# NOM DE LA SOCIETE : …………………………………………………………………………….

Le présent cadre réponse doit être obligatoirement complété par la société indiquée ci-dessus,

Ne doivent pas être intégrés dans cette annexe technique :

* tout mémoire technique d’ordre général ;
* tout document d’ordre général ;
* tout document non spécifique ou extrait de document non spécifique aux éléments à fournir.

1 – VALEUR TECHNIQUE

* 1.1 – Description du dispositif de gestion des appels « client » (10 points)
* 1-2 – Description du dispositif de gestion et de commande des pièces de remplacement (7 points)
* 1 -3 – Liste des personnels préposés aux interventions, indiquant leurs noms et qualifications professionnelles en relation avec les prestations objet du présent[[1]](#footnote-1) marché (2 points)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Identification** | | |
| **Nom** | **Prénom** | **Qualifications professionnelles pertinentes** |
|  |  |  |

* **1.4 – Indication de la durée de garantie si elle est supérieure à 6 mois (1 point) :**

2 – CRITERE ENVIRONNEMENTAL

* **2.1 – Description du dispositif de traitement et d’élimination des déchets liés aux prestations : pièces, emballages, fluides….(12 points) :**
* **2.2 – Description de tout autre dispositif en faveur du développement durable (8 points) :**

**Date et signature d’une personne habilitée**

**à engager la société**

**Cachet de la société**

1. **En cas de départ des agents dont les noms et les qualifications ont été transmis au titre de la candidature et qui ont été affectés à la réalisation des prestations, le titulaire s’engage à les remplacer par des agents justifiant d’un niveau équivalent.** [↑](#footnote-ref-1)