



Banque des Territoires
72 avenue Pierre Mendès France
75914 Paris

ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

**PRESTATIONS D'ETUDES, D'ENQUETES DE BAROMETRES DE
SATISFACTION ET DE SONDAGES
AFFAIRE N° 20255049**

Cahier des Clauses Administratives Particulières
(C.C.A.P.)

CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES

SOMMAIRE

ARTICLE PREMIER : OBJET DE LA CONSULTATION - DISPOSITIONS GENERALES	4
1.1 - OBJET DE L'ACCORD-CADRE ET DES MARCHES SUBSEQUENTS	4
1.2 - DECOMPOSITION DE L'ACCORD-CADRE	4
1.3 - DUREE DE L'ACCORD-CADRE	5
1.4 - TYPE D'ACCORD-CADRE ET FORME DES MARCHES SUBSEQUENTS	5
1.5 - MODALITES D'ATTRIBUTION DES MARCHES SUBSEQUENTS	6
1.6 - MODALITES DE SUIVI DE L'ACCORD-CADRE	9
1.7 - CLAUSE DE REEXAMEN	10
ARTICLE 2 : PIECES CONTRACTUELLES DE L'ACCORD-CADRE ET DES MARCHES SUBSEQUENTS	10
2.1 - PIECES CONTRACTUELLES DE L'ACCORD-CADRE	10
2.2 - PIECES CONTRACTUELLES DES MARCHES SUBSEQUENTS	11
ARTICLE 3 : DELAI D'EXECUTION	11
3.1 - DELAIS D'EXECUTION	11
3.2 - PROLONGATION DES DELAIS	12
ARTICLE 4 : CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS	12
4.1 - OBLIGATIONS DU TITULAIRE	12
4.2 - CONFIDENTIALITE ET SECURITE	13
4.3 - OBLIGATION DE CONSEIL ET DE MISE EN GARDE	15
4.4 - FORCE MAJEURE	15
4.5 - RECOURS PAR LE TITULAIRE A DES TIERS POUR L'EXECUTION DE L'ACCORD-CADRE	16
4.6 - TRAVAIL DISSIMULE	16
4.7 - PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL	17
4.8 - PERSONNEL DU TITULAIRE	17
4.9 - CONFLIT D'INTERET	17
4.10 - SUIVI QUALITE DES MISSIONS	18
4.11 - PRISE EN COMPTE PAR LE TITULAIRE DES CONSIDERATIONS ENVIRONNEMENTALES	18
ARTICLE 5 : GARANTIES FINANCIERES DES MARCHES SUBSEQUENTS	19
ARTICLE 6 : PRIX PLAFONDS ET UNITAIRES DE L'ACCORD-CADRE	19
6.1 - CARACTERISTIQUES DES PRIX PLAFONDS DE L'ACCORD-CADRE	19
6.2 - CARACTERISTIQUES PRIX UNITAIRES DU LOT 4 ET 5	19
6.3 - CARACTERISTIQUES DES PRIX POUR TOUS LES LOTS	20
6.4 - VARIATIONS DANS LES PRIX	20
ARTICLE 7 : PRIX DES MARCHES SUBSEQUENTS	21
7.1 - CARACTERISTIQUES DES PRIX PRATIQUES	21
7.2 - MODALITES DE VARIATIONS DANS LES PRIX	22
ARTICLE 8 : AVANCE	23

ARTICLE 9 : MODALITES DE REGLEMENT	23
9.1 - ACOMPTES ET PAIEMENT PARTIELS DEFINITIFS	23
9.2 - PRESENTATION DES DEMANDES DE PAIEMENT	24
9.3 - DELAI DE PAIEMENT	26
ARTICLE 10 : PENALITES APPLICABLES	26
10.1 - CONDITIONS GENERALES D'APPLICATION DES PENALITES	26
10.2 - PENALITES POUR RETARD D'EXECUTION	27
10.3 - PENALITES POUR NON-RESPECT DE LA LEGISLATION DU TRAVAIL	27
10.4 - INDEMNITE FORFAITAIRE POUR NON-RESPECT DE L'OBLIGATION DE CONFIDENTIALITE	27
ARTICLE 11 : VERIFICATIONS ET ADMISSION DES PRESTATIONS OBJET DES MARCHES SUBSEQUENTS	28
ARTICLE 12 : DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE	28
12.1 – REGIME DE PROPRIETE INTELLECTUELLE APPLICABLE AUX CONNAISSANCES ANTERIEURES ET CONNAISSANCES ANTERIEURES STANDARDS	28
12.2 - REGIME DE PROPRIETE INTELLECTUELLE APPLICABLE AUX RESULTATS	29
ARTICLE 13 : RESILIATION DE L'ACCORD-CADRE ET DES MARCHES SUBSEQUENTS	30
ARTICLE 14 : RESPONSABILITE ET ASSURANCES	31
14.1 - RESPONSABILITE CONTRACTUELLE DU TITULAIRE	31
14.2 - ASSURANCES	31
ARTICLE 15 : DROIT ET LANGUE	32
ARTICLE 16 : CLAUSES COMPLEMENTAIRES	32
16.1 - REGULARITE ADMINISTRATIVE DU TITULAIRE	32
16.2 - INFORMATION DU TITULAIRE SUR LE DISPOSITIF DE DEONTOLOGIE DE L'ACHETEUR	33
16.3 - INFORMATION DU TITULAIRE S'AGISSANT DE LA LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	34
16.4 - INFORMATION DU TITULAIRE SUR L'ASSUJETTISSEMENT DE LA CAISSE DES DEPOTS A LA REGLEMENTATION SUR LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DU TERRORISME (LCB-FT)	34
ARTICLE 17 : DEROGATIONS AU C.C.A.G. PRESTATIONS INTELLECTUELLES (P.I.)	34

CAHIER DES CLAUSES ADMINISTRATIVES PARTICULIERES

Article premier : Objet de la consultation - Dispositions générales

1.1 - Objet de l'Accord-cadre et des marchés subséquents

Les stipulations du présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P.) concernent **des prestations d'études, d'enquêtes, de baromètres de satisfaction et de sondage** pour la Caisse des Dépôts et Consignations (ci-après « Acheteur », « Pouvoir adjudicateur » ou la « Caisse des Dépôts »).

Cet accord-cadre a pour objet de définir les termes régissant les marchés passés sur son fondement, désignés ci-après « marchés subséquents », ainsi que des prestations réalisées sur bons de commande.

Chacun des lots fera l'objet d'un accord-cadre distinct dont l'exécution donnera lieu à la conclusion de marchés subséquents ou de bons de commande. Dans la suite du présent document, on entend par « Accord-cadre » chacun des accords-cadres auquel donneront lieux les lots de la Consultation et par « Titulaire » chacun des candidats auquel aura été notifié un accord-cadre au terme de la Consultation.

Lieu(x) d'exécution : France entière.

Réalisation de prestations similaires :

L'Acheteur pourra également attribuer un Accord-cadre pour la réalisation de prestations similaires, passé en application de la procédure négociée de l'article R2122-7 du Code de la commande publique et qui seront exécutées par l'attributaire de l'accord-cadre, dans le respect des dispositions légales et réglementaires applicables aux prestations en cause.

1.2 - Décomposition de l'Accord-cadre

L'Accord-Cadre est conclu avec un ou plusieurs Titulaires, en application de l'article L.2125-1 du Code de la commande publique.

Les prestations sont réparties en **5 lots**, désignés ci-dessous :

Numéro de lot	Intitulé du lot	Nombre de titulaires
1	Enquêtes axées principalement sur les Clients (externe)	8
2	Enquêtes collaborateurs internes (RH et DOT) : QVCT, management, égalité, diversité, discrimination, handicap ou encore, la satisfaction interne sur les systèmes d'information et l'environnement de travail	3
3	Analyse de données, conseils et accompagnement en lien avec l'expertise data et la Connaissance Clients (enquêtes, données digitales, CRM)	5
4	Dépouillement statistiques d'enquêtes et automatisation tableaux de bord – prestation à bons de commande	1
5	Animation de communautés test	1

La décomposition détaillée des lots est précisée dans le CCTP.

1.3 – Durée de l'Accord-cadre

L'Accord-cadre est conclu pour une durée initiale d'**un (1) an** à compter de sa notification.

La notification est réalisée via la plateforme de dématérialisation de l'Acheteur. La date de notification est la date de l'accusé de réception ou à défaut de consultation dans un délai de huit (8) jours à compter de la date de mise à disposition du document sur le profil acheteur.

L'Accord-cadre pourra être **reconduit tacitement trois fois**, pour une nouvelle durée d'**un (1) an** sans que la durée totale de l'accord-cadre ne puisse excéder **quatre (4) ans**. Les Titulaires ne pourront pas s'opposer à ces reconductions.

La reconduction de l'Accord-cadre est considérée comme acceptée si aucune décision contraire n'est prise par l'Acheteur au moins trois (3) mois avant la fin de la durée de validité de l'Accord-cadre.

Dans le cas où l'Acheteur décide de ne pas reconduire l'Accord-cadre, la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre ne donne droit à aucune indemnité.

1.4 – Type d'Accord-cadre et forme des marchés subséquents

Chaque lot donne lieu à la passation d'un **Accord-cadre sans montant minimum mais avec un montant maximum sur 4 années** comme suit :

- Lot 1 : 2 945 900 € HT
- Lot 2 : 338 000 € HT
- Lot 3 : 1 493 800 € HT
- Lot 4 : 267 000 € HT
- Lot 5 : 180 000 € HT

Les lots 1 à 3 donnent lieu à la conclusion de marchés subséquents, en application des articles R2162-2 et R2162-7 et suivants du Code de la commande publique, conclu **avec un nombre maximum de Titulaire par lot (sous réserve d'un nombre suffisant d'offres) réparti de la manière suivante :**

- Lot 1 : 8 attributaires
- Lot 2 : 3 attributaires
- Lot 3 : 5 attributaires
- Lot 4 : 1 attributaire
- Lot 5 : 1 attributaire

L'exécution des prestations faisant l'objet de l'accord-cadre est subordonnée à la conclusion préalable de marchés subséquents conclus avec un montant maximum qui sera indiqué dans la fiche de mission valant cahier des charges, sur le fondement de l'Accord-cadre, selon les conditions définies au Cahier des Clauses Administratives Particulières (définie ci-après par CCAP).

Les Titulaires du présent Accord-cadre seront consultés, à la survenance du besoin, pour la réalisation des missions. A l'issue de la consultation, un marché subséquent sera conclu avec le Titulaire ayant présenté l'offre économiquement la plus avantageuse selon les critères définis à l'article 1.5 du présent CCAP.

La forme des marchés à venir sera définie par chaque marché subséquent. Ces derniers pourront être forfaitaires, unitaires, à bons de commande ou mixtes.

De plus, **ils pourront également être allotis en fonction du besoin** décrit dans la fiche de mission valant cahier des charges.

L'Acheteur se réserve la possibilité de traiter hors du présent Accord-cadre des prestations exceptionnelles, de par leur complexité ou leurs conditions de mise en œuvre, pouvant nécessiter des procédures peu compatibles avec le fonctionnement de l'Accord-cadre.

Il pourra en être de même en cas de consultation pour l'attribution d'un marché subséquent déclarée infructueuse ou sans suite.

Le lot 4 et 5 sont des accords-cadres mono-attributaires dont les **prestations sont à prix unitaires à bons de commande**.

Les prestations à prix unitaires sont exécutées sur notification préalable d'un bon de commande au Titulaire par l'Acheteur. L'Acheteur émettra les bons de commande en fonction de ses besoins.

Les mentions devant figurer sur chaque bon de commande, notamment ceux émis en exécution du marché subséquent sont les suivantes :

- le nom ou la raison sociale du Titulaire ;
- la date et le numéro de l'Accord-cadre ;
- la date et le numéro du marché subséquent et/ou du bon de commande ;
- la nature et la description des prestations à réaliser ;
- les délais d'exécution (date de début et de fin) ;
- les lieux d'exécution des prestations ;
- le montant du bon de commande ;
- les délais laissés le cas échéant au Titulaire pour formuler ses observations
- la durée d'exécution des prestations.

Les bons de commande émis sont notifiés au Titulaire par mail ou par lettre recommandée avec accusé de réception. L'annulation par l'Acheteur d'un bon de commande ne donne lieu à aucune indemnité, dès lors qu'il n'a donné lieu à aucun commencement d'exécution. Dans le cas contraire, le Titulaire est indemnisé, sur présentation de justificatifs, des dépenses utiles qu'il a engagées pour l'exécution du bon de commande, à l'exclusion de toute autre indemnité.

Sauf stipulation différente des documents de l'Accord-cadre, le délai d'exécution d'un bon de commande émis commence à courir à compter de la date de notification de ce bon de commande au Titulaire.

Seuls les bons de commande signés par l'Acheteur pourront être honorés par le Titulaire. L'émission des bons de commande s'effectue sans négociation préalable avec le Titulaire. L'Acheteur a la possibilité de notifier des bons de commande au Titulaire jusqu'au dernier jour de validité de l'accord-cadre.

L'exécution des bons de commande émis en exécution du marché subséquent émis avant la date d'échéance de l'Accord-cadre peut être poursuivie au-delà de cette date. Toutefois, dans ce cas, l'Acheteur ne peut notifier au Titulaire des bons de commande dont la durée d'exécution aboutirait à méconnaître l'obligation d'une remise en concurrence périodique des opérateurs économiques.

1.5 - Modalités d'attribution des marchés subséquents

L'Acheteur aura la possibilité de lancer des marchés subséquents jusqu'au dernier jour de validité de l'Accord-cadre. Il ne pourra cependant retenir une date de passation et une durée d'exécution telles que l'exécution dudit marché subséquent se prolonge au-delà de la date limite de validité de l'Accord-cadre dans des conditions qui méconnaîtraient l'obligation d'une remise en concurrence périodique des opérateurs économiques.

Chaque marché subséquent est attribué après remise en concurrence des Titulaires du lot correspondant à l'objet du marché subséquent. Les prestations sont exécutées dans le cadre de marchés subséquents conclus par l'Acheteur sur le fondement de l'Accord-cadre en fonction de ses besoins.

Sollicitation des Titulaires :

La remise en concurrence est réalisée par la diffusion par voie dématérialisée via la plateforme de dématérialisation (profil d'acheteur), d'une fiche de mission valant cahier des charges détaillant :

- L'objet de la mission, les livrables attendus du Titulaire et le découpage éventuel du marché subséquent en phases ou tranches
- L'estimation de charge par niveau de qualification et les savoir-faire recherchés
- Le montant maximum du marché subséquent si ce dernier est exécuté à bons de commande
- Les contraintes particulières liées à la prestation
- La pondération des sous critères d'analyses technique et financière
- La date de démarrage et la durée prévisionnelle de la mission
- Le cas échéant, le délai maximum d'exécution des prestations ou de remise des livrables
- La forme du prix des prestations
- Une grille financière à remplir
- La date et l'heure limites limite de réception des offres des Titulaires
- Les modalités et l'adresse de dépôt des offres des Titulaires
- Acceptation de l'offre par la CDC et date de notification prévisionnelle
- Les coordonnées auxquelles les Titulaires peuvent adresser toute demande de renseignements

Les Titulaires de l'Accord-cadre transmettront leurs offres par voie dématérialisée via la plateforme de dématérialisation (profil d'acheteur). **Ils s'engagent à formuler une réponse à l'occasion de chaque marché subséquent.**

Si un Titulaire de l'Accord-cadre ne souhaite pas répondre ou n'est pas en mesure de répondre à un marché subséquent proposé, pour quelque raison que ce soit, il doit en avvertir le représentant de l'Acheteur par courriel dans le délai imparti pour les réponses, et motiver son absence de réponse.

Il appartient au Titulaire de prendre toutes mesures pour faire face à ses engagements.

Les offres des Titulaires de l'Accord-cadre comprendront *a minima* et sous réserve de la demande de pièces ou d'informations supplémentaires spécifiée dans la fiche de mission/cahier des charges du marché subséquent transmise par l'Acheteur :

- Une note présentant l'organisation mise en place par le Titulaire pour l'exécution de la prestation et les modalités de celle-ci, notamment les plannings d'intervention par profil et les modalités de suivi de la prestation
 - Les profils des consultants proposés pour la mission, portant la mention du niveau de qualification qui leur correspond dans l'annexe financière l'annexe financière tel que :
- Pour le lot 1 et 2 :
- PROFIL 1 : Enquêteur de terrain
 - PROFIL 2 : chargée études junior (moins de 3 ans d'expérience)

- PROFIL 3 : consultant confirmé (3 à 8 ans d'expérience)
- PROFIL 4 : consultant senior (plus de 8 ans d'expérience)
- PROFIL 5 : Consultant Expert, ayant acquis une expertise avérée dans la prise en compte de la problématique posée (plus de 12 ans d'expérience).
- PROFIL 6 : Statisticien expert (plus de 10 ans d'expérience dans les analyses de données d'enquêtes – formation ENSAE ou équivalent, dont mise en place de tableaux de bord automatisés)

- Pour le lot 3 :

- PROFIL 5 : Consultant Expert, ayant acquis une expertise avérée dans la prise en compte de la problématique posée (plus de 12 ans d'expérience).
- Une proposition tarifaire composée :
 - Du nombre d'intervenants prévus, leur niveau, et la charge prévue pour effectuer la mission, pour chaque niveau de compétence,
 - Des prix unitaires indiqués au bordereau de prix unitaires.

Les prix unitaires et forfaitaires pratiqués dans le cadre des marchés subséquents ne pourront donc en aucun cas dépasser les prix plafonds de l'accord-cadre, sous peine de non-conformité de l'offre.

Les Titulaires de chaque accord-cadre devront répondre obligatoirement avant les date et heure indiquées sur le document intitulé « Fiche de mission » valant cahier des charges au marché subséquent et retourner l'annexe financière dûment complétée.

Toute offre arrivée après la date et l'heure limite sera rejetée.

Le délai de validité des offres est de soixante (60) jours à compter de la date limite de dépôts des offres fixée dans la fiche de mission/cahier des charges du marché subséquent.

Critères d'attribution des marchés subséquents :

Les critères d'attribution des marchés subséquents des lots 1 à 3 sont pondérés de la manière suivante :

Désignation des critères et sous critères des marchés subséquents des lots 1 à 3	Pondération
Critère 1 : Valeur technique apprécié au regard des sous-critères suivants :	60%
Sous-critère 1 : La compréhension du contexte et du besoin	20% à 60%
Sous-critère 2 : La pertinence de la méthodologie proposée, comprenant à minima la méthodologie d'intervention permettant de répondre aux besoins exprimés, les modalités de pilotage des prestations et la structuration et la clarté du calendrier proposé	20% à 60%
Sous-critère 3 : L'expérience et la compétence de l'équipe dédiée	20% à 60%
Critère 2 : Prix des prestations	40%

Lors de l'examen des offres, l'Acheteur se réserve la possibilité de se faire communiquer les décompositions ou sous-détails des prix, ayant servi à l'élaboration des prix, qu'il estimera nécessaires.

Après élimination des offres irrégulières, inacceptables ou inappropriées, au sens des articles L.2152-

2 à L.2152-4 du Code de la commande publique, et classement des offres conformes par application des critères annoncés ci-dessus, le marché subséquent est attribué au Titulaire ayant remis l'offre classée au premier rang de ce classement, ou à un nombre de Titulaires défini dans le marché subséquent si ce dernier est alloti.

Il est possible, en accord avec le Titulaire retenu, de procéder à une mise au point des composantes du marché subséquent sans que ces modifications puissent remettre en cause les éléments substantiels de l'offre, du marché subséquent ou de l'Accord-cadre, de fausser la concurrence ou d'entraîner des discriminations.

Les Titulaires non retenus en seront avertis par voie dématérialisée via la plateforme de dématérialisation (profil acheteur), le plus rapidement possible dès que l'Acheteur aura fait son choix.

L'acte d'engagement du marché subséquent est transmis par voie dématérialisée via la plateforme de dématérialisation (profil acheteur) au Titulaire auquel le marché subséquent a été attribué. Celui-ci le signe électroniquement et le dépose à son tour sur la plateforme de dématérialisation pour signature par l'Acheteur. L'Acheteur transmet ensuite, via la plateforme de dématérialisation, au Titulaire l'acte d'engagement du marché subséquent signé. L'accusé de réception de cet envoi vaut date de notification officielle du marché subséquent ou à défaut de consultation dans un délai de huit (8) jours à compter de la date de mise à disposition du document sur le profil acheteur.

La notification peut également s'effectuer en mains propres contre remise de récépissé.

Déclaration sans suite des procédures d'attribution des marchés subséquents :

L'Acheteur peut à tout moment mettre fin à la procédure d'attribution d'un marché subséquent en la classant sans suite ou peut déclarer la procédure sans suite lorsqu'il n'a été déposé que des offres irrégulières, inacceptables ou inappropriées, au sens des articles L.2152-2 à L.2152-4 du code de la commande publique.

1.6 - Modalités de suivi de l'Accord-cadre

Le Titulaire précisera les coordonnées d'un interlocuteur unique et de son remplaçant ou d'une boîte mail générique, pour assurer l'interface du Titulaire avec l'Acheteur, s'agissant notamment de l'ensemble des questions logistiques, administratives et/ou financières. Responsable du suivi global de la procédure, cet interlocuteur recevra les projets de marchés subséquents dans le cadre des diverses consultations. Cet interlocuteur sera aussi le point de contact du Département des achats dans le cadre des bons de commandes passés.

En cas de remplacement, le Titulaire notifie immédiatement à l'Acheteur les coordonnées du nouvel interlocuteur et prendra toutes les dispositions nécessaires pour que la bonne exécution des prestations ne soit pas compromise. En cas de remplacement, le Titulaire s'engage à ce que le remplaçant désigné présente, *a minima*, les mêmes niveaux de qualification et d'expérience que l'interlocuteur présenté au stade de l'offre initiale.

Les coordonnées de l'interlocuteur unique de l'Acheteur seront précisées dans chaque marché subséquent.

Le suivi de l'Accord-cadre sera réalisé par le Service de la performance et des achats des systèmes d'information, du numérique et d'appui au développement économique.

1.7 - Clause de réexamen

Le présent marché comprend une clause de réexamen au sens de l'article L. 2194-1 et R. 2194- 1 du Code de la commande publique.

Champs d'application : lot 1 – enquêtes clients.

Les collectivités territoriales sont des « clients » de la Banque des Territoires. Il est envisageable que la thématique « veille territoriale » se rapportant au besoin de structurer un nouveau champ d'activité de la Banque des Territoires implique une remontée de connaissances « marché » et « clients », détenue par les collectivités territoriales. En toute hypothèse, cette remontée pourrait aussi comprendre des connaissances à obtenir auprès des partenaires des collectivités ou auprès des collaborateurs internes à la Banque des Territoires. L'enjeu de cette thématique est d'alimenter la réflexion sur les axes stratégiques, l'offre et les plans d'action de la Banque des Territoires. Pour rappel, le réseau de la Banque des territoires est composé de 16 directions régionales, dont des référents sur nos différents pans d'activité (bancaires, prêteurs, investisseurs, ingénierie, programme...).

D'un point de vue contextuel, le service études et connaissance Clients pourrait se voir confier par la Direction du Réseau de la Banque des territoires un nouveau champs d'activité en lien avec la veille territoriale. Ce besoin pourrait alors apparaître en fonction des orientations stratégiques associées.

Le cas échéant, l'entité prescriptrice et les titulaires du lot 1 conviennent de se rapprocher pour discuter d'une éventuelle modification du présent marché. La modification du présent marché porterait notamment sur la définition des populations cibles, les modalités méthodologiques et techniques de mise en œuvre des enquêtes ainsi que sur les conditions financières applicables à cette prestation.

Article 2 : Pièces contractuelles de l'Accord-cadre et des marchés subséquents

2.1 – Pièces contractuelles de l'Accord-cadre

Par dérogation à l'article 4.1 du C.C.A.G. – P.I., Les pièces contractuelles de l'Accord-cadre (ci-après « les Documents Contractuels ») sont les suivantes et, en cas de contradiction entre leurs stipulations, prévalent dans l'ordre de priorité ci-après :

- L'acte d'engagement (A.E.)
- La grille de tarifs plafonds pour tous les lots 1 à 3
- Le bordereau de prix unitaires pour les lots 4 et 5

Le présent cahier des clauses administratives particulières (C.C.A.P.) et ses annexes ; l'annexe relative au traitement des données personnelles (RGPD) pour les lots 4 et 5, ainsi que l'annexe intitulée « Règles de Sécurité des Systèmes d'Information pour les Prestataires de Services (RSSIPS) », l'annexe « Attestation sur l'honneur », et l'annexe « Utilisation de la plateforme de facturation »

- Le cahier des clauses techniques particulières (C.C.T.P.)
- Le cahier des clauses administratives générales des marchés publics de prestations intellectuelles (C.C.A.G-PI), approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021, en vigueur lors de la remise des offres
- Le Mémoire technique du Titulaire remis dans son offre.
- Les bons de commande émis en cours d'exécution

Ces documents pourront être modifiés par voie d'avenants, chaque avenant ayant un rang identique au document qu'il complète ou modifie.

En concluant l'accord-cadre avec l'Acheteur, le Titulaire accepte sans réserve, le présent CCAP. Toutes conditions générales de vente du Titulaire contraires au présent document sont inopposables à l'Acheteur.

2.2 – Pièces contractuelles des marchés subséquents

Les pièces contractuelles de chaque marché subséquent sont les suivantes et, en cas de contradiction entre leurs stipulations, prévalent dans l'ordre de priorité ci-après :

- L'acte d'engagement du marché subséquent
- La fiche de mission valant cahier des charges du marché subséquent
- La proposition tarifaire détaillée remise par le Titulaire dans son offre pour le marché subséquent
- Le cahier des clauses administratives générales des marchés publics de prestations intellectuelles (C.C.A.G-PI), approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021, en vigueur lors de la remise des offres (mois Mo)
- Le mémoire technique / note méthodologique du Titulaire
- L'annexe RGPD article 28
- Les bons de commande émis en exécution du marché subséquent, le cas échéant.

Les prestations seront réalisées dans le cadre des marchés subséquents. En cas de contradiction entre les pièces constitutives de l'Accord-cadre et les pièces constitutives des marchés subséquents, les dispositions des pièces constitutives de l'accord-cadre prévaudront.

Ces documents pourront être modifiés par voie d'avenants, chaque avenant ayant un rang identique au document qu'il complète ou modifie.

En concluant l'accord-cadre avec l'Acheteur, le Titulaire accepte sans réserve, le présent CCAP. Toutes conditions générales de vente du Titulaire contraires au présent document sont inopposables à l'Acheteur.

Article 3 : Délai d'exécution

Chaque marché subséquent et chaque bon de commande détermine son propre délai d'exécution.

3.1 – Délais d'exécution

Pour les lots 1 à 3 :

Les délais d'exécution des prestations et de remise des livrables sont fixés à chaque marché subséquent conformément aux stipulations des pièces du marché subséquent. Le délai d'exécution ou de livraison commence à courir à compter de la date de notification du marché subséquent.

Pour les lots 4 et 5 :

Les délais d'exécution des prestations et de remise des livrables sont fixés dans le CCTP ou à défaut dans chaque bon de commande. Le non-respect de ces délais peut le cas échéant justifier l'application de pénalités.

Le montant et les conditions d'application des pénalités éventuellement applicables en cas de non-respect des délais contractuels d'exécution des prestations sont spécifiés à l'article 10.1 et 10.2. du présent CCAP.

L'Acheteur aura la possibilité de notifier des marchés subséquents et des bons de commande jusqu'au dernier jour de validité de l'Accord-cadre. L'exécution des marchés subséquents ou des bons de

commande notifiés avant la date d'échéance de l'Accord cadre, peut être poursuivie au-delà de cette date. Toutefois, dans ce cas, la Caisse des Dépôts ne peut notifier au Titulaire des marchés subséquents dont la durée d'exécution aboutirait à méconnaître l'obligation d'une remise en concurrence périodique des opérateurs économiques.

Dans l'hypothèse où, aux termes des Documents Contractuels, plusieurs délais d'exécution différents peuvent être appliqués à une même prestation, le Titulaire s'engage à respecter le délai le plus favorable à l'Acheteur.

3.2 - Prolongation des délais

Une prolongation du délai d'exécution peut être accordée par l'Acheteur dans les conditions de l'article 13.3 du C.C.A.G.-P.I.

Par dérogation à l'article 13.3.2 du C.C.A.G. - P.I, le délai dont dispose le Titulaire pour signaler à l'Acheteur les causes faisant obstacle à l'exécution du marché dans le délai contractuel est ramené à cinq (5) jours ouvrés.

Article 4 : Conditions d'exécution des prestations

4.1 - Obligations du Titulaire

Le Titulaire s'engage à réaliser les prestations de l'Accord-cadre et des marchés subséquents qui lui sont attribuées conformément aux meilleurs usages de la profession, et à fournir à l'Acheteur solutions les plus adaptées aux besoins exprimés par ce dernier.

Le Titulaire est réputé avoir pris connaissance de l'ensemble des documents et informations techniques qui lui sont communiqués par l'Acheteur avant ou pendant la réalisation des prestations. En outre, Le Titulaire s'engage à respecter les Règles de Sécurité des Systèmes d'Information pour les Prestataires de Services (RSSIPS), telle que visée en annexe.

Le Titulaire s'engage à fournir à l'Acheteur des livrables qui ne portent en aucune manière atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs, à la vie privée, l'image, l'honneur. Il garantit de même que ces contenus sont conformes à la déontologie professionnelle et ne constituent ni un dénigrement, ni une diffamation.

Le Titulaire a l'obligation de communiquer dans les plus brefs délais à l'Acheteur toute modification le concernant et survenant au cours de l'exécution de l'Accord-cadre, telle que, notamment, l'identité de la ou des personnes ayant le pouvoir de l'engager, tous changements relatifs à son entreprise et à son contrôle, tous changements affectant les personnes chargées de l'exécution de l'Accord-cadre qui lui ont été attribués ou susceptibles d'affecter l'exécution de l'Accord-cadre.

Le Titulaire s'engage à désigner un interlocuteur dédié à l'Acheteur chargé du suivi global de l'exécution de l'Accord-cadre qui lui est attribué. Ce dernier sera l'interlocuteur unique de l'Acheteur pour l'ensemble des questions relatives à la réalisation de la prestation. Le Titulaire s'engage dans la mesure du possible à maintenir le même interlocuteur dédié, et à le remplacer dans les meilleurs délais en cas d'indisponibilité, et ce jusqu'à la fin de l'Accord-cadre.

De plus, le Titulaire prend les mesures nécessaires pour minimiser l'impact de tout départ et notamment pour que les éventuelles opérations de remplacement n'affectent en rien les délais de fourniture des livrables ni la qualité des prestations. En cas de départ d'un intervenant du Titulaire affecté à l'exécution des prestations, le Titulaire prend à ses frais toutes les mesures permettant le remplacement de cet intervenant, dans des conditions garantissant la continuité des prestations et le

respect par le Titulaire de ses obligations contractuelles, sans pouvoir prétendre à ce titre à aucune majoration de prix ou compensation de quelque nature que ce soit.

Le Titulaire reconnaît que tout retard ou toute mauvaise exécution des prestations au regard des Documents Contractuels, faisant suite à un changement d'intervenant, constitue un manquement contractuel susceptible d'engager sa responsabilité.

Les intervenants du Titulaire peuvent être amenés à travailler dans les locaux de l'Acheteur. Ils doivent dans ce cas respecter les règles de sécurité et de confidentialité que leur transmettra l'Acheteur, ils demeurent néanmoins sous l'autorité hiérarchique du Titulaire.

Dans le cadre de l'exécution des prestations contractuelles, les intervenants du Titulaire peuvent participer sur invitation de l'Acheteur à des réunions de travail. Lorsque ces réunions se déroulent dans les locaux de l'Acheteur, les stipulations de l'alinéa précédent s'appliquent.

4.2 – Confidentialité et sécurité

4.2.1 Confidentialité

Le présent article déroge expressément aux stipulations de l'article 5.1.2 du C.C.A.G. – PI.

Le Titulaire s'engage à garder strictement confidentiels les documents, informations de quelque nature qu'ils soient, concernant notamment l'Acheteur, qui lui auront été communiqués par quelque moyen que ce soit ou dont il aura eu connaissance à l'occasion de la procédure de mise en concurrence au terme de laquelle il a été sélectionné ou de l'exécution de l'Accord-cadre.

L'Acheteur s'engage à garder confidentiel les documents et/ou informations du Titulaire dont il aura indiqué de manière claire et non équivoque le caractère confidentiel.

Le Titulaire doit faire preuve d'une vigilance renforcée lorsque ces informations sont de nature financière et/ou comptable et qu'elles sont susceptibles d'être qualifiées d'informations privilégiées au sens de la réglementation financière. Ces informations privilégiées peuvent concerner l'Acheteur ou les émetteurs d'instruments financiers sur lesquels l'Acheteur détient de telles informations. La divulgation, l'utilisation ou la recommandation d'agir sur la base de ces informations privilégiées constituent des infractions pénalement répréhensibles.

La présente obligation de confidentialité demeurera en vigueur pour une durée de deux (2) années après l'expiration de l'Accord-cadre pour quelque cause que ce soit.

Le respect de cette obligation de confidentialité et sécurité sera notamment assuré par les moyens suivants, sous réserve de stipulations particulières :

- ♦ Le Titulaire s'engage, au choix de l'Acheteur, à restituer à ce dernier ou à détruire l'intégralité des documents dont il a pu avoir connaissance dans le cadre de l'Accord-cadre. Dans ce cas, le Titulaire devra, à première demande, fournir une attestation à l'Acheteur garantissant qu'il a bien procédé à cette destruction. Les modalités de destruction des données sont précisées à l'article 31 du CCAG-PI.
- ♦ Les éventuels moyens informatiques mis en œuvre par le Titulaire pour l'exécution de ses obligations contractuelles, et notamment les postes de travail et outils de sauvegarde, seront conformes aux règles de sécurité définies par l'Acheteur ; sauf procédure exceptionnelle approuvée par l'Acheteur, il ne sera pas utilisé de support de stockage magnétique ou électronique externe (clé USB, disque amovible ou autre) ;

- ♦ Le Titulaire prend toutes les précautions d'usage pour la protection et l'intégrité des données et informations, et aux éléments auxquels il a accès dans le cadre de l'accord-cadre. Il prend par ailleurs toutes les mesures permettant, à la suite d'un incident, la restauration dans leur intégrité des données affectées par ledit incident pour les éventuels services en ligne qu'il met en œuvre pour l'exécution de ses obligations contractuelles ;
- ♦ Il s'engage également à ne pas dupliquer, ni copier, ni reproduire de quelque manière que ce soit les documents qui contiennent des informations confidentielles sans l'accord préalable et écrit de l'Acheteur.
- ♦ Le Titulaire s'engage à ne communiquer, ni permettre à quiconque ne disposant d'aucune autorisation ou habilitation à cet effet, l'accès aux données, et s'assure de la sécurité physique et logique des accès aux services mis en œuvre.

Le Titulaire est relevé de ces engagements vis-à-vis de toute information confidentielle :

- entrée dans le domaine public en l'absence de toute faute qui lui soit imputable ;
- dont la divulgation à un tiers a été autorisée par l'Acheteur, par un écrit adressé spécifiquement au Titulaire ;
- que la loi ou la réglementation fait obligation au Titulaire de communiquer.

Le Titulaire garantit le respect de cette obligation de confidentialité tant par ses dirigeants que par ses employés, ses sous-traitants ou autres sous-contractants éventuels, et tout autre tiers participant à un titre quelconque à l'exécution des prestations ou à la réalisation des Livrables, tels que définis dans l'Accord-cadre, auxquels il aurait été autorisé par l'Acheteur à communiquer des informations confidentielles, et s'engage à ce titre à conclure avec les sous-traitants ou sous contractants et autres tiers concernés un accord de confidentialité contenant des exigences au moins aussi contraignantes que celles du présent article.

L'obligation de confidentialité et de sécurité est une obligation essentielle de l'Accord-cadre sans laquelle l'Acheteur n'aurait pas contracté avec le Titulaire et pourra entraîner de ce fait en cas de non-respect une indemnité dans les conditions prévues ci-après à l'article 10.4.

4.2.2 Sécurité

Le Titulaire prend toutes les précautions nécessaires pour garantir la protection et l'intégrité des données de l'Acheteur et/ou des données qui lui seraient confiées dans le cadre de l'hébergement et du traitement de ces données. Il prend toutes les mesures pour empêcher l'accès par des tiers aux données qui lui sont confiées pendant l'exécution des présentes.

L'Acheteur peut effectuer ou faire effectuer un audit de sécurité auprès du Titulaire ou le cas échéant, auprès de ses sous-traitants afin de s'assurer de la prise en compte effective du niveau de sécurité requis par l'Acheteur selon les conditions prévues aux articles 19.3 du CCAG PI.

Le présent article complète les stipulations de l'article 5.2 du CCAG -PI.

Les documents particuliers des marchés subséquents (annexe) préciseront les obligations du Titulaire conformément à l'article 28 du RGPD et ainsi que les éventuelles pénalités applicables en cas de méconnaissance de la réglementation.

Concernant les Accords-cadres à bons de commande des lots 4 et 5, l'annexe RGPD rattaché au présent

accord-cadre précise les informations conformément à l'article 28 du RGPD et est à renseigner par le Titulaire.

4.3 - Obligation de conseil et de mise en garde

Le Titulaire informera régulièrement l'Acheteur de l'avancement de la réalisation des prestations et a minima dans les conditions visées le cas échéant au CCTP.

Le Titulaire est tenu, à l'égard de l'Acheteur, d'une obligation de conseil, d'information et de mise en garde, quelles que soient les compétences ou les connaissances de l'Acheteur, cette obligation devant s'entendre comme une obligation de moyens renforcée eu égard à l'objet même de l'Accord-cadre. Les conseils, recommandations, renseignements, mises en garde et propositions du Titulaire doivent s'entendre au titre de sa qualité de professionnel dans le domaine de prestations, objet de l'Accord-cadre, mais aussi de sa très bonne connaissance tant du contexte que de l'activité de l'Acheteur.

A ce titre, le Titulaire s'engage :

- ♦ à alerter à l'Acheteur sur tout événement, imputable à ce dernier ou à un tiers, tout choix ou toute demande effectuée par l'Acheteur, dont le Titulaire a directement ou indirectement connaissance, qui pourrait avoir une incidence défavorable sur les conditions d'exécution de l'Accord-cadre;
- ♦ à contrôler tous les documents et informations qui lui sont communiqués par l'Acheteur ou une personne désignée par l'Acheteur afin de s'assurer de leur cohérence et complétude et, le cas échéant, mettre en garde l'Acheteur sur toute erreur ou oubli relevé dans ces documents ou informations ;
- ♦ à faire bénéficier l'Acheteur de ses conseils et de son assistance pour tout incident et, en particulier, à intervenir immédiatement à la demande de l'Acheteur et à proposer tout complément, toute variante ou amélioration des prestations et des méthodes et règles adoptées qui lui sembleraient recommandables ou souhaitables ;
- ♦ à ne soumettre à l'Acheteur aucune proposition contraire à la réglementation et législation applicable aux prestations définies au CCTP.

Le Titulaire reconnaît que toute incohérence, insuffisance ou erreur dans ses conseils, recommandations, renseignements, mises en garde et propositions, et plus généralement toute méconnaissance de son obligation de conseil et de mise en garde, sont susceptibles d'entraîner un préjudice grave pour l'Acheteur, tel que notamment une atteinte à sa renommée ou à sa réputation ou la perte de droits exclusifs.

4.4 - Force majeure

En cas de force majeure, les parties ne peuvent être tenues pour responsables de l'inexécution des obligations qui leur incombent en vertu de l'Accord-cadre, et aucune pénalité, astreinte ou indemnisation quelconque ne sera due.

En cas d'évènement ayant le caractère de force majeure, il appartient à la partie empêchée d'exécuter les obligations contractuelles suivantes, sous peine de ne pouvoir s'en prévaloir, dans un délai de cinq (5) jours ouvrés à compter de la survenance de l'évènement :

- de notifier à l'autre partie par lettre recommandée avec avis de réception la survenance de l'évènement en justifiant son caractère de force majeure ;
- d'en indiquer la durée prévisible ;
- d'informer l'autre partie des dispositions prises ou qu'elle compte prendre.

L'exécution de l'Accord-cadre est alors suspendue pendant la durée dudit cas de force majeure et reprend ensuite son cours.

Si, du fait de l'évènement ayant le caractère de force majeure, la partie concernée est empêchée d'exécuter ses obligations pendant une durée supérieure à deux (2) semaines, l'Acheteur se réserve le droit de résilier l'Accord-cadre, cette stipulation étant exclusive de l'attribution de tout dommage et intérêt de la part de l'Acheteur au Titulaire.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement qualifiés de tels par l'article 1218 du Code civil.

4.5 - Recours par le Titulaire à des tiers pour l'exécution de l'Accord-cadre

Le Titulaire est autorisé à recourir à des tiers, et notamment à des sous-traitants selon les dispositions des articles L.2193-1 et suivants du Code de la commande publique pour l'exécution de parties de l'Accord-cadre sous réserve d'en avoir préalablement informé l'Acheteur, et, lorsque les tiers auquel le Titulaire envisage de recourir ont la qualité de sous-traitants au sens de la loi précitée, d'avoir fait accepter ces tiers et agréer leurs conditions de paiement par l'Acheteur.

Le Titulaire n'est pas autorisé à confier à des tiers l'exécution de l'intégralité de l'Accord-cadre.

En cas de recours à des tiers, le Titulaire reste seul et unique responsable à l'égard de l'Acheteur de l'exécution de l'Accord-cadre y compris pour les parties dont il n'assure pas lui-même l'exécution.

Le Titulaire s'engage à ce que les tiers auquel il a recours pour l'exécution de l'Accord-cadre, en ce compris les sous-traitants, respectent les exigences résultant des Documents Contractuels, notamment en termes de qualité, de confidentialité, de sécurité et de respect de la législation, et à ce que ces exigences soient reprises, dans des termes au moins aussi contraignants que ceux de l'Accord-cadre, dans les contrats qu'il conclut avec ces tiers.

Si le Titulaire entend recourir à un ou plusieurs tiers de nationalité étrangère, il communique préalablement à l'Acheteur une déclaration du ou des tiers concernés, permettant de les identifier clairement et ainsi rédigée :

*« J'accepte que le droit français soit le seul applicable et les tribunaux français seuls compétents pour l'exécution de l'Accord-cadre « **20255049 - prestations intellectuelles d'études, d'enquêtes de baromètre de satisfaction et de sondage**». Mes demandes de paiement seront libellées dans la monnaie de compte de l'Accord-cadre et soumises aux modalités du présent cahier des charges. Leur prix restera inchangé en cas de variation de change. Les correspondances relatives à l'Accord-cadre sont rédigées en français. »*

Dans le cas où le ou les tiers concernés ont la qualité de sous-traitant, cette déclaration est communiquée à l'Acheteur avec le formulaire de déclaration de sous-traitance (formulaire Cerfa DC4) selon les dispositions de l'article 3.6 du C.C.A.G. – PI.

4.6 - Travail dissimulé

Le Titulaire s'engage à ce que les personnes affectées à la réalisation des prestations de l'Accord-cadre soient régulièrement employées au regard de la législation et en particulier du Code du travail.

Le Titulaire s'engage également, dans le cas où il aurait l'intention de faire appel, pour la réalisation des prestations de l'Accord-cadre, à des salariés de nationalité étrangère, à ce que ces salariés soient lors de leur intervention autorisés à exercer une activité professionnelle en France.

4.7 - Protection des données à caractère personnel

Les stipulations des articles 5.2 et 14.2 alinéa 1^{er} du C.C.A.G. P.I s'appliquent au présent Accord-cadre.

En complément de ces stipulations, le Titulaire s'engage à respecter les stipulations de l'annexe « RGPD article 28 » jointe au présent CCAP qui fournit le cadre contractuel applicable entre l'Acheteur, agissant comme Responsable de Traitement et le Titulaire agissant comme sous-traitant au sens de la législation et réglementation en vigueur pour les lots 4 et 5.

Pour les lots 1 à 3, chaque marché subséquent précisera les stipulations de l'annexe « RGPD article 28 ».

Les marchés subséquents pourront déroger aux présentes stipulations dans l'hypothèse où la qualification des parties (responsable de traitement / co-responsable de traitement / Sous-traitant) évoluerait eu égard à la prestation demandée dans lesdits marchés subséquents.

4.8 - Personnel du Titulaire

Le Titulaire s'engage à prévoir des effectifs suffisants avec la compétence requise pour l'exécution de l'Accord-cadre.

Le Titulaire affecte à l'exécution de l'Accord-cadre, des intervenants en nombre suffisant et pourvus du niveau de qualification et d'expérience nécessaire, tant dans le domaine technique que fonctionnel, en fonction de la nature des services et pour la bonne réalisation de ceux-ci.

Le Titulaire s'engage à prendre toutes les dispositions nécessaires pour assurer la stabilité de ses équipes pendant la durée de l'Accord-cadre.

Le personnel du Titulaire affecté à l'exécution de l'Accord-cadre reste sous le contrôle et la seule autorité hiérarchique et disciplinaire du Titulaire pendant toute la durée de l'Accord-cadre. Le Titulaire assure l'encadrement et le contrôle de ses salariés, y compris lorsque les prestations sont effectuées dans les locaux de l'Acheteur.

4.9 – Conflit d'intérêt

Les intervenants des titulaires réalisent leurs prestations avec probité et intégrité.

Ils veillent à prévenir ou à faire cesser immédiatement tout conflit d'intérêts, qui est défini comme :

« Une situation dans laquelle un membre de l'équipe proposée se trouve, dans le cadre de ses activités, confronté à des intérêts divergents ou non strictement alignés et dont au moins l'un d'eux pourrait corrompre la motivation à agir sur les autres, ou donner cette impression. Il peut s'agir d'un désalignement entre plusieurs intérêts professionnels ou entre des intérêts personnels et professionnels. Au-delà de la diversité des situations possibles, celles-ci ont en commun l'atteinte portée à l'objectivité de la prise de décision ou dans l'accomplissement des missions. »

Les intervenants doivent être à jour de leurs obligations déontologiques, notamment pour les anciens agents publics (autorisation de la commission de déontologie de l'administration d'origine ou autorisation de l'employeur soumise à approbation de l'administration bénéficiaire). Au-delà des poursuites pénales applicables, l'administration peut être amenée à écarter du suivi du présent accord-cadre toute personne (titulaire ou bénéficiaire) ne respectant pas ces règles.

Lors de la remise de son offre, le titulaire a remis une attestation précisant que l'entreprise, personne

morale certifiée pour elle et pour les membres de son équipe qu'il n'y pas de situation de conflit d'intérêt. Ce document devra être réactualisé, si nécessaire en cas de changement de membre de l'équipe.

4.10 – Suivi qualité des missions

Le suivi qualité de la mission s'effectuera avec l'interlocuteur privilégié désigné par le Titulaire, notamment afin de résoudre les difficultés d'exécution survenant dans le cadre du Marché subséquent ou dans l'accord-cadre exécuté à bons de commande.

Le Département des Achats de la Caisse des dépôts et consignations réalisera un suivi de tous les marchés subséquents passés dans le cadre de l'Accord-cadre, ainsi qu'une évaluation qualité à l'issue de chaque marché subséquent en relation avec le service prescripteur et le Titulaire dudit marché subséquent.

Les Titulaires de l'Accord-cadre devront en outre, fournir **semestriellement** au Département des Achats, un tableau récapitulatif de l'ensemble des marchés subséquents qui leur aura été attribué à travers l'Accord-cadre en précisant :

- La direction prescriptrice
- Le montant du contrat
- La date de début (prévisionnelle ou réelle)
- La date de fin (prévisionnelle ou réelle)
- Le n° de marché subséquent ou de commande.

4.11 – Prise en compte par le titulaire des considérations environnementales

Le Prestataire s'engage en particulier à respecter les obligations suivantes :

- mesurer régulièrement les émissions de gaz à effet de serre résultant de ses activités et mettre en oeuvre des mesures visant à les limiter,
- de manière générale, réduire son impact sur l'environnement (y compris sur le volet biodiversité).

Le Prestataire communique annuellement à la Caisse des Dépôts, les émissions de gaz à effet de serre occasionnées par les prestations réalisées pour le compte de cette dernière.

A défaut, le Prestataire communique :

- le volume total de ses émissions de gaz à effet de serre :
 - de préférence, si disponible, le dernier Bilan carbone® réalisé, assorti d'une notice méthodologique présentant les postes d'émission pris en considération
 - subsidiairement, lorsqu'il y est soumis, son dernier BEGES (bilan des émissions de gaz à effet de serre) réalisé en vertu de l'article L. 229-25 du code de l'environnement,
- le poids des prestations réalisées pour la Caisse des Dépôts, rapporté à l'ensemble de ses activités (en pourcentage), pour l'année du reporting et pour l'année de son dernier bilan des émissions de gaz à effet de serre.

Ces éléments sont communiqués au **plus tard le 28 février de l'année suivant l'exercice considéré.**

Article 5 : Garanties financières des marchés subséquents

Il n'est pas exigé du Titulaire qu'il produise une garantie financière pour l'exécution du Marché subséquent.

Article 6 : Prix plafonds et unitaires de l'Accord-cadre

6.1 - Caractéristiques des prix plafonds de l'Accord-cadre

Pour les lots 1 à 3 : Les prix renseignés par le Titulaire dans la grille de tarifs de l'Accord-cadre deviennent les prix plafonds de l'Accord-cadre.

Les prix unitaires et forfaitaires pratiqués dans le cadre des marchés subséquents ne pourront donc en aucun cas dépasser les prix plafonds de l'Accord-cadre, sous peine de non-conformité de l'offre.

6.2 –Caractéristiques prix unitaires du Lot 4 et 5

Pour les lots 4 et 5, les prestations faisant l'objet de l'accord-cadre sont réglées à prix unitaire par application, aux quantités réellement exécutées, des prix unitaires dont le libellé est donné dans le bordereau des prix unitaires (BPU).

Les prix toutes taxes comprises sont réputés comprendre la réalisation de la totalité des tâches et la fourniture de la totalité des livrables dus par le Titulaire au titre de la prestation concernée, et plus généralement tous les frais et charges nécessaires à une exécution de la prestation concernée conforme aux stipulations contractuelles, y compris les frais professionnels (compris comme les frais de transport, d'hébergement et de restauration du personnel du Titulaire spécifiques à l'exécution de la prestation dans la limite d'un rayon de 200 km entre le lieu d'exécution de la prestation et celui de l'établissement habituel du Titulaire) ainsi que toutes les charges fiscales frappant obligatoirement la prestation, et la cession des droits de propriétés intellectuelle visée à l'article 12.

Lorsque le lieu d'exécution de la prestation est distant de plus de 200 kilomètres du lieu de l'établissement habituel du Titulaire, les frais professionnels liés à l'exécution de cette prestation sont facturés en sus du prix de la prestation au Pouvoir Adjudicateur, la facture devant être accompagnée de justificatifs. Ces frais sont pris en charge par le Pouvoir Adjudicateur dans la limite du barème du Pouvoir Adjudicateur en vigueur.

A la date de notification de l'accord-cadre, ce barème est le suivant :

- Pour l'hébergement :
 - sur Paris (nuitée et petit déjeuner) : 101 € TTC
 - en province (nuitée et petit déjeuner) : 90 € TTC
 - en Outre-mer (nuitée et petit déjeuner) : 101 € TTC
- Pour la restauration (par repas) :
 - sur Paris : 25 € TTC
 - en province : 21 € TTC
 - en Outre-mer : 25 € TTC

La location courte durée de véhicules est autorisée étant précisé que la catégorie A (mini) est obligatoire et au-delà de 2 voyageurs, la catégorie B (économique) est permise.

Les frais relatifs à l'usage du véhicule personnel ou professionnel seront pris en charge dans la limite du barème suivant :

- < 6 CV : 0,38 € TTC / km professionnel parcouru
- 6 CV : 0,40 € TTC / km professionnel parcouru
- 7 CV et plus : 0,43 € TTC / km professionnel parcouru

Le transport ferroviaire en 2ème classe est privilégié pour les missions basées en France Métropolitaine et pour les trajets d'une durée inférieure à 3 heures. Pour les trajets d'une durée supérieure à 3 heures, les trajets pourront être réalisés par voie ferroviaire ou aérienne en 2ème classe ou équivalent.

6.3 – Caractéristiques des prix pour tous les lots

Les prix toutes taxes comprises sont réputés comprendre la réalisation de la totalité des tâches et la fourniture de la totalité des livrables dus par le Titulaire au titre de la prestation concernée, et plus généralement tous les frais et charges nécessaires à une exécution de la prestation concernée conforme aux stipulations contractuelles, y compris les frais professionnels (compris comme les frais de transport, d'hébergement et de restauration du personnel du Titulaire spécifiques à l'exécution de la prestation dans la limite d'un rayon de 200 km entre le lieu d'exécution de la prestation et celui de l'établissement habituel du Titulaire) ainsi que toutes les charges fiscales frappant obligatoirement la prestation, et la cession des droits de propriétés intellectuelle visée à l'article 12.

6.4 – Variations dans les prix

Pour l'ensemble des lots : Les prix plafond des lots 1 à 3 et les prix unitaires des lots 4 et 5 sont **révisables annuellement**, par l'Acheteur, à la date anniversaire de notification de l'Accord-cadre, sur demande écrite du Titulaire, par application aux prix de l'Accord-cadre d'un coefficient Cn donné par la formule suivante :

Formule
$C_n = 15,00\% + 85,00\% (I_n/I_o)$

dans laquelle Io et In sont les valeurs prises par l'index de référence I respectivement au mois zéro (mois de remise des offres) et au mois « n », correspondant au mois précédent celui au cours duquel commence la nouvelle période d'application de la formule. Les prix ainsi révisés seront fermes et invariables pendant la période concernée.

L'index de référence I, est l'index SYN Honoraires **SYNTEC** (sociétés assujetties à la TVA) appliqué aux prix :

Index	Prix concernés
SYN	Tous les prix

Lorsque In n'est pas connu à la date à laquelle doit intervenir un paiement, l'Acheteur procède à un règlement provisoire sur la base de la dernière valeur connue de l'indice I.

Le paiement complémentaire, correspondant à la différence entre le montant dû sur la base des prix révisés en fonction de In et le montant du règlement provisoire, intervient au plus tard trois (3) mois après la date à laquelle In est publié.

Lorsqu'une révision a été effectuée provisoirement en utilisant un index antérieur à celui qui doit être appliqué, il n'est procédé à aucune révision avant la variation définitive, laquelle intervient sur le premier acompte de l'Accord-cadre suivant la parution de l'index correspondant.

Article 7 : Prix des marchés subséquents

7.1 - Caractéristiques des prix pratiqués

Les caractéristiques des prix des prestations seront déterminées par les marchés subséquents.

Les prestations faisant l'objet de chaque Marché Subséquent sont réglées, soit à prix unitaires, soit à prix global et forfaitaire dont le détail est donné dans la décomposition du prix global et forfaitaire, soit à prix mixtes conformément à l'annexe financière.

Dans tous les cas, les prix des marchés subséquents sont réputés comprendre la réalisation de la totalité des tâches et la fourniture de la totalité des Livrables dus par le Titulaire au titre de l'Accord-cadre, et plus généralement tous les frais et charges nécessaires à une exécution des prestations conforme aux stipulations contractuelles, y compris les frais professionnels (compris comme les frais de transport, d'hébergement et de restauration du personnel du Titulaire spécifiques à l'exécution de l'Accord-cadre dans la limite d'un rayon de 200 km entre le lieu d'exécution de la prestation et celui de l'établissement habituel du Titulaire), ainsi que toutes les charges fiscales frappant obligatoirement la prestation, ainsi que la cession des droits de propriété intellectuelle visée à l'article 12.

Lorsque le lieu d'exécution de la prestation est distant de plus de 200 kilomètres du lieu de l'établissement habituel du Titulaire (c.a.d de la société titulaire du marché, et non du lieu d'habitation personnel du consultant), les frais professionnels liés à l'exécution de cette prestation sont facturés en sus du prix de la prestation à l'Acheteur, la facture devant être accompagnée de justificatifs. Ces frais sont pris en charge par l'Acheteur dans la limite du barème en vigueur de l'Acheteur.

A la date de notification de l'accord-cadre, ce barème est le suivant :

- Pour l'hébergement :
 - à Paris (nuitée, et petit déjeuner et taxe de séjour) : 110 € TTC
 - en province (nuitée, et petit déjeuner et taxe de séjour) : 90 € TTC
 - en Outre-mer (nuitée, et petit déjeuner et taxe de séjour) : 101 € TTC
- Pour la restauration (par repas) :
 - à Paris : 25 € TTC
 - en province : 21 € TTC
 - en Outre-mer : 25 € TTC

Le repas concerné peut être un déjeuner voire un dîner, et les frais de dîner peuvent être pris en charge seulement s'ils sont suivis d'une nuitée en mission ou bien si l'arrivée du train ou de l'avion emprunté au retour a lieu après 20h.

Par ailleurs, si l'intervenant externe peut accéder à un restaurant interne à l'Acheteur, il ne peut être remboursé d'un repas pris à l'extérieur.

- Pour le transport :

Un véhicule de location de la catégorie la plus économique de préférence ou médiane si nécessaire peut être exceptionnellement réservé sur une courte durée, pour des trajets inférieurs à 250 kilomètres, ne pouvant être facilement réalisés en train (temps de correspondance trop important, nécessité de plus d'un changement voire absence de transport en commun à l'arrivée).

En cas d'impossibilité d'usage justifiée des moyens de transport en commun, l'utilisation du véhicule personnel de l'intervenant peut être envisagée à titre exceptionnel, et les frais relatifs à l'usage du véhicule personnel ou seront pris en charge dans la limite du barème suivant :

- < 6 CV : 0,38 € TTC / km professionnel parcouru
- 6 et 7 CV : 0,46 € TTC / km professionnel parcouru
- 8 CV et plus : 0,50 € TTC / km professionnel parcouru

Les trajets en avion sont uniquement autorisés en cas :

- d'absence de liaison ferroviaire ;
- de durée excessive – soit au-delà de 6 heures - de l'aller-retour journalier ;
- de changements multiples imposés par les liaisons ferroviaires ;
- si l'horaire de début de réunion n'est pas compatible avec un déplacement en train et n'a pu être décalé.

Le recours aux compagnies aériennes à bas prix doit être privilégié pour tous les trajets domestiques. La réservation dans la classe la plus économique est obligatoire :

- pour tout trajet simple en train d'une durée inférieure à 3 heures ;
- pour tout trajet simple en avion d'une durée inférieure à 4 heures.

Pour les trajets simples supérieurs à ces durées ou pour les trajets en train aller/retour supérieurs à 4 heures effectués dans la même journée, la réservation en classe immédiatement supérieure est autorisée. Elle ne doit pour autant pas être considérée comme automatique. La première classe des compagnies aériennes est en revanche interdite.

La facturation de ces frais seront établis, le cas échéant, selon les règles suivantes :

- Le prestataire refacturera le montant TTC augmenté de la TVA pour la refacturation de frais dont la TVA n'ouvre pas droit à déduction,
- Le prestataire refacturera le montant HT augmenté de la TVA pour la refacturation des frais dont la TVA peut être déduite.

⇒ Frais dont la TVA n'est pas déductible :

- Hébergement, hôtel ;
- Transport des personnes quels que soient la voie ou les moyens utilisés : route (bus ou taxi), fer (train ou métro), air, eau ;
- Location de véhicules de tourisme ;
- Essence
- Remboursement des frais calculé à partir du barème kilométrique.

⇒ Frais dont la TVA est en principe déductible :

- Restauration ;
- 80% de la TVA sur gazole des véhicules de tourisme ;

7.2 – Modalités de variations dans les prix

Les prix des marchés subséquents sont réputés établis sur la base des conditions économiques déterminées par chacun desdits marchés subséquents, ou, à défaut d'indication dans le marché subséquent, des conditions économiques en vigueur à la date de signature par le Titulaire de son offre pour le marché subséquent concerné. Le mois pris en compte pour la détermination des conditions économiques de référence est appelé « mois zéro ».

Seuls les marchés subséquents d'une durée supérieure à un (1) an bénéficient de la variation des prix.

Les prix sont révisables annuellement, à la date anniversaire de notification du marché subséquent,

sur demande écrite du Titulaire par application aux prix du marché subséquent d'un coefficient Cn donné par la ou les formules suivantes :

Formule
$Cn = 15,00\% + 85,00\% (In/Io)$

Selon les dispositions suivantes :

- Cn : coefficient de révision.
- Io : valeur de l'index de référence au mois zéro (Mois de retour des offres du marché subséquent).
- In : valeur de l'index de référence au mois n.

Le mois « n » retenu pour chaque révision sera le mois précédent celui au cours duquel commence la nouvelle période d'application de la formule. Les prix ainsi révisés seront invariables pendant cette période.

L'index de référence I, est l'index **SYN Honoraires SYNTEC (sociétés assujetties à la TVA)** appliqué aux prix :

Index	Prix concernés
SYN	Tous les prix

Lorsque In n'est pas connu à la date à laquelle doit intervenir un paiement, l'Acheteur procède à un règlement provisoire sur la base de la dernière valeur connue de l'indice I.

Le paiement complémentaire, correspondant à la différence entre le montant dû sur la base des prix révisés en fonction de In et le montant du règlement provisoire, intervient au plus tard trois (3) mois après la date à laquelle In est publié.

Lorsqu'une révision a été effectuée provisoirement en utilisant un index antérieur à celui qui doit être appliqué, il n'est procédé à aucune révision avant la variation définitive, laquelle intervient sur le premier acompte de l'Accord-cadre suivant la parution de l'index correspondant.

Article 8 : Avance

Le présent article déroge aux stipulations de l'article 11.1 du C.C.A.G.-P.I. Il est spécifié qu'aucune avance ne sera versée.

Article 9 : Modalités de règlement

9.1 - Acomptes et paiement partiels définitifs

Les marchés subséquents préciseront les modalités de paiement des prestations.

Pour chaque bon de commande, l'accord-cadre ne donnera pas lieu au versement d'acomptes.

Le montant des prestations commandées est réglé après vérification et admission du ou des livrables dus au titre de la prestation prononcée dans les conditions définies au présent CCAP, et sur présentation d'une demande de paiement (facture) par le Titulaire.

9.2 - Présentation des demandes de paiement

Les modalités de présentation de la demande de paiement seront établies selon les conditions prévues à l'article 11.3 du C.C.A.G.-P.I.

Les demandes de paiement seront transmises obligatoirement sous forme électronique, conformément à l'article 11.8 du C.C.A.G - PI portant, outre les mentions légales, les indications suivantes :

- le nom ou la raison sociale du créancier ;
- le cas échéant, la référence d'inscription au répertoire du commerce ou des métiers ;
- le cas échéant, le numéro de SIREN ou de SIRET ;
- le numéro du compte bancaire ou postal ;
- le numéro du contrat ;
- le numéro du bon de commande ;
- la date d'exécution des prestations ;
- la nature des prestations exécutées ;
- la désignation de l'organisme débiteur
- lorsqu'un paiement est prévu à l'issue de certaines étapes de l'exécution du marché, le montant correspondant à la période en cause;
- le montant des prestations admises, établi conformément aux stipulations du marché, hors TVA
- le taux et le montant de la TVA ;
- les montants et taux de TVA légalement applicables ou le cas échéant le bénéfice d'une exonération ;
- le cas échéant, applications des réfections fixées conformément aux dispositions du CCAG-PI ;
- le montant total TTC des prestations livrées ou exécutées ;
- la date de facturation.
- en cas de groupement conjoint, pour chaque opérateur économique, le montant des prestations effectuées par l'opérateur économique ;
- en cas de sous-traitance, la nature des prestations exécutées par le sous-traitant, leur montant total hors taxes, leur montant TTC ainsi que, le cas échéant, les variations de prix établies HT et TTC ;
- le cas échéant, les indemnités, primes et retenues autres que la retenue de garantie, établies conformément aux stipulations du marché.
- la mention de l'assurance professionnelle et sa couverture géographique, pour les artisans immatriculés au répertoire des métiers et les entrepreneurs relevant de l'article 133-6-8 du Code de la sécurité sociale (notamment les auto-entrepreneurs relevant du régime fiscal de la micro-entreprise).

Les demandes de paiement (acomptes, soldes, règlements partiels définitifs) devront indiquer impérativement le numéro de commande de l'Acheteur. A défaut, elles ne pourront pas être traitées.

De plus, chaque facture devra obligatoirement, comporter les coordonnées bancaires au format IBAN.

Libellé de facturation :

Caisse des Dépôts et Consignations

DEOFF2-Plateforme d'exécution des dépenses

56 rue de Lille

75356 PARIS 07 SP

Transmission des factures:

Le dépôt et la transmission des factures sont effectués exclusivement de manière électronique sur le Portail SY de Cegedim (fichier PDF natif, pas de scan).

Les factures transmises par **tout autre moyen (courrier postal, transmission par courriel, ...)** seront rejetées (obligation de facturation électronique depuis le 1^{er} janvier 2020).

Pour l'accès au portail SY le Titulaire reçoit ses codes d'accès sur l'adresse mail contact déclarée sur la plateforme Provigis lors de l'attribution du marché.

Si vous ne recevez pas vos codes d'accès, merci de vous adresser à l'adresse électronique suivante : assistance-sy@caissedesdepots.fr.

Le portail SY permet de consulter le statut des factures après intégration par la Caisse des Dépôts jusqu'au paiement. En cas de relance ou de demande de relevé, adresser votre requête à l'adresse suivante : DEOFF2-relances@caissedesdepots.fr

Le mode opératoire « *Facturez plus facilement la Caisse des Dépôts, recevez plus rapidement vos règlements* » ainsi que le « *Portail SY – Les bonnes pratiques à adopter* » sont détaillés en annexe, et à transmettre à votre service facturation :

- En cas de groupements d'opérateurs économiques :
 - ♦ En cas de groupement conjoint, chaque membre du groupement perçoit directement les sommes se rapportant à l'exécution de ses propres prestations ;
 - ♦ En cas de groupement solidaire, le paiement est effectué sur un compte unique, ouvert au nom des membres du groupement ou du mandataire sauf si l'Accord-cadre prévoit une répartition des paiements entre les membres du groupement et indique les modalités de cette répartition.

Les autres dispositions relatives à la cotraitance s'appliquent selon l'article 12.1 du C.C.A.G.-P.I.

En cas de sous-traitance :

- Le sous-traitant adresse sa demande de paiement libellée au nom de l'Acheteur au Titulaire de l'Accord-cadre, sous pli recommandé avec accusé de réception, ou la dépose auprès du Titulaire contre récépissé.
- Le Titulaire a quinze (15) jours pour faire savoir s'il accepte ou refuse le paiement au sous-traitant. Cette décision est notifiée au sous-traitant et à l'Acheteur.
- Le sous-traitant adresse également sa demande de paiement à l'Acheteur accompagnée des factures et de l'accusé de réception ou du récépissé attestant que le Titulaire a bien reçu la demande, ou de l'avis postal attestant que le pli a été refusé ou n'a pas été réclamé.
- L'Acheteur adresse sans délai au Titulaire une copie des factures produites par le sous-traitant.
- Le paiement du sous-traitant s'effectue dans le respect du délai global de paiement.
- Ce délai court à compter de la réception par l'Acheteur de l'accord, total ou partiel, du Titulaire sur le paiement demandé, ou de l'expiration du délai de quinze (15) jours mentionné plus haut si, pendant ce délai, le Titulaire n'a notifié aucun accord ni aucun refus, ou encore de la réception de l'avis postal mentionné au troisième paragraphe.
- L'Acheteur informe le Titulaire des paiements qu'il effectue au sous-traitant.
- En cas de cotraitance, si le Titulaire qui a conclu le contrat de sous-traitance n'est pas le mandataire du groupement, ce dernier doit également signer la demande de paiement.

L'Acheteur se réserve le droit de compléter ou de rectifier toute demande de paiement qui comporterait des erreurs ou serait incomplète. Dans ce cas, il notifie au Titulaire la demande de paiement rectifiée.

9.3 - Délai de paiement

Sous réserve des dispositions de l'article R.2192-10 du code de la commande publique, les sommes dues au(x) Titulaire(s), seront payées dans un délai global de **trente (30) jours** à compter de la date de réception des demandes de paiement par l'Acheteur ou toute autre personne habilitée par l'Accord-cadre à cet effet.

Lorsque les sommes dues en principal ne sont pas mises en paiement à l'expiration du délai de paiement, le(s) Titulaire(s) ont droit, sans qu'il(s) ai(en)t à les demander, au versement d'intérêts moratoires ainsi que d'une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, dont le montant et le délai de paiement sont déterminés en application des articles R.2192-31 et suivants du Code de la commande publique.

Article 10 : Pénalités applicables

Les stipulations du présent article dérogent à l'article 14.1 du CCAG. P.I.

Les pénalités prévues à l'article 14.2 du C.C.A.G. – P.I. en cas de violation des mesures de sécurité et de l'obligation de confidentialité impliquant des données à caractère personnel ne sont pas applicables dans le cadre du présent Accord cadre.

10.1 - Conditions générales d'application des pénalités

Sauf stipulation différente dans la fiche de mission du marché subséquent pour les lots 1 à 3, les pénalités prévues au présent article sont appliquées dans les conditions suivantes pour tous les lots de l'Accord-cadre.

Toute pénalité de retard commence à courir, sans qu'il soit nécessaire de procéder à une mise en demeure, le lendemain du jour où le délai contractuel d'exécution des prestations est expiré, sauf prolongation du délai d'exécution accordée par l'Acheteur conformément aux Documents Contractuels, ou force majeure

Les pénalités autres que les pénalités de retard ne sont mises en œuvre qu'après que le Titulaire a été mis en demeure de se conformer à ses obligations contractuelles ou de présenter ses observations, dans un délai fixé par l'Acheteur.

Les pénalités peuvent être cumulées. Toutefois, le montant des pénalités appliquées au Titulaire au cours du marché subséquent, hors pénalités appliquées au titre de l'article 10.3 du présent CCAP, ne pourra pas être supérieur à 50 % du montant global et forfaitaire en euros HT du marché subséquent stipulé dans les Documents Contractuels ou du montant cumulé HT des bons de commande émis en exécution d'un marché subséquent à bon de commandes ou en exécution de l'accord-cadre.

Dans le cas où le plafond de pénalité mentionné à l'alinéa précédent est atteint, l'Acheteur peut procéder par courrier recommandé, à la résiliation du marché subséquent de plein droit pour manquement du Titulaire à ses obligations contractuelles, dans les conditions prévues à l'article 39 « Résiliation pour faute du Titulaire » du C.C.A.G.-P.I.

La non-réclamation ou la non-facturation des pénalités ne peut être interprétée comme une renonciation l'Acheteur à appliquer les pénalités.

Nonobstant l'application des pénalités, l'Acheteur se réserve le droit de demander des dommages et intérêts à titre d'indemnisation du préjudice subi résultant du manquement contractuel constaté.

Cette pénalité s'appliquera sauf cas de force majeure et sous réserve que le retard ne soit pas imputable à l'Acheteur. L'Acheteur émettra un titre exécutoire correspondant au montant des pénalités et notifiera le décompte des pénalités au Titulaire. Il est convenu que l'Acheteur déduira le montant de ce titre exécutoire du règlement correspondant au mois des prestations qui font l'objet des pénalités, ou à défaut, du règlement correspondant au(x) mois suivant(s).

10.2 - Pénalités pour retard d'exécution

Sauf stipulation différente dans la fiche de mission du marché subséquent, le Titulaire encourt, en cas de retard d'exécution d'une prestation, dans la livraison ou la correction d'un Livrable, au regard des délais de livraison ou de correction définis par les Documents Contractuels, une pénalité dont le montant est calculé comme suit :

$$P = V \times R / 100.$$

Dans laquelle :

- P correspond au montant de la pénalité appliquée ;
- V correspond au prix, tel que stipulé dans les Documents Contractuels, de la prestation affectée du retard, ou en exécution de laquelle est dû le Livrable affecté du retard ;
- R correspond au nombre de jours calendaires de retard dans l'exécution de la prestation, la livraison ou la correction du Livrable.

10.3 - Pénalités pour non-respect de la législation du travail

En cas de non-respect des formalités mentionnées aux articles L.8221-1, L. 8221-3 à L. 8221-5 du code du travail, le Titulaire encourt une pénalité dont le montant est égal à 10 % du montant global et forfaitaire TTC du marché subséquent concerné ou du montant TTC des bons de commande émis par l'Acheteur en exécution du marché subséquent ou de l'accord-cadre, à la date à laquelle l'Acheteur a eu connaissance de l'infraction commise et ne peut excéder celui des amendes encourues en application des articles L. 8224-1, L. 8224-2 et L. 8224-5 du code du travail.

10.4 - Indemnité forfaitaire pour non-respect de l'obligation de confidentialité

Compte tenu de la sensibilité des documents et données transmises au Titulaire, l'obligation de confidentialité est une obligation essentielle de l'Accord-cadre sans laquelle l'Acheteur n'aurait pas contracté avec le Titulaire.

En complément des stipulations de l'article 14.2 du CCAG -PI, en cas de non-respect de l'obligation de confidentialité dont il est rapporté la preuve par l'Acheteur, le Titulaire sera redevable à l'égard de l'Acheteur, après notification écrite par lettre recommandée avec accusé de réception, d'une indemnité forfaitaire de 30 000 € HT due à titre de clause pénale, sans préjudice de tous dommages et intérêts en indemnisation des préjudices afférents.

L'indemnité forfaitaire est applicable par violation constatée de l'obligation susvisée. Le Titulaire reconnaît que la violation de l'obligation de confidentialité étant définitive, la mise en œuvre de la clause pénale et la demande d'indemnisation associée ne nécessite pas une mise en demeure préalable.

Le Titulaire reconnaît que cette clause pénale n'est ni dérisoire ni excessive au regard des enjeux de l'Accord-cadre et des informations auxquelles il aura accès.

Article 11 : Vérifications et admission des prestations objet des marchés subséquents

Les stipulations de l'article 11 dérogent aux articles 28 et 29 du CCAG PI.

Les opérations de vérification et d'admission des prestations sont effectuées dans les conditions suivantes :

Sauf mentions contraires dans les marchés subséquents, à la remise de chaque Livrable dû, l'Acheteur procède, dans un délai de **dix (10) jours** ouvrés à compter de leur livraison, à la vérification du Livrable remis. A ce titre, l'Acheteur vérifie :

- ♦ Que le Livrable remis est complet et conforme aux exigences des Documents Contractuels ;
- ♦ Que le Livrable remis présente le niveau de qualité que l'Acheteur est en droit d'attendre au titre du Marché subséquent.

Aucune admission tacite des Livrables remis par le Titulaire ne pourra avoir lieu dans le cadre du présent Accord-cadre.

Dès lors que i) les Livrables sont conformes aux stipulations de l'Accord-cadre et ii) que la prestation commandée à laquelle se rapporte le(s) Livrable(s) ont été exécutées conformément aux Documents Contractuels, l'Acheteur procède à l'admission des prestations. Si les Livrables ou l'exécution des prestations ne sont pas conformes aux stipulations des Documents Contractuels l'Acheteur informera le Titulaire du rejet des prestations, en indiquant les motifs de ce rejet.

Par suite, si les défauts constatés affectent le(s) Livrable(s) remis, le Titulaire s'engage à procéder aux corrections nécessaires dans un délai de **huit (8) jours** ouvrés à compter de la réception de la décision de rejet transmise par l'Acheteur.

En cas de nouveau refus de validation par l'Acheteur, ou en l'absence de correction du Titulaire dans le délai prévu ci-dessus, ou si les défauts constatés affectent l'exécution de la prestation et sont insusceptibles de correction, l'Acheteur pourra :

- soit notifier une décision d'admission avec réserve des prestations et appliquer sur le prix des prestations concernées, par simple notification écrite, une réfaction proportionnelle aux imperfections constatées qui pourra, à la convenance de l'Acheteur , être directement imputée sur les sommes restant dues au Titulaire ou faire l'objet d'une facturation audit Titulaire ;
- soit rejeter définitivement la prestation, auquel cas le paiement de celle-ci ne sera pas dû, et le cas échéant, résilier l'Accord-cadre de plein droit par lettre recommandée avec avis de réception pour manquement du Titulaire à ses obligations contractuelles, dans les conditions prévues à l'article 39 du C.C.A.G.-P.I sans préjudice de l'application des pénalités prévues au présent CCAP.

Article 12 : Droit de propriété intellectuelle

12.1 – Régime de propriété intellectuelle applicable aux Connaissances antérieures et Connaissances antérieures standards

Les stipulations des articles 32.2 et 32.3 qui définissent les Connaissances antérieures et les Connaissances antérieures standards et également les stipulations de l'article 33 et 34 qui en précise notamment le régime, s'appliquent au présent Accord-cadre.

12.2 - Régime de propriété intellectuelle applicable aux Résultats

Conformément aux stipulations de l'article 32.1 du C.C.A.G.-P.I. les Résultats désignent tous les éléments, quels qu'en soient la forme, la nature et le support, qui sont réalisés dans le cadre des prestations du marché, tels que, notamment, les œuvres de l'esprit (en ce compris les logiciels et leur documentation), les bases de données, les marques dessins ou modèles, noms de domaine et autres signes distinctifs, les inventions brevetables ou non au sens du code de la propriété intellectuelle, les données et les informations, et plus généralement tous les éléments protégés ou non par des droits de propriété intellectuelle ou par tout autre mode de protection, tels que le savoir-faire, le secret des affaires, le droit à l'image ou à la voix des personnes ou le droit à l'image des biens.

Les Résultats comprennent les éléments réalisés par l'Acheteur dès l'appel à la concurrence ou toute consultation écrite de l'Acheteur en vue de la remise d'une offre et qui sont liés directement à l'objet du présent Accord-cadre.

Le présent article déroge aux stipulations de l'article 35 du C.C.A.G.-P.I.

Le Titulaire cède à l'Acheteur, à titre exclusif, en contrepartie du prix versé au titre de l'Accord-cadre, l'ensemble des droits de propriété intellectuelle afférents aux Résultats réalisés par le Titulaire, et ce, au fur et à mesure de leur réalisation, à savoir :

- Le droit de reproduction, en tout ou partie, incluant le droit de fixer, numériser, éditer, en tout ou partie, des Résultats, sans limitation du nombre d'exemplaires, sur tout support, actuel ou futur, connu ou inconnu au jour de notification de l'Accord-cadre, et notamment supports papier, supports magnétiques, optiques, numériques, informatiques, électroniques, DVD ;
- Le droit de représentation, en tout ou partie, des Résultats, incluant le droit de diffuser ou de faire diffuser à destination de tout public, par tout moyen, actuel ou futur, connu ou inconnu au jour de notification de l'Accord-cadre, et notamment par tous moyens de communication électronique ou multimédia tels que notamment câble, satellite, voie hertzienne, réseau de toute nature et notamment réseaux internes ou externes de type Internet, intranets, télévision numérique et/ou interactive ;
- le droit d'adapter, de traduire en toute langue, d'arranger, de numériser, retoucher, couper, et /ou de modifier, de faire évoluer, les Résultats, en tout ou partie, de les assembler et/ou de les intégrer dans toute autre prestation ou création intellectuelle, sous tout support et par tout moyen, et notamment, sur supports papier, supports magnétiques, optiques, numériques, informatiques, électroniques, pellicules, DVD, ou tout autre support connu ou inconnu à ce jour, actuel ou futur ;
- le droit d'exploiter les droits visés ci-dessus à titre onéreux ou non, en tout ou partie, notamment via des cessions, licences ou tout type de contrats, à titre exclusif ou non, de tout ou partie des droits cédés, conclus avec tout tiers.
- de procéder à tous dépôt ou réservation en tant que marque, nom de domaine, comptes de réseaux sociaux et plus généralement signe distinctif, et/ou de dessin et modèle quels que soient les territoires et les classes de dépôt, ainsi que le droit de distribuer ou commercialiser directement ou indirectement auprès de tout public, sans limite de nombre, tout produit ou service portant les Résultats et plus généralement de les utiliser à titre de marque et/ou signes distinctifs.
- le droit de rétrocéder, tout ou partie des droits cédés, et notamment consentir à tout tiers

tout contrat de production audiovisuelle, de diffusion, de commercialisation et de toute licence concernant les Résultats, sous quelque forme, quelque moyen, quelque support que ce soit, tels que ci-avant visés.

La présente cession porte sur les droits de propriété intellectuelle afférents à l'ensemble des Résultats tels que détaillés ci-dessus, dans toutes leurs versions, qu'ils soient achevés ou inachevés.

A ce titre, il est expressément précisé que, en vertu de la présente cession, le Titulaire ne pourra s'opposer à la reprise et l'adaptation des Résultats tels que détaillés ci-dessus, en cas de résiliation anticipée de l'Accord-cadre ou du Marché subséquent du fait d'une défaillance du Titulaire, telle que visée au titre de l'article 13 du présent CCAP.

La cession des droits de propriété intellectuelle relatifs à l'ensemble des Résultats est effectuée pour la durée légale de protection des droits de propriété intellectuelle y afférents, quelles que soient les causes de cessation de l'Accord-cadre ou du Marché subséquent, pour la France et s'agissant des droits requis pour la diffusion par Internet et intranet pour le monde entier.

Le prix de cette cession est forfaitairement compris dans le montant du Marché. Le prix prend en compte l'étendue de la cession, son caractère exclusif ou non ainsi que l'étendue des exploitations.

Article 13 : Résiliation de l'Accord-cadre et des marchés subséquents

Résiliation de l'Accord-cadre : Il pourra être résilié par l'Acheteur, à l'égard d'un Titulaire dans les cas suivants et selon les stipulations du CCAG-PI, étant précisé que :

- en cas d'inexactitude des documents et renseignements mentionnés à l'article L.2142-1 et suivants et article R.2142-1 et suivants et article R.2143-3 du code de la commande publique ou de refus de produire les pièces prévues aux articles D. 8222-5 ou D. 8222-7 à 8 du Code du travail, il sera fait application aux torts du Titulaire des conditions de résiliation prévues par l'Accord-cadre.
- en cas de résiliation pour motif d'intérêt général, l'accord-cadre sera réputé résilié à l'égard de l'ensemble des Titulaires ; ceux-ci ne pourront prétendre à une indemnité du fait de la résiliation ;
- à moins que l'Acheteur n'en dispose autrement dans sa décision de résiliation, la résiliation de l'Accord-cadre à l'égard d'un Titulaire entraîne la résiliation des marchés subséquents en cours d'exécution dont il est Titulaire.
- l'Accord-cadre pourra être résilié à l'égard d'un Titulaire qui n'aurait pas justifié par écrit de son impossibilité de remettre une offre pour des marchés subséquents proposés.

La décision de résiliation est notifiée à chacun des Titulaires. La résiliation prend effet à la date fixée dans la décision de résiliation ou, à défaut, à l'égard de chaque Titulaire, à la date de sa notification.

Résiliation des marchés subséquents, quant à eux, pourront être résiliés par l'Acheteur selon les stipulations du C.C.A.G.-P.I., avec les réserves et précisions suivantes :

- 1- La résiliation ne peut être prononcée dans les cas prévus aux articles 39 1^o d), 39 1^o n) et 33 du C.C.A.G.-P.I. que par l'Acheteur.
- 2- En cas de résiliation d'un marché subséquent à prix forfaitaire par l'Acheteur sur le fondement de l'article 40 du C.C.A.G.-P.I., pour motif d'intérêt général, le Titulaire pourra percevoir à titre d'indemnisation une somme forfaitaire calculée en appliquant au montant initial hors TVA, diminué du montant hors TVA non révisé des prestations admises, un pourcentage égal à 5 %. Cependant, en cas de résiliation par l'Acheteur d'un marché subséquent à bons de commande sur le fondement de l'article 40 du C.C.A.G.-P.I. pour motif d'intérêt général, le Titulaire ne percevra aucune indemnisation.
- 3- En cas de résiliation d'un marché subséquent pour faute du Titulaire, l'Acheteur se réserve le

droit de faire procéder par un tiers à l'exécution des prestations prévues par le présent marché subséquent, aux frais et risques du Titulaire - selon les modalités prévues à l'article 27 du C.C.A.G-P.I. - soit en cas d'inexécution par ce dernier d'une prestation qui, par sa nature, ne peut souffrir aucun retard, soit en cas de résiliation du marché subséquent prononcée pour faute du Titulaire.

Article 14 : Responsabilité et Assurances

14.1 - Responsabilité contractuelle du Titulaire

Le Titulaire sera responsable, conformément au droit commun, de tout manquement à ses obligations contractuelles dans le cadre de l'exécution de l'Accord-cadre. Le Titulaire supportera seul les conséquences pécuniaires des dommages de toute nature que lui ou ses sous-traitants pourrait causer au Client, à des tiers ou aux personnels du Client.

D'un commun accord, les parties conviennent que la responsabilité du Titulaire pourra être engagée pour les conséquences des dommages directs causés à l'Acheteur du fait d'un manquement quelconque du Titulaire à ses obligations contractuelles. Les parties conviennent que tels que l'atteinte à la renommée l'Acheteur, les pertes d'investissements ou de chance, les pertes de données l'Acheteur étant notamment considérés comme des dommages directs.

La responsabilité du Titulaire sera limitée à deux (2) fois le montant cumulé et global des bons de commande et des Marchés subséquents conclus avec le Titulaire, ce quel que soit le fondement juridique de la réclamation et la procédure employée pour la faire aboutir.

Toutefois le plafond susvisé ne s'applique pas :

- en cas de manquement du Titulaire à ses obligations légales ou contractuelles en qualité de sous-traitant au sens de la réglementation et législation applicable en matière de données à caractère personnel ;
- en cas de mise en œuvre des dispositions de l'article « Garantie d'éviction » ;
- en cas de manquement à une obligation essentielle d'un marché subséquent ou de l'Accord Cadre ;
- en cas de faute lourde ou dolosive du Titulaire.

Les parties ne pourront pas voir leur responsabilité engagée au titre des préjudices indirects au sens des dispositions de l'article 1231-4 du Code Civil.

Il est expressément convenu entre les parties, et accepté par le Titulaire, que les stipulations de la présente clause continueront à s'appliquer même en cas de résiliation de l'Accord-cadre ou du marché subséquent.

14.2 - Assurances

Dans un délai de quinze (15) jours à compter de la notification du marché subséquent, et avant tout commencement d'exécution, le Titulaire devra justifier qu'il est couvert par un contrat d'assurance au titre de la responsabilité civile découlant des articles 1240 à 1242 du Code civil ainsi qu'au titre de sa responsabilité civile professionnelle lui incombant en cas de non-respect de ses obligations contractuelles, et garantissant les conséquences de toutes fautes ou dommages pouvant être causés l'Acheteur et/ou son personnel dans le cadre de l'exécution de l'Accord-cadre.

Il devra donc fournir une attestation de son assureur justifiant qu'il est à jour de ses cotisations et que sa police contient les garanties en rapport avec l'importance de la prestation.

Il devra également fournir une nouvelle attestation conforme aux dispositions ci-avant à chaque reconduction de l'Accord-cadre.

Les montants de garantie prévus dans les polices d'assurances sont considérés comme des minima et ne peuvent en aucun cas constituer une limite à la responsabilité du Titulaire, ni être considérés comme un accord de l'Acheteur pour substituer sa responsabilité financière au-delà des montants prévus.

Le Titulaire devra en conséquence transmettre une copie de son attestation d'assurance précisant qu'il est à jour du paiement de ses primes sur www.provigis.com, plateforme de la société PROVIGIS mandatée par la CDC pour la collecte des documents légaux.

En cours d'exécution de l'Accord-cadre, en cas de changement affectant soit l'assureur, soit les termes de la police, le Titulaire de l'Accord-cadre s'engage à en informer l'Acheteur, à la même adresse, dans un délai d'un (1) mois. L'Acheteur se réserve le droit de résilier l'Accord-cadre s'il juge la nouvelle police insuffisante.

À tout moment durant l'exécution de la prestation, le Titulaire doit être en mesure de produire cette attestation, sur demande de l'Acheteur et dans un délai de quinze (15) jours à compter de la réception de la demande.

Article 15 : Droit et langue

Le présent Accord-cadre et ses marchés subséquents sont soumis au droit français.

En cas de litige sur l'exécution de l'Accord-cadre ou de ses marchés subséquents, seul le Tribunal Administratif de Paris, 7 rue de Jouy (75004 Paris) est compétent.

En cas de compétence rationae materiae différente, notamment afférente à la validité des droits de propriété intellectuelle, objet de la cession visée dans les Documents Contractuels, le ressort du tribunal compétent sera celui du ressort des tribunaux de Paris.

Tous les documents, inscriptions sur matériel, correspondances, demandes de paiement ou modes d'emploi doivent être entièrement rédigés en langue française. S'ils sont rédigés dans une autre langue, ils doivent être accompagnés d'une traduction en français.

Si le Titulaire est établi dans un autre pays de l'Union Européenne sans avoir d'établissement en France, il facturera ses prestations hors T.V.A et aura droit à ce que l'administration lui communique un numéro d'identification fiscal.

Pour information, le numéro de TVA intracommunautaire de la CDC est le : FR 77 180 020 026.

Article 16 : Clauses complémentaires

16.1 - Régularité administrative du Titulaire

Les documents à produire par le Titulaire sont à remettre sur www.provigis.com, plateforme de la société PROVIGIS mandatée par la CDC pour la collecte des documents légaux. Le service de dépôt de documents est gratuit.

Chaque attributaire de marché subséquent aura à produire les documents mentionnés ci-après.

♦ **A l'attribution du marché subséquent :**

- Les **attestations et certificats délivrés** par les administrations et organismes compétents prouvant qu'il a satisfait à ses **obligations fiscales**.

♦ **Titulaire de l'Accord-cadre produira tous les six (6) mois jusqu'à la fin de l'exécution de l'Accord-cadre ou du marché subséquent :**

1/ Les pièces prévues aux articles D. 8222-5, ou D. 8222-7 et D. 8222-8 (si cocontractant établi ou domicilié à l'étranger) du Code du travail :

- Une attestation de fourniture des déclarations sociales et de paiement des cotisations et contributions de sécurité sociale prévue à l'article L. 243-15 du Code de sécurité sociale émanant de l'organisme de protection sociale chargé du recouvrement des cotisations et des contributions datant de moins de six (6) mois dont elle s'assure de l'authenticité auprès de l'organisme de recouvrement des cotisations de sécurité sociale : **attestation URSSAF**.
- Lorsque l'immatriculation du cocontractant au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers est obligatoire ou lorsqu'il s'agit d'une profession réglementée, **un justificatif d'immatriculation** qui pourra être l'un des documents suivants :
 - a) Un extrait de l'inscription au registre du commerce et des sociétés (K ou K bis) ;
 - b) Une carte d'identification justifiant de l'inscription au répertoire des métiers ;
 - c) Un devis, un document publicitaire ou une correspondance professionnelle, à condition qu'y soient mentionnés le nom ou la dénomination sociale, l'adresse complète et le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés ou au répertoire des métiers ou à une liste ou un tableau d'un ordre professionnel, ou la référence de l'agrément délivré par l'autorité compétente ;
 - d) Un récépissé du dépôt de déclaration auprès d'un centre de formalités des entreprises pour les personnes en cours d'inscription.

2/ Dans le cadre de la lutte contre le travail dissimulé, et en application des articles L.8254-1 et D.8254-2 à 5 du Code du travail, le document suivant est également à produire :

- **La liste nominative des salariés étrangers** employés par le candidat et **soumis à autorisation de travail** mentionnée à l'article L.5221-2, 2° du Code du travail. Cette liste précise, pour chaque salarié, sa date d'embauche, sa nationalité ainsi que le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail.
- **Ou attestation sur l'honneur en cas de non-emploi.**

Le Titulaire établi dans un État autre que la France doit produire un certificat établi par les administrations et organismes du pays d'origine. Lorsqu'un tel certificat n'est pas délivré par le pays concerné, il peut être remplacé par une déclaration sous serment, ou dans les États où un tel serment n'existe pas, par une déclaration solennelle faite par l'intéressé devant l'autorité judiciaire ou administrative compétente, un notaire ou un organisme professionnel qualifié du pays.

Les documents visés ci-dessus établis par des organismes étrangers sont rédigés en langue française ou accompagnés d'une traduction en français.

Chacun des certificats précités pourra faire l'objet d'équivalence. Les entreprises étrangères pourront quant à elles fournir ceux délivrés par les organismes de leur état d'origine.

16.2 - Information du Titulaire sur le dispositif de déontologie de l'Acheteur

L'Acheteur est doté d'un Code de déontologie édictant des principes et des règles de déontologie et de bonne conduite et le tient à disposition du Titulaire. À titre informatif, le Titulaire peut

communiquer à l'Acheteur tout document faitier (code, charte, etc.) propre à son organisation interne dans ce domaine.

Le Titulaire informe ses employés, ses sous-traitants ou autres sous-contractants éventuels que les agents de l'Acheteur ne sont pas autorisés à recevoir des cadeaux ou avantages de la part de tiers, y compris lorsqu'ils sont offerts en guise de remerciements ou en tant que simple usage de courtoisie.

En outre, conformément aux dispositions du Code de déontologie, les prestataires et intérimaires intervenant pour le compte de l'Etablissement public disposent de la faculté d'exercer un droit d'alerte auprès du Déontologue du Groupe Caisse des Dépôts. Les conditions de l'exercice de ce droit d'alerte sont précisées dans une procédure spécifique tenue à disposition du Titulaire.

16.3 - Information du Titulaire s'agissant de la lutte contre la corruption

L'Acheteur met en œuvre une politique de lutte contre la corruption et le trafic d'influence par le déploiement de dispositifs visant à conduire ses activités dans le strict respect de la réglementation. Dans le cadre de l'exécution de l'Accord-Cadre, il est attendu du Titulaire qu'il respecte toute réglementation ayant pour objet la lutte contre la corruption et les manquements à la probité et notamment les dispositions de la loi n° 2016-1691 du 9 décembre 2016 dès lors qu'il est y est assujetti.

16.4 - Information du Titulaire sur l'assujettissement de la Caisse des Dépôts à la réglementation sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (LCB-FT)

La Caisse des Dépôts est, aux termes de l'article L. 561-2, 1° du Code Monétaire et Financier (CMF), assujettie aux obligations de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Elle relève, dans ce domaine, du contrôle direct de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR), conformément à l'article L. 561-36 du CMF.

Le Titulaire de l'accord-cadre est informé que la Caisse des Dépôts, dans le cadre de la réglementation sur la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, est soumise à des obligations de vigilance, de contrôle et de déclaration.

En application de ladite réglementation, la Caisse des Dépôts peut être tenue, notamment, de fournir aux autorités de contrôle les documents relatifs à l'identité de ses cocontractants ainsi que, le cas échéant, les caractéristiques des opérations effectuées par ces derniers.

Article 17 : Dérogations au C.C.A.G. Prestations Intellectuelles (P.I.)

Les dérogations aux C.C.A.G.-Prestations Intellectuelles, explicitées dans les articles désignés ci-après du C.C.A.P., sont apportées aux articles suivants :

- L'article 2 déroge à l'article 4.1 du C.C.A.G. P.I.
- L'article 3.2 déroge à l'article 13.3.2 du C.C.A.G. P.I.
- L'article 4.2.1 déroge à l'article 5.1.2 du C.C.A.G. – PI
- L'article 8 déroge à l'article 11.1 du C.C.A.G-PI
- L'article 10 déroge à l'article 14.1 et 14.2 du C.C.A.G. PI
- L'article 11 déroge aux articles 28 et 29 du C.C.A.G. P.I.
- L'article 12.2 déroge à l'article 35 du C.C.A.G. PI
- L'article 13 déroge à l'article 40 du CCAG-PI.