Une image contenant capture d’écran, Bleu électrique, bleu, Bleu cobalt

Description générée automatiquement

**Mémoire technique**

**Entretien des espaces verts de la CCI Hauts-de-France et de ses structures associées**

**Lot n°5 Littoral Hauts-de-France : SECTEUR DE CALAIS – BOULOGNE/MER – DUNKERQUE – SAINT-OMER (Réservé aux Structures d’Insertion par l’Activité Economique)**

**NOM SOCIETE :**

**Ce document doit obligatoirement être complété**

# **Le présent cadre de réponse technique est le support d’analyse de l’offre technique. Son contenu est explicite et spécifique par rapport au contrat, autrement dit, il ne doit pas être constitué de généralités standardisées mais il doit permettre au pouvoir adjudicateur de comprendre le projet du candidat et de faire la relation avec les différentes pièces du contrat. Dès lors, tout renvoi aux documents standardisés ne sera pas pris en compte dans l’analyse technique de l’offre.**

**CHAPITRE 1.** Pertinence et qualité des moyens humains affectés à la réalisation des prestations

/10 pts

* **Organisation des moyens humains dédiés des agents affectés à la réalisation des prestations (formations et expériences professionnelles dans le domaine objet du marché) – 2 points,**
* **La qualité du ou des encadrant(s) (avec indication de l’expérience professionnelle en encadrement d’agents et la formation professionnelle dans le domaine objet du marché) – 5 points**
* **L’organisation de l’encadrement avec indication du rôle des différents encadrants pour la bonne exécution des prestations – 3 points**

**CHAPITRE 2.** Compréhension de la mission, pertinence et qualité du mode opératoire pour la réalisation des prestations récurrentes, des moyens matériels mis en place, suivi et reporting d’exécution

/ 20pts

* **Description du mode opératoire des prestations récurrentes**
* **Moyens matériels mis en place pour la réalisation des prestations**
* **Suivi d’exécution et reporting des prestations** (programmation/planification de l’entretien courant, communication, gestion et traitement des demandes d’intervention, reporting d’intervention, outil/moyens mis à disposition pour assurer le contrôle qualité des prestations etc…)

**Chapitre 3.** Réactivité du candidat : délais de traitement des demandes, délais d’intervention dans le cadre des prestations exceptionnelles

/ 5 pts

* **Délais de traitement des demandes**
* **Délais d’intervention dans le cadre des prestations exceptionnelles**

**CHAPITRE 4**. Performance en matière environnementale /5 pts

* **Produits dédiés à la réalisation des prestations**
* **Utilisation de matériels performants sur le plan environnemental**
* **Qualité de la démarche de management environnemental**