**Marchés Publics de Prestations de Services**

PRESTATIONS DE SERVICES PORTANT SUR LES VERIFICATIONS PERIODIQUES ET REGLEMENTAIRES DES BÂTIMENTS DU CNRS A BORDEAUX, TALENCE, PESSAC ET VILLIERS-EN-BOIS

**Annexe n°2a a l’acte d’engagement n°25.15.006**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

**Lot n°3 : Vérifications réglementaires périodiques des équipements de laboratoire et appareils et accessoires de levage**

**PREAMBULE**

**Les réponses apportées dans le présent document font partie de l’offre technique du soumissionnaire et constituent ses engagements contractuels pour l’exécution du marché.**

**Le soumissionnaire doit répondre point par point, aux différents éléments et questions posées. Il peut détailler chaque point, sans modifier l'ordre. Des informations complémentaires pourront être jointes en annexe.**

**Les réponses apportées au présent CRT serviront à évaluer les critères énoncés dans le règlement de consultation.**

**Le cadre de réponse technique a pour objet de recueillir l’ensemble des éléments de l’offre technique du soumissionnaire et d’en organiser la présentation. Le soumissionnaire y apporte ses engagements pour chacun des points abordés.**

**S’il le souhaite, le soumissionnaire peut compléter le cadre de réponse technique par tout autre document tiers. Il veille à indiquer dans sa réponse au CRT les renvois à ces documents. Il doit lister de manière exhaustive les documents joints en complément du CRT, à la dernière page du présent document.**

**L’ensemble des engagements qui sont consignés dans le CRT et les documents qui le complètent sont contractuels.**

**Le présent cadre de réponse technique ou les réponses aux critères d’attribution doivent obligatoirement être présents parmi par les pièces remises dans l’offre du soumissionnaire sous peine d’irrégularité de l’offre.**

**Lot 3 - Renseignements généraux**

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du candidat |  |
| Adresse siège social |  |
| Nom et coordonnées du référent pour marché  **N° portable référent**  **Adresse électronique référent** |  |

**Critère n° 1 : Valeur technique – 40%**

* ***Sous-critère n°1 : garanties apportées en termes de moyens humains et réactivité pendant la prestation - 50%***

Le candidat renseigne ci-après les éléments détaillés qu'il propose dans son offre afin de garantir les points suivants :

Q-1 organisation de l’entreprise pour la mise en œuvre du présent marché

Le candidat renseigne ci-après les éléments détaillés qu'il propose dans son offre relative aux moyens humains et compétences, moyens généraux et sous-traitance et moyens de communication. Le candidat présentera l’organisation mise en place pour l’exécution du marché, en précisant notamment :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| * Confirmation de la mise en place d’un Responsable de Site, interlocuteur privilégié du CNRS, en charge de l’ensemble des techniciens prévus dans le cadre de ce contrat. * Définition précise de l’organisation, organigramme des personnels, avec noms et qualités des interlocuteurs, ainsi que le nombre d’heures d’encadrement spécifiques (heures "non productives") |  |  |
| * La composition des équipes d’intervention affectées au marché pour assurer les prestations, avec indication de l’effectif, du nombre d’heures prévues, des compétences, des niveaux de formation, de l’expérience et des qualifications des personnels affectés. |  |  |

Q-2 Pertinence de l’organisation pour assurer la prestation en cas de problème

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| Votre intervenant prévu pour la prestation est indisponible (maladie ou autre), comment vous organisez-vous pour assurer la prestation à la date retenue avec le client ? |  |  |

Q-3 Qualité du rapport annuel d'exploitation (exemple de document à annexer au mémoire technique)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| Qualité du rapport annuel d’exploitation |  |  |

* ***Sous-critère n°2 : garanties apportées en termes de méthodologie de suivi du contrôle réglementaire - 50%***

Le candidat renseigne ci-après les éléments détaillés qu'il propose dans son offre afin de garantir les points suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Questions / éléments requis** | **Réponses apportées par le soumissionnaire** | **Document(s) annexé(s) par le titulaire** |
| Votre personnel intervenant est accompagné pour la prestation par un personnel de l’unité, il a une urgence, il doit quitter votre personnel. Quelles consignes votre personnel intervenant doit-il appliquer ? |  |  |
| Vous indiquez dans votre rapport que l’équipement n’a pas pu être vérifié car le local était fermé, quelle conduite doit avoir votre personnel intervenant ? |  |  |
| Votre rapport comporte beaucoup d’observations de non-conformité, comment hiérarchisez-vous vos observations pour mieux conseiller votre client ? |  |  |
| Quelle est la pratique de vos intervenants pendant la prestation et à l’issue de la prestation ? |  |  |
| Avez-vous une base de données de retours d’expériences accessible à votre client afin de le guider pour la résolution des observations que vous signalez dans vos rapports ? |  |  |

**Critère n° 2 : Prix ou coût global – 50%**

Pour les marchés passés à prix forfaitaire, l’offre financière de chaque soumissionnaire est appréciée sur la base du prix forfaitaire proposé dans le Bordereau de Prix Unitaires (BPU) **(Annexe 1 à l’Acte d’Engagement))** pour la réalisation de l’intégralité des prestations prévues au CCTP et ses annexes.

**Critère n° 3 : Développement durable - 10 *%***

* ***Garanties apportées en termes de qualité environnementale des prestations et prise en compte de l’impact carbone dans le cadre de ce marché (solutions écoresponsables)***

**Le candidat s’appliquera notamment à décrire la méthodologie de l’entreprise autour des enjeux environnementaux en lien avec l’exécution des prestations sur les sites.**

Les clauses suivantes feront l’objet d’une réponse :

Q1 – Dans le cadre du marché, vous utilisez des équipements de travail, avez-vous une démarche de réduction d’impact carbone ?

**Réponse 1   :** 🖉……………………………………………..

Q2 – Avez-vous établi votre Bilan Carbone ? (Justifiez)

**Réponse 2   :** 🖉……………………………………………..

Q3 – Les véhicules d’intervention sur nos sites sont-ils considérés comme « non-polluants » (En 2025, les véhicules dont le taux d’émission de CO2 est en dessous de 118 kg/km sont considérés comme des véhicules non polluants) ?

**Réponse 3   :** 🖉……………………………………………..

Q4 – Les équipements numériques de vos intervenants sont-ils reconditionnés ou ont-ils une durée de vie prolongée ?

**Réponse 4   :** 🖉……………………………………………..