le suivi des courriers et colis** |
| **Présentez un plan de continuité d’activité en cas de circonstances exceptionnelles** (circonstances graves ou imprévues empêchant l’accès aux DT, crise sanitaire, mouvement de grève, etc.) |

|  |
| --- |
| **PERFORMANCES EN MATIERE DE L’ENVIRONNEMENT (10 points)** |
| ***Moyens de livraisons écoresponsables : 5 points*** |
| **Présentez les moyens utilisés pour limiter l'impact environnemental lors de la distribution des courriers et colis (par exemple, véhicules électriques, matériaux recyclés, etc.)** |
| ***Logistique de proximité durable : 5 points*** |
| **Décrivez l’organisation mise en place pour optimiser la logistique de proximité, favorisant une distribution plus respectueuse de l’environnement (ex. réduction des trajets, utilisation de points relais, etc.)** |