

BILAN NATIONAL DU RECYCLAGE – COLLECTE DES DONNEES

Direction Economie Circulaire/Service Ecoconception et Recyclage
Rédaction : Pauline Josserand

02/2025

Table des matières

1 – Les activités de l'ADEME	2
2 – Contexte du BNR	3
3 – Objectif visé	5
4 – Périmètre	5
5 – Circulation des données et du savoir	7
6 – Tâches à réaliser	8
7 – Proposition technique	9
8 – Livrables	9
10 – Pilotage et suivi de l'étude	10
11 – Droits de propriété intellectuelle et confidentialité.....	11

1 – Les activités de l'ADEME

À l'ADEME - l'Agence de la transition écologique -, nous sommes résolument engagés dans la lutte contre le réchauffement climatique et la dégradation des ressources.

Sur tous les fronts, nous mobilisons les citoyens, les acteurs économiques et les territoires, leur donnons les moyens de progresser vers une société économe en ressources, plus sobre en carbone, plus juste et harmonieuse.

Dans tous les domaines - énergie, air, économie circulaire, gaspillage alimentaire, déchets, sols... - nous conseillons, facilitons et aidons au financement de nombreux projets, de la recherche jusqu'au partage des solutions.

À tous les niveaux, nous mettons nos capacités d'expertise et de prospective au service des politiques publiques.

L'ADEME est un établissement public sous la tutelle du ministère de la Transition écologique et solidaire et du ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Le Service Ecoconception Recyclage :

Placé au sein de la **Direction de l'économie circulaire**, le Service écoconception et recyclage est en charge de la réduction des impacts environnementaux des produits tout au long de leur cycle de vie, de leur conception à leur fin de vie. Au sein du service, le Pôle Recyclage travaille sur le recyclage des matériaux, chutes de production, déchets post-consommation (métaux, plastiques, textiles, bois, papiers-cartons, verre, **matériaux minéraux ...**) et leur réincorporation dans de nouveaux produits. Le Pôle Recyclage développe cette thématique de production et utilisation des différentes **Matières Premières de Recyclage** en coordination avec d'autres **Pôles ou Services de l'ADEME** dont l'expertise intègre l'enjeu de l'utilisation des ressources et de la gestion des déchets, et en particulier la Direction de Suivi des [Filières REP](#)¹, le Service **Décarbonation** de l'Industrie et Hydrogène, etc.

DETSI et Fabrique de la Donnée :

La direction de l'environnement de travail et des systèmes d'information (DETSI) porte et met en œuvre la stratégie de soutien au développement de tout le numérique de l' ADEME. À ce titre elle accompagne les services en charge de l'expertise de l'agence dans l' émergence de leurs produits et dans leur mise en œuvre.

L'organisation et les contraintes de l'ADEME conduisent à un fonctionnement très décentralisé laissant une grande autonomie à nos métiers. Le rôle de Product Owner est ainsi systématiquement porté par les directions de l'expertise qui ont recours à des prestations pour la réalisation de leurs produits et, si utile, l'assistance à maîtrise d'ouvrage associée. Pour autant, la DETSI, a pour mission d'assurer la cohérence des pratiques comme l'optimisation des moyens et leur mutualisation lorsque c'est opportun.

Ainsi depuis 2021, la Fabrique de la donnée ADEME accompagne les projets « données » de l'agence. Elle est copilotée par le secrétariat général, en charge de la stratégie données, et la DETSI. À cette fin, elle met à disposition des services une offre de service complète et opérationnelle de montée en qualité et d'ouverture des données de la transition écologique. Son offre se décompose en quatre grandes parties :

- Conseils et formations auprès des utilisateurs internes
- **Référentiels de données et processus d'enrichissement**
- Outils et infrastructures opérationnels et scalables
- Prestataires très rapidement mobilisables

¹ Filières à Responsabilité Élargies des Producteurs

Socle technique de la Fabrique de la donnée :

Aujourd'hui, de manière à éviter une multiplication des compétences nécessaires, l'outillage de la Fabrique de la donnée s'appuie principalement sur les technologies Microsoft (MS-SQL Server et MS Power BI notamment).

Infrastructure on Premise :

- Bases de données : SQL Server 2019
- Ordonnancement des traitements : le chargement des données est effectué en utilisant des procédures stockées ordonnancées par SSIS.
- Metabase : outil d'édition de requêtes permettant de se connecter à de nombreux formats de base de données tout en proposant une même interface d'exploitation partagée des données.

Infrastructure cloud :

- Power BI : utilisé par la Fabrique de la donnée pour la publication de rapports à des fins externes soit sous la forme de liens publiques, d'accès contrôlés ou en mode embarqué via Power BI Embedded.
- Open data : l'ADEME utilise la plateforme open data Koumoul pour la publication de ses jeux de données en open data sur plusieurs portails dont le « Portail open data de l'ADEME » (<https://data.ademe.fr/>) et le « Portail interne des données ADEME » (<https://data-interne.ademe.fr/>) utilisé pour la diffusion de ses référentiels.

Aujourd'hui, la principale méthode d'ingestion des données dans les infocentres se fait via des serveurs liés ou encore via des fichiers plats (csv). L'ingestion via API n'est pas encore en place, alors qu'elle devient de plus en plus indispensable pour disposer de données à jour en provenance de sources diverses.

Il est également important de préciser que la Fabrique de la donnée dispose d'un socle de données de référence qui pourront servir à enrichir les données en provenance des fédérations comme (liste non exhaustive) :

- Le découpage administratif Français (communes, EPCI, département, régions, collectivités...)
- La base entreprise avec les numéros de SIREN/SIRET et leur caractéristiques (code NAF, nombre de salariés, adresse...)

2 – Contexte du BNR

L'ADEME tient à jour et diffuse annuellement depuis 2002 le « Bilan national du recyclage » (BNR). Celui-ci :

- Intègre et analyse les résultats de recueil de données relatives à la collecte, au tri en vue du recyclage de déchets, à la production de Matières Premières de Recyclage (MPR) et à leur incorporation en complément de Matières Premières Vierges (MPV) dans la production industrielle française de biens, aux importations / exportations de déchets et matières associées, sur une période glissante de 10 années,
- Fait le point sur les évolutions et les perspectives du recyclage en France de différentes matières.

Toujours menés en étroite collaboration avec les représentants des organisations professionnelles concernées, les travaux du BNR sont au fil des ans devenus une référence dans le domaine de la connaissance et du suivi du recyclage en France. Les éditions successives du « Bilan national du Recyclage » se sont enrichies :

- Quantitativement, par élargissement de l'éventail des matières et produits étudiés ;
- Qualitativement, dans l'analyse des évolutions constatées et prévisibles du recyclage.

Les travaux visés par le présent Cahier des Charges s'inscrivent dans la continuité des « Bilans nationaux du recyclage » des années précédentes, il est donc impératif de s'y reporter pour une bonne compréhension du présent cahier des charges. Le « Bilan du recyclage 2012-2021 » est disponible sur

L'ADEME entend poursuivre son action visant à améliorer la gestion des déchets et en particulier à développer la valorisation matière des déchets d'activités économiques et ménagers. Elle contribue notamment au développement du recyclage et abonde à la stratégie nationale en faveur du recyclage, en évaluant à intervalles réguliers via le BNR :

- La place qu'occupe le recyclage dans l'approvisionnement de l'industrie
- La place qu'il est appelé à prendre et son impact économique et environnemental, dans un contexte d'économie circulaire et d'enjeu de réduction de GES tiré par une forte dynamique réglementaire² d'une part, et de difficultés d'accès aux matières premières avec des enjeux d'approvisionnements de plus en plus stratégiques d'autre part.

Dans un contexte de digitalisation de la gestion de la donnée, l'ADEME a donc décidé de reconduire le BNR, tout en le faisant évoluer de manière significative, avec notamment de profonds changements de formats dont les objectifs sont les suivants :

- Digitaliser le BNR de façon intégrée et cohérente avec les portails internet regroupant les données et informations de l'ADEME sur l'économie circulaire ([site économie circulaire de l'ADEME](http://site.economie-circulaire.ademe.fr)) et sur les performances des filières REPs ([site https://filiere-rep.ademe.fr/](https://filiere-rep.ademe.fr/)).
- Standardiser la collecte de la donnée pour simplifier la mise à jour d'une édition à une autre
- Automatiser la mise en forme des données de type « tableaux de bords d'indicateurs », facile d'accès, pertinente et percutante pour les publics visés par le BNR
- Faciliter le croisement des données collectées sur les déchets, les matières et le recyclage issu de différentes sources (fédérations, filières REPs / éco-organismes, plans de transitions sectoriels, ...)
- Faciliter l'intégration des données collectées sur le recyclage aux modélisations de consommation de matières et production de déchets dans les travaux de prospective de l'ADEME
- Capitaliser sur les données des filières REP, déjà présentes dans l'entrepôt de donnée de la Fabrique de la donnée

Afin de pouvoir réaliser les nouveaux objectifs du BNR, le projet sera découpé en plusieurs phases distinctes comprenant plusieurs marchés distincts :

1. La collecte de données s'effectuera dans un premier temps et permettra de récolter et consolider les données du nouvel exercice ;
2. La création et structuration de l'entrepôt permettant d'accueillir les données collectées, sera géré en interne ADEME par la Fabrique de la Donnée, qui a pour mission la gestion des données et des projets numériques associés au sein de l'ADEME. Dans cette étape sera également inclus le calcul des indicateurs, la visualisation des données sous forme de graphique ;
3. L'interprétation des données collectées et la rédaction de texte explicatifs qui accompagneront les visuels réalisés dans la phase précédente.

C'est pourquoi la présente consultation se concentre uniquement sur la première phase de cette refonte du BNR, i.e. la collecte des données nécessaire à sa réalisation.

L'esprit de co-construction avec les opérateurs économiques sera renforcé, et les synergies avec d'autres démarches de collecte de données seront systématiquement recherchées. Par exemple, le Bilan National du Recyclage s'appuiera sur les enquêtes INSEE, utilisera des indicateurs et un vocabulaire commun à l'ADEME, aux Ministères et aux filières REPs.

² A titre d'exemple : DIRECTIVE (UE) 2018/851 du 30 mai 2018 modifiant la directive 2008/98/CE relative aux déchets), Directive (UE) 2019/904 DU PARLEMENT EUROPEEN dite Single Use Plastic, Loi n°2020-105 du 10/02/2020 relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie Circulaire dite Loi AGECE, Règlement PPWR, Règlement automobile, CRM Act, Loi AGECE.

3 – Objectif visé

La consultation porte sur la première phase de construction du BNR, relative à la collecte et au stockage des données (quantités de déchets collectés, envoyés en recyclage, quantités de MPR produites et incorporées, quantités importées / exportées, répartition sectorielles, etc, focus sur certaines typologies de déchets, etc.),

Les objectifs et livrables de cette consultation sont :

A. Pour chaque matériau défini dans le périmètre du marché au § 4 :

- Définir les données sources à collecter et leurs spécifications en termes de normalisation et documentation, respectant les standards internationaux
- Collecter les données des années 2022 et 2023 nécessaires à la réalisation de la page web du BNR 2014-2023 qui le concerne
- Cartographier les sources de données associées
- Vérifier et consolider les données normalisées et documentées avec les acteurs consultés, notamment sur la période 2022-2023.

B. Pour l'ensemble des données récoltés pour tout le périmètre du marché :

- Mettre en forme un ou plusieurs fichier Excel respectant les standards internationaux comme décrit au § 5 , qui permettront une intégration directe des données dans les phases ultérieures de travail, i.e. intégrant directement les données :
 - o dans des calculs d'indicateurs automatiques (pour les « tableaux de bords » sus-cités notamment)
 - o dans des bases de données sources utilisées pour les simulations de types « material flow analysis » dans le cadre de travaux de modélisation prospective.

Ces livrables sont conçus pour permettre à l'ADEME une diffusion digitale, rapide et large des informations (site Internet en particulier, 2^{nde} phase de construction du BNR en dehors du présent marché). Ils seront fournis suivant des formats modifiables.

4 – Périmètre

Définition :

La base de définitions des notions de collecte, réemploi, réutilisation, valorisation, recyclage, régénération, etc. utilisée s'appuie sur les définitions adoptées par le CGDD en mai 2012 (*« lexique à l'usage des acteurs de la gestion des déchets »*). Les autres définitions (hors celles définies par le CGDD) reposent sur les termes couramment employés par la profession afin de décrire au mieux le recyclage physique de la matière, notamment via la loi AGECE et les autres définitions européennes lorsqu'elles existent.

Un lexique général est disponible dans le rapport méthodologique du dernier BNR 2012-2021.

Périmètre matériaux :

La collecte de données s'effectuera pour tous les matériaux suivants :

Matériaux	Sous-matériaux
Les métaux ferreux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acier
Les métaux non ferreux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aluminium ▪ Cuivre
Le verre	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verre creux ▪ Verre plat
Les plastiques	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PET ▪ PS ▪ PP ▪ PE Basse Densité ▪ PE Haute Densité ▪ PVC
Le bois	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Palettes ▪ Panneau ▪ Bois issu de la construction ▪ Bois issu du mobilier
Les métaux non ferreux	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Zinc ▪ Plomb
Le papier/carton	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Papiers spéciaux et hygiène (papiers industriels et spéciaux, papiers d'hygiène) ▪ Emballages et conditionnement (papiers d'emballages souples, cartons, papiers pour ondulé) ▪ Usages graphiques (papiers de presse, papier impression-écriture)
Inertes du BTP (selon la nomenclature européenne)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Béton ▪ Briques, tuiles, céramiques, ardoises ▪ Enrobés et produits à base de bitume ne contenant pas de goudron ▪ Terres et cailloux non pollués ▪ Autres matériaux de démolition de chaussée ▪ Ballast de voie non pollué ▪ Autres types de déchets inertes
Les textiles	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Textiles d'habillement ménagers ▪ Linges ménagers ▪ Textiles d'habillement professionnels ▪ Textiles techniques ▪ Autres textiles

Périmètre d'activités :

Le périmètre considéré pour le futur suivi comprend l'ensemble de la chaîne du recyclage, depuis la production de déchets jusqu'à la réincorporation des matières premières dans la production. Une vision sur le reste du cycle de vie est bienvenue, notamment pour des enjeux de cohérences de bilans matière³, Il est recommandé de s'appuyer sur les étapes de cycle de vie présentée dans le précédent BNR (et notamment l'infographie « cycle de vie » au début de chaque chapitre matériau »).

Périmètre géographique : Le périmètre géographique est la France. Cependant, il est trop restrictif pour certains matériaux. Le suivi des flux à l'échelle européenne devrait permettre d'homogénéiser et de rendre plus pertinente l'analyse, tant les outils industriels des entreprises concernées sont répartis sur l'espace de l'UE selon des logiques de stratégie industrielle. Il faudra donc a minima :

³ et par exemple :

- La production et réutilisation de déchets pré-consommation ou déchets de fabrication
- La part de biens de fabrications d'une matière donnée réemployée
- La part de déchets de la matière concernée enfouie, celle incinérée avec valorisation énergétique (dont CSR) et celle incinérée sans valorisation énergétique, soit avant la collecte, soit dans les pertes lors de la collecte du tri et de la production de MPR
- L'utilisation de matières vierges dans la production

- Pour les métaux : repositionner les filières dans un contexte européen, et collecter les données permettant dans une phase ultérieure l'analyse fine des données d'import/export hors UE.
- Pour les plastiques : les données concernant les performances européennes permettant dans une phase ultérieure leur analyse fine et des différences avec la France.

Pour les autres filières, le périmètre du BNR actuel ne sera pas modifié.

5 – Circulation des données et du savoir

En vertu de la loi [n° 2016-1321 du 7 octobre 2016](#) pour une République numérique (dite Loi Lemaire) et en particulier le titre Ier sur la circulation des données et du savoir l'ADEME, comme toutes les structures publiques, est tenue de mettre à disposition en libre accès les études qu'elle réalise, ainsi que l'ensemble des éléments ayant servi à réaliser cette étude (code source du modèle, données de sortie et résultats, données d'entrée, hypothèses, méthodologie...). Cela afin de **favoriser l'accès des citoyens à la décision** publique, de développer le mécanisme de revue par les pairs, et de permettre à d'autres acteurs de questionner ou de confirmer les conclusions émises, afin d'enrichir le débat public et scientifique. Pour y parvenir l'ADEME s'applique à respecter le principe FAIR⁴. Pour plus d'information, vous pouvez consulter le [guide sur les données de recherche](#).

Favoriser la circulation des données

Dans le cadre de la Loi Lemaire, depuis 2018, l'agence s'applique à favoriser l'ouverture de ses données via son portail open data (<https://data.ademe.fr>) : les données non confidentielles (brutes ou transformées) ayant servi à produire une étude, une analyse ou une publication, doivent être accessibles via le portail open data de l'ADEME (data.ademe.fr) et doivent donc être normalisées et documentées. Cette exigence de normalisation et de documentation s'applique également aux données confidentielles, qui pourront être réutilisées en interne.

Normalisation des données :

- Les données doivent être accessibles sous un format ouvert (CSV, JSON, PARQUET...), et pas uniquement via des formats propriétaires comme Excel.
- Pour les données au format CSV, les données doivent respecter le principe [TIDY](#), et suivre les bonnes pratiques suivantes :
 - o Privilégier des noms de variables pour nommer les colonnes plutôt que des valeurs (exemple : privilégier une seule colonne "année" plutôt que trois colonnes "2020", "2021" et "2022").
 - o Privilégier une colonne dédiée par variable plutôt que de regrouper plusieurs variables dans une même colonne (exemple : privilégier deux colonnes "nom" et "prénom" plutôt qu'une colonne "nom, prénom").
 - o **Privilégier une table unique par unité d'observation** plutôt que plusieurs tables (exemple : Privilégier une table "nombre d'habitants" avec une colonne "sexe" plutôt que deux tables, une pour les femmes et une autre pour les hommes)
- Lorsque c'est possible, les données doivent être structurées de sorte à respecter le principe [MECE](#) (Mutually Exclusive and Collectively Exhaustive). L'objectif est d'éviter le double comptage ou les jeux de données incomplets.
- Lorsque c'est possible, éviter le recours à des grandeurs intensives comme les pourcentages, les taux ou les rapports. Privilégier les grandeurs extensives (sommables) afin de permettre aux ré-utilisateurs de calculer la grandeur intensive sur le périmètre de leur choix (exemple : privilégier une colonne "PIB" et une colonne "nombre d'habitants" plutôt qu'une seule colonne "PIB par habitant")

⁴ Les principes FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) décrivent comment les données doivent être organisées pour être plus facilement accessibles, comprises, échangeables et réutilisables.

- Lorsque c'est possible, **utiliser les référentiels d'usage** pour permettre un enrichissement à posteriori des données (exemple : utiliser le code SIREN pour les entreprises et les collectivités, le code commune INSEE pour les communes, et non le code postal).

Documentation des données et métadonnées :

- Métadonnée. Chaque fichier plat (CSV, JSON...) doit être accompagné d'une documentation décrivant le fichier (donc la table) ainsi que chacun des champs qu'il contient. Chaque champ (colonne) doit être décrit individuellement. La description doit à minima préciser :
 - o La date de fraîcheur des données ou leur fréquence de mise à jour
 - o La couverture spatiale et temporelle
 - o Les hypothèses et la méthodologie employés pour construire ce jeu de données
 - o Un contact référent en cas de questions ou de remarques
- Une cartographie des données sources qui explique où, quand et comment chaque jeu de donnée a été récupéré. L'objectif est de pouvoir reproduire de nouveau la récupération de ces données pour leur mise à jour.
- Un modèle physique de donnée (MPD) pour les modèles impliquant un nombre important de tables (3 ou plus) liées entre elles. Les modèles logique (MLD) et conceptuel (MCD) sont également les bienvenus.

6 – Tâches à réaliser

La prestation correspond à la réalisation de la collecte des données pour le BNR 2014-2023.

L'offre du candidat exposera de façon détaillée les méthodes et moyens utilisés pour les tâches suivantes concernant la tranche ferme :

- Tâche 1 – cartographie des sources de données : Dans un premier temps une cartographie des sources de données existantes pour tous les matériaux sera effectuée. Cette cartographie permettra d'avoir une meilleure vision des sources de données utilisés actuellement pour chacun des matériaux et de mettre en évidence les données manquantes, et nécessaires notamment en vue du calcul d'indicateurs ou de simulations de type MFA définis en parallèle par l'ADEME.
- Tâche 2 – collecte des données : collecter les informations recherchées auprès des fédérations professionnelles et institutions. Cette consultation sera annoncée dans le cadre d'une réunion de lancement que le prestataire co-organisera avec l'ADEME. Cette consultation pourra se faire par voie d'enquête électronique. La liste et le volume des informations recherchées (nature des données, sources utilisées, interlocuteurs prévus, ...) est à regarder dans les anciens BNR et guides méthodologiques. Des entretiens avec les fédérations peuvent permettre de fiabiliser et consolider la donnée. A ce titre, le prestataire pourra collecter aussi auprès des fédérations de fournir des données des années précédentes (2014-2021) qui auraient été consolidées / modifiées ultérieurement à la réalisation du précédent BNR.
- Tâche 3 – le prestataire devra compléter ou apporter des précisions concernant certaines données collectées dans le cadre de la tâche 2 du présent marché. Cette tâche nécessitera de nouveaux échanges avec les fédérations ou tout autres acteurs fournisseurs de données.

Pour la bonne réalisation de ces tâches, le **titulaire du marché devra collaborer avec l'équipe de la Fabrique de la donnée** et ses prestataires afin que les données collectées auprès des Fédérations puissent être intégrées à la base de données SQL Server, et que les calculs des différents indicateurs y soient réalisés. A noter que :

- Les données en provenance des éco-organismes des filières REP sont déjà présentes dans l'entrepôt de donnée
- Il est attendu un minimum de transformation des données collectées auprès des Fédérations. Les transformations devront être portées par la base de données SQL Server.

7 – Proposition technique

Dans son offre, le candidat présentera de façon détaillée les moyens et la méthodologie mis en œuvre pour répondre aux objectifs et aux différentes tâches de la prestation. La méthode et le calendrier choisis devront être justifiés. Le candidat veillera en particulier à développer les moyens et ressources envisagés et sa réflexion préalable sur les éléments qui lui semblent pertinents d'apporter pour mener à bien les travaux demandés. Le candidat devra expliciter sa solution, et expliquer en quoi elle permettra de normaliser et d'optimiser la production du BNR, et le gain dont l'ADEME pourra bénéficier lors des exercices suivants.

Dans son offre, le candidat proposera :

- Les moyens mis en place pour que les livrables respectent le principe
- La liste des fédérations et acteurs, ou autres sources si nécessaire qui semblent pertinentes au candidat pour collecter les données ;
- Les compétences du candidat concernant le recyclage des matériaux concernés par le présent marché d'une part ;
- Les compétences du candidat en termes de projet de collecte et de structuration de base de données complexes d'autre part ;
- Un planning prévisionnel respectant les conditions décrites dans le document présent.
- Exemple de format pour deux livrables : formulaire de collecte et tableau de suivi, pour un matériau donné au choix du candidat. Un fichier EXCEL peut être transmis directement.

8 – Livrables

La liste des livrables à fournir est la suivante :

- Un formulaire de collecte de données auprès des fédérations et acteurs, mis à jour par rapport aux précédentes versions du BNR, et qui pourrait être facilement adaptable en formulaire en ligne pour de futures éditions.
- Les données brutes collectées dans le format qui répond aux besoins de l'ADEME (indicateurs, simulations de flux) et validé par celle-ci comme précisé au § 5
- Tableau de suivi des fédérations sollicités avec le ou les contacts associés ainsi que les difficultés rencontrées ou non à avoir une réponse.
- **Compte rendu d'entretiens**
- Rapport méthodologique avec une explication sur la collecte des données, le périmètre des données, les difficultés rencontrés, consolidation des données et commentaire sur les limites en termes de fiabilité des données

Pour chaque matériau, le candidat retenu devra fournir les données brutes collectés. Le format doit être exploitable et modifiable.

L'ensemble des livrables et des documents de travail (support d'enquête, compte-rendu d'entretiens, etc.) sera remis à l'ADEME via un espace de partage dédié.

Les livrables doivent respecter l'accessibilité numérique comme énoncé ci-dessous.

Accessibilité numérique des documents bureautiques livrés

D'après la [loi n° 2005-102 du 11 février 2005](#) pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, tous les sites Internet et applications mobiles d'organismes du secteur public doivent être accessibles. Cela comprend l'accessibilité numérique des documents bureautiques (pdf, word, excel, powerpoint...) qui y sont mis à disposition. Le Luxembourg, en application de sa réglementation, a élaboré un référentiel PDF pour servir de socle d'évaluation et d'implémentation pour tous les organismes du secteur public concernés par la loi. Ce référentiel propose un cadre

opérationnel de vérification de la conformité aux exigences d'accessibilité. Dès lors, il permet de vérifier qu'un document PDF est conforme aux critères décrits dans la norme européenne [EN 301 549 v.3.2.1](#) pour la Section 10 *Non-web documents*. Il comporte 46 critères de contrôle. Ce référentiel est édité par le [Service information et presse](#) et distribué sous licence [CC-BY 3.0 LU](#). Les sources sont disponibles sur le dépôt GitHub [accessibility-luxembourg/ReferentielAccessibilitePDF](#). En cas de défaut constaté sur ce référentiel, vous pouvez créer un ticket dans ce dépôt.

L'ADEME, dans le cadre de son obligation à rendre accessible son parc numérique souhaite que les prestataires avec laquelle elle travaille montent en compétence sur le sujet de l'accessibilité numérique afin de pouvoir livrer des rapports d'études ou autres support bureautique dans une version accessible. L'ADEME mettra à disposition du prestataire un modèle charté et accessible. Il sera de la responsabilité du prestataire de veiller à utiliser correctement le modèle pour conserver la charte et respecter les critères d'accessibilité.

Nous recommandons de s'appuyer sur le RAPDF luxembourgeois : <https://accessibilite.public.lu/fr/rapdf1/index.html>. Le guide explique les critères et les modalités de test.

L'ADEME se réserve le droit de vérifier l'accessibilité des documents fournis.

9 – Planning prévisionnel du projet

L'offre mentionnera un planning détaillé des travaux avec identification des délais de réalisation pour les différentes tâches. Ce planning prévisionnel tiendra compte de l'échéancier des rendus ci-dessous et mentionnera également les réunions des comités et les dates de remise des documents provisoires et définitifs.

Le prestataire disposera de 12 mois pour réaliser le marché à partir de la date de notification.

Livrables intermédiaire :

Les livrables intermédiaires sont attendus à T0 + 5 mois. Ils comprennent :

- Les formulaires de collecte des données auprès des fédérations
- Les données brutes collectés pour au moins 8 matériaux sur les 11 prévus à ce cahier des charges
- Tableau de suivi des fédérations à date
- Comptes rendus des entretiens réalisés

Livrables finaux :

Les livrables finaux sont attendus à T0 + 10 mois. Ils comprennent :

- Les données brutes collectés pour tous les matériaux et les éventuelles mises à jour sur les données suite au calcul des indicateurs, des derniers échanges avec les fédérations et de l'intégration des données par la Fabrique de la donnée
- Tableau de suivi des fédérations
- Comptes rendus des entretiens réalisés
- Le rapport méthodologique

Le candidat proposera un planning de travail permettant de respecter l'ensemble de ces conditions.

Le délai global de la prestation prendra effet à compter de la date de notification du marché par l'ADEME, avec une hypothèse de démarrage en mars 2025

10 – Pilotage et suivi de l'étude

L'étude sera pilotée par le Service Ecoconception et Recyclage assisté d'un comité de pilotage (COPIL).

Le COPIL pourra inclure des membres d'autres Directions de l'ADEME (DSREP, DEC, DETI) et du ministère en charge de l'économie circulaire a minima.

Le COPIL se réunira au minimum 2 fois durant la réalisation de l'étude (à distance avec l'utilisation de visioconférence ou en présentiel à Angers ou à Paris). Pour chaque réunion, le prestataire préparera un support qu'il soumettra à l'ADEME au moins 5 jours en avance. Le prestataire aura la charge de la préparation des ordres du jour des comités de pilotage, de son secrétariat et de son animation. Un compte rendu de ces réunions sera à réaliser et à fournir à l'ADEME dans les 5 jours ouvrés suivants.

Entre deux réunions du comité de pilotage, des points téléphoniques réguliers (a minima bimensuels) seront organisés entre l'ADEME et le prestataire. Lors de ces points, le prestataire de la FDL D pourra être présent.

Une réunion de fin de prestation avec le COPIL sera organisée pour faire le point sur données manquantes, limites des données, difficultés de formatage / standardisation etc.

Au démarrage de l'étude, une réunion d'information sera organisée auprès des fédérations pour les informer des travaux en cours sur l'ensemble du BNR et les travaux spécifiques à cette collecte de données.

Ces réunions seront organisées par le candidat retenu après approbation par l'ADEME et le Ministère en charge de l'économie circulaire de la date, du lieu et de la liste des participants.

L'ensemble des documents produits dans le cadre de ces réunions, par le candidat retenu, sera impérativement soumis à l'ADEME et au Ministère en charge de l'économie circulaire pour approbation avant diffusion.

Le candidat retenu devra contacter par tous les moyens disponibles l'ensemble des parties concernées pour mener à bien ces travaux. Une attention particulière sera par ailleurs portée par le candidat à la clarté et à la précision du formulaire de collecte de données (voir § « Livrables »), permettant une collecte homogène en qualité et méthodologie entre les fédérations et les matériaux.

11 – Droits de propriété intellectuelle et confidentialité

Le consultant chargé de cette tâche de recueil de données et d'analyse est mandaté par l'ADEME et par elle seule. Toutes les informations collectées seront tenues confidentielles par le candidat retenu.

Toutes les informations collectées seront la propriété de l'ADEME qui pourra choisir d'exploiter ou de publier, **à l'exclusion des données confidentielles**, l'ensemble des informations collectées au cours de cette étude. L'acceptation par le candidat retenu de ce cahier des charges implique de sa part la cession totale et à titre gratuit de tous ses droits, intellectuels ou autres sur l'ensemble de cette prestation et des livrables et s'assure de tous droits d'utilisation libre des informations par l'ADEME.

La totalité des résultats de la présente étude seront la propriété de l'ADEME qui s'engage à ne pas divulguer d'informations confidentielles recueillies auprès des entreprises et des collectivités.