

Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

N° DE MARCHE : AO 25 NA 0001

Mission d'accompagnement au codage de l'activité (PMSI) des
11 établissements de soins médicaux et de réadaptation Filiéris et
de l'HAD de l'établissement Moselle Est Filiéris

Janvier 2025

Sommaire

1. OFFRE DE SANTE Filieris de la CANSSM dans le secteur des SOINS MEDICAUX et de READAPTATION et de l'HOSPITALISATION A DOMICILE	3
2. OBJET DU MARCHE ET NATURE DE LA MISSION	4
3. CADRE GENERAL DE LA MISSION	4
4. RESULTATS ATTENDUS DE LA PRESTATION.....	5
5. ORGANISATION DE LA MISSION	6
6. LIVRABLES.....	6
7. CONTRÔLE, SUIVI DE LA MISSION ET REGLEMENT	6

1. OFFRE DE SANTE Filieris de la CANSSM dans le secteur des SOINS MEDICAUX et de READAPTATION et de l'HOSPITALISATION A DOMICILE

Filieris est un groupe de santé géré par la Caisse autonome nationale de la sécurité sociale dans les mines (CANSSM).

La CANSSM est l'organisme gestionnaire du régime spécial de la sécurité sociale dans les mines. Elle a été créée par le décret n° 46-2769 du 27 novembre 1946 modifié portant organisation de la sécurité sociale dans les mines.

La CANSSM - Filieris est placée sous la tutelle du ministre chargé de la sécurité sociale et du ministre chargé du budget (Ministère de la Santé et de la Prévention et Ministère de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique).

La CANSSM - Filieris est dotée d'un conseil d'administration et d'un directeur général. Le Président du Conseil d'administration de la CANSSM est M. Philippe GEORGES. Le Directeur Général de la CANSSM est M. Gilles DE LACAUSSADE. La Caisse autonome nationale est administrée par un conseil d'administration dont les administrateurs représentent les exploitants et anciens exploitants, les affiliés, l'Etat, la CNAM et des personnalités qualifiées.

La CANSSM - Filieris est constituée d'un seul organisme : le siège est basé à Paris et les trois services territoriaux (**cf. annexe n°1**), également appelés Directions régionales (DR), sont situés à Lens pour la DR du NORD, à Metz pour la DR de l'EST, à Alès pour la DR du SUD.

La gestion des activités de prestations de sécurité sociale a été progressivement déléguée à d'autres organismes : Caisse des dépôts et consignations (CDC) pour l'assurance vieillesse et invalidité, Caisse nationale d'assurance maladie (CNAM) pour l'assurance maladie, maternité, accidents du travail et maladies professionnelles. La CANSSM reste garante du respect des droits des affiliés en application des règles propres au régime minier et de la qualité du service rendu aux assurés.

Aujourd'hui, l'activité de la CANSSM est centrée sur la gestion du réseau de santé Filieris, une offre de santé ouverte à toute la population, quel que soit le régime de Sécurité sociale du patient.

Filieris délivre des soins et de l'accompagnement dans les territoires où il est présent. L'offre de santé Filieris est composée de centres de santé, d'établissement de santé (soins médicaux et de réadaptation, médecine gériatrique, HAD), d'établissements médico-sociaux (Ehpad, résidences autonomie, résidence d'hébergement temporaire), de services médico-sociaux désormais dénommés 'services autonomie à domicile' (services de soins infirmiers à domicile, équipes spécialisées Alzheimer, services d'aide et d'accompagnement à domicile, services polyvalents d'aide et de soins à domicile).

L'offre en matière de soins médicaux et de réadaptation est la suivante :

Direction Régionale Nord :

- Etablissement de santé Filieris Le Jardin du Temple (Fresnes-sur Escaut) : 40 lits adultes
- Etablissement de santé Filieris Le Bois de la Loge (Escaudain) : 60 lits adultes
- Etablissement de santé Filieris La Plaine de Scarpe (Lallaing) : 60 lits adultes
- Etablissement de santé Filieris La Manaie (Auchel) : 45 lits adultes
- Etablissement de santé Filieris La Roseraie (Bruay la Buissière) : 60 lits adultes
- Etablissement de santé Filieris Le Surgeon (Bully les Mines) : 60 lits adultes

Direction Régionale Est :

- Etablissement de santé Filieris Moselle Est_Site de Freyming-Merlebach (Freyming-Merlebach) : 133 lits adultes (polyvalents, orthopédie, cardiologie, neurologie), 63 HdJ adultes (polyvalents, orthopédie, cardiologie, neurologie), 10 HdJ enfants
- Etablissement de santé Filieris de Charleville-sous-Bois : 60 lits adultes

Direction Régionale Sud :

- Etablissement de santé Filieris La Pomarède (Les Salles du Gardon) : 60 lits adultes
- Etablissement de santé Filieris Folcheran de rééducation respiratoire (Gravières) : 60 lits adultes, 5 HdJ adultes
- Etablissement de santé Filieris Polyclinique Sainte Barbe (Carmaux) : 30 lits adultes + 5 HdJ adultes

Total : 751 lits en hospitalisation complète et hôpital de jour.

L'offre en matière de d'hospitalisation à domicile est la suivante :

Direction Régionale Est :

- Etablissement de santé Filieris Moselle Est_Site de Freyming-Merlebach : 60 places adultes

2. OBJET DU MARCHE ET NATURE DE LA MISSION

La mission proposée consiste en un accompagnement :

- au codage PMSI SMR de l'ensemble des établissements SMR FILIERIS
- au codage PMSI HAD de l'établissement Filieris Moselle Est_Site de Freyming-Merlebach

sur une période d'un (1) an reconductible trois (3) fois.

La mission d'accompagnement au codage de l'activité (PMSI) SMR a pour objectif :

- de former l'ensemble des acteurs (administratifs, personnel médical, personnel paramédical) impliqués dans le recueil des informations d'activité et la facturation de celle-ci,
- d'aider au codage afin de respecter les délais de transmission mensuelle de l'activité
- d'optimiser les recettes issues de l'activité reflet des dossiers patients informatisés (dossier médical et dossier de soins)
- de réaliser le codage mensuel de l'activité SMR des établissements Filieris de Charleville-sous-Bois et Folcheran.prestations de codage mensuel (TIM/DIM) pour les autres établissements Filieris,
- réaliser des lambda SMR pour chaque établissement.

La mission d'accompagnement au codage de l'activité (PMSI) HAD de l'établissement Filieris Moselle Est_Site de Freyming-Merlebach a pour objectif :

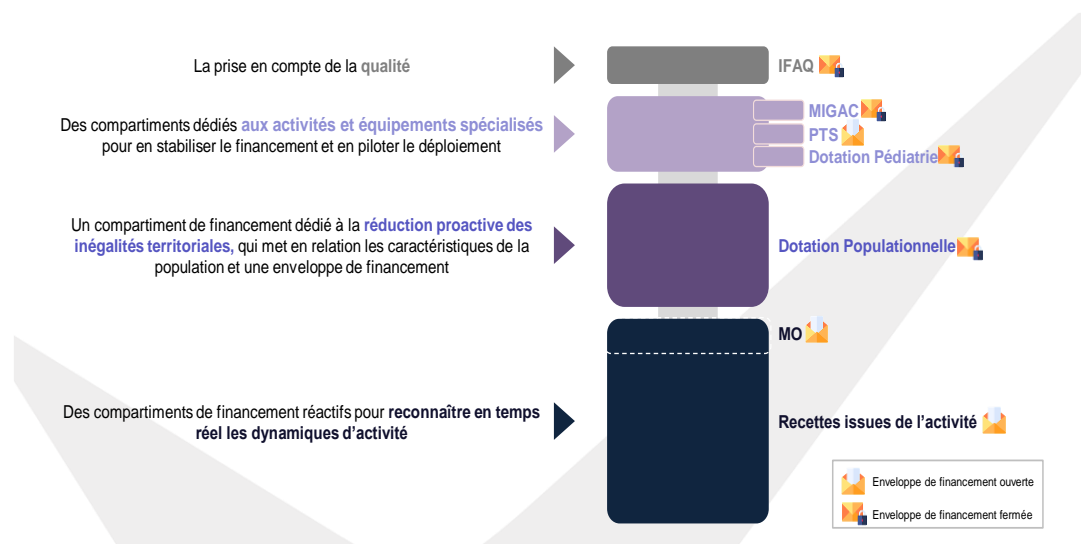
- d'assurer la formation continue de l'ensemble des acteurs (administratifs, personnel médical, personnel paramédical) impliqués dans le recueil des informations d'activité et la facturation de celle-ci,
- d'optimiser les recettes issues de l'activité reflet des dossiers patients informatisés (dossier médical et dossier de soins)
- de réaliser le codage mensuel (TIM).

3. CADRE GENERAL DE LA MISSION

Rappel du contexte :

Conformément au décret n° 2023-696 du 29 juillet 2023 relatif à la réforme du financement des activités de soins médicaux et de réadaptation, le nouveau modèle de financement SMR est entré en vigueur le 1er juillet 2023.

L'objectif de la réforme est de réduire les inégalités territoriales et de soutenir la modernisation des activités SMR. Les activités SMR des établissements publics, privés à but non lucratif et privés sont financées selon le même modèle défini ci-après :



La CANSSM est membre du Comité de pilotage des soins médicaux et de réadaptation (COPIL SMR), piloté par la Direction générale de l'offre de soins (DGOS) au sein du Ministère du Travail, de la Santé, des Solidarités et des Familles.

Elle collabore étroitement avec la DGOS afin d'anticiper les conséquences budgétaires annuelles liées à la mise en œuvre de cette réforme sur les établissements Filiéris, et adapter, en conséquence, l'activité des établissements SMR gérés par Filiéris.

Dans ce contexte, la qualité de la collecte des données cliniques et le codage de l'activité sont cruciaux. Or, des difficultés existent sur le terrain, conduisant, régulièrement, à des recueils de données hétérogènes.

Rôle de la Direction nationale du pilotage de la performance de l'offre de santé (DNPPOS) :

Au sein de la CANSSM, la DNPPOS intervient auprès des directions fonctionnelles nationales et régionales de la CANSSM sur l'ensemble des domaines relatifs à l'offre de santé. Elle a pour missions d'orienter, de piloter l'offre de santé Filiéris et d'apporter son appui aux directions régionales pour en améliorer la performance. Elle a par ailleurs pour objectif de fédérer cette offre gérée sur chaque territoire par les directions régionales et d'en consolider la place au niveau national.

Parmi les missions de la DNPPOS figure, en particulier, le pilotage budgétaire et financier, le contrôle de gestion dans toutes ses composantes. L'objectif est d'initier ou fédérer les initiatives de portée nationale, destinées à améliorer la pertinence, la qualité et la gestion de l'offre de santé, en collaboration étroite avec les directions régionales et avec l'appui des fonctions support (direction nationale des achats et affaires juridiques, direction du patrimoine immobilier, direction comptable et financière, direction nationale des ressources humaines...). Au sein de la DNPPOS, le Département en charge de établissements sanitaires et établissements et services médico-sociaux Filiéris est chargé du pilotage de la mission d'accompagnement du secteur des soins médicaux et de réadaptation (SMR) vers un meilleur codage de l'activité.

4. RESULTATS ATTENDUS DE LA PRESTATION

Les résultats attendus sont :

- Une évolution du degré de maturité de l'ensemble des acteurs intervenant dans le recueil des informations, du codage et de la facturation de l'activité (autonomie), par la formation et l'apprentissage collectif ;
- Une optimisation du processus d'ensemble (recueil d'information, codage et facturation dans chacun des établissements) ;
- Une rationalisation de la tenue du dossier-patient et de la prise en charge interprofessionnelle ;
- Une évolution significative :
 - o des recettes attendues SMR dans le cadre de la réforme du financement des établissements de soins médicaux et de réadaptation : 0 séjours en erreurs, 0 RHS sans acte de rééducation (base 2024),
 - o des recettes HAD.

5. ORGANISATION DE LA MISSION

La mission se déroulera à distance pour les opérations purement techniques (analyse de la qualité des données de facturation) ne nécessitant que des échanges de fichiers, et sur les sites de regroupement pour les formations et les aides au codage, déterminés de concert avec les directions régionales.

6. LIVRABLES

- Un rapport mensuel de mission ainsi que les annexes techniques éventuelles (en plus d'un support visuel type Power Point) seront transmis au Département des établissements de santé et des services médico-sociaux de façon dématérialisée en format PDF, Word ou Excel. Le rapport mensuel sera remis le 10 du mois suivant.
- Un rapport de fin de mission (en plus d'un support visuel type Power Point) sera transmis au Département des établissements de santé et des services médico-sociaux de façon dématérialisée en format PDF, ou Word ainsi qu'obligatoirement au format Excel. Le rapport de fin de mission sera remis en même temps que le dernier rapport mensuel.
- Un tableau de bord mensuel reprenant les KPI **PMSI HAD** sera transmis au Département des établissements de santé et des services médico-sociaux de façon dématérialisée en format PDF ou Word et obligatoirement au format Excel. Le rapport de fin de mission sera remis en même temps que le dernier rapport mensuel.

7. CONTRÔLE, SUIVI DE LA MISSION ET REGLEMENT

Le contrôle et le suivi de la mission s'effectueront à travers :

- Les rapports formels et tableaux de bord mensuels et les contacts avec la Responsable du Département des établissements de santé et établissements et services médico-sociaux (ESSMS) au sein de la DNPPOS.
- Le suivi des indicateurs suivants pour chaque établissement :
 - o dépôt mensuel de l'activité sur la plateforme ATIH au plus tard le 30 du mois considéré +1
 - o dépôt annuel de l'activité sur la plateforme ATIH au plus tard le 31 janvier de l'année considérée +1

Durant la mission, il est de la responsabilité du prestataire d'attirer de manière formelle l'attention de la Responsable du département ESSMS au sein de la DNPPOS sur tout problème technique ou méthodologique relatif à la mission et aux objectifs fixés.