



Union Immobilière des Organismes de Sécurité Sociale de la Haute-Garonne

**MARCHÉ PUBLIC DE FOURNITURES
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

**MAINTENANCE DE LA GESTION TECHNIQUE CENTRALISÉE (GTC) ET DE SES
ÉQUIPEMENTS**

**Lot 02 – Fourniture et livraison de matériel SIEMENS pour la maintenance
de la GTC et de ses équipements**

MARCHÉ N°UI2025008

Organisme :

Union Immobilière des Organismes de Sécurité Sociale de la Haute-Garonne

41 rue de l'Étoile
31093 TOULOUSE Cedex 9
SIRET : 776 906 711 00036

**Marché Public à procédure adaptée passé notamment en application des articles L2123-1, L2125-1, R2123-1
et suivants du Code de la Commande Publique**

Sommaire

I.	OBJET	3
II.	PRESENTATION DU SITE	3
II.1	Périmètre du site	3
II.2	Installations GTC et équipements raccordés.....	3
III.	OBLIGATIONS DU TITULAIRE	4
III.1	Automates programmables communicants	4
III.2	Qualité et origines des pièces détachées.....	5
III.3	Modalités d'exécution	5
III.4	Devoir de conseil technique	6
III.5	Pendant la durée du marché	6
IV.	PRESCRIPTIONS ENVIRONNEMENTALES D'EXÉCUTION	6
IV.1	Objectif ENERGIE	7
IV.2	Objectif Déchet.....	7
IV.3	Objectif Santé	7
V.	REPRESENTANTS DU MAITRE D'OUVRAGE	7

I. OBJET

Le présent lot a pour but objet la fourniture et la livraison de matériel SIEMENS nécessaire aux prestations de maintenance évolutive, préventive et corrective de de l'ensemble de la Gestion Technique Centralisée (GTC) dédiée aux équipements techniques (équipement CVC, gestion de l'éclairage, gestions des défauts électriques) de l'Union Immobilière des Organismes de Sécurité Sociale de la Haute-Garonne (UIOSS 31).

La GTC en place est constituée d'un serveur Siemens DESIGO CC et de 2 postes de supervision Siemens sur lesquels tournent Désigo Insight V4.1 pour la gestion des anciens automates AS100 et Désigo CC.

Le système de supervision est en liaison avec de nombreux automates.

Ce système est en liaison directe avec les installations GTC et a comme objectif principal de suivre, sauvegarder et éditer les données.

II. PRESENTATION DU SITE

II.1 Périmètre du site

Le site concerné par le présent marché est le siège de l'UIOSS 31, situé au :
41 rue de l'étoile - 31000 Toulouse.

L'immeuble est composé de quatre parties, constituant un bâtiment d'une surface d'environ 60 000 m² :

- Un parking de 500 places ;
- Un bâtiment « central », code du travail, encadré par les rue Etoile et Dauriac (CAF/CPAM) ;
- Un IGH (Immeuble de Grande Hauteur), longé par le Boulevard Léopold Escande (CPAM) ;
- Un bâtiment côté rue Riquet, code du travail et accueil ERP (CAF).

II.2 Installations GTC et équipements raccordés

Les équipements de la GTC sont dans leur globalité relativement récents.

Il reste encore quelques éléments d'ancienne génération d'automate (AS1000), qui seront donc voués à être remplacés par la gamme PX actuelle de Siemens, et justifiant l'exploitation de Desigo Insight en parallèle de Désigo CC.

La GTC est constituée d'un serveur Siemens DESIGO CC et de 2 postes de supervision Siemens sur lesquels tournent Désigo Insight V4.1 pour la gestion des anciens automates AS100 et Désigo CC. Le système de supervision est en liaison avec de nombreux automates (voir synoptique en annexe). Ce système est en liaison directe avec les installations GTC et a comme objectif principal de suivre, sauvegarder et éditer les données.

Concernant les équipements raccordés au système, les générations sont assez disparate mais deviennent majoritairement assez récent du fait d'une politique de rénovation des bâtiments enclenchée depuis une dizaine d'année.

Les installations du site considérées comme prioritaires sont :

- Les systèmes permettant le fonctionnement du chauffage ou climatisation du site (remontées des défauts des organes de production, défauts des disjoncteurs d'alimentations alimentant les organes de production, défauts sur les régulateurs des cassettes plafonniers),
- La ventilation (remontées des défauts des CTA, défauts des disjoncteurs d'alimentations alimentant les CTA),
- Les remontées d'informations relatives à la sécurité de l'IGH (position des portes coupe-feu des sas).

III. OBLIGATIONS DU TITULAIRE

Les fournitures faisant l'objet du présent marché sont listées au Bordereau de Prix Unitaires. Elles comprennent notamment des automatismes de la gamme PX de Siemens. Le Titulaire devra fournir à l'UIOSS une information complète sur le respect de la normalisation NF, ou norme équivalente, pour chacun des matériels ou équipements fournis ainsi que sur les prescriptions techniques de leur mise en œuvre. Le Titulaire garantit la fourniture d'articles de qualité présentant des caractéristiques techniques permettant d'attester de leur robustesse et de leur longévité

Le Titulaire garantit que l'intégralité des matériels proposés possède les caractéristiques citées ci-dessous ou des caractéristiques équivalentes dans le respect de la réglementation en vigueur :

- Le marquage CE ;
- La marque NF ;
- La norme électrique NF C 15-100 (Spécialement pour le chauffage électrique NF Électricité Performance) ;
- La réglementation thermique RT 2012.

Le Titulaire assure également la fourniture systématique des fiches techniques du matériel commandé et met en place un système de suivi de livraison.

III.1 Automates programmables communicants

Tous les automates et équipements fournis sont entièrement compatibles avec le système de supervision SIEMENS Desigo Insight™ existant et Desigo CC. Ils seront communicants et impérativement en protocole de communication Full Bac Net répondant à la norme B.T.L (Bacnet Tested Label de version protocole 1.10) et sur support physique bus et réseau IP.

III.2 Qualité et origines des pièces détachées

Le Titulaire fournit des pièces détachées d'origine, c'est-à-dire provenant du constructeur des appareils concernés par ce marché.

Celui-ci se conforme aux règles suivantes :

- Les pièces sont conformes au cahier des charges du constructeur des appareils concernés.
- Les pièces sont de marquage CE.
- Tout le matériel proposé doit être compatible avec le matériel existant.

Dans tous les cas, les pièces détachées sont des pièces neuves.

III.3 Modalités d'exécution

L'UIOSS transmet un bon de commande au Titulaire indiquant le ou les matériels commandés, sur la base des prix unitaires de chaque matériel, incluant la livraison, renseignés au sein de l'annexe financière par le Titulaire.

Le suivi de livraison comprend à minima les éléments suivants :

- L'avancée de la livraison doit être visible dans le suivi de livraison ;
- En fin de livraison, un mail doit être transmis avec la liste des colis livrés ;
- La date et l'heure de réception doivent être visibles dans le suivi de livraison et conforme aux délais du présent marché.

A ce titre, le Titulaire fournira en début et en cours de marché les modalités et moyens d'accès aux services concernés de l'UIOSS, permettant l'utilisation des fonctionnalités décrites ci-dessus. En outre le Titulaire, s'engage à procurer gratuitement à l'UIOSS des catalogues sous numérique à la demande, et sans surcoût.

L'adresse de livraison est la suivante :

48 rue Sylvain DAURIAC (interphone CPAM)
31000 Toulouse

Les heures et dates de livraisons sont indiquées dans le bon de commande, conformément aux **délais contractuels maximaux suivants** :

Type de livraison	Délai maximal autorisé
Livraison urgente	1 jour ouvré à partir de la transmission du bon de commande
Livraison classique	15 jours ouvrés à partir de la transmission du bon de commande

Dans le cas où le produit a été acheté sur conseil du référent technique, et qu'il s'avère que le produit n'est pas compatible avec le parc actuel, le Titulaire s'engage à récupérer les fournitures à ses frais.

III.4 Devoir de conseil technique

Un interlocuteur privilégié devra être désigné par le Titulaire du marché. Par principe, il restera le même tout au long du marché. En cas de changement, il devra être remplacé par un profil *a minima* équivalent après en avoir informé l'UIOSS. Ce profil devra être accepté au préalable par l'UIOSS de manière explicite. Un suppléant devra également être désigné.

Cet interlocuteur privilégié pourra être sollicité par tout moyen (notamment téléphone et mail) afin de prodiguer des conseils techniques sur les commandes à passer ou en cours.

Ces conseils devront être transmis par écrit, dans les **délais contractuels maximaux suivants** :

Type de livraison	Délai maximal de réponse
Livraison urgente	1 jour ouvré à partir de la transmission de la demande de conseil
Livraison classique	15 jours ouvrés à partir de la transmission de la demande de conseil

Ces conseils pourront également être transmis par oral (téléphone) en cas de demande explicite de l'UIOSS.

III.5 Pendant la durée du marché

Pendant l'exécution du marché et pour chaque commande de pièces, le Titulaire devra tenir un registre de commande. Ce cahier de bord sera numérique.

Il devra faire apparaître :

- La date de la commande,
- La référence de l'ensemble des matériels commandés,
- La quantité,
- La référence du devis,
- La référence de la facture.

Il pourra être consultable à tout moment, par une demande écrite (mail) de l'UIOSS.

Toutes les fins d'années civiles, au cours du mois de Décembre, un récapitulatif des commandes sera envoyé au plus tard dans un **délai contractuel maximal de 15 jours ouvrés** avant la date anniversaire d'exécution du marché.

IV. PRESCRIPTIONS ENVIRONNEMENTALES D'EXÉCUTION

Le Titulaire s'engage à proposer des produits ne présentant aucun danger pour leur utilisateur et pour l'environnement, que ce soit sur le plan sanitaire (émission, substances dangereuses...) ou de leur sécurité d'usage, et dans le respect des caractéristiques décrites ci-après.

IV.1 Objectif ENERGIE

Pour les produits concernés et notamment le matériel d'éclairage, le Titulaire peut proposer des produits répondant aux exigences de l'Écolabel européen, ou tout label équivalent, dont les principales caractéristiques sont les suivantes :

- Interdiction d'emballages stratifiés et plastiques composites.
- Contenu minimum et matériaux recyclés dans les emballages en carton.
- Limitation de substances nocives pour l'environnement et la santé.
- Consommation d'énergie.
- Information à l'utilisateur pour une utilisation respectueuse de l'environnement.
- Contenu en mercure strictement limité.
- Intensité lumineuse minimum.
- Temps minimum de vie garanti.
- Nombre de cycle marché – arrêt minimum.

IV.2 Objectif Déchet

En application de la directive modifiée n°2011/65/UE du 8 juin 2011 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques et la directive n°2012/19/UE du 4 juillet 2012 relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE), le Titulaire met en place le circuit de collecte et de traitement des matériels usagés tel décrit au sein de son CMJO.

Le candidat veille à réduire la production des déchets en proposant :

- Des emballages réduits et de nature recyclable ;
- Des produits à longue durée de vie, facilement démontables réparables et recyclables.

IV.3 Objectif Santé

Le candidat propose des produits ne contenant pas des substances toxiques, et notamment le mercure, le plomb, le cadmium, le chrome hexavalent, les polybromobiphényles (PBB), les polybromodiphényléthers (PBDE), conformément à la directive n°2011/65/UE du 8 juin 2011 relative à la limitation de l'utilisation de certaines substances dangereuses dans les équipements électriques et électroniques.

V. REPRESENTANTS DU MAITRE D'OUVRAGE

La gestion et le contrôle de la bonne exécution du marché sont confiés au service de maintenance de l'UIOSS

Les interlocuteurs du Titulaire sont :

- Le responsable de l'équipe de maintenance,
- Le responsable d'activités de l'UIOSS,
- La directrice, la sous-directrice.