



AP-HP.
Hôpitaux universitaires
Henri-Mondor

**ASSISTANCE
PUBLIQUE**  **HÔPITAUX
DE PARIS**

Hôpitaux Universitaires HENRI MONDOR

01 RUE GUSTAVE EIFFEL

94000 CRETEIL

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
GENERALE**

***ENTRETIEN PREVENTIF ET CURATIF DES INSTALLATIONS DE
DéTECTION DE GAZ FIXE DU SITE HENRI MONDOR***

Créteil, 27 Janvier 2025

SOMMAIRE

I Présentation du site Henri Mondor 3

II Objet du marché 4

III Nature des prestations et Conditions à garantir 4

IV Conduite et maintenance des installations 6

V Contrôles et Documents contractuels 7

VI Moyens du titulaire du marché 7

VII Prestations assurées par le H.U. Henri Mondor 8

VIII Modification du parc à entretenir 8

I Présentation du site Henri Mondor

Les Hôpitaux Universitaires Henri MONDOR (HUHM), Groupement Hospitalier de l'Assistance Publique Hôpitaux de Paris (APHP), sont constitués de 5 hôpitaux comprenant un hôpital de soins de courte durée (Henri MONDOR) et 4 hôpitaux de Soins Suites et de Réadaptation (SSR) et de Soins de Longue Durée (SLD). 2 sont situés dans le Val de Marne (Albert-CHENEVIER et Emile-ROUX) et 2 dans l'Essonne (DUPUYTREN et Georges-CLEMENCEAU). Ce regroupement permet d'améliorer l'offre de soins notamment en assurant une prise en charge totale du patient sur un territoire de santé élargi et de créer une synergie des compétences par complémentarité des activités de chacun des sites.

Le groupe hospitalier est organisé autour de 12 pôles d'activité médicale constitués pour tous les pôles cliniques de services implantés sur les cinq sites. Cet établissement assure une triple mission de soins, d'enseignement (Faculté de Médecine et Institut d'Enseignement en soins Infirmiers) et de recherche.

L'hôpital Henri-MONDOR est un établissement public de santé constitué d'un Immeuble de Grande Hauteur (IGH) de type U, d'un Etablissement Recevant du Public (ERP) de type U de 1ère catégorie, d'un IGH à usage d'habitation et de divers autres ERP. Construit et inauguré en 1969, l'hôpital était à l'origine constitué d'une quinzaine de bâtiments disposés autour d'un impressionnant bloc principal de 18 niveaux et 80 mètres de hauteur. Cet ensemble de bâtiments qui représentait à l'époque une surface développée de l'ordre de 180 000 m² (dont 20 000 m² pour la faculté de médecine) a peu évolué du point de vue architectural, mais s'est notamment augmenté en 1987 d'un bâtiment IRM, en 1994 d'une crèche, en 2008 l'accueil des urgences médicales, en 2011 un bâtiment SAMU.

Début 2021 un nouveau bâtiment dit « Reine » (Réanimation, Bloc opératoire et activités Interventionnelles) a été mis en exploitation. Ce bâtiment a permis de réorganiser les prises en charge opératoires et critique.

Cette nouvelle structure reliée à l'I.G.H., regroupe le bloc opératoire, y compris la S.S.P.I., et les soins critiques de l'établissement.

Ce pôle occupe 7 871 m² de surfaces utiles et 13 844 m² de surfaces dans oeuvre. Il touche des espaces à forte technicité et à grande contrainte fonctionnelle.

En termes de capacité, ce bâtiment comprend :

- 21 salles d'opération, dont une d'extrême urgence et deux hybrides ;
- 36 places de SSPI et 6 boxes de circuit court,
- une salle pour les petits gestes interventionnels (ECT, CEE, lithotrities, endoscopies d'urgence) ;
- 2 postes de déchoquage ;
- 55 lits de réanimation : 40 lits de réanimation chirurgicale ; 15 lits de réanimation médicale ;
- 30 lits de surveillances continues : 18 lits de surveillances continues chirurgicales ; 12 lits de surveillances continues médicales.

Les bâtiments de l'hôpital Henri Mondor occupent donc actuellement une surface hors oeuvre nette d'environ 210 000 m² pour une capacité d'accueil de près de 870 lits.

II Objet du marché

Le marché comporte 1 lot unique concernant l'entretien préventif et curatif des installations de détections gaz fixe du site Henri Mondor des Hôpitaux Universitaires Henri Mondor.

Il s'agit d'un marché d'exploitation avec garantie totale composé :

D'une part, Prestation et Forfait

Le titulaire assure la conduite des installations et les travaux de petit entretien qui font l'objet d'un règlement forfaitaire (P2 - maintenance préventive).

Et d'autre part, A bon de commande avec remise sur le prix catalogue du titulaire du marché et de ses fournisseurs

Le titulaire assure le gros entretien et le renouvellement des matériels à partir d'ordre de services (maintenance curative ou corrective).

Le périmètre de l'installation couvert par la prestation de gros entretien et le renouvellement des appareils est identique à celui qui fait l'objet des prestations de conduite et de petit entretien des matériels.

Le titulaire assure l'entretien préventif des installations de détections gaz fixe suivantes :

<i>Lieux des Installations</i>	<i>Prestations demandées</i>
Local Technique 38 Production centralisée d'eau glacée	Entretien semestriel d'une Centrale de marque Crowcon Gasmaster N° GMS602643/03-003 raccordée à 3 capteurs OLCT 10 (R134A) et 1 capteur polyguard II (Ze1234) y compris remplacement des pièces d'usures.
Local congélateurs Bâtiment C	Entretien semestriel d'une Centrale de marque Oldham type MX 43 raccordée à 2 détecteurs de type OLCT 10 (R134A) et 2 capteurs de type OLCT 10 (R404A) y compris remplacement des pièces d'usures.
Service Biochimie Toxicologie C8 Laboratoire 1 et 2	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster N° GMS397467/08-028 raccordée à 2 capteurs type XGard O2, 1 capteur Airtouch CO2 et 1 capteur CO2 de type détecteur 4 20 mA avec cellule infrarouge y compris remplacement des pièces d'usures si besoin.
Pharmacie UPREC n°3	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster GMS613107/01-001 raccordée à 1 capteur de type X Gard O2 et 1 capteur de type Xgard C2H2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin.
Service de Pathologie Laboratoire 24	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster N° GMS239809/03-014 raccordée à 1 capteur de type X Gard O2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin
Service Hémato/ Bactériologie local spectromètre	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster N° GMS517622/01-009 raccordée à 2 capteurs CO2 type détecteur 4 20 mA avec cellule infrarouge et 2 capteurs O2 D420 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin
Service d'Immunologie / Hématologie Laboratoire 15, 18 et P26 L2	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster N° GMS535476/01-003 raccordée à 2 capteurs de type MSR O2 et 1 de type DE420IR CO2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin.
Service d'Immunologie stock bouteilles	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster N° GMS411473/02-004 raccordée à 2 capteurs type X Gard O2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin
Laboratoires Bactériologie et Hématologie	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster N° 453973/01-019 raccordée à 1 détecteur type Xgard O2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin
Laboratoire Bactériologie/ Virologie stockage CO2	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster GMS322480/01-008 raccordée à 1 détecteur de type Xgard CO2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin

Laboratoire Bactériologie/ Virologie locaux 274-477 ;276-480 ; 284-484	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster GMS525132/05-005 raccordée à 1 détecteur de type D412 O2 et 3 capteurs capteur CO2 de type 20 mA avec cellule infrarouge y compris remplacement des pièces d'usures si besoin
Laboratoire de Virologie local 574	Entretien semestriel d'une Centrale Crowcon Gasmaster GMS495288/04-013 raccordée à 1 détecteur de type D412 O2 et 1 capteur Xgard CO2 y compris remplacement des pièces d'usures si besoin

Soit : 12 centrales de détections gaz fixe raccordées à 30 capteurs CO₂, O₂, C₂H₂, R134 A, R404A et Ze1234.

III Nature des prestations et Conditions à garantir

La part Prestation et Forfait « P2 » et la maintenance préventive

Le P2 couvre **2 visites par an (espacée de 6 mois, il ne sera pas admis de fréquence plus courte)** avec les prestations énumérées ci-dessous pour l'ensemble du parc de centrales de détections gaz avec capteurs/détecteurs du site Henri Mondor soit :

- la conduite
- la surveillance
- le réglage et étalonnage des
- le nettoyage
- l'entretien courant et les menues réparations
- le remplacement des pièces d'usures définies comme consommable, tels que les petits organes électriques, batteries, têtes de détections gaz ainsi que les capteurs/détecteurs gaz

Il est rappelé que l'ensemble des pièces d'usures énumérés si dessus doivent être remplacées et ce suivant la fréquence définie par le constructeurs (Gasmaster et Oldham). Ces consommables ainsi que leurs fréquences de remplacement devront être indiquées dans l'offre remise par le mandataire.

L'ensemble des fournitures devra comporter le marquage CE.

Le titulaire s'engage à maintenir en parfait état de service les installations de façon à garantir la continuité et la sécurité du service, ainsi que le maintien des performances des appareils.

La continuité de fonctionnement implique des interventions 24h/24h. Lors des défaillances, le coût des déplacements et des prestations est inclus au forfait.

Le maintien en état de propreté des centrales de détections et capteurs/détecteurs est à la charge du titulaire du présent marché. Le nettoyage se fera lors de chaque visite du prestataire.

Dans le cadre de cette mission, le titulaire est chargé de la conduite et de la maintenance préventive des équipements décrits dans les lots.

La maintenance préventive s'entend comme le remplacement, la révision, ou la réfection d'un élément matériel avant que celui-ci n'entraîne une avarie.

La définition donnée par l'AFNOR est la suivante : « Maintenance exécutée à des intervalles prédéterminés ou selon des critères prescrits et destinée à réduire la probabilité de défaillance ou la dégradation du fonctionnement d'un bien » (extrait norme NF EN 13306 X 60-319).

L'objectif de la maintenance préventive demeure de réduire la probabilité de défaillance.

Il est rappelé que les interventions de maintenance sont au minimum celles exigées pour l'application des différentes garanties relatives aux équipements et par la réglementation applicable au périmètre du présent marché.

Le marché à bon de commande sur la maintenance corrective

Le titulaire est chargé de la Maintenance corrective

La maintenance corrective désigne l'élimination d'une avarie ou d'une altération dans le fonctionnement d'un élément matériel par un des divers moyens que sont la réparation, la restauration à l'état antérieur, et le remplacement de l'élément matériel impliqué.

La définition de la norme européenne est la suivante : « Maintenance exécutée après détection d'une panne et destinée à remettre un bien dans un état dans lequel il peut accomplir une fonction « requise » (extrait norme NF EN 13306 X 60-319).

Le titulaire assure le gros entretien et le renouvellement des matériels à partir d'ordre de service.

Les ordres de service ou bons de commande sont établis à partir du bordereau de prix et du catalogue remis par le prestataire. Il comprend les prix unitaires des pièces et matériels nécessaires à l'entretien et au renouvellement des équipements installés sur l'hôpital.

L'ensemble des fournitures devra comporter le marquage CE.

IV Conduite et maintenance des installations

Au titre de la prestation forfaitaire P2, le titulaire est chargé de la continuité de fonctionnement 24h/24 7j/7 des installations, de la surveillance, conduite, inspections courantes, contrôles et essais.

Les actions de maintenance préventive, de contrôle et des essais ne doivent pas perturber le fonctionnement de l'hôpital et devront être effectuée sur la plage horaire comprise entre 08h30 et 16h00 du lundi au vendredi.

Le Titulaire s'engage à respecter les conditions fixées par les concessionnaires fournisseurs d'énergie, électricité, eau, etc.

Aucune intervention sur les installations ne peut être réalisée sans l'autorisation express d'un des représentants de l'hôpital.

Dépannage des installations

Le prestataire assure les dépannages suivant les délais définis ci-dessous, sur simple appel téléphonique de l'hôpital :

- Le délai sur l'ensemble des installations est de : 48 heures

La carence constatée par l'hôpital sera maintenue pour toute la période entre la date et l'heure où elle aura été communiquée au titulaire du marché et la date et l'heure où le prestataire aura apporté la preuve de la fin de la carence.

Pour mettre fin à une carence constatée la société intervenant peut demander à l'hôpital en urgence la validation d'un ordre de service. En fonction de l'importance des travaux, l'hôpital peut décharger l'exploitant du délai réglementaire de dépannage.

V Contrôles et Documents contractuels

Contrôles de performance

Le titulaire est chargé de la détection d'anomalies éventuelles ; du relevé des paramètres de fonctionnement (paramètres de mesures, tension, intensité, équipements asservies par les détections...).

Le Titulaire doit prendre toutes dispositions pour tenir compte des résultats de ces contrôles et essais : réglages, remise en état des équipements défectueux, travaux de mise ou remise en conformité.

Documents contractuels

Les documents contractuels devront être remis à l'hôpital en document papier reproductible ou en format informatique).

Un planning pluri-annuel d'intervention sera établi lors de la prise en charge des installations par le titulaire et présenté aux Responsables des Départements Fluides des Services Techniques et Maintenance de l'établissement, ou son représentant, pour validation. Ce planning prévisionnel devra comprendre l'ensemble des prestations de maintenance préventive des équipements et installations du site

Le titulaire doit, au représentant de l'établissement (Services Techniques Département Fluides), la fourniture à la fin de chaque visite de maintenance curative ou préventive un rapport d'intervention comprenant au minimum les références et le lieu de l'équipement, la date d'intervention, les prestations réalisées, les valeurs de mesures et réglages effectués...

En cas d'événement grave, le Titulaire doit immédiatement avertir l'hôpital et rédiger dans un délai maximal d'une journée, un rapport détaillé décrivant le désordre constaté, ses causes et les moyens d'y remédier ainsi que les différentes actions mises-en-oeuvre.

VI Moyens du titulaire du marché

Le titulaire s'engage à mettre à disposition le personnel et le matériel nécessaires à la bonne exécution des travaux ou de dépannages entre autre :

L'outillage

Le Titulaire met en place l'ensemble des moyens nécessaires et conformes à la réglementation à la bonne exécution de ses prestations, outillage, moyens de levage et de manutention, gaz étalon.

La tenue du personnel

Le Titulaire dote son personnel d'exécution d'un vêtement de travail adapté à sa fonction d'un type et d'une couleur agréés par le Centre Hospitalier Universitaire Henri Mondor.

Aucun agent du Titulaire et de ses sous-traitants ne peut être admis s'il n'est pas vêtu de sa tenue de travail, s'il est dépourvu de l'insigne du Titulaire, à l'exclusion de tout marquage dont l'aspect publicitaire serait considéré comme excessif, ou s'il présente une tenue négligée. Les tenues doivent être propres et soignées.

La tenue de travail du personnel devra faire apparaître de façon lisible la raison sociale la société titulaire du marché et cela afin de faciliter la reconnaissance des techniciens par les personnels de l'établissement.

VII Prestations assurées par le H.U. Henri Mondor

L'établissement Henri Mondor, garantira l'accès aux installations à maintenir aux équipes d'entretien et de maintenance de l'entreprise et de ces éventuels sous-traitants à la date prévue et annoncée.

L'intervention en milieu hospitalier impose aux entreprises de se référer aux dispositions particulières d'intervention et de protection en vue de lutter contre les infections nosocomiales, selon les directives imposées par le maître d'ouvrage. L'ensemble des frais correspondants est considéré inclus dans les propositions de prix.

L'établissement concerné fournira toutes les informations techniques en sa possession (plans des installations, spécifications techniques...) concernant les équipements pris en charge.

VIII Modification du parc à entretenir

Suppression d'un appareil ou d'une installation

Le contrat de cet appareil s'arrête le jour de sa mise à l'arrêt.

Adjonction d'un appareil ou d'une installation

Si l'hôpital souhaite mettre sous contrat un nouvel appareil, un avenant au contrat global est négocié.

Créteil, le 27 Janvier 2025