CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE

# Critère 1 – Valeur technique : 60%

Sous-critère 1.1 : Equipe dédiée au marché (40 %)

Présenter les membres de l’équipe qui sera dédiée au marché (CV non nominatif, expérience, fonction, rôle).

*La note maximale sera attribuée à l’offre qui présentera une équipe, dédiée au marché, constituée : d’un technicien, d’un responsable du suivi du marché (profil chef d’équipe), d’une personne dédiée à la réalisation/transmission des devis (profil commercial), d’une personne dédiée à la gestion des pièces administratives type DC4 ou factures (profil administratif) et d’une personne dédiée aux pannes complexe (profil ingénieur).*

Sous-critère 1.2 : Maintenance préventive (15%)

Décrire le plan préventif de l’offre (annexes autorisées).

La note maximale sera attribuée à l’offre qui présentera le plan préventif le plus complet (planning proposé, détail des gammes qui seront réalisées, modèle de rapport utilisé, gammes en supplément de celles imposées dans le CCTP etc.).

Sous-critère 1.3 : Outil GMAO (30%)

Décrire votre proposition concernant l’outil GMAO (annexes autorisées).

*La note maximale sera attribuée à l’offre qui donnera le plus de facilité à travailler (lecture, renseignement, extraction, mise en place d’indicateurs etc.) dans la GMAO du titulaire, en plus de la GMAO de l’E.P.M.O (Mainta).*

Sous-critères 1.4 : Livrables demandés (15%)

Décrire les 4 livrables (constat d’anomalie, compte-rendu d’intervention, rapport semestriel et bilan annuel) qui seront utilisés durant le marché (modèles en annexe autorisés).

*La note maximale sera attribuée à l’offre qui présentera le modèle utilisé par le titulaire pour les 4 livrables demandés dans le CCTP (carnet d’entretien, rapport d’intervention, rapport mensuel et bilan annuel).*