



CAHIER DES CHARGES

FOURNITURE DE VEHICULES DE LOCATION DE MOYENNE DUREE POUR LE DISPOSITIF SAISONNIER DU PARC NATIONAL DES CALANQUES

(Marché à lot unique)

MARCHE N° 25 003 PNCAL

Table des matières

1 Contexte	3
2 Localisation	3
3 Objet du marché	4
4 Conditions d'exécution de l'accord-cadre	4
4.1 Lieux d'exécution de l'accord cadre	4
4.2 Mise à disposition d'un accompagnement dédié à l'Administration	5
5 Prescriptions techniques concernant les véhicules	5
6 Conditions générales de location	5
7 Modalités de location	6
8 Délais d'exécution	6
9 Lieux de réalisation de l'opération	6
10 Documents à fournir après exécution	6

1 Contexte

Dans le cadre de son activité, l'Etablissement du Parc national des Calanques, créé le 18 avril 2012, souhaite se doter de véhicules de location de courte durée destinés à être utilisés sur une période de 1 à 10 mois par les agents de son dispositif saisonnier afin d'assurer l'ensemble de leurs missions telles que les patrouilles, les événements, l'information et la sensibilisation des usagers sur l'ensemble du Parc National des Calanques et ses alentours (Marseille, Cassis, la Penne-sur-Huveaune, La Ciotat) ainsi que, plus ponctuellement sur le département des Bouches du Rhône et départements limitrophes.

2 Localisation

A Marseille, les véhicules sont stationnés sur les parkings extérieurs non fermés et non gardés des locaux du Parc national situés impasse Paradou bât. A4 13009 Marseille.

A la Ciotat, ils sont stationnés en partie dans un parking public fermé et surveillé (Parking Verdun, 171 bd de la République, 13600 La Ciotat), et en partie sur le site sécurisé de La Ciotat Shipyard (46 quai François Mitterrand, 13600 La Ciotat) en 2025. Les années suivantes, les véhicules de la Ciotat seront stationnés à la Maison du Parc National des Calanques, 259 chemin du Sémaphore, 13600 La Ciotat.



3 Objet du marché

L'objet du marché est la fourniture de véhicules de location de moyenne durée, sans chauffeur, destinés à être utilisés sur une période variable par les agents du dispositif saisonnier du Parc national des Calanques afin d'assurer l'ensemble de leurs missions telles que les patrouilles, les événements, l'information et la sensibilisation des usagers sur l'ensemble du Parc National des Calanques et ses alentours (Marseille, Cassis, la Penne-sur-Huveaune, La Ciotat) ainsi que, plus ponctuellement sur le département des Bouches du Rhône et limitrophes.

Ces besoins sont susceptibles de varier d'une année à l'autre en nombre et en durée et sont indiqués dans le tableau ci-dessous à titre indicatif pour l'année 2025.

Besoins annuels	Lieu de livraison				
	Marseille	Ciotat	Qté totale	Durée (mois)	dates
Citadine essence (2 mois)	1	2	3	2	Juillet-août
Citadine essence (6 mois)	1	2	3	6	Avril-septembre
Citadine électrique ou hybride (2 mois)	2	0	2	2	Juillet-août
Citadine électrique ou hybride (7 mois)	1	0	1	7	Avril-octobre
Utilitaire 5 places, type Partner ou Kangoo ou équivalent (6 mois)	0	1	1	6	Avril-septembre
Utilitaire 5 places type Partner ou Kangoo ou équivalent (7 mois)	1	0	1	7	Avril-octobre
Total véhicules	6	5	11		

Pour la première commande en 2025, une livraison de 6 véhicules est nécessaire pour le 1^{er} avril au plus tard :

- 3 sur Marseille : 1 citadine thermique, 1 électrique ou hybride et 1 utilitaire (type Partner, Kangoo ou équivalent)
- 3 sur La Ciotat : 2 citadines essence et 1 utilitaire (type Partner, Kangoo ou équivalent)

En cas d'impossibilité de répondre à cette première commande, le Parc national des Calanques pourra faire appel à un autre prestataire pour une durée d'un mois.

4 Conditions d'exécution de l'accord-cadre

4.1 Lieux d'exécution de l'accord cadre

Marseille, Cassis, la Penne-sur-Huveaune, La Ciotat, ainsi que, plus ponctuellement sur le département des Bouches du Rhône et départements et communes limitrophes.

4.2 Mise à disposition d'un accompagnement dédié à l'Administration

Le titulaire veille à offrir un service client adapté et permettant de répondre à des demandes spécifiques si besoin. A cette fin, il doit :

- Mettre à disposition de l'administration un service d'accompagnement pour l'ensemble des modalités de location (réservation, retrait et restitution des véhicules) ;
- Disposer d'une équipe de personnels dédiée au service d'accompagnement et suffisante pour répondre aux demandes simultanées.
- Avoir un numéro de téléphone unique et une même adresse mail pour passer l'ensemble des commandes, que ce soit pour le secteur de la Ciotat ou celui de Marseille.

5 Prescriptions techniques concernant les véhicules

Particularité d'utilisation des véhicules

Les véhicules sont destinés à transporter régulièrement du matériel d'animation et d'exposition qui peut être relativement lourd.

Certains véhicules sont parfois utilisés sur des pistes en terre (type DFCI).

Une motorisation adaptée et une hauteur de garde au sol suffisante sont donc nécessaires pour garantir au PNCAL le confort et la sécurité d'utilisation.

De plus, il est attendu des véhicules à faible émission de GES, avec un Crit'air l'attestant.

Les critères techniques des véhicules mis à disposition sont les suivants :

- Diversité de typologie de véhicules particuliers et d'utilitaires inférieurs à 3,5 tonnes comme mentionné dans la liste des prix (par exemple : petites ou moyennes citadines, citadines électriques, hybrides ou véhicule utilitaire léger).
- Véhicules thermiques et électriques ou hybrides, avec boîtes à vitesses manuelles ou automatiques.
- Les véhicules loués sont équipés *a minima* selon les standards suivants : direction assistée, climatisation, lecteur radio.
- Les véhicules doivent présenter **une garde au sol adaptée aux conditions de circulation énoncées plus haut.**

6 Conditions générales de location

Quelle que soit la typologie du véhicule loué, le titulaire inclut *a minima* dans ses prix unitaires de location, les prestations et garanties standards suivantes :

- la livraison et la récupération des véhicules sur site ;
- le forfait journalier de location dans la limite de 1 500km/mois minimum inclus sur la période ;
- les frais de gestion ;
- l'assurance responsabilité civile obligatoire (conformément à la réglementation en vigueur) ;
- l'assurance collision avec franchise ;
- l'assurance protection contre le vol ;
- le ou les conducteur(s) supplémentaire(s) : location multiconducteurs notamment pour les véhicules de service ;

- la prestation d'assistance en cas de défaillance, de panne ou d'accident du véhicule loué prévoyant le remplacement de celui-ci et une prestation de poursuite du déplacement 7j/7 ;
- les frais de gestion sinistre ;
- les frais de dossier pour la gestion des infractions ;
- Le nettoyage standard du véhicule ;
- Le plein de carburant à la mise à disposition du véhicule

Les véhicules sont assurés conformément à l'article L211-1 du code des assurances.

Peuvent s'ajouter aux assurances comprises dans le prix de la location de véhicules, à la demande du PNCAL et sur la base du prix unitaires proposé par le titulaire dans son offre :

- une assurance tout risque
- une assurance jeune conducteur (permis de moins de trois ans, conducteur de moins de 21 ans)

Dans le bordereau des prix unitaires figurent également les prix de réparation des dégâts mineurs, dans la mesure où ces petits dégâts ne sont pas couverts par l'assurance vol/accident et/ou dont le montant serait inférieur à celui de la franchise.

7 Modalités de location

Elles sont conformes aux exigences administratives et techniques du PNCAL et aux modalités de traitement des commandes proposées par le titulaire dans son offre.

8 Délais d'exécution

Les délais souhaités pour la livraison des véhicules à compter de la réception de la commande sont au maximum de 15 jours calendaires à compter de la réception du bon de commande.

9 Lieux de livraison et de récupération

Les lieux de livraison et de récupération pour chaque véhicule sont répartis sur les sites suivants :

- Impasse Paradou bât. A4 13009 Marseille,
- A proximité du site sécurisé de La Ciotat Shipyard (46 quai François Mitterrand, 13600 La Ciotat) en 2025.
- Les années suivantes, les véhicules de la Ciotat seront livrés à la Maison du Parc National des Calanques, 259 chemin du Sémaphore, 13600 La Ciotat.

10 Documents à fournir

Le titulaire fournit pour chaque véhicule les informations exhaustives (sous format papier et numérique) sur :

- Les consignes détaillées de fonctionnement, d'exploitation et de maintenance qui puissent garantir le bon usage des véhicules,
- Les fiches d'état des lieux dûment complétées, à livraison et à récupération,
- Les justificatifs détaillés et étayés par les fiches précédentes et par les PV des contrôles et essais, lorsque des réparations doivent être effectuées,
- Un bilan annuel des réparations et avaries éventuelles accompagné des conseils de mesures à mettre en œuvre pour les éviter (mesures de prévention, orientation sur un autre type de véhicule...).

Tous les documents sont entièrement libellés en français.