



DIRECTION DES ACHATS

GROUPEMENT HOSPITALIER DE TERRITOIRE

SOMME LITTORAL SUD

CAHIER DES CHARGES TECHNIQUES PARTICULIERES

Maintenance préventive, curative et fourniture de pièces détachées des matériels de lavage des sols pour le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et le Centre Hospitalier d'Hesdin

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières définit le cadre de la proposition, ainsi que les limites des prestations entre le(s) fournisseur(s) et le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et le Centre Hospitalier d'Hesdin.

Affaire n°23TE0189	Maintenance préventive, curative et fourniture de pièces détachées des matériels de lavage des sols pour le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et du Centre Hospitalier d'Hesdin	Page 1 sur 9
-----------------------	---	----------------------------



SOMMAIRE

PREAMBULE.....	3
ARTICLE 1 – OBJET DE L’ACCORD CADRE.....	3
1.1. Objet	3
1.2. Etablissements concernés.....	3
1.3. Décomposition de l’accord-cadre	3
Article 2 – Descriptif technique	3
2.1. Type de machines	3
2.2. Marques.....	3
Article 3 – Typologie des prestations.....	4
3.1. Maintenance préventive	4
3.2. Maintenance curative	5
Article 4 – Modalités d’intervention	5
4.1. Délais	5
4.1.1. Maintenance préventive	5
4.1.2. Maintenance curative	5
4.2. Accès et consignes de sécurité.....	6
4.2. Reprise et évacuation des pièces défectueuses et autres déchets	7
4.3. Responsabilité	7
4.4. Lieux d’exécution	7
4.5. Lieux extérieurs d’intervention.....	8
Article 5 – Documents.....	8
5.1. Fiche d’intervention	8
5.2. Rapport mensuel	8
Article 6 – Intervenants	8
Article 7 – Pièces détachées	9

PREAMBULE

ARTICLE 1 – OBJET DE L'ACCORD CADRE

1.1. Objet

Le présent accord-cadre a pour objet :

- La maintenance des matériels de lavage des sols :
 - o Avec un forfait de maintenance préventive
 - o Et une maintenance curative
- La fourniture de pièces détachées pour les appareils définis dans le présent marché.

1.2. Etablissements concernés

Les établissements du GHT Somme Littoral Sud concernés sont les suivants :

- CH de l'arrondissement de Montreuil-sur-mer ;
- CH d'Hesdin.

1.3. Décomposition de l'accord-cadre

Le présent marché n'est pas alloti.

Article 2 – Descriptif technique

2.1. Type de machines

Les machines objets du présent accord-cadre sont des machines destinées au nettoyage des sols. Il s'agit de :

- Laveuses accompagnées ou autoportées
- Balayeuses accompagnées ou autoportées
- Nettoyeurs haute pression

2.2. Marques

Chaque établissement concerné par le présent accord-cadre possède des marques de machines différentes, dont le descriptif plus précis est annexé au présent CCTP. Le titulaire devra donc, pour chaque établissement, assurer une maintenance multimarque.

A titre d'information, les marques de machines de lavage de sols déjà présentes sur le GHT Somme Littoral Sud sont les suivantes :

Etablissements	Marques
CH de l'arrondissement de Montreuil-sur-mer	Tennant, Kärcher
CH d'Hesdin	Tennant

La liste des machines de lavage de sols du parc des deux établissements figure en annexe 1 du C.C.T.P.

Toute évolution du parc fera l'objet d'une modification de l'accord-cadre.

Affaire n°23TE0189	Maintenance préventive, curative et fourniture de pièces détachées des matériels de lavage des sols pour le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et du Centre Hospitalier d'Hesdin	Page 3 sur 9
-----------------------	---	--------------

Article 3 – Typologie des prestations

Dans le cadre du présent accord-cadre, plusieurs types de maintenance sont prévues, selon les attendus de chaque établissement.

3.1. Maintenance préventive

La maintenance préventive est destinée à réduire les risques de panne ou de mauvais fonctionnement des équipements et à maintenir leurs performances à un niveau équivalent aux performances initiales.

Elle permet de :

- Corriger les défauts potentiels liés à l'usure avant qu'ils ne provoquent des immobilisations coûteuses ;
- Déceler et signaler les pièces défectueuses et les sources possibles de pannes ou d'accidents liés à l'usure, aux contraintes et aux chocs subis en cours d'exploitation ;
- De procéder à des remplacements de petites fournitures, graissage et apports d'huile.

La maintenance préventive est assurée dans le cadre de visites dont la périodicité et le calendrier sont fixés entre le titulaire et l'établissement concerné.

Lors d'une visite préventive, toute défaillance constatée donne lieu à une proposition de maintenance curative. Dans ce cas, le titulaire établit un diagnostic de la cause du dysfonctionnement et un devis qu'il transmet au référent de l'établissement adhérent. En cas d'acceptation du devis, le référent de l'établissement concerné génère une demande d'intervention curative afin que le titulaire puisse procéder à la remise en état fonctionnel de l'équipement.

Les prestations de maintenance préventive seront réglées par application du prix global et forfaitaire détaillé dans la D.P.G.F. Les prix, par établissement et par équipement, comprennent l'ensemble des prestations nécessaires pour réaliser la maintenance préventive.

L'unité des prix est le forfait.

Ce prix doit comprendre à minima :

- Le déplacement ;
- Main d'œuvre ;
- Le contrôle préventif ;
- Contrôle aspiration (tuyaux, joint de capot, cuve...)
- Contrôler et remplacer les filtres des solutions et ou les crépines, le robinet de vidange ;
- Vérifier les balais de charbon du moteur et les remplacer si nécessaire lorsque cela est possible ;
- Inspecter et remplacer les pare-chocs de la tête de lavage ;
- Réglage de la pression des brosses au sol ;
- Contrôler vérins et ressorts ;
- Contrôler les roues (roue de roulage ou guidage) et les organes de sécurité ;
- Contrôler l'état, ajuster, et remplacer les raclettes si nécessaires ;
- Tenir des registres de maintenance ;

Affaire n°23TE0189	Maintenance préventive, curative et fourniture de pièces détachées des matériels de lavage des sols pour le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et du Centre Hospitalier d'Hesdin	Page 4 sur 9
-----------------------	---	--------------

- Le nettoyage et graissage des organes mécaniques ;
- Le soufflage des organes mécaniques et du moteur ;
- La vérification de l'état général de la batterie et du niveau de l'électrolyte ;
- L'ensemble des consommables nécessaires aux entretiens identifiés (huile, graisse, liquide de refroidissement, filtres, etc.).

La réalisation de l'ensemble des éléments techniques cités ci-dessus dépendra des machines présentes sur le parc.

3.2. Maintenance curative

La maintenance curative est destinée à remettre en état de fonctionnement correct les machines suite à une défaillance constatée par l'établissement concerné ou par le titulaire lors d'une visite de maintenance préventive. Elle est réalisée avec ou sans fourniture de pièces détachées.

En cas d'immobilisation, le titulaire fournira une machine de prêt à l'établissement concerné. Si l'immobilisation est supérieure à 15 jours, le candidat s'engage à fournir une machine de prêt sous 4 jours ouvrés.

Les prestations de maintenance curative sont rémunérées par un prix horaire de main d'œuvre et par un prix unitaire de déplacement.

Les factures du titulaire sont détaillées et établies sur la base des tarifs mentionnés au bordereau de prix unitaire.

Article 4 – Modalités d'intervention

4.1. Délais

4.1.1. Maintenance préventive

Dans le cadre de la maintenance préventive, un calendrier sera établi au début d'exécution de chaque période par le titulaire en accord avec l'établissement concerné pour prévoir les interventions.

Le titulaire interviendra sur site entre 8h et 18h.

4.1.2. Maintenance curative

Une intervention est bloquante si la machine cesse de fonctionner.

Une intervention est non bloquante si la machine fonctionne grâce à une mesure palliative et temporaire.

Dans le cadre de la maintenance curative pour une prestation bloquante, le titulaire devra intervenir et remettre en état la machine dans un délai maximal de 24h, hors week-end et jours fériés.

Dans le cadre de la maintenance curative pour une prestation non bloquante, le titulaire devra intervenir et remettre en état la machine dans un délai maximal de 3 jours, hors week-end et jours fériés.

Une intervention de maintenance curative peut être déclenchée :

Affaire n°23TE0189	Maintenance préventive, curative et fourniture de pièces détachées des matériels de lavage des sols pour le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et du Centre Hospitalier d'Hesdin	Page 5 sur 9
-----------------------	---	--------------



- Soit par le titulaire, après proposition d'un devis, suite à une anomalie de fonctionnement détectée par ses soins dans le cadre des prestations préventives.
- Soit par l'établissement concerné suite à une détection d'une panne ou d'une anomalie de fonctionnement détecté par ses soins.

Dans le cas où le titulaire intervient sur site pour réaliser au moins deux prestations de maintenance curative, il ne pourra prétendre qu'à un seul coût de déplacement.

4.2. Accès et consignes de sécurité

Suite à la notification de l'accord-cadre, l'établissement concerné communique au titulaire les coordonnées du ou des référents auprès desquels le titulaire doit se référer.

Il lui fournit les moyens d'accès aux équipements et prend les mesures nécessaires en vue d'assurer sa sécurité pour le bon déroulement des opérations d'entretien ou de maintenance. Il met également à disposition du titulaire l'énergie nécessaire à l'accomplissement des prestations relevant de cet accord-cadre (eau et électricité).

Le titulaire ne sera pas tenu responsable de ses obligations contractuelles si l'établissement adhérent ne donne pas toutes les facilités au technicien pour accéder à l'équipement pour les opérations de maintenance.

Le titulaire transmet et forme son personnel intervenant sur le site de l'établissement adhérent aux consignes de sécurité générales et particulières propres à l'utilisation des équipements. Il contrôle régulièrement que ces consignes sont parfaitement connues de ces techniciens.

Dans les cas où la sécurité des personnes ou des biens est en jeu, le titulaire prend les mesures d'urgence qui s'imposent. Il en informe immédiatement le référent du site concerné.

Dès son arrivée dans l'établissement, le personnel du titulaire se présente au référent désigné par l'établissement adhérent.

Il prévient le référent de l'établissement adhérent de la durée approximative d'indisponibilité de l'équipement.

Durant toute la phase d'intervention et avant remise en service définitive validée par les essais de fonctionnement, il s'assure qu'aucune tierce personne n'accède à l'équipement ou ne puisse l'utiliser.

Après une intervention sur site, le titulaire remet dans l'état de propreté trouvé à son arrivée les locaux dans lesquels il a été amené à intervenir. Aucun matériel, matériaux ou substance pouvant faire chuter ou blesser le personnel de l'établissement adhérent ne doit traîner au sol.

Si la propreté, des abords n'est pas rigoureuse, l'établissement adhérent se réserve le droit d'y remédier aux frais exclusifs du titulaire.

Le titulaire souscrit une police d'assurance couvrant tous les risques dont il peut être tenu responsable dans les conditions de droit commun, notamment : accident, explosion, vol, dégât des eaux, conséquence d'un défaut.

En fin d'intervention, le titulaire rend compte du travail effectué ou des suites à donner à l'établissement adhérent.

Affaire n°23TE0189	Maintenance préventive, curative et fourniture de pièces détachées des matériels de lavage des sols pour le Centre Hospitalier de l'Arrondissement de Montreuil-sur-mer et du Centre Hospitalier d'Hesdin	Page 6 sur 9
-----------------------	---	--------------

4.2. Reprise et évacuation des pièces défectueuses et autres déchets

Le titulaire a l'obligation de reprendre et d'évacuer les pièces détachées usées remplacées lors de son intervention de maintenance, ainsi que les déchets produits lors de toute intervention.

L'enlèvement des pièces trop volumineuses est effectué dans les 5 jours suivant la date de la dernière intervention sur site. Dans ce cas, le titulaire s'assure en accord avec l'établissement adhérent que les pièces défectueuses soient stockées dans un endroit adapté, ne mettant pas en péril la sécurité des personnes et des biens.

Le titulaire fournit à l'établissement adhérent les attestations d'évacuation des déchets soumis à réglementation dans le respect de l'environnement.

L'établissement adhérent se réserve le droit de demander au titulaire de laisser les pièces défectueuses sur les lieux pour expertise. Dans ce cas, il est à la charge de l'établissement d'en assurer l'évacuation.

4.3. Responsabilité

Le titulaire assume la conduite et la responsabilité de l'exécution des prestations. En conséquence, il est le seul responsable des dommages causés directement ou indirectement pendant ses interventions :

- A son personnel, au personnel de l'établissement adhérent ou à des tiers
- A ses biens, aux biens appartenant à la collectivité publique ou à des tiers, causés par carence des installations à la maintenance.

Sont exclus de la responsabilité du titulaire, sous bénéfice de preuves apportées par celui-ci, les dommages et conséquences dus à l'intervention perturbatrice d'un tiers que le titulaire n'a pas eu matériellement la possibilité d'empêcher. Il est entendu par intervention perturbatrice une action portant directement ou techniquement atteinte au fonctionnement normal de l'appareil.

4.4. Lieux d'exécution

Les lieux d'exécution de la maintenance préventive pourront être définis à l'avance par le donneur d'ordre au moment de la réalisation avec le titulaire du calendrier prévisionnel de maintenance.

Pour les interventions dans le cadre de la maintenance curative, les lieux d'exécution des prestations de maintenance seront communiqués par le donneur d'ordre au moment de la demande d'intervention.

Les sites d'intervention figurent ci-après :

- CHAM – 140, chemin départemental 191 CS 70008 – 26180 – Rang du Fliers
- CH Hesdin – 13 Bd Richelieu – 62140 – Hesdin
- Hôpital Victor Morel et Foyers (Myosotis-Pléiades/Chaufferie) – Rue du docteur Lenglet – 62870 – Campagne les Hesdin
- EHPAD Les Opalines – Place Saint Austreberthe – 62170 – Montreuil-Sur-Mer
- EHPAD Saint Walloy – 16, Place Saint Walloy – 62170 – Montreuil-Sur-Mer
- EHPAD Les Oyats – Avenue du Docteur J. Fouchet – 62600 – Berck-Sur-Mer

4.5. Lieux extérieurs d'intervention

Si nécessaire le titulaire dispose des moyens pour transférer et recevoir les équipements afin d'assurer les réparations qui ne pourraient être réalisées sur les sites de l'établissement concerné (ateliers conforme à la réglementation ; remorque porte-engin).

Article 5 – Documents

5.1. Fiche d'intervention

Le titulaire établira une fiche d'intervention et de réparation spécifique à chaque équipement à transmettre par voie électronique, dans les plus brefs délais. Cette fiche devra :

- Utiliser pour l'identification des équipements le code défini par le donneur d'ordre ;
 - Préciser la date et les horaires de début et fin d'intervention ;
 - Préciser le nom du donneur d'ordre ayant demandé l'intervention ;
 - Faire mention de la validation de l'intervention par le donneur d'ordre ou un agent habilité, par signature de celui-ci ;
 - Préciser en détail les interventions réalisées sur l'équipement en détaillant les pièces fournies ;
 - Indiquer si possible le relevé de l'horodateur de l'équipement ;
 - Faire mention de toutes observations utiles au donneur d'ordre (autres interventions à programmer, usure anormale, dégradation volontaire...) ;
 - Indiquer le nom de l'intervenant qui signe la fiche ;
 - Être mise à jour, matériel par matériel, l'ensemble des interventions et modifications apportées aux appareils objet du marché.

5.2. Rapport mensuel

Le titulaire fournira un rapport mensuel d'intervention et de réparation donnant un récapitulatif des interventions réalisées et leur coût au référent de l'établissement concerné.

Article 6 – Intervenants

Les personnels intervenants sur site devront être formés et avoir les compétences nécessaires pour intervenir sur l'ensemble des machines présentes sur site.

Les personnels d'intervention sont équipés des tenues de protection individuelle (notamment chaussures de sécurité, gants et lunettes).

Les personnels disposent d'un véhicule atelier et stockage de pièces courantes leur permettant d'accéder aisément sur l'ensemble des sites.

Les personnels d'interventions ont à leur disposition les moyens de rétention et de collecte des fluides et effluents rejetés lors de leurs interventions.

Article 7 – Pièces détachées

Le titulaire garantit qu'il peut obtenir les pièces détachées nécessaires à l'ensemble des interventions pour l'ensemble de la gamme des équipements défini dans le présent accord-cadre.

Ces pièces détachées devront être des pièces d'origine « constructeur » ou des pièces dont les composants ont fait l'objet d'une homologation et peuvent être utilisées en lieu et place des pièces d'origine.

La mise en œuvre de pièces d'occasion est une alternative exprimée par le donneur d'ordre.

Toutes les pièces détachées remplacées ou ajoutées sont garanties pour une période de 12 mois.