|  |  |
| --- | --- |
| **Cadre de réponse technique (CRT)** | **Fourniture d’équipements électroménagers pour les établissements du GHT Somme Littoral Sud** |
|  | **GHT Somme Littoral Sud**  **Procédure : Appel d’offres ouvert**  **N° du lot auquel le candidat soumissionne ………………………………** |

**Dénomination du candidat :**

La réponse à l’ensemble des questions posées au titre du présent CRT doit être réalisé sous format Word en un seul document **et ne doit pas dépasser 25 pages maximum annexes comprises.**

Les réponses aux questions ci-dessous **doivent être développées au sein du présent CRT**, tout renvoi à un document de type « mémoire technique » et autres annexes ne sera pas pris en compte.

Sous-critère 1 : Moyens humains et matériels : désignation d’un interlocuteur dédié, modalités de prise de commande et de devis (100 points).

*Désignation d’un interlocuteur dédié, modalités de prise de commande et de devis.*

Sous-critère 2 : Moyens mis en œuvre en cas de rupture de produits (100 points).

Sous-critère 3 : Modalités du service après-vente (SAV) (100 points).

Critère 4 : Citer 3 actions mises en place en lien avec l’objet du marché en faveur du développement durable, particulièrement en ce qui concerne le dispositif mis en œuvre pour le retraitement des appareils en fin de vie. (50 points)