

CONSULTATION N°25-AL022CCH

**CONCESSION DE SERVICE PORTANT SUR LA MISE A DISPOSITION DU DOMAINE PUBLIC DE
L'AP-HP ET L'EXPLOITATION DE DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BOISSONS CHAUDES ET
FRAICHES AINSI QUE DE DENREES ALIMENTAIRES POUR LES SITES DE COCHIN-PORT-ROYAL
ET HÔTEL-DIEU**

Contrat passé en application de l'article L3121-1 du Code de la commande publique

Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

SOMMAIRE

Article 1 : Identification du pouvoir adjudicateur.....	3
Article 2 : Etendue des prestations	3
2.1 Liste des distributeurs automatiques et localisation	3
2.2 Les travaux	3
Article 3 : Amélioration continue des prestations.....	3
Article 4 : Obligations du concessionnaire.....	4
4.1 Conformité du matériel.....	4
4.2 Conformité des produits.....	5
4.3 Contenu des distributeurs et communication	5
4.4 Autres obligations du concessionnaire.....	6

Article 1 : Identification du pouvoir adjudicateur

L'ASSISTANCE PUBLIQUE HÔPITAUX DE PARIS (APHP)

Etablissement d'hospitalisation

dont le siège est situé au 55 Boulevard Diderot – 75012 Paris
représentée par Nicolas Revel agissant en qualité de Directeur général.

Article 2 : Etendue des prestations

2.1 Liste des distributeurs automatiques et localisation

La liste des appareils et leurs spécificités ainsi que leur emplacement sur chaque site est annexé au présent cahier des clauses techniques particulières.

Le retrait d'un appareil déjà installé fera l'objet d'un accord préalable entre le concessionnaire et le Groupe Hospitalo- Universitaire APHP. Centre Université Paris Cité.

L'ajout d'un appareil sera à la seule faculté du Groupe Hospitalo- Universitaire APHP. Centre Université Paris Cité. Celui-ci fixera les modalités, le lieu et la date de mise en service du ou des nouveaux appareils et les indiquera au concessionnaire.

2.2 Les travaux

L'aménagement des locaux nécessaire à l'installation des distributeurs automatiques est réalisé par les soins et aux frais du concessionnaire, conformément à la proposition, faite dans le projet, retenue lors de la mise en concurrence.

Les travaux de branchement électrique, les installations de conduites d'eau sont réalisés par les soins du GHU APHP. Centre Université Paris Cité.

Le concessionnaire s'engage par ailleurs à réaliser tous les travaux liés aux aménagements qu'il souhaite réaliser et toute modification ou amélioration des équipements installés, qui seraient rendus nécessaires, dans le respect des normes de sécurité et d'hygiène prévues par la réglementation.

Le concessionnaire fait son affaire des autorisations nécessaires à l'exploitation des installations notamment auprès des services vétérinaires et des services de la Préfecture de Paris et s'assure que les installations sont conformes aux normes de sécurité et d'hygiène en vigueur au jour de leur mise en exploitation, et à l'occasion de l'évolution de ces normes.

Le concessionnaire ne peut procéder à aucuns travaux en cours d'exécution des présentes sans l'approbation de la direction des Hôpitaux Universitaires Paris Centre.

Les distributeurs doivent être garnis par le concessionnaire pendant toute la durée de leur concession, de matériel et de marchandises d'une valeur suffisante pour répondre au paiement de la redevance et des charges stipulées dans la convention.

Article 3 : Amélioration continue des prestations

L'offre du candidat comprendra des propositions quant à l'amélioration du service dans les domaines suivants :

- La diversité et la qualité des produits proposés ;

25-AL022CCH : Concession de services, distributeurs automatiques

Février 2025

CCTP

- Les moyens proposés dans le domaine du développement durable ;
- La sécurisation des distributeurs automatiques, habillage sécurisé et en harmonie avec l'environnement de chaque site ;
- Tarif des consommations pour les patient, un produit d'appel relatif au café et au thé devra être proposé pour l'ensemble des sites.

Article 4 : Obligations du concessionnaire

A l'entrée en vigueur de la présente concession un procès-verbal établi contradictoirement entre les parties constatera l'installation des appareils. Il y sera annexé un état des lieux et un inventaire du matériel.

4.1 Conformité du matériel

Le concessionnaire s'engage à ce que ses appareils soient conformes aux règlements en vigueur concernant l'hygiène, la salubrité et la sécurité : décrets et arrêtés ministériels, règlement sanitaire départemental, normes AFNOR et CE.

En particulier, le matériel sera conçu de manière à répondre aux prescriptions du Décret en vigueur lequel précise que les machines, instruments et récipients mis en contact avec les denrées doivent être faciles à nettoyer, à désinfecter et à désinsectiser pour être maintenus en bon état d'entretien, et de propreté, et construits sans communication avec toute source d'insalubrité, par exemple, la monnaie.

L'équipement mis à disposition devra être **du matériel de dernière génération et neuf.**

Les appareils mis à disposition devront être adaptés au public de l'hôpital : ils devront être accessibles aux personnes à mobilité réduite ou en fauteuil roulant, l'ergonomie des machines devra être simple d'utilisation, les affichages informatifs figurant sur les distributeurs devront être lisibles pour des personnes âgées et/ou mal voyantes.

L'habillage sécurisé de chaque appareil est préconisé pour tous les appareils du groupe hospitalier.

Des contrôles techniques portant sur la conformité des appareils distributeurs et leur maintenance, la qualité de leur approvisionnement, la qualité, la variété et la préparation des denrées entrant dans la composition des divers produits proposés à la vente, l'hygiène des locaux de fabrication et de préparation, la propreté du matériel utilisé, la tenue du personnel, pourront être effectués, tant par les membres de la Commission de contrôle des prestations alimentaires de l'AP - HP, que par la direction de l'hôpital.

En conséquence, le concessionnaire ou l'AP-HP s'engage à assurer, à tout moment de leur fonctionnement, l'accès des personnes chargées du contrôle, tant aux appareils distributeurs qu'aux locaux où sont entreposés les produits distribués.

Les prélèvements effectués aux fins d'analyses seront à la charge du concessionnaire. Des contrôles bactériologiques devront être effectués au minimum 1 fois par semestre, selon un calendrier prédéfini. Ils seront à la charge du prestataire et les résultats devront être communiqués à la Direction de l'hôpital. Si les résultats des contrôles bactériologiques ne sont pas satisfaisants, le concessionnaire est tenu de mettre en place des mesures correctives,

25-AL022CCH : Concession de services, distributeurs automatiques

Février 2025

CCTP

d'informer l'hôpital des actions entreprises et de procéder à de nouvelles analyses bactériologiques.

Le concessionnaire s'engage au maintien des appareils à la température prescrite et à l'installation à l'intérieur de ceux-ci en permanence d'un thermomètre à minimum et maximum permettant un contrôle aisé.

Le concessionnaire doit installer des habillages et des systèmes de paiement renforcés.

Le concessionnaire doit proposer plusieurs moyens de paiement dont un paiement par carte sans minimum et un dispositif (puce, clé, carte...) pour proposer des tarifs avec une réduction sur l'ensemble des produits pour l'ensemble des personnels du GHU APHP. Centre Université Paris Cité.

4.2 Conformité des produits

Les produits distribués et leurs conditions de stockage seront conformes à la norme HACCP et aux règlements concernant l'hygiène alimentaire et la répression des fraudes.

Chaque produit sera présenté emballé individuellement. Ces emballages seront de qualité alimentaire conformément à la réglementation en vigueur.

Conformément à la réglementation en vigueur, les produits altérables portent une date limite de vente et, le cas échéant, la température recommandée pour laquelle la durée de conservation a été estimée.

Dans le cas de distribution de liquides à préparation extemporanée, la dissolution de la poudre ainsi que l'homogénéité du produit final seront exigées.

L'approvisionnement des appareils sera effectué de telle façon que les prescriptions (notamment en ce qui concerne le maintien en température des produits) imposées par les textes réglementaires en vigueur, relatif au transport des denrées périssables, soient respectées.

Le concessionnaire transmet tous les trimestres à la direction de l'hôpital COCHIN PORT ROYAL HOTEL DIEU et HÔTEL-DIEU les relevés de température effectués au niveau des distributeurs et des camions d'approvisionnement pour chacun des sites.

4.3 Contenu des distributeurs et communication

Le concessionnaire communiquera dans son offre et à tout moment s'il en reçoit la demande par l'autorité concédante :

- Les noms, prénoms, adresses et contacts de tous les fournisseurs de produits distribués, qu'il s'agisse des produits solides ou liquides ;
- La liste des produits distribués, ainsi que les poids et volumes de ces produits ;
- Le tarif à la vente de l'ensemble des produits vendus dans les distributeurs ;
- Les contenants utilisés et les solutions proposées pour les personnes munies de leurs propres contenants.

Au cas où le concessionnaire changerait de fournisseur en cours de contrat, il devra sans délai, en aviser le référent technique du GHU APHP. Centre Université Paris Cité.

Le concessionnaire devra informer le référent technique du GHU APHP. Centre Université Paris Cité de tout changement de produits proposés à la vente.

L'offre de produits mis en vente doit comporter pour les distributeurs de boissons fraîches et de denrées alimentaires :

- Des boissons non gazeuses ;
- Des boissons en bouteille et non exclusivement en canette ;
- Des boissons et des denrées alimentaires sans sucre ;
- Des produits dont le nutriscore est A ou B.

Les boissons distribuées sont des boissons du premier groupe, non alcoolisées.

Une politique de prix modérés, attractifs est attendue.

La liste des allergènes par produit vendu est affichée.

Les caractéristiques des produits consommables et des articles proposés à la vente devront figurer dans l'offre des candidats, en indiquant pour chaque produit : le type de produit, le fournisseur, la marque, la quantité et le prix à la vente.

4.4 Autres obligations du concessionnaire

Le concessionnaire s'engage à fournir le personnel qualifié en vue de la mission à accomplir.

Il s'engage à soumettre ce personnel à toutes les visites médicales, radiographies et vaccinations prévues par la réglementation générale.

Les appareils destinés à la distribution devront être munis de compteurs plombés dont les relevés seront effectués contradictoirement à des périodes fixes (hebdomadaires ou mensuelles) arrêtées d'un commun accord entre la direction du GHU APHP. Centre Université Paris Cité et le concessionnaire.

Le concessionnaire s'engage à assurer :

- L'entretien et le nettoyage des appareils : ceux-ci devront être d'une parfaite propreté, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur. Les produits utilisés pour le nettoyage seront conformes à la législation en vigueur. Toutes constatations contraires entraîneraient la saisie des denrées en place ;
- Le nettoyage des appareils devra être effectué à chaque approvisionnement. Les procédures de nettoyage et la liste des produits utilisés devront être fournis avec l'offre du candidat (annexe 1 du CCAP). Le prestataire devra mettre en place un dispositif permettant d'assurer la traçabilité des passages du technicien assurant l'approvisionnement et l'entretien des distributeurs.

- Le maintien des distributeurs à la température prescrite et l'installation, à l'intérieur de ceux-ci, en permanence, d'un thermomètre à minimum et maximum, permettant un contrôle aisé ;
- Le déchargement des denrées. Les véhicules ainsi que tout le matériel nécessaire aux livraisons seront tenus en parfait état d'entretien et de propreté et devront répondre aux prescriptions sanitaires en vigueur ;
- L'approvisionnement permanent des appareils par une gamme variée de produits dont il garantira l'état de fraîcheur, chaque jour de la semaine, y compris les jours fériés. L'approvisionnement devra être effectué selon le calendrier et les horaires fixés conjointement par le référent technique du GHU APHP. Centre Université Paris Cité et le concessionnaire.

De plus, le concessionnaire s'engage à :

- Placer ses appareils en dépôt gratuit sans aucune charge pour l'AP - HP et à les maintenir constamment en bon état de fonctionnement ;
- Respecter les délais d'intervention du service maintenance auquel le prestataire s'est engagé dans le cadre de son offre ;
- Proposer à la Direction du GHU APHP. Centre Université Paris Cité, une solution permettant d'assurer la continuité de la prestation en cas de panne du matériel qui ne pourrait être réparé dans les 24 heures ;
- Retirer systématiquement toutes les denrées périssables dont la date limite de vente est inférieure ou égale à 3 jours ;
- A faire agréer par la direction du GHU APHP. Centre Université Paris Cité, la totalité des produits offerts, tant en ce qui concerne leur qualité que leur prix ;
- Procéder, à chaque remplissage des distributeurs, au nettoyage des appareils et de leurs abords ;
- Se conformer au règlement en vigueur du GHU APHP. Centre Université Paris Cité, notamment en terme de stationnement ;
- Supporter la totalité des charges découlant de l'exploitation des appareils (ravitaillement, entretien, dépannage, prévention).

Par ailleurs, le concessionnaire s'engage à :

- Assurer le dosage des produits distribués à une périodicité prédéfinie ;
- Assurer la fourniture en nombre suffisant, des récipients fermés étanches et imputrescibles destinés à recueillir les déchets. Leur évacuation s'effectuera aussi souvent que nécessaire et au moins à chaque passage. Le concessionnaire devra assurer l'enlèvement et l'évacuation des cartons et emballages utilisés pour l'approvisionnement des appareils.

Si des travaux s'avéraient nécessaires à l'installation des appareils, il est demandé au concessionnaire de remettre en état les locaux à l'expiration de la convention.