



**MINISTÈRE  
DES ARMÉES**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Service du commissariat des armées  
Groupement de soutien dcommissariat de Toulon  
Division conduite du soutien / Département R2HL**

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

**OBJET :**

**LOCATION, GESTION ET ENTRETIEN D'UN PARC DE  
BOITIERS ELECTRONIQUES POUR LE CONTROLE DES  
ACCES DES BATEAUX DE PLAISANCE DANS LES PORTS DU  
CLUB NAUTIQUE DE LA MARINE DE TOULON (CNMT)**

# SOMMAIRE

- 1 OBJET..... 3
  - 1.1 PRESENTATION DES ENJEUX PRINCIPAUX ET DU CONTEXTE. .... 3
  - 1.2 PERIMETRE..... 3
- 2 COMPOSITION DETAILLEE DES PRESTATIONS. .... 3
- 3 MISE A DISPOSITION DES MATERIELS. .... 3
- 4 DETAILS DES PRESTATIONS TECHNIQUE ..... 4
  - 4.1 CONTROLE DES ACCES ET LOCALISATION DES BATEAUX..... 4
  - 4.2 FONCTIONNEMENT DES BOITIERS ..... 6
  - 4.3 INTERFACE GRAPHIQUE ..... 6
    - 4.3.1 Accès..... 6
    - 4.3.2 Données..... 6
- 5 PRESTATION DE FORMATION..... 7
- 6 PRESTATION DE MCO..... 7
- 7 LIVRAISON - EXPEDITION. .... 7
- 8 ORGANISATION DES PRESTATIONS..... 7
  - 8.1 MAITRISE DES DELAIS EN DEBUT DE MARCHE. .... 7
  - 8.2 MAITRISE DES PERFORMANCES. .... 8
  - 8.3 MAITRISE DU PROCESSUS. .... 8
  - 8.4 OPERATIONS DE VERIFICATION..... 8
  - 8.5 FIN DU MARCHE ..... 8

Annexe I : Modèle de fiche de suivi

## **1 OBJET.**

Le présent document constitue le cahier des clauses techniques particulières (CCTP) du marché relatif à la location, à la gestion et à l'entretien d'un parc de boîtiers électroniques pour le contrôle des accès des bateaux de plaisance dans les deux ports du CNMT.

### **1.1 Présentation des enjeux principaux et du contexte.**

Le Club Nautique de la Marine de Toulon (CNMT) est une unité relevant du Cercle de la Base de Défense de Toulon (CBdDT) qui promeut la voile sportive militaire et la voile de plaisance. Ce Club contribue au développement des connaissances du milieu marin tout en favorisant la formation sportive de ses membres à travers la pratique de sports nautiques.

Deux sites portuaires implantés sur deux sites distincts à statut militaire sont concernés :

- Le plus grand à Toulon est accolé au port civil sans qu'il y ait de séparation matérialisée. Cette situation pose parfois des risques en matière de sécurité. En effet, malgré la présence d'une vigie, des navires ne faisant pas partie du CNMT peuvent, involontairement ou non, entrer dans le port du CNMT ce qui provoque l'intervention des forces de sécurité. En outre, lorsque plusieurs bateaux essaient d'entrer en même temps sur le site, il se peut que l'un d'eux échappe à la surveillance des agents de sécurité. C'est la raison pour laquelle le CNMT a souhaité installer, sur ses propres bateaux et sur ceux de ses adhérents, des boîtiers électroniques. Lorsqu'un bateau quittera ou entrera dans le port, au niveau de la vigie, une alerte en temps réel sera déclenchée permettant ainsi de faciliter le contrôle des accès. Tous les navires seront équipés de ce dispositif. Si un bâtiment tente d'entrer dans le port sans cet appareillage, cela signifiera qu'il n'a rien à voir avec le Club et l'entrée lui sera refusée.
- Le plus petit, situé à Port Pothuau (à l'est du port de Hyères), ne concerne que 30 bateaux environ. Le besoin en contrôle des entrées et sorties relève du même principe qu'à Toulon. La vigie dédiée surveillera les mouvements portuaires.

### **1.2 Périmètre.**

En début de marché, le parc est évalué à :

- 65 boîtiers autonomes
- 420 boîtiers non autonomes (filaires)

Ce parc est susceptible d'évoluer (+ / - 20 %).

## **2 COMPOSITION DETAILLEE DES PRESTATIONS.**

Les prestations attendues sont :

[Prestation-1] : mise à disposition de boîtiers autonomes ;

[Prestation-2] : mise à disposition de boîtiers non autonomes ;

[Prestation-3] : maintien en condition opérationnelle du parc en service durant toute la durée du contrat ;

[Prestation-4] : fourniture de supports de formation pour la mise en œuvre des matériels.

## **3 MISE A DISPOSITION DES MATERIELS.**

Les matériels mis à disposition doivent répondre à l'ensemble des exigences techniques.

Durant la totalité de la durée du marché, le parc de boîtiers doit être le plus homogène possible.

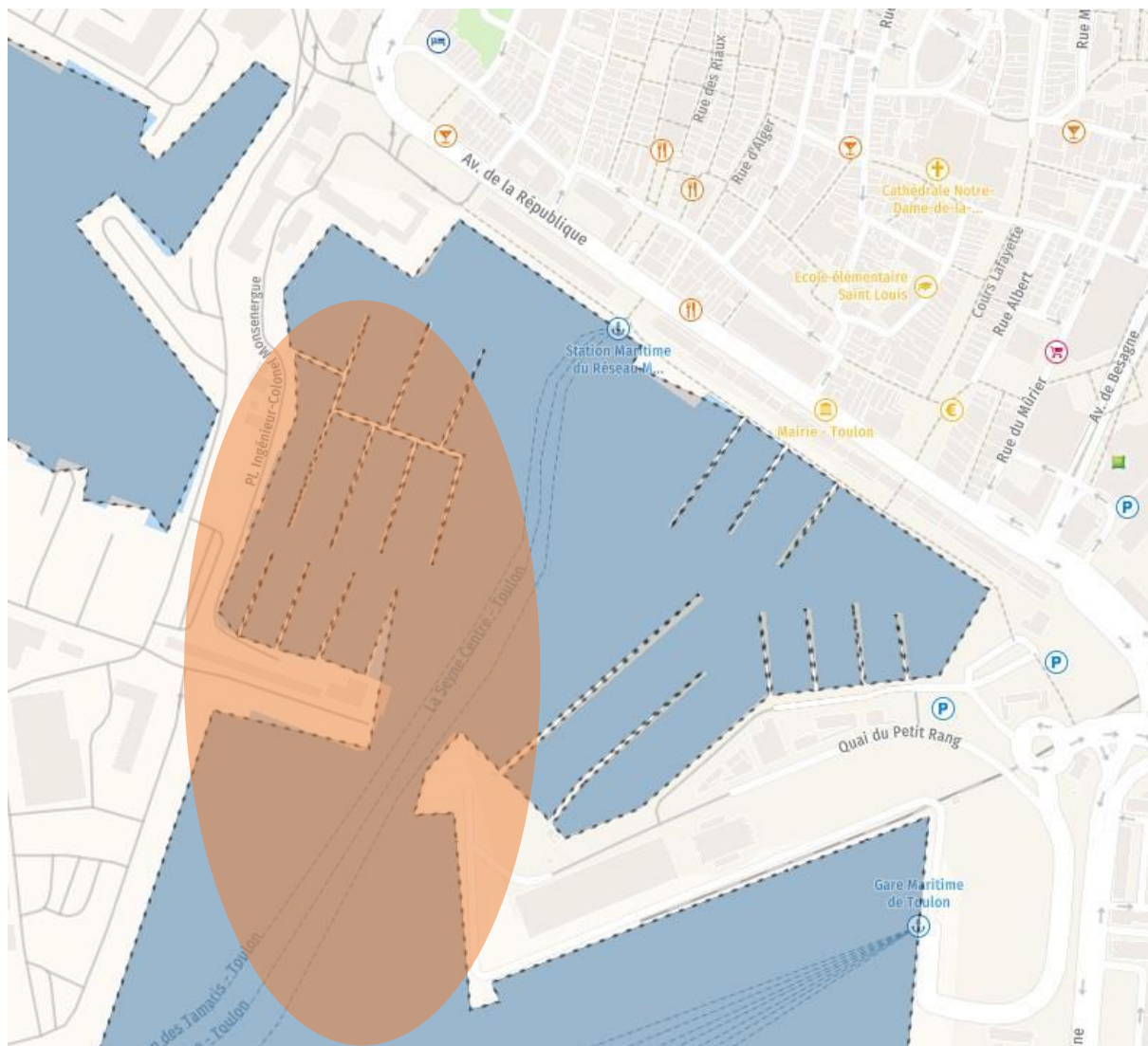
En fin de marché, le CNMT enverra à ses frais, dans un délai maximum de 90 jours, tous les appareils à l'adresse du titulaire.

## 4 DETAILS DES PRESTATIONS TECHNIQUE

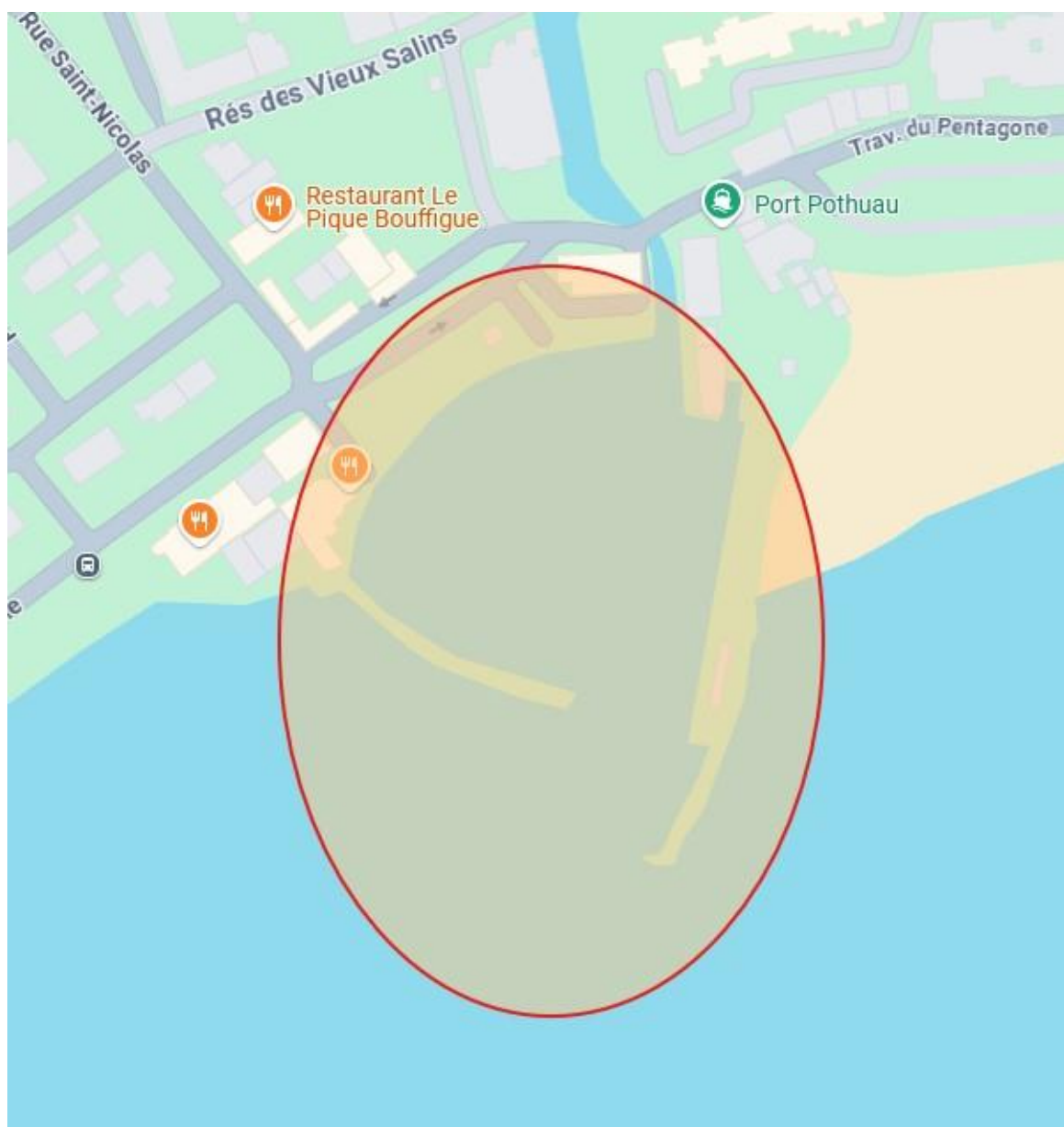
### 4.1 Contrôle des accès et localisation des bateaux

Le contrôle en temps réel des accès sera déclenché en entrée et sortie :

- de la Darse Vieille, au niveau de la « Vigie Robert », dans un diamètre d'environ 150 mètres conformément au schéma ci-dessous.



- du port de Port Pothuau, dans un diamètre d'environ 150 mètres conformément au schéma ci-dessous.



Les formes et les dimensions des pastilles sont données à titre indicatif et seront à affiner en fonction des matériels objets du marché.

En dehors de ces pastilles, la géolocalisation ne sera pas active. A chaque activation de la géolocalisation en cas d'entrée et de sortie du port, le mouvement du bateau est reporté en temps réel : dans l'historique et dans l'interface graphique accessible par Internet.

L'accès à la fonction géolocalisation sélective hors des pastilles est une option réservée exclusivement au super administrateur.

## 4.2 Fonctionnement des boitiers

Les boitiers électroniques devront être compatibles avec l'ensemble des technologies 3G, 4G, 5G, GPRS et satellite. Ils devront garantir la transmission d'un positionnement extrêmement précis. Ces exigences sont primordiales et le non respect de l'une d'entre elle entraînera l'exclusion de tout soumissionnaire lors de la procédure de passation.

Les boitiers non autonomes seront équipés de câbles de branchement d'une longueur d'environ 30cm. Ceux-ci devront être, de préférence, fixés dans les bateaux après le coupe-circuit électrique.

Les boitiers autonomes disposeront d'une batterie de recharge par induction avec une tenue de charge la plus longue possible et une durée de vie en emploi normal la plus longue possible également. Dès lors que le bateau sera immobile, le boitier autonome se mettra en veille profonde afin d'économiser l'énergie de sa ou de ses batteries.

En cas de batterie faible (inférieure ou égale à 30%), une alerte sera envoyée au directeur du CNMT par courriel.

Tous les boitiers devront supporter des températures allant de -10°C à +60°C. Ils seront résistants à l'eau et à l'humidité (*a minima* : IP65).

Le système de fixation sera robuste puisque les boitiers seront posés sur la coque ou une cloison de bateau de plaisance (de type bois, polyester ou métal).

## 4.3 Interface graphique

### 4.3.1 Accès

L'accès à l'interface graphique est direct, illimité et non surtaxé. Il est accessible à trois niveaux d'utilisateur :

- **Super administrateur** : tous les droits – au profit du directeur du CNMT ;
- **Administrateurs** : chargement des données relatives uniquement aux bateaux et propriétaires – au profit des adjoints du directeur du CNMT ;
- **Lecteurs** : uniquement la consultation du journal des entrées et sorties du plan d'eau – au profit des agents de surveillance du plan d'eau et d'invités institutionnels à déterminer par le Directeur du CNMT.

### 4.3.2 Données

Les données devront comporter :

- Le numéro de boitier ;
- Le nom du bateau ;
- Le nom du propriétaire ;
- Le numéro de place à quai ;
- Le type de bateau (vedette ou voilier) ;
- La longueur et la largeur du bateau ;
- L'entité d'appartenance (privé ou au Club).

Les mouvements enregistrés et accessibles sur l'interface seront les suivants :

- Les dates et heures de sortie du port ;
- Les dates et heures d'entrée dans le port ;
- La durée de la sortie.

L'historique des entrées et sorties de chaque bateau sera accessible en format .xls directement et gratuitement sur le site Internet du titulaire durant toute la durée du marché, soit 3 ans. Cet historique devra afficher :

- Le nombre de sorties ;
- Les dates et heures ;

- La durée moyenne des sorties.

Le traitement des données devra respecter les règles européennes et françaises en vigueur, notamment dans le cadre du RGPD.

## **5 PRESTATION DE FORMATION.**

La formation doit être proposée sous forme de tutoriels vidéo (au format mp4) et/ou une notice d'utilisation papier (au format .pdf), en français, accessibles sur le site du titulaire (avec login et mot de passe).

Le titulaire fournit cette prestation au directeur du CNMT dans les 60 jours suivant la notification du marché.

## **6 PRESTATION DE MCO.**

Le titulaire s'engage à assurer un système d'assistance technique capable de répondre en langue française et dans les meilleurs délais à toute question technique.

Le titulaire s'engage à assurer le suivi administratif et documentaire lié aux commandes et prestations objets du marché.

Le titulaire intervient sur demande, exprimée selon le modèle joint en annexe I.

A titre d'information, les demandes concernent, sans exclusion réciproque :

- Le cas échéant, une demande de consommable(s).
- Une demande de pièces(s) de rechange selon la liste des références fournies par le titulaire.
- Une demande de remplacement de matériel(s) : perte, destruction, etc.
- Une demande de conseil technique.

## **7 LIVRAISON - EXPEDITION.**

En début de marché, le titulaire assurera la livraison des matériels à la destination indiquée dans l'article 5.6.1 du CCAP.

## **8 ORGANISATION DES PRESTATIONS.**

Le titulaire s'engage à préciser au client :

- L'identification et les fonctions des personnels intervenant au nom du titulaire : responsabilités, coordonnées téléphoniques et postales ;
- La définition des modalités d'échanges et de communication avec les intervenants du titulaire (supports et circuits d'échanges, processus d'acceptation...) ;
- Tout changement d'organisation ou des responsables techniques désignés au cours de l'exécution du contrat.

### **8.1 Maitrise des délais en début de marché.**

En début de marché, pour effectuer les livraisons conformément au poste 1, le titulaire doit effectuer les livraisons dans les délais suivants :

- 30% des boîtiers électroniques dans un délai de 40 jours ;
- 50% des boîtiers électroniques dans un délai de 55 jours ;
- 100% des boîtiers électroniques dans un délai de 70 jours.

Pour la livraison des matériels du poste 2, le titulaire doit effectuer les livraisons à la date indiquée dans chaque bon de commande.

## **8.2 Maitrise des performances.**

Le titulaire s'engage à assurer la disponibilité globale de l'ensemble du parc de boîtiers électroniques en service.

Un boîtier est considéré comme indisponible en cas de défaillance de matériels.

## **8.3 Maitrise du processus.**

Le titulaire s'engage à présenter, sous forme de plan qualité, son organisation, son fonctionnement (y compris ses interfaces internes et externes), ses outils de planification, sa gestion des risques et de la documentation.

## **8.4 Opérations de vérification.**

Les opérations de vérification et l'acceptation des matériels livrés en début de marché (poste 1) et par bon de commande (poste 2) sont réalisées à destination par le directeur du CNMT ou son représentant.

Ces opérations consistent à vérifier la conformité et le bon fonctionnement des boîtiers électroniques selon les exigences du présent CCTP.

En cas de maintenance et de renvoi de matériels, à l'issue de chaque intervention, en sus de la présence effective des matériels désignés sur le bordereau de livraison, l'acceptation des prestations par le destinataire est subordonnée à la fourniture par le titulaire :

- D'un compte rendu d'intervention pour réparation par matériel à l'issue de l'intervention ;
- La présence du certificat de conformité accompagnant les pièces de rechanges éventuellement livrées.

Le titulaire s'engage à assurer la traçabilité de toutes les demandes d'intervention en identifiant notamment, pour chaque demande, le matériel concerné.

## **8.5 Fin du marché**

A la fin du marché, le CNMT s'engage, par voie postale et à ses frais, à rendre tous les boîtiers détenus dans un délai de 90 jours. Dès l'extinction du marché, la location cesse et, dans l'attente de ses matériels, le titulaire ne pourra plus facturer de prestations de location supplémentaire. Entre la fin du marché et le renvoi, le CNMT sera responsable du retrait de tous les matériels installés dans les bateaux ou conservés dans ses locaux et ne devra pas les utiliser. Le titulaire se réserve le droit de désactiver les boîtiers à distances à la fin du marché.