

agence francaise de lutte contre le dopage

#### ***CAdre de réponse financier***

**«*Infogérance & hébergement du système informatique de l’AFLD*»**

**2025-SG-INFOGEH-01**

**Lot 1 – INFOGERANCE**

1. **Introduction**

Le présent cadre de réponse financier est destiné à permettre aux candidats de présenter leur proposition de prix. Il doit être renseigné et remis par le candidat dans le pli contenant leur offre.

Ce cadre de réponse financier doit impérativement et strictement être complété par le candidat et fourni en annexe à l’acte d’engagement sous peine de non-conformité de l’offre.

L’offre financière du candidat est formulée en respectant strictement le présent cadre de réponse.

Le candidat utilise expressément le présent cadre de réponse et répond dans chacune des cases. Il peut apporter les éléments d'explication qu'il souhaite dans un document joint en annexe.

Les documents joints par le candidat en annexes ne se substituent en aucun cas au présent cadre de réponse qui doit, en tout état de cause, être complètement rempli.

Le candidat ne doit en aucun cas modifier la structure du présent cadre de réponse.

Tous les frais relatifs aux prestations attendues sont à inclure dans les prix.

1. **Prestations à prix forfaitaire**

**Infogérance**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Libellé/Livrables | Profils et charges  (ex : Consultant senior 50% ; Chef de projet 50%) | Prix forfaitaire en € HT | TVA |
| « F01 – INF-CAD » - Phase de cadrage du projet et phase de mise en place du titulaire infogérant, incluant la production de la note de cadrage, de la réunion de lancement, du PAQ, du PAS  CCTP 4.1 |  |  |  |
| « F02 – F03 INF » - Prix mensuel de l’infogérance global du SI de l’AFLD dans son périmètre initial ; incluant suivi et pilotage, conseils et alerting, élaboration du plan de réversibilité, ses mises à jour annuelles ; ainsi que celles du PAQ, PAS, plan de réversibilité  Le support de l’équipe MSI est également inclus (Niveau 2 et 3) tel que défini dans le paragraphe correspondant du CCTP.  CCTP 4.2 |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **Prix des unités d’œuvre**

**EVOLUTION DU SI AFLD ET PRISE EN CHARGE COMPLEMENTAIRE**

Le candidat renseigne obligatoirement le tableau ci-dessous qui présente l’ajout d’un système au sein du périmètre à infogérer. Les systèmes et les niveaux d’infogérance demandés sont classés selon les catégories telles que précisées ici.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SERVEURS/SYSTEMES LIBELLES | TYPE | Indications quant aux FONCTIONS & applicatifs supplémentaires à infogérer | Prix mensuel en € HT |
| SYS\_A | VM ou Physique | **Infogérance minimale**  Application tiers; de faible criticité, maintien en condition opérationnel minimal :  -Surveillance de la disponibilité de la machine, et de ses capacités  -Surveillance des services basiques |  |
| SYS\_B | VM ou Physique | **Infogérance applicative**  Application tiers de criticité moyenne à élevée – pouvant contenir un système de base de données (RDBMS), un serveur web… maintien en condition opérationnel niveau applicatif inclu :  -Surveillance de la disponibilité de la machine, et de ses capacités  -Surveillance des services basiques  -Surveillance des services liés à la base de données ou au serveur web…, gestion des sauvegardes RDBMS (dump ou autre fonctions) |  |
| SYS\_C | VM ou Physique | **Infogérance complète**  Serveur complémentaire Application Microsoft (Exch, AD…) , criticité élevée, maintien en condition opérationnel complet  -Surveillance de la disponibilité de la machine, et de ses capacités  -Surveillance des services basiques  -Surveillance des services liés à la base de données ou au serveur web…, gestion des sauvegardes RDBMS (dump ou autre fonctions)  - Surveillance des composants spécifiques liés à l’application (banque de données exchange, services spécifiques microsoft, services applicatifs spécifiques…) |  |
| SYS\_D | Physique | Système, appareillage interne dans les locaux afld à surveiller (Ex :SWITCH complémentaire), supervision simple (ping de l’élément) |  |

**PRESTATIONS ANNEXES**

Le candidat indique dans le tableau ci-dessous le prix unitaire de chaque unité d’œuvre. Le tableau doit être renseigné intégralement.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Référence UO | Libellé de l’UO, exemples à titre indicatif | Durée de la prestation à titre indicatif | Profils et charges  (ex : formateur 20%, Consultant sénior 50% ; Chef de projet 30%) | Prix forfaitaire en € HT |
| PRAN-1 | Prestations annexes simples  Exemple : copie de données sur NAS à la demande de l’agence | 1 heure |  |  |
| PRAN-2 | Prestations annexes moyennes  Exemple : assistance et conseil hors périmètre, déploiement d’un service applicatif | ½ jh |  |  |
| PRAN-3 | Prestations annexes complexes  Exemple : travaux d’études et de réalisations spécifiques dans le cadre d’une évolution majeure du SI | 1jh |  |  |
| REVERS | Mise en œuvre du plan de réversibilité  RQ : Le plan est forfaitaire et a été validé en amont | Cf CCTP |  |  |

1. **DETAIL QUANTITATIF ESTIMATIF (DQE) - SIMULATION**

Le candidat renseigne obligatoirement le tableau intitulé « DQE » et annexé au présent cadre de réponse.

Les informations contenues dans le tableau de simulation ne sont pas contractuelles. Elles reflètent une projection du coût initial du projet et des commandes susceptibles d’être passées par l’Agence. Les quantités d’unités d’œuvre indiquées et le montant total de cette simulation ne préjugent donc en rien des quantités et du montant des commandes que l’Agence passera effectivement dans le cadre du présent marché.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Libellé des prestations | Quantité | Prix unitaire en €HT | Prix / montant en €HT | Prix/montant en € TTC |
| « F01 – INF-CAD » - Phase de cadrage du projet et phase de mise en place du titulaire infogérant, incluant la production de la note de cadrage, de la réunion de lancement, du PAQ, du PAS | NA |  |  |  |
| « F02 – F03 INF » - Prix mensuel de l’infogérance global du SI de AFLD dans son périmètre initial ; incluant suivi et pilotage, conseils et alerting, élaboration du plan de réversibilité, ses mises à jour annuelles ; ainsi que celles du PAQ, PAS.  Le support de l’équipe MSI est également inclus (Niveau 2 et 3) tel que défini dans le paragraphe correspondant du CCTP.  CCTP 4.2 | 48 mois durée du marché |  |  |  |
| PRAN-3 | 2 |  |  |  |
| PRAN-2 | 4 |  |  |  |
| SYS\_B | 12 mois |  |  |  |
| SYS\_C | 12 mois |  |  |  |
| SYS\_A | 12 mois |  |  |  |
| REVERS | 1 |  |  |  |
| Total GENERAL de la SIMULATION | NA |  |  |  |