

|  |
| --- |
| CADRE MEMOIRE TECHNIQUE |

**MARCHE DE PRESTATIONS DE SERVICES –**

**Marché à procédure adaptée (MAPA)**

**MISE A DISPOSITION D’UN OUTIL DE PROGRAMMATION, DE VEILLE, D’EDITION DE BILANS SUR LES ACTIONS MENEES SUR LES MEDIAS EN LIGNE ETSUR LES RESEAUX SOCIAUX POUR L’AEFE**

**MAPA2025.01**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom de l’Entreprise |  |

Le présent mémoire technique a pour objet de juger la valeur technique de l’offre de l’entreprise au moyen d’un questionnaire.

Le candidat doit indiquer, par item, les dispositions qu'il compte adopter en complément des conditions figurant au cahier des charges.

Les renseignements indiqués dans le mémoire technique doivent être liés directement à l’objet du marché, et ne doivent pas être une simple énumération des moyens généraux de l’entreprise.

**le présent mémoire technique doit obligatoirement être complété par le candidat sous peine d’irrégularité de l’offre.**

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Si le candidat le souhaite, des documents complémentaires peuvent être joints (en rapport direct avec l’objet du marché).

Il est de plus rappelé que le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement le titulaire quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.

**NB :** Les candidats sont tenus de respecter le cadre mémoire technique transmis dans le présent DCE. Le document ne doit pas dépasser 90 pages.

Dans le cas où l’offre technique contiendrait d’éventuelles annexes (qui doivent être succinctes), le CMT doit indiquer la page et le paragraphe concernés par l’information.

**I/ Notation des critères pour l’attribution du marché :**

Ce critère sera noté sur 60 points et représentera 60% de la note globale. Le total des points obtenus donne la notation de la valeur technique et environnementale.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Points attribués*** | ***Evaluation*** |
| *Le candidat ne répond pas de façon satisfaisante* | *0 % de la note maximum* |
| *Le candidat répond de façon peu satisfaisante* | *25 % de la note maximum* |
| *Le candidat répond de façon moyenne* | *50 % de la note maximum* |
| *Le candidat répond de façon satisfaisante* | *75 % de la note maximum* |
| *Le candidat répond de façon excellente* | *100 % de la note maximum* |

L’offre du candidat sera évaluée sur la base du cadre mémoire technique, selon des sous-critères suivants à renseigner impérativement par le candidat :

**Critère 2 - Valeur technique et environnementale : 60 points**

1. **Compréhension des problématiques et des enjeux de l’AEFE en matière de communication sur les réseaux sociaux – 6 points**

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Présentation de la plateforme , ergonomie, ses fonctionnalités. Accessibilité de la solution technique et compatibilité avec les contraintes de l’AEFE – 8 points**

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Fonctionnalités de la veille, rapport d’audience, analyse de notoriété – 12 points**

*Le candidat fournira un exemple d’analyse d’audience*

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Fonctionnalités et programmation des réseaux sociaux – 10 points**

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

1. **Présentation des profils à affecter aux missions - 8 points**

*Description détaillée de leurs expériences sur des périmètres et des problématiques similaires.*

*Fourniture de CV, références et savoir-faire de chaque intervenant proposé.*

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Présentation des dispositifs d’organisation et les méthodes de travail – 10 points**

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

1. **Mesures particulières prises pour limiter l’impact des activités sur l’environnement – 6 points**

*Selon les recommandations du référentiel général d'écoconception de service numérique (RGESN).*

...............................…………………………………………….......…………………………............................................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………..

............................................................................……………………………………………............................................................................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

..........................................……………………………………………...............................................................................................................................…………………………………………….............................................................................................................................................................................................................................................................

Fait à \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_le\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Signature et cachet de l’entreprise :