

ANNEXE 1 AU CCAP DU MARCHE
De maintenance multi-technique pour l'Hôtel de police du Havre (76)

DELAIS et PENALITES « Général »

N° Pénalité	Libellé de la pénalité	Constatation du Manquement / délais De présentation des documents ou d'exécution	Montant ou calcul de la pénalité afférente
Retard dans la présentation/complétude de documents			
P1	Pénalité pour retard dans la remise de documents ou incomplétude des documents (masse salariale, données sociales, éléments financiers, suivi technique, etc.)	Constat périodique selon les échéances	50 € par jour ouvré de retard dans la remise de document 50€ par élément manquant listé et demandé par l'acheteur par document
P2	Pénalité pour retard dans la remise des compte-rendus de réunion, du(des) rapport(s) mensuel(s), du rapport annuel et dans la présentation des PV de suivi de maintenance ou incomplétude de ces documents	Constat mensuel (effectué lors de la réunion mensuelle)	50€ par jour ouvré de retard dans la remise du rapport mensuel ou des PV ou compte-rendus 200€ par jour ouvré de retard dans la remise du rapport annuel
P3	Pénalité pour défaut ou retard dans la présentation des justificatifs nécessaires à la vérification de la mise en œuvre de la clause sociale	Constat périodique selon les réunions	50€ par jour de retard et par personnel non remplacé, à partir de la demande de l'acheteur
P4	Pénalité pour absence du registre de sécurité ou autre document réglementaire (y compris comptes-rendus selon CCTP) ou r incomplétude/non remplissage des registres de sécurité incendie (hors registre d'exécution des prestations) ou autre document réglementaire	Constat mensuel (effectué lors de la réunion mensuelle)	1000€ par constat d'absence de document 500€ par constat pour incomplétude
P5	Pénalité pour défaut de présentation du planning annuel des contrôles réglementaires, du planning annuel des maintenances préventives, du planning des levées de contrôles réglementaires, de présentation de l'état annuel des levées de contrôles réglementaires (après travaux de levée) et pénalité pour non mise à jour de la documentation et des registres	Constat	500€ par mois de retard pour les plannings annuels 50€ par jour de retard pour les autres documents (ou pas constat pour le défaut de mise à jour)
P6	Pénalité pour absence aux réunions périodiques (hebdo, mensuelle, trimestrielles ou autre fréquence convenue entre les parties) et à la réunion annuelle	Constat périodique selon les réunions	200€ par réunion périodique (hors annuelle) 1000€ par réunion annuelle (possibilité de réunions annuelles thématiques donc cette pénalité est potentiellement applicable plusieurs fois)
P7	Pénalité pour indisponibilité de la GMAO ou non mise à jour (mise à jour logicielle, réglementaire ou technique)	Constat par l'acheteur et/ou information du titulaire par mel	50€ par jour d'indisponibilité ou de retard dans la mise à jour
P8	Pénalité pour travail dissimulé	Constat périodique selon les réunions	P = 10 % x montant HT des prestations concernées (mensuelles)
Non-respect des exigences du CCTP ou du CCAP			
P9	Pénalité de retard dans l'exécution des prestations	Constat	50 € par constat
P10	Pénalité pour défaut de réalisation de maintenance préventive réglementaires (R2-R3)	Constat à chaque réunion annuelle	200€ par prestation non réalisée
P13	Pénalité pour contrôle réglementaire non effectué (R2-R3)	Constat mensuel (effectué lors de la réunion mensuelle)	200€ par prestation non réalisée
P14	Pénalité pour levée de contrôle réglementaire non effectué (R2-R3)	Constat à chaque réunion annuelle	50€ par jour de retard
P15	Pénalité en cas de demande d'accès de personnels non agréés (cette pénalité ne concerne pas la production des DC4, pour lesquels les dispositions de l'article 3.6.3 du CCAG-FCS s'appliquent)	Constat lors de contrôles inopinés	200 € par jour de retard et par personnel non agréé

Les heures et jours ouvrés sont définis dans le DCE

ANNEXE 1 AU CCAP DU MARCHE
De maintenance multi-technique pour l'Hôtel de police du Havre (76)
DELAIS et PENALITES propres à R2 « Maintenance Sûreté des bâtiments »

Niveau De criticité	Nature	Temps de remise en situation initiale			
		HO	HNO	Retard constaté	PÉNALITÉS APPLICABLES en € par heure/jour de retard
Niveau 1	Sécurité des personnes Fonctionnement et sécurisation du site – PRIORITAIRE	4H	5H	De 1 à 2 heures de retard	100 €/Heure
				De 2 à 4 heures de retard	150 €/ Heure
				De 4 à 6 heures de retard	200 €/ Heure
				De 6 à 12 heures de retard	300 €/ Heure
				De 12 à 24 heures de retard	500 €/ Heure
				Au delà de 24 heures de retard	1 000 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE
Niveau 2	Sécurité des biens Fonctionnement dit de confort – SECONDAIRE	4H	5H	De 1 à 2 heures de retard	40 €/heure
				De 2 à 4 heures de retard	40 €/heure
				De 4 à 6 heures de retard	40 €/heure
				De 6 à 12 heures de retard	60 €/heure
				De 12 à 24 heures de retard	60 €/heure
				Au delà de 24 heures de retard	100 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE
Niveau 3	Autres	Premier jour ouvré après le déclenchement de l'intervention		De 1 à 2 heures de retard	20 €/heure
				De 2 à 4 heures de retard	20 €/heure
				De 4 à 6 heures de retard	20 €/heure
				De 6 à 12 heures de retard	30 €/heure
				De 12 à 24 heures de retard	30 €/heure
				Au delà de 24 heures de retard	100 €/jour

- A noter que :
- Une heure est comptée comme telle, qu'elle soit ouvrée et non ouvrées.
 - Toute heure commencée est considérée comme prise en compte dans le calcul.
 - Toute journée de 24H démarrée est considérée comme prise en compte dans le délai de calcul.
 - Les pénalités sont cumulées entre elles.

Exemples rubrique 2 :
 Retard de prestation de 49H sur une intervention de niveau 1 = 2h x 100€ + 2h x 150€ + 2h x 200€ + 6h x 300€ + 12hx 500€ + 2j x1000 € = 10700 € HT + indemnités
 Même retard en niveau 2 = 2h x 40€ + 2h x 40€ + 2h x 40€ + 6h x 60€ + 12hx 60€ + 2j x100 € = 1520 € HT + indemnités

ANNEXE 1 AU CCAP DU MARCHÉ
De maintenance multi-technique pour l'Hôtel de police du Havre (76)
DELAIS et PENALITES propres à R3 « maintenance immobilière (niveau 1 à 3) »

Niveau De criticité	Nature	Temps de remise en fonctionnement*				Temps de réparation				Temps de remise en situation initiale	
		HO	HNO	Retard constaté	PÉNALITÉS APPLICABLES en € par heure de retard	HO	HNO	Retard constaté	PÉNALITÉS APPLICABLES en € par heure de retard	HO	HNO
Niveau 1	Sécurité des personnes Fonctionnement et sécurisation du site – PRIORITAIRE	2H	4H	6 premières heures de retard	50 €/Heure	48 H	96 H	5 premiers jours de retard	100 €/jour de retard	50 H	100 H
				De 7 à 24 heures de retard	100 €/ Heure			Au delà de 5 jours de retard	Forfait de 1500 € + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE		
				Au delà de 24 heures de retard	200 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE						
Niveau 2	Sécurité des biens Fonctionnement dit de confort – SECONDAIRE	4H	8H	6 premières heures de retard	20 €/heure	48 H	96 H	5 premiers jours de retard	50 €/jour de retard	52 H	104 H
				De 7 à 24 heures de retard	40 €/heure			Au delà de 5 jours de retard	Forfait de 1250 € + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE		
				Au delà de 24 heures de retard	80 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE						
Niveau 3	Autre	24 h	Sans Objet**	6 premières heures de retard	10 €/heure	72 H	Sans Objet	5 premiers jours de retard	50 €/jour de retard	96 H	Sans Objet
				De 7 à 24 heures de retard	10 €/heure			Au delà de 5 jours de retard	120 €/jour de retard		
				Au delà de 24 heures de retard	80 €/jour de retard						

A noter que :

- Une heure est comptée comme telle, qu'elle soit ouvrée et non ouvrées.
- Toute heure commencée est considérée comme prise en compte dans le calcul.
- Toute journée de 24H démarrée est considérée comme prise en compte dans le délai de calcul.
- Les pénalités sont cumulées entre elles.

Exemples rubrique 3 : Retard de prestation de 49H sur une intervention de niveau 1 = 6h x 50 € + 18h x 100€ + 2j x 200 € = 2500 € HT + indemnités
Même retard en niveau 2 = 6h x 20 € + 18h x 40€ + 2j x 80 € = 1000 € HT + indemnités