



Cadre de mémoire technique

**N° marché : 2025005\_DRAA\_DSI\_214\_FS**

**Objet du marché** : Fourniture de prestations de qualification fonctionnelle (tests applicatif et d’audit RGAA), et de diffusion fonctionnelle (communication, assistance et support aux académies, documentation et formation), pour la réalisation d’applications informatiques des équipes de missions nationales des rectorats de Clermont-Ferrand et Grenoble.

Lot n° : à compléter par le candidat

\*RGAA : Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité

Table des matières

[1 Questions 3](#_Toc185597618)

[1.1 Sous critère 1 - dispositions environnementales 3](#_Toc185597619)

[1.2 Sous critère 2 - Compréhension des enjeux, organisation du projet, démarche, méthodologie, assurance qualité 3](#_Toc185597620)

[1.3 Sous critère 3 - Composition, expérience et compétence de l’entreprise et de l’équipe dédiée au regard des profils des intervenants pressentis pour l’ensemble des prestations de qualification 4](#_Toc185597621)

[1.4 Sous critère 4 - Composition, expérience et compétence de l’entreprise et de l’équipe dédiée au regard des profils des intervenants pressentis pour l’ensemble des prestations de diffusion fonctionnelle et support 4](#_Toc185597622)

Objet

Ce document constitue un cadre de mémoire technique destiné à l’analyse des offres.

Le candidat devra répondre à l’ensemble des questions formulées dans ce document. La liste des questions et les réponses associées devront faire l’objet d’une référence (ex : Q-1.1.1 pour la réponse à la première question) dans le document d’offre technique. Ce questionnaire est destiné à évaluer la compréhension des enjeux et la capacité du candidat à s’adapter au contexte et à proposer les compétences attendues.

Le critère " Valeur technique des prestations" représente 60 % de la note finale attribuée à votre offre. Ce critère sera jugé selon les sous-critères détaillés ci-après (note sur 60 points).

# Questions

## Sous critère 1 - dispositions environnementales (5 points)

### En sus de l’une des obligations de la clause environnementale de l’article 4.4.2.1 du CCAP que vous choisirez d’appliquer, quelles démarches mettez-vous en œuvre spécifiquement pour l’exécution des prestations du présent marché pour réduire votre empreinte environnementale, par exemple concernant le matériel informatique, les déplacements de vos collaborateurs et vos pratiques de conception de logiciels ?

## Sous critère 2 - Compréhension des enjeux, organisation du projet, démarche, méthodologie, assurance qualité (15 points)

### Pour démontrer votre compréhension des enjeux, pouvez-vous présenter l’ensemble des éléments suivants :

### Le contexte ministériel du programme SIECLE et des services en ligne de l’éducation nationale?

### Le périmètre applicatif concerné par le programme SIECLE et des services en ligne de l’éducation nationale ?

### Les contraintes et les risques du programme ?

**Qu’est-il prévu pour :**

### L'organisation fonctionnelle (méthodes projet, rôles : chef de projet, développeurs, intégrateurs, experts, ...), le lieu d'exercice, les horaires, le prorata de temps prévu ?

### Assurer le maintien de la connaissance en cas de changement d'intervenant et en cas de variation de charge sur les projets ?

### Assurer la collaboration avec les équipes de développement ?

**Concernant la méthodologie et l’assurance qualité,**

### Quels sont les risques et les facteurs clefs du succès des prestations ?

### Quels sont vos points forts pour la mise en œuvre des méthodologies Agile ?

### Quels dispositifs d’assurance qualité proposez-vous (sur les processus, les livrables…) ?

### Quelle méthodologie mettrez-vous en œuvre pour le respect des référentiels qualités et l’industrialisation des métiers de qualification et diffusion ?

### Quels indicateurs proposez-vous pour évaluer l’apport de vos activités dans les différentes missions ?

## Sous critère 3 - Composition, expérience et compétence de l’entreprise et de l’équipe dédiée au regard des profils des intervenants pressentis pour l’ensemble des prestations de qualification (25 points)

### Quelles sont vos références et compétences en terme de mise en œuvre du métier de qualification fonctionnelle ?

### Quelles sont vos références et compétences en terme d’automatisation de tests fonctionnels ?

### Quelles sont vos références et compétences en terme d’audit d’accessibilité ?

### Comment gérez-vous les tests de non régression ?

### Quels compétences/profils seront mis à disposition pour répondre au marché ?

### *Le candidat joindra le CV de ses collaborateurs affectés à l’exécution des missions du présent marché, le détail de leurs expériences professionnelles, la mention ou copie de leur diplôme et/ou qualification professionnelles et/ou titre professionnels avec notamment :*

### *Pratiques de réalisation de stratégie de tests, tests de non régression et suivi et mesure d’avancement de couverture et d’exécution de tests, Connaissance outils de gestion de tests (type Squash TM et Mantis), Expérience significative (> 6mois) d’un processus qualification en cycle en V, Expérience significative (> 6mois) de la qualification en mode agile, Connaissance d’un outil de gestion d’API, Certification ISTQB*

## Sous critère 4 - Composition, expérience et compétence de l’entreprise et de l’équipe dédiée au regard des profils des intervenants pressentis pour l’ensemble des prestations de diffusion fonctionnelle et support (15 points)

### Quelles sont vos références et compétences en terme de mise en œuvre du métier de la diffusion tel qu’il est décrit dans le CCTP ?

### Quel processus de gestion de ticket proposeriez-vous ?

### Quels compétences/profils seront mis à disposition pour répondre au marché ?

### *Le candidat joindra le CV de ses collaborateurs affectés à l’exécution des missions du présent marché, le détail de leurs expériences professionnelles, la mention ou copie de leur diplôme et/ou qualification professionnelles et/ou titre professionnels avec notamment :*

*Pratiques de réalisation de missions de support ou de mission de formation.*