**QUESTIONNAIRE**

**Concession de service portant sur la mise à disposition de divers emplacements pour l’installation et exploitation de cafétérias et boutiques presse et divers**

**• Lot n° 1 : Exploitation de services de cafétéria et de points presse sur le site de Poitiers (offre de base)**

**Ce questionnaire doit être entièrement complété par le candidat sous peine d’élimination de l’offre**

**Nom de la sociéte :**

**SIRET :**

**Contact :**

Indiquer précisément dans quelle annexe l’information se trouve pour les documents à joindre

|  |  |
| --- | --- |
| Planning de démarrage de l’exploitation (notification prévue en mars) |  |
| Un descriptif technique et architectural (détail des aménagements équipements, matériels) et un visuel de l’installation |  |
| Le détail du concept/projet proposé par le candidat |  |
| Les horaires d’ouverture   * Tour Jean Bernard cafétéria * Tour Jean Bernard Boutique presse * PRC * CCV |  |
| Moyens de paiement acceptés |  |
| Liste et description des produits proposés et tarifs actuels et formules |  |
| Les modalités de gestion des heures de forte affluence |  |
| Description pour les moyens mis en œuvre pour la réduction des emballages (notamment plastique) |  |
| Description des actions, spécifiques au site de vente, en faveur de l’environnement (bio, circuit court etc) |  |
| Possibilité de poubelles de tri |  |
| gestion des périmés |  |
| Les moyens humains, techniques, et logistiques dédiés à la prestation |  |
| Politique RSE du personnel sur site |  |
| Description des moyens mis en œuvre pour respecter les règles d’hygiène |  |
| Description du protocole de nettoyage |  |
| Possibilité et modalités de remises pour les employés et étudiants du CHU de Poitiers (indiquer type de support) |  |