

**Maintenance des systèmes de sécurité incendie (SSI)**

**Lot n°02 : Maintenance des SSI des bâtiments de CY Cergy Paris Université situés à Pau**

**Marché n°2025CYCPU0S10**

Cadre de réponse technique (CRT)

Les candidats souhaitant participer à la présente consultation doivent remplir ce cadre de réponse technique (CRT) sans y apporter de modifications. Ce cadre de réponse technique sera utilisé pour analyser le critère n°1 « valeur technique » et le critère n°2 « qualité des engagements pris par le candidat pour participer à la transition environnementale et sociétale de CY au travers des prestations objets du présent marché ».

En cas de renvoi vers d’autres documents, les candidats indiquent clairement la référence du document et la page où trouver l’information.

**Tous les renseignements fournis dans le cadre de réponse sont contractuels et seront donc opposables à l’entreprise titulaire durant l’exécution du marché**. **CY Cergy Paris Université pourra ainsi, à tout moment, lui demander les justificatifs correspondants (données, rapports…).**

**IDENTIFICATION DU CANDIDAT**

* Raison ou dénomination sociale :
* SIRET :
* PME : Oui  Non
* Adresse :
* Contact :
* Téléphone :
* Mail :

**Valeur technique – 55 points**

**Qualité des moyens humains dédiés à la réalisation des prestations – 15 points**

* **Qualité de l’interlocuteur unique chargé du suivi des prestations (formation, expériences, capacité de pilotage de prestations de même nature) (5 points)**

Le soumissionnaire apporte les informations relatives à l’interlocuteur unique **dédié au présent marché**.

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

* **Qualité de l’équipe dédiée aux prestations (formation, compétences, expériences professionnelles similaires) (5 points)**

Le soumissionnaire apporte les informations relatives à l’équipe dédiée au **présent marché**.

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

* **Qualité de l’organisation de l’équipe dédiée (organigramme, nombre de personnes présentes sur le site) (5 points)**

Le soumissionnaire apporte les informations relatives à l’organisation de l’équipe dédiée au **présent marché**.

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Qualité de la méthodologie proposée pour la réalisation des prestations – 10 points**

Le soumissionnaire apporte les informations relatives à la méthodologie qu’il propose de mettre en œuvre **dans le cadre du présent marché**.

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Qualité des modèles de livrables exigés dans le CCTP (notamment les rapports-types) - 10 points**

Le soumissionnaire présente les modèles de livrables proposés **dans le cadre du présent marché** :

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Qualité de l’optimisation des délais proposée par le soumissionnaire – 5 points**

Le soumissionnaire indique ci-dessous les délais sur lesquels il s’engage :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Prestation demandée au CCTP** | **Délai maximal prévu au CCTP** | **Délai proposé** |
| Remise en état dans le cadre d’une maintenance préventive (art. B.1.2 du CCTP) | 10 jours ouvrés |  |
| Transmission du rapport de maintenance préventive (art. C.1.1 du CCTP) | 30 jours |  |
| Intervention suite à un appel téléphonique en maintenance curative (art. B.1.3 du CCTP) | 1 jour ouvré |  |
| Délai de dépannage à compter du premier appel de demande d’intervention en maintenance curative (art. B.1.3 du CCTP) | 2 jours ouvrés |  |
| Remise en état dans le cadre d’une maintenance curative (art. B.1.3 du CCTP) | 10 jours ouvrés |  |
| Transmission du rapport de maintenance curative (art C.1.2 du CCTP) | 24h |  |
| Délai de mise en place et de réapprovisionnement des pièces détachées du stock (art. B.1.4 du CCTP) |  |  |
| Transmission du devis de réparation dans le cadre de prestations ponctuelles (art B.1.5 du CCTP) | 10 jours ouvrés |  |
| Levée de réserve (art. C.1.6 CCTP) | 1 mois |  |

**Qualité de la proposition des plannings – 10 points**

* **Planning annuel de visites pour chaque année de l’accord-cadre (5 points) ;**

Le soumissionnaire présente le planning annuel de visites

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

* **Planning de renouvellement par site et pluriannuels sur 4 ans des détecteurs sur l’ensemble de l’Université (5 points).**

Le soumissionnaire présente le planning de renouvellement par site et pluriannuels sur 4 ans des détecteurs sur l’ensemble de l’Université.

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

**Qualité des engagements pris par le candidat pour participer à la transition environnementale et sociétale de CY au travers des prestations objets du présent marché – 5 points**

Le soumissionnaire apporte les informations relatives notamment :

* aux qualifications et formations suivies en matière environnementale par les membres de l'équipe **dédiée au présent marché** ;
* à la certification éventuelle de ces formations ;
* aux expériences et projets similaires impliquant des pratiques de durabilité environnementale.
* aux modes de déplacements envisagés lors des déplacements réalisés **dans le cadre du présent marché** ;
* aux outils utilisés **dans le cadre du présent marché** pour la mise à disposition des documents produits ;
* aux mesures prises pour promouvoir l’égalité femmes-hommes **dans le cadre du présent marché ;**
* aux mesures prises pour favoriser l’insertion des personnes éloignées de l’emploi **dans le cadre du présent marché.**

|  |
| --- |
| ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………..  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ……………………………………………………………………………………………………………………….  ………………………………………………………………………………………………………………………. |

++++