



CCI CHARENTE-MARITIME



CCI
DEUX-SEVRES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

CAHIER DES CHARGES

Consultation de prestation intellectuelle

Opération Collective 2025

« Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise »

Réponse avant le : 21/02/2025 à 12h00

CCI CHARENTE MARITIME

La Corderie Royale
BP 20129
17306 Rochefort Cedex

CCI DEUX-SEVRES

20 Avenue Léo Lagrange
CS 58514
79025 Niort Cedex

ARTICLE 1 - POUVOIR ADJUDICATEUR QUI PASSE LE MARCHÉ

1.1 Définition des intervenants

Donneur d'ordre : les Chambres de Commerce et d'Industrie de Charente maritime et des Deux-Sèvres sont donneur d'ordre pour les prestations objet du marché.

Cocontractant : L'entreprise attributaire du présent marché est dénommée dans les pièces contractuelles en tant qu'« attributaire », « titulaire ».

Acheteurs :

Dans une volonté de mutualisation, les CCI de Charente Maritime et la CCI des Deux-Sèvres souhaitent sélectionner un même et unique prestataire, selon un accord-cadre mono-attributaire, en mesure d'animer les ateliers collectifs et individuels avec des entreprises de chaque département (et potentiellement départements limitrophes).

La consultation est passée par la CCI de la Charente Maritime. La CCI Deux-Sèvres est un acheteur dans cette procédure. Chaque CCI notifiera ses commandes à hauteur du nombre d'entreprises de son département, avec une facturation par CCI.

1.2 Conducteur de la prestation

Les référents techniques « achats responsables » sur ce marché est :

Pour la CCI 79
Isabelle MOUZAY
Responsable Développement durable
i.mouzay@cci79.com

Pour la CCI 17
Anne-Sophie COUPEL
Conseillère Entreprises
as.coupel@charente-maritime.cci.fr

1.3 Correspondant de l'entreprise

Afin de faciliter l'exécution des prestations et assurer un suivi de qualité, le titulaire du marché s'engage à fournir les coordonnées précises (nom, adresse, email, téléphone fixe, portable...) d'un représentant de l'entreprise pour cette prestation.

Tout changement d'interlocuteur durant l'exécution du marché devra obligatoirement être notifié aux référents techniques dans les plus brefs délais par mail.

1 CONTEXTE GENERAL

Dans le cadre de la convention 2025 et de la feuille de route « Achats responsables » 2025, l'Agence de la transition écologique Nouvelle-Aquitaine (ADEME NA) et la Chambre de Commerce et d'Industrie Nouvelle Aquitaine (CCI NA) ont convenu de coopérer pour soutenir et conduire la mise en œuvre d'un programme d'actions pour intensifier l'engagement des entreprises dans les domaines de la transition énergétique et écologique.

La CCI NA accompagne les entreprises pour faciliter le passage à l'acte et propose une offre de service « Achats responsables » en termes de :

- ☐ **Découverte** : organisation d'ateliers, webinaires d'information, mise à disposition des retours d'expérience [Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#)
- ☐ **Orientation & accompagnement** : organisation de parcours collectif inter-entreprises pour

déployer sa politique d'achats responsables à partir du kit ARES (Achats RESponsables), animation de clubs d'acheteurs...

En 2021, une opération collective régionale a été lancée et concernait 28 entreprises de Nouvelle Aquitaine réparties sur 4 départements. Des fiches retours d'expérience individuelles et régionale ont été produites et mises en ligne sur eco-entrepreneurs.org.

En 2024, 25 entreprises ont été accompagnées sur 4 territoires de Nouvelle-Aquitaine. Les fiches retours d'expérience seront en ligne début 2025 sur eco-entrepreneurs.org

Dans ce cadre, 7 entreprises implantées sur les départements Deux-Sèvres et Vienne ont été accompagnées

En 2025, les CCI de Charente Maritime et des Deux-Sèvres souhaitent proposer une nouvelle action collective et la proposer à un groupe de 5 à 6 entreprises implantées sur les départements 17 et 79.

Les CCI Charente Maritime et Deux-Sèvres se réservent le droit de déclarer sans suite la présente consultation, à tout moment, et notamment en cas de non-obtention du soutien financier de l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.

2 DESCRIPTION DE LA MISSION

□ L'objet du marché

Cette consultation est établie selon une procédure adaptée conformément aux articles L 2123-1, R 2123-1 à R 2123-8 du Code de la Commande publique.

L'objet de ce marché est de permettre à un collectif de minimum 5 à maximum 6 entreprises ayant une fonction achats/approvisionnements de :

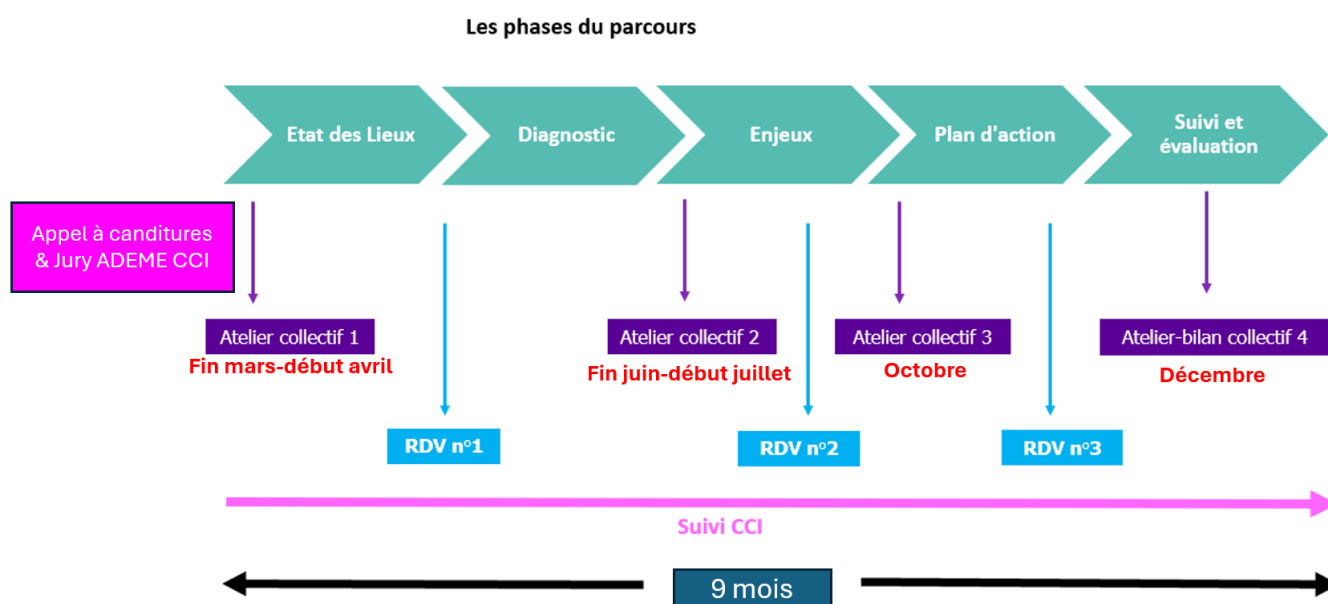
- mettre en place et concrétiser une démarche d'achats responsables sur une période de 1 an maximum,
- permettre aux entreprises d'acquérir et de renforcer leurs compétences sur la mise en place d'une politique d'achats responsables en utilisant le kit ARES.

Pour chaque entreprise participante :

- Donner les éléments de compréhension pour travailler et s'approprier la démarche,
- Faire émerger à l'issue du diagnostic des leviers d'actions pertinents en matière d'achats responsables pour définir leur politique d'achats,
- Inciter les entreprises à mobiliser les acteurs clés internes et externes pour la mise en œuvre de leur plan d'actions,
- Intégrer une approche cycle de vie du produit ou service dans la démarche d'achats responsables,
- Partager les pratiques avec les entreprises participantes au parcours,
- Mettre en place des actions, structurer et pérenniser leur démarche d'achats responsables, en mesurer les premiers résultats,
- Utiliser, s'approprier et renseigner la méthodologie du kit ARES de l'ADEME Nouvelle-Aquitaine, ce kit étant un vecteur/appui pour faire avancer opérationnellement la démarche ARES.

□ Le programme dans son ensemble

a- Planning des étapes du parcours



La réalisation du parcours est envisagée sur 9 mois avec un démarrage prévu fin mars / début avril 2025 pour le 1^{er} atelier et le 4^{ème} atelier en décembre 2025.

Lors du 1^{er} atelier, les dates seront choisies pour les ateliers collectifs et tous les rendez-vous individuels. Des ajustements pourront être faits à la demande des entreprises et le prestataire devra

s'adapter aux contraintes et actualités des entreprises.

b- Contenu du parcours

Phases du parcours	Etapas de l'outil ARES	Objectifs	Animation CCI	Intervention Consultant	Temps présentiel Consultant	Livrables
Atelier N°1	Etape1, Etat des lieux Etape 2, Diagnostic	Initier la démarche et démarrer l'état des lieux et le diagnostic ARES	Oui	Oui	0,5 j	/
RV N°1 individuel	Etape1, Etat des lieux Etape 2, Diagnostic	Rendez-vous sur site de l'entreprise participante Retours et validation sur les étapes renseignées, analyse des documents existants, apporter une perspective globale des attendus de la démarche pour l'entreprise	*	Oui	0.5 j	Fiche de suivi renseignée par le consultant & outil ARES renseigné par entreprise avec l'appui du consultant
Atelier N°2	<i>Etape 3, Enjeux Etape 4, Plan d'actions</i>	<i>Définir et hiérarchiser les enjeux Initier le plan d'actions</i>	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>0 j</i>	<i>/</i>
RV N°2 individuel	<i>Etape 3, Enjeux Etape 4, Plan d'actions</i>	Validation enjeux et construction du plan d'actions de l'entreprise Vérification et appui pour renseigner l'outil ARES Décliner/intégrer l'approche cycle de vie dans la démarche ARES	*	Oui	0.5 j	Fiche de suivi renseignée par le consultant & outil ARES renseigné par entreprise avec l'appui du consultant
Atelier N°3	<i>Etape 4, Plan d'actions</i>	<i>Finaliser et valider le plan d'actions et renseigner les fiches projet</i>	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>0 j</i>	<i>/</i>
RV N°3 individuel	Etape 5, Suivi et évaluation	Amélioration et validation du plan d'actions et des fiches projets initiées Bilan et perspectives, Appui pour rédiger la Fiche REX de l'entreprise	*	Oui	0.5 j	Fiche de suivi renseignée par le consultant & outil ARES renseigné par entreprise avec l'appui du consultant
Atelier N°4	Etape 5, Suivi et Evaluation globale	Bilan et partage des expériences pour pérenniser la démarche	Oui	Oui	0.5 j	Fiche de suivi & fiche REX renseignées par le consultant avec l'entreprise & outil ARES finalisé pour chaque entreprise Fiche-bilan territoriale Validation du support de présentation de l'atelier pour co-animation avec la CCI
Coordination, Préparation	Tout au long du parcours	Fluidifier les échanges tripartites CCI/Entreprise/Consultant Analyser les travaux des entreprises dans une démarche de progrès et d'atteinte des objectifs du parcours Veiller à l'intégration de l'approche cycle de vie dans l'accompagnement Réaliser le bilan du parcours avec CCI/ADEME/Consultant	Oui	Oui	-	Visio, tel ou mail avec CCI et/ou ADEME

*La CCI sera présente aux RDV individuels en tant qu'observatrice afin de faciliter le déroulé du parcours et soutenir l'appropriation de la démarche par l'entreprise.

c- Programme d'intervention du consultant détaillé :

☐ Coordination :

- Lieu : distanciel ou présentiel
- Descriptif : temps d'échanges du consultant avec les CCI comprenant la réunion de cadrage en amont du parcours, un point intermédiaire en amont des ateliers et un point préparatoire à l'atelier n°4 ainsi que tout échange nécessaire à l'avancement des travaux des entreprises. Une réunion rex et bilan avec l'ADEME après le 4^{ème} atelier.
- Participation du consultant : oui
- Livrable : non

☐ Atelier 1 :

- Animation : Conseiller CCI
- Durée présentielle : 0,5 j
- Lieu : CCI à Niort ou La Rochelle
- Descriptif : présentation des entreprises participantes, présentation du consultant puis des points de la démarche d'achats responsables pour appréhender la démarche globale et mettre en perspective les différentes étapes du parcours et s'approprier la méthodologie proposée. Séquence de travail pour la réalisation de l'étape 1 « état des lieux » et de l'étape 2 « diagnostic » avec le kit ARES, planification des dates sur toute la durée du parcours.
- Participation du consultant : présentiel.
Le prestataire pourra intervenir à tout moment pour partager son expertise.
- Livrable : non

☐ RV individuel N°1 :

- Animation : titulaire du marché / conseiller CCI en observateur
- Durée présentielle : 0,5 j
- Lieu : sur site entreprise
- Descriptif : travail avec l'entreprise sur l'ensemble des étapes renseignées Etapes 1 et 2, conseils, ajustements, prises de recul, appui à la mise en œuvre opérationnelle et validation.
- Livrables : Fiche de suivi entreprise à transmettre au conseiller CCI et à l'entreprise et Outil ARES renseigné (délai : max 2 semaines avant l'atelier suivant)

☐ Atelier 2

- Animation : Conseiller CCI
- Durée présentielle : 0 j
- Lieu : CCI ou entreprise participante
- Descriptif : Retour sur les deux premières étapes, approche cycle de vie dans les achats, séquence de travail pour la réalisation de l'étape 3 « Identification et hiérarchisation des enjeux » et démarrage de l'étape 4 « Plan d'actions » avec mise en pratique de l'outil ARES.
- Participation consultant : non

- Livrable : non
- RV individuel N°2 :
- Animation : titulaire du marché +/- conseiller CCI en observateur
 - Durée présentielle : 0,5 j
 - Lieu : sur site entreprise
 - Descriptif : travail avec le client sur l'ensemble des étapes renseignées Etape 3 « hiérarchisation des enjeux » et Etape 4 travail sur le « plan d'actions » lié aux enjeux, conseils, ajustements, prises de recul et appui pour avancement de la démarche. Renseigner la fiche de suivi client sur l'état d'avancement de la démarche
 - Livrables : Fiche de suivi entreprise à transmettre au conseiller CCI et à l'entreprise et Outil ARES renseigné (délai : max 2 semaines avant l'atelier suivant)
- Atelier 3
- Animation : Conseiller CCI
 - Durée présentielle : 0 j
 - Lieu : CCI ou entreprise
 - Descriptif : restitution sur la définition des enjeux et l'élaboration du plan d'actions, séquence de travail sur des fiches projets/actions. Poursuivre avec l'appropriation du kit ARES.
 - Participation consultant : non
 - Livrable : non
- RV individuel N°3 :
- Animation : titulaire du marché +/- conseiller CCI en observateur
 - Durée présentielle : 0,5 j
 - Lieu : sur site entreprise
 - Descriptif : travail avec le client sur l'ensemble des étapes renseignées Etape 4 validation du plan d'actions et des fiches projets : conseils, ajustements, appui à la définition et mise en œuvre des actions. S'assurer que l'outil ARES est bien renseigné en totalité. Rédiger la fiche REX avec l'entreprise.
 - Livrables : Fiche de suivi à transmettre à la CCI et à l'entreprise (2 semaines avant l'atelier-bilan), fiche REX (trame fournie) finalisées et outil ARES renseigné pour chaque entreprise
- Atelier 4 : Bilan
- Co-Animation : titulaire du marché et conseiller CCI
 - Durée présentielle : 0,5 j
 - Lieu : CCI ou entreprise
 - Descriptif : Bilan de l'opération : analyse des critères de réussite & principaux enseignements du parcours, partage des retours d'expérience et des incontournables pour poursuivre la démarche.
 - Participation consultant : oui
 - Livrables : Fiche REX finalisée et outil ARES renseigné pour chaque entreprise. Fiche bilan territorial à transmettre au conseiller CCI en amont du rdv bilan avec l'Ademe.

► A noter que l'accompagnement s'appuiera sur les retours d'expérience des précédentes actions collectives [Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise ! | Eco-entrepreneurs de](#)

d- [La constitution du marché](#)

- ➔ Détail partie forfaitaire (ateliers collectifs et coordination)
- ➔ Détail marché à bon de commande (suivant le nombre d'entreprises)

e- [Analyse des offres](#)

Les critères d'attribution du marché sont les suivants :

Critères	Pondération
1 – Prix	40 %
2 – Valeur technique appréciée sur la base des sous-critères annoncés dans le mémoire technique	60%

f- [Public visé](#)

- ☐ Cible : entreprises locales, tous secteurs d'activités, ayant ou pas engagé une démarche RSE.
- ☐ Cœur de cible : pour ce parcours, sont invitées à participer les entreprises ayant la volonté et les moyens à disposition pour initier et mettre en œuvre une démarche d'achats responsables ; un référent AR aura été nommé et la fonction achats existe dans l'entreprise. Il existe une collecte minimale d'informations sur les achats (volumes, couts...).

Les entreprises pourront être implantées sur les départements 17 et 79.

Les CCI s'occupent du recrutement des entreprises : appel à candidature (dossier à renseigner et webinaire de lancement réalisé le 21 novembre 2024 [Entreprises, candidatez au parcours achats responsables 2025 ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#)) puis sélection en comité de pilotage avec l'Ademe (février 2025).

g- [Livrables de la prestation](#)

- ☐ Pour chaque entreprise :
 - fiche de suivi renseignée (trame à proposer par le consultant) à la suite de chaque rdv individuel afin de comprendre l'avancée de la démarche, les enjeux et questionnements propres à l'entreprise,
 - outil ARES complété à chaque rdv,
 - fiche REX complétée en fin de parcours suivant trame de l'action collective 2025 (sera fournie).
- ☐ Fiche-bilan collectif post 4^{ème} atelier.

h- [Durée de la prestation par entreprise](#)

Sur 9 mois, la prestation se déroulera en respectant les phases énoncées ci-dessus.

i- [Dates des prestations](#)

Le début des prestations commencera en mars 2025 et la prestation devra être clôturée en décembre 2025.

Les dates des RV individuel et des ateliers collectifs, seront fixées lors du 1^{er} atelier collectif.

Le marché pourra être reconduit pour un an supplémentaire, pour l'année 2026, par décision expresse de la CCI Charente Maritime et de la CCI Deux-Sèvres. A défaut de décision expresse notifiée au titulaire au plus tard le 31/12/2025, le marché est considéré comme non reconduit.

j- Localisation de la prestation

Les ateliers pourront se tenir dans les locaux de la CCI (Niort ou La Rochelle) ou dans les locaux des entreprises participantes.

k- Désistement, retard ou annulation

En cas de maladie ou d'indisponibilité matérielle insurmontable de l'intervenant, un report de date pourra être envisagé avec l'accord des entreprises participantes. Le remplacement de l'intervenant pourra également être étudié avec l'accord des CCI.

Si aucun remplaçant ne peut être désigné une pénalité forfaitaire de 200 € nets de taxe sera appliquée si cette annulation intervient moins de 15 jours avant l'intervention.

Dans le cas où le nombre de participants inscrits à l'opération serait jugé pédagogiquement ou financièrement insuffisant, les CCI Charente Maritime et Deux-Sèvres se réservent le droit d'ajourner ou d'annuler l'opération.

L'engagement de la prestation sera conditionné à la validation du partenaire technique et financier, l'ADEME Nouvelle-Aquitaine.

Dans ce cas, les CCI s'engagent à respecter un délai de prévenance de 10 jours calendaires minimum avant le démarrage de l'opération collective.

3 DOSSIER DE REPONSE

☐ Remise des offres **avant le 21/02/2025 à 12h00**

Elles seront adressées via la plateforme des marchés à l'adresse <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Pour tout renseignement technique et télécharger le kit ARES, contacter :

Isabelle Mouzay

i.mouzay@cci79.com

Le dossier contiendra :

- ☐ Attestation sur l'honneur ([formulaires DC1 et DC2](#) ou documents équivalents)
- ☐ Cahier des charges signé
- ☐ Kbis
- ☐ RIB
- ☐ Présentation de l'entreprise (localisation, secteurs d'activités, CA des 3 dernières années, clientèle, moyens humains et matériel...)
- ☐ Mémoire technique (en pièce jointe)
- ☐ Tableau de prix complété et signé (cf. annexe 1).

Pour rédiger sa proposition de service, le prestataire pourra consulter les travaux réalisés par la CCI NA et ses partenaires dans les domaines :

- Des achats responsables : journée de retours d'expérience du 4 avril 2023 et fiche REX des 28 entreprises engagées : [Achats responsables, une stratégie gagnante pour votre entreprise ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#).
- Articles Achats responsables du site Eco-entrepreneurs : [Achats responsables | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#)

L'outil ARES sera envoyé au prestataire sur demande.

- Espaces Achats responsables de RECITA : [Achats Responsables professionnels en Nouvelle-Aquitaine](#)
- De l'éco-conception : [Eco-conception, le réseau des CCI Nouvelle-Aquitaine vous accompagne ! | Eco-entrepreneurs de Nouvelle-Aquitaine](#). Il est recommandé d'avoir pris connaissance des replays des webinaires 2024 du programme BECOME afin d'intégrer l'approche cycle de vie dans la démarche d'achats responsables en entreprise.

La CCI de Charente Maritime pourra engager des négociations avec les candidats. Si elle décide de limiter le nombre de candidats admis à participer à la négociation, ce nombre sera au moins de trois, et ceux-ci seront sélectionnés en application des critères de jugement des offres.

Les négociations pourront se tenir par courriel, ou en visioconférence. Les candidats en seront informés dans un délai raisonnable. Les négociations orales seront doublées d'un échange écrit par courriel.

Annexe 1 :

Tableau de prix

La proposition des candidats devra être contenue dans une enveloppe globale annuelle de 20 000 € TTC pour un maximum de 6 entreprises (3 en 17 et 3 en 79 idéalement). La CCI Charente Maritime et la CCI Deux-Sèvres ne s'engagent sur aucun minimum de commande.	Nom et coordonnées du candidat :		
Phases	Forme du prix	Prix €HT	Prix €TTC
➤ Collective :			
Atelier n°1	Forfait		
Atelier-bilan n°4	Forfait		
Coordination	Forfait		
➤ Par entreprise :			
RV n°1	Prix unitaire par entreprise		
RV n°2	Prix unitaire par entreprise		
RV n°3	Prix unitaire par entreprise		