

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

**Organisation, animation, fourniture d'équipements en
vue de créer une aire d'apprentissage du vélo sur le
secteur « Lyon 08 » à Marseille (13015)**



SOMMAIRE

ARTICLE 1 - OBJET	3
ARTICLE 2 - CONTEXTE	3
2.1 MOBILITE SUR LE PERIMETRE D'EUROMEDITERRANEE.....	3
2.2 FONDS VERT ZFE	3
2.3 DEMARCHE D'EUROMEDITERRANEE SUR LE SECTEUR	4
ARTICLE 3 - PROJET	4
3.1 LOCALISATION.....	4
3.2 REALISATION DE L'AIRE D'APPRENTISSAGE DU VELO	6
3.3 PUBLIC CIBLE.....	7
ARTICLE 4 - L'ORGANISATION	7
4.1 LES ACTEURS.....	7
4.2 ROLE ET D'INTERVENTION D'EUROMEDITERRANEE	7
4.3 ROLE ET D'INTERVENTION DE LA VILLE DE MARSEILLE ET DE LA MAIRIE DE SECTEUR 15/16EMES	8
4.4 ROLE ET D'INTERVENTION DU PRESTATAIRE EN CHARGE DE L'ANIMATION, ORGANISATION ET GESTION DE L'AIRE D'APPRENTISSAGE (OBJET DU PRESENT MARCHE)	8
ARTICLE 5 - NATURE DES PRESTATIONS.....	8
5.1 LE MATERIEL	8
5.2 L'ORGANISATION.....	10
5.3 L'ANIMATION.....	10
5.4 LA GESTION.....	11
ARTICLE 6 - LIVRABLES	12
6.1 PHASE DE LANCEMENT DU PROJET	12
6.2 PHASE D'EXPLOITATION DU SITE.....	12
6.3 PHASE DE CLOTURE DU PROJET.....	12
ARTICLE 7 - DEVOIR D'INFORMATION.....	13
ARTICLE 8 - COMMUNICATION.....	13
ARTICLE 9 - BILAN TRIMESTRIEL.....	13

ARTICLE 1 - OBJET

Le présent cahier des charges concerne les prestations d'une part de fourniture (location), d'entretien et maintenance d'une flotte de cycles et d'autre part l'organisation, la gestion et l'animation d'une aire d'apprentissage du vélo.

ARTICLE 2 - CONTEXTE

2.1 MOBILITE SUR LE PERIMETRE D'EUROMEDITERRANEE

Euroméditerranée depuis sa création et sur chacun de ses projets vise à participer aux développements des différentes mobilités en alternative de la voiture. Pour cela en coordination avec les collectivités partenaires, elle développe dans le cadre de son périmètre d'intervention les infrastructures de transports publics collectifs (tramway, métro, bus...) ainsi des infrastructures en faveur de la pratique des mobilités actives (cycles, piétons...).

A ce titre dans le cadre d'une étude sur la pratique des mobilités actives au sein du quartier des Fabriques, il a été identifié que l'un des principaux freins à la pratique du cycle était le manque de connaissance ou compétences pour utiliser un vélo ou bien les craintes quant à la pratique dans un environnement urbain.

En outre, au travers des contacts réguliers qu’Euromediterranée entretient avec les acteurs du territoire, les directeurs d’établissement scolaires du secteur ont fait état d’un manque d’infrastructure pour instruire les élèves dans la pratique du cycle dans le cadre du programme national “Savoir rouler à vélo”.

Pour toutes ces raisons, Euroméditerranée a souhaité mettre en œuvre un projet provisoire, sur un foncier dont il est propriétaire dans l'attente du développement définitif du projet immobilier prévu à termes, d'une aire d'apprentissage du vélo.

2.2 FONDS VERT ZFE

Au même titre que les grandes métropoles françaises, la Métropole Aix Marseille Provence a mis en œuvre sur le périmètre du centre-ville de la ville de Marseille (voir **annexe n°1**), une Zone à Faibles Emissions (ZFE). Cette disposition impose sur le périmètre géographique identifié l'interdiction progressive des véhicules les plus polluants selon leur carburant et leur année d'immatriculation.



Pour accompagner socialement le renouvellement du parc automobile et la conversation en termes de mobilité, l'état a mis en œuvre un Fonds Vert ZFE (axe 3) visant à financer des actions sur ces territoires (voir annexe n°2). Ce Fonds Vert ZFE dédié aux collectivités et autres établissements publics d'état dont Euroméditerranée subventionne des séries d'actions rappelées dans le document cadre dont la réalisation d'aires d'apprentissage du vélo (classe 4).

A ce titre, Euroméditerranée a déposé en 2024 auprès de la Direction Régionale de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL) de la région Sud un dossier de subvention pour la création de ce vélo-école.

Après instruction du dossier, la Préfecture des Bouches du Rhône a informé l'EPAEM fin 2024 que cette demande de subvention avait été acceptée à hauteur de 80 % du cout estimé du projet, le delta revenant d'un investissement direct d'Euroméditerranée en faveur du territoire.

2.3 DEMARCHE D'EUROMEDITERRANEE SUR LE SECTEUR

Dans le cadre du développement de la ZAC Littorale et précisément dans le quartier des Crottes, Euroméditerranée mène de manière continue une démarche de concertation pouvant prendre des formes de participation (ateliers jardinage ou de construction de mobilier...), de prise d'information ou de présentation du projet urbain (ateliers réguliers, dialogue avec les acteurs du territoire...).

Cette démarche mise en œuvre de longue date a permis à Euroméditerranée de faire connaître son projet général aux riverains mais aussi les plans des futurs espaces publics après aménagement ou réaménagement des infrastructures.

La notion de développement des mobilités actives dans un quartier de bonnes dessertes et les changements nécessaires pour leur laisser une juste place dans l'espace public ont été explicités auprès des riverains à plusieurs reprises avec des réticences compréhensibles exprimées par certains.

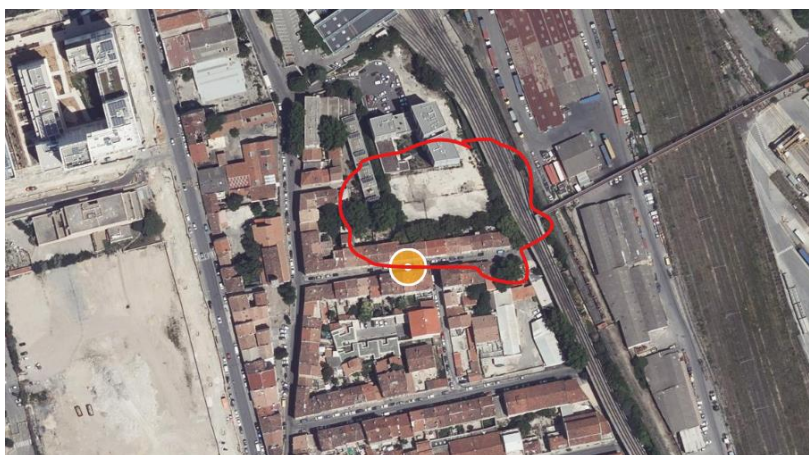
La mise en œuvre d'un projet pédagogique d'apprentissage du cycle sur ce secteur relève donc également d'une démarche sociale d'accompagnement au changement de la part de l'aménageur.

ARTICLE 3 - PROJET

3.1 LOCALISATION

Le site situé au fond de la Traverse du Liban dans le 15^{ème} arrondissement de Marseille a été sélectionné.

Il s'agit d'un terrain nu issu d'ancienne démolition dont le développement est prévu dans le plan guide de la ZAC Littorale à moyen termes au travers la réalisation de plusieurs projets immobiliers à vocation de logements. Toutefois, le planning de développement de cet îlot permet à Euroméditerranée d'envisager pour les deux prochaines années une occupation transitoire pour éviter des mésusages.



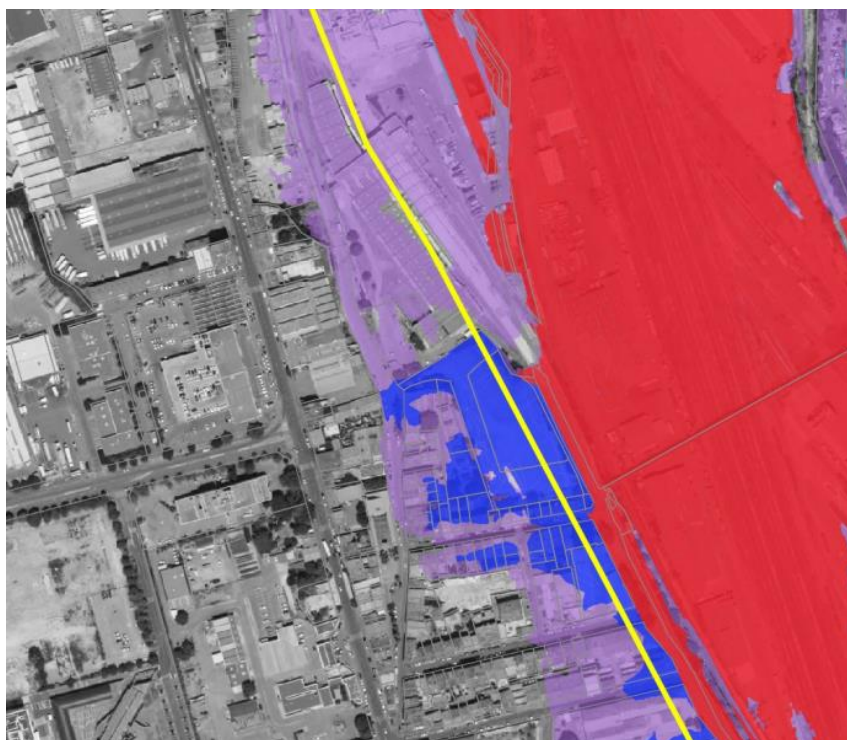


Ce site est contraint de la manière suivante :

- au sud, des habitations 3 fenêtres marseillais du quartier des Crottes (rue Quinet), à noter toutefois que les 27 et 29 Quinet sont prévus à la démolition au 1^{er} semestre 2025 ;
- à l'est par le viaduc du métro M2 entre les stations Bougainville et Gèze ;
- à l'ouest, l'ancien bâtiment ADOMA qui fait l'objet d'une occupation temporaire dans l'attente de sa démolition prévue à horizon 2026 ;
- au nord, le nouveau bâtiment ADOMA en exploitation et livré en 2021.

Il est à noter que ce terrain est contraint par son classement en zone bleu du PPRI des Aygalades par la Préfecture des Bouches du Rhône.

Ce classement permet toutefois l'exploitation du site par une infrastructure sportive sous réserve du respect de différentes exigences (voir [annexe n°3](#)).



Le site est actuellement accessible par un portail géré par la société de gardiennage de l'EPAEM au niveau de la traverse du Liban 13015 Marseille au nord.

Toutefois, après réalisation des démolitions sur la rue Quinet, les accès piétons seront basculés au sud alors que les accès véhicules seront conservées au nord.

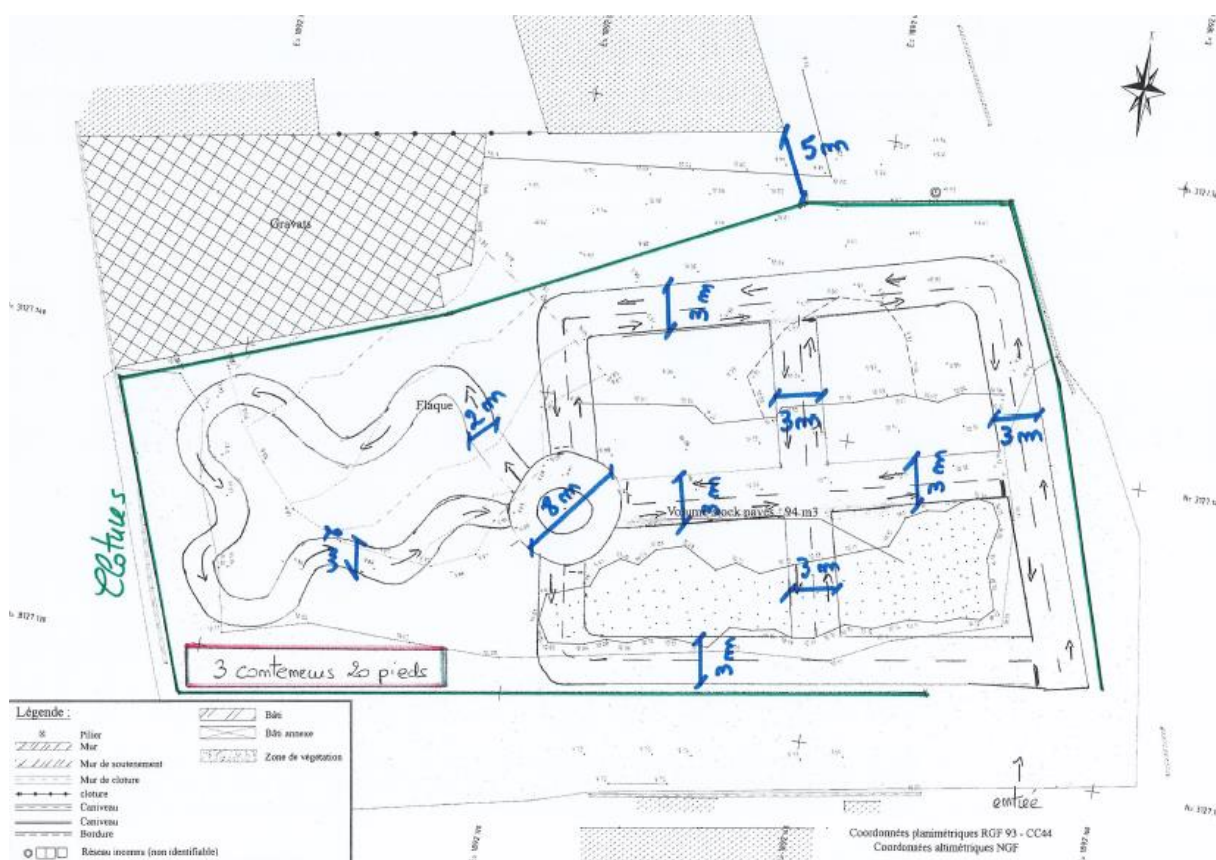
3.2 REALISATION DE L'AIRE D'APPRENTISSAGE DU VELO

Euroméditerranée réalisera avec l'appui d'un bureau d'étude, d'un bureau de contrôle technique et d'une entreprise de travaux, l'aire d'apprentissage du cycle à la suite de la démolition des bâtiments sur la rue Quinet.

Cette aire sera composée d'une structure roulante en enrobé noir sur laquelle de la signalisation horizontale ludique par bandes blanches sera peinte (voir annexe n°4) illustrant des configurations différentes en matière de voiries (sens unique, double sens, rond-point, carrefour...).

Une clôture périphérique sera mise en œuvre pour séparer des parcelles environnantes mais également d'une zone de stockage au nord qu'Euroméditerranée souhaite conserver.

La surface de l'aire de jeux ainsi que le schéma de principe sont en train d'être affinés sur une surface comprise entre 1300 et 1500 m².



Euroméditerranée étudie également, dans le respect des dispositions du PPRI l'installation de zone d'ombre (pergola...) sur le site pour son exploitation estivale.

De la même manière, l'implantation de zones de stockage pour les cycles et équipements (conteneurs...) est étudiée.

L'intégration d'un éclairage du site permettant une utilisation nocturne est pour l'instant écarté pour éviter les gênes vis-à-vis des riverains et réduire les coûts d'un projet provisoire.

L'installation d'un WC est à l'étude technique compte tenu de la nature du public cible.

Pour finir, un point d'eau (fontaine à boire) sera installé.

3.3 PUBLIC CIBLE

Euroméditerranée souhaite dans un premier temps que cette aire d'apprentissage s'adresse au jeune public et particulièrement ceux fréquentant les établissements scolaires situés à proximité. Cette approche s'appuie sur nos connaissances du territoire et liens avec les directeurs de ces établissements et du besoin exprimé de disposer d'infrastructures pour mener à bien le programme Savoir Rouler à Vélo (annexes 5, 6 et 7).



Ce programme établi par l'éducation nationale vise comme objectif principal à garantir que chaque élève effectuant sa rentrée au collège maîtrise comme savoir fondamental le fait de se déplacer à vélo en sécurité et de manière autonome dans une circulation existante.

Le socle de savoir a été décomposé en 3 blocs de connaissances :

1. savoir pédaler ;
2. savoir circuler ;
3. savoir rouler à vélo.

Le souhait d'Euroméditerranée est donc que le projet de lieu d'apprentissage du cycle participe à l'acquisition de ces compétences pour les élèves scolarisés à proximité en fonction des connaissances initiales des élèves et de leur classe d'âge.

A noter que si le public cible prioritaire est celui de la jeunesse, il s'agit également, selon le retour d'expérience d'autres démarches similaires sur Marseille, d'un biais efficace pour permettre aux adultes accompagnants (père, mère...) de s'intéresser à l'utilisation du cycle. Le projet ne devra donc pas se limiter dans la mesure des moyens financiers et logistiques aux écoles mais être un vrai lieu et un vrai biais de promotion des mobilités actives pour l'ensemble des personnes vivant à proximité.

ARTICLE 4 - L'ORGANISATION

4.1 LES ACTEURS

Euroméditerranée n'étant pas compétent pour mener à bien l'ensemble des tâches permettant au projet de voir le jour, nous avons souhaité nous adjoindre des compétences d'autres structures.

Nous nous sommes donc associés à la Ville de Marseille et plus particulièrement celle du secteur des 15 et 16^{èmes} arrondissements, à la DREAL de la région SUD et d'un futur prestataire (objet du présent marché).

4.2 RÔLE ET D'INTERVENTION D'EUROMEDITERRANEE

Euroméditerranée réalise et/ou effectue :

1. la réalisation des travaux de l'aire d'apprentissage du vélo ;
2. le financement de l'animation / organisation / gestion de l'aire d'apprentissage (objet du présent marché) ;
3. le lien avec la DREAL de la région SUD pour le pilotage administratif de la subvention Fonds Vert ZFE ;
4. les actions de communication du projet avec les collectivités, la presse ou les riverains du quartier.

Euroméditerranée signe :

1. une convention de financement avec la DREAL pour l'obtention de la subvention Fonds Vert ZFE ;
2. un marché public pour l'animation / organisation / gestion de l'aire d'apprentissage (objet du présent marché) ;
3. une convention de gestion provisoire du site avec la ville de Marseille (direction des sports) et par délégation à la mairie de secteur des 15 et 16^{èmes} arrondissements.

4.3 ROLE ET D'INTERVENTION DE LA VILLE DE MARSEILLE ET DE LA MAIRIE DE SECTEUR 15/16^{èmes}

La ville de Marseille, et plus particulièrement la mairie de secteur des 15/16^{èmes} arrondissements, réalise et/ou effectue :

1. la gestion du quotidien du site (nettoyage, accès...) ;
2. l'exploitation du site selon ses besoins ou activités (centres aérés...) ;
4. la communication avec le prestataire en charge de l'animation / organisation / gestion de l'aire d'apprentissage (objet du présent marché).

La ville de Marseille, et plus particulièrement la mairie de secteur des 15/16^{èmes} arrondissements, signe :

1. une convention d'occupation provisoire (ou précaire) avec le prestataire en charge de l'animation / organisation / gestion de l'aire d'apprentissage (objet du présent marché). ;
2. une convention de gestion provisoire du site avec Euroméditerranée.

4.4 ROLE ET D'INTERVENTION DU PRESTATAIRE EN CHARGE DE L'ANIMATION, ORGANISATION ET GESTION DE L'AIRE D'APPRENTISSAGE (OBJET DU PRESENT MARCHE)

Le futur prestataire réalise et/ou effectue :

1. la réalisation de l'animation / organisation / gestion de l'aire d'apprentissage (objet du présent marché).

Le futur prestataire réalise et/ou effectue :

1. un marché public pour l'animation / organisation / gestion de l'aire d'apprentissage avec Euroméditerranée (objet du présent marché) ;
2. une convention d'occupation provisoire (ou précaire) avec la ville de Marseille (direction des sports) et par délégation à la mairie de secteur des 15 et 16^{èmes} arrondissements pour assurer sa prestation dans les conditions prévues au présent marché et dans le présent CCTP (durée, horaires...).

ARTICLE 5 - NATURE DES PRESTATIONS

Euroméditerranée souhaite confier les différentes tâches ci-dessous à un prestataire pour mener à bien le projet de vélo école.

5.1 LE MATERIEL

La fourniture des cycles

Euroméditerranée souhaite que le prestataire mette à disposition une flotte de cycle permettant à une classe scolaire (effectif d'environ 30 individus) complète de pratiquer l'animation cycle sur une session.

A noter que les tranches d'âge cibles sont de 3/4 ans (maternelle) à 10 ans (fin d'élémentaire), il convient donc de prévoir plusieurs tailles de cycles (14 à 20 pouces) ce qui porte à environ 100 à 120 unités différentes. A noter qu'il est demandé également de disposer d'environ 10 vélos taille adulte ou adolescent pour les enseignants ou le cas échéant d'autres utilisateurs (publics en formation/insertion...).

Il est précisé que les plus petits élèves ne disposent pas tous des compétences d'équilibre et qu'il convient pour les vélos de petites tailles (14 pouces) de prévoir les stabilisateurs à l'arrière permettant la pratique du cycle lors du début d'apprentissage.

Concernant la qualité du matériel proposé, Euroméditerranée promet le recyclage et le temps de vie long des équipements, les cycles peuvent donc être de seconde main dans la mesure où il est bien attesté d'une maintenance récente pour mise à niveau de l'équipement et d'une évaluation individuelle de chaque cycle sur chacun des points de sécurité (freins, direction, pression et état des pneus) et de fonctionnement (vitesse, assise, pédalier...).

CCTP – Organisation, animation, fourniture d'équipements en vue de créer une aire d'apprentissage du vélo sur le secteur « Lyon 08 » à Marseille (13015)

Il convient toutefois que les cycles correspondent au standard récent et ne soient pas trop anciens pour permettre aux élèves une instruction sur des équipements qu'ils pourront utiliser dans leur vie extérieure au cadre scolaire.

A noter qu'il s'agit d'une location ou mise à disposition de ces cycles et non d'un achat, Euroméditerranée ne souhaite aucunement devenir propriétaire d'une flotte cycle.

La maintenance des cycles

Euroméditerranée souhaite que l'ensemble des prestations de maintenance et de maintien en état de fonctionnement adéquat des cycles soit assuré par le prestataire.

Ces prestations comprennent aussi bien les prestations à exécuter de manière régulière en préventif (vérification des freins, contrôle de la pression des pneus) que celles à réaliser de manière curative en cas de casse et/ou de panne.

Le prestataire en cas d'impossibilité de procéder à la réparation des cycles devra fournir un nouvel équipement pour maintenir la flotte au niveau initial.

La prestation inclut bien la main d'œuvre, les frais liés aux déplacements, le matériel mécanique, l'exploitation de l'atelier ainsi que les pièces détachées éventuellement nécessaires.

Le matériel autre que les cycles

Le prestataire devra fournir l'ensemble du matériel de sécurité cycle à savoir les casques. Il devra prévoir suffisamment de casques aux différentes tailles nécessaires pour couvrir l'ensemble des tranches d'âge. Les casques devront être neufs et les preuves d'achat récentes fournies. Les normes NF applicables selon la réglementation en vigueur constituent le standard de qualité à respecter.

Les gilets de sécurité seront fournis par Euroméditerranée.

Il convient également aux prestataires de prévoir la mise à disposition du matériel pédagogique pour l'organisation des ateliers cycles à savoir :

- des cônes de balisage de signalisation en PVC 23 cm (lot d'environ 30 unités) ;
- des panneaux de signalisation routières avec support conçus pour l'initiation au code de la route (20 unités) avec les panneaux les plus courants (passage piéton, stop, cédez-le-passage, sens interdit, priorité à droite, sens giratoire etc...) ;
- des poteaux de feux de signalisation (4 unités) à alimentation électrique interne (batterie, pile) avec support pour apprentissage de la sécurité routière avec variation de feux par télécommande à pile ;
- des tremplins ralentisseur en caoutchouc antidérapant (2 unités).

Les éléments devront être neufs et les preuves d'achat récentes fournies.

Les vols / dégradations

Les frais pour imprévu de type vols / dégradations sur ces équipements sont incluses dans la prestation.

De manière générale sur ce paragraphe "matériels", il est important de rappeler que l'ensemble des fournitures : cycles, équipements de sécurité ou pédagogiques sont mises à disposition de l'ensemble des personnes susceptibles de venir sur le site avec l'autorisation d'Euroméditerranée ou de la ville et ne se limite pas à un public scolaire. A titre d'exemples, ces équipements pourront servir au titulaire du présent marché s'il anime pour ses besoins des sessions à destination d'un public en formation ou à la ville de Marseille si elle souhaite y animer des sessions dans le cadre des centres aérés pendant les vacances scolaires.

5.2 L'ORGANISATION

Le lien avec les structures scolaires et pédagogiques

Dans le cadre de la démarche préalable, Euroméditerranée a pris contact avec la majorité des directeurs d'établissements scolaires situés dans un périmètre de 15 min de marche du site d'apprentissage pour identifier les besoins et le souhait d'exploiter ce lieu dans le cadre de la démarche Savoir Rouler à Vélo par les instituteurs. L'intérêt de la structure pédagogique de proximité a été affirmé par l'ensemble des écoles consultées.

Il reste toutefois à organiser et cadrer la démarche avec le rectorat des Bouches du Rhône et les structures locales du ministère de l'éducation nationale pour obtenir un avis favorable à la démarche.

En effet, compte tenu du fait que les équipes pédagogiques ne peuvent pas sortir leurs enfants sans validation de l'Académie, il conviendra d'impliquer rapidement les Conseillers Pédagogiques de Circonscription afin qu'ils autorisent l'utilisation de l'espace par les écoles. A cette fin, le prestataire devra contacter également le référent Savoir Rouler à Vélo au niveau Académique pour mobiliser rapidement les écoles.

Le prestataire aura pour mission de prendre attache avec ces structures ainsi qu'avec l'ensemble des établissements scolaires situés à proximité du lieu d'apprentissage pour leur présenter le projet, le mode de fonctionnement, les conditions d'utilisation (horaires, réservation des créneaux, matériels disponibles, conditions d'accès...), les visites éventuelles et initier dès que possible le fonctionnement du site.

L'optimisation de l'utilisation du site

En considérant comme rappelé ci-avant que le public cible prioritaire est un public scolaire, le prestataire se doit de définir en lien avec les établissements scolaires une méthodologie d'utilisation du site permettant de maximiser son utilisation pendant les 4 jours d'école : lundi, mardi, jeudi et vendredi.

En considérant, faute d'un réel retour d'expérience, qu'une classe de 30 élèves constitue un groupe pouvant occuper le site entièrement, cela offre 8 créneaux possibles sur une semaine donnée (matin et soir) et donc 8 classes.

L'objectif du prestataire est donc de définir un planning d'utilisation du site avec réservation en amont des créneaux par les instituteurs des différents établissements permettant à 8 groupes d'utiliser le site de manière hebdomadaire. Etant bien entendu indiqué, que l'outil mis en œuvre devra être suffisamment ergonomique pour éviter les problématiques de surréservation (réservation d'un même créneau par un enseignant) compte tenu du déplacement d'élèves depuis les établissements ou bien de sous-emploi du site (non-utilisation d'un créneau). En outre, une rotation équitable entre les établissements scolaires et les classes devra être mise en œuvre à travers l'outil pour permettre à tout ceux qui le souhaitent de bénéficier de cet outil.

L'outil mis en place permettra également au prestataire de récolter les données sur le nombre d'élèves et les tranches d'âge des enfants utilisant le site pour restitution ultérieure à l'EPAEM.

A noter de manière générale que le titulaire du présent marché pourra s'il en fait la demande auprès d'Euroméditerranée et de la ville de Marseille utiliser le site pour des sessions autre que scolaire à destination par exemple de public adultes en formation ou en insertion. De la même manière, en dehors des créneaux scolaires la ville de Marseille pourra animer le site pour un public enfant ou adulte. L'idée étant pour Euroméditerranée que le site soit le plus vivant possible.

5.3 L'ANIMATION

Le contenu pédagogique de la formation

Le prestataire est le garant pour Euroméditerranée du contenu et de la qualité de l'enseignement d'apprentissage cycle et par conséquent de l'intérêt du projet.

Si de manière effective il revient aux instituteurs de mener à bien avec leur classe le programme permettant l'acquisition des compétences de la démarche Savoir Rouler à Vélo, le prestataire devra prendre contact lors des premières semaines d'exploitation du site avec eux pour identifier la nécessité ou non d'un accompagnement à la structuration de l'apprentissage.

En d'autres termes, il est demandé au prestataire de réaliser un accompagnement sur-mesure en d'une part rappelant brièvement aux enseignements les plus aguerris à l'apprentissage du cycle les objectifs et méthodes d'enseignement et en d'autre part accompagnant plus fortement ceux ayant plus de lacunes en proposant des exercices et typologies de cours pour garantir une montée en compétence des élèves.

Le prestataire devra au titre de l'animation une présence moyenne sur le site d'une journée par semaine. A noter que cette présence se veut un ordre de grandeur et une moyenne à l'échelle du temps du projet. Il apparaît évident d'une présence effective plus forte sera requise au début du projet pour cadrer la démarche, présenter les équipements, le mode de fonctionnement et apporter de l'aide dans la définition du contenu pédagogique aux enseignements la demandant. Cette présence pourra être plus diffuse au fur et à mesure du temps.

Le rythme de l'apprentissage

En lien avec les deux chapitres précédents et après discussion avec quelques instituteurs, le prestataire devra convenir si dans une approche d'apprentissage et selon le nombre d'établissement et de classe intéressés par le dispositif, il est préférable d'établir un planning de réservation permettant à une même classe de revenir sur le site tout au long de l'année de manière régulière mais espacé ou bien plutôt d'allouer des créneaux réguliers à une même classe sur un laps de temps plus court.

Exemple 1 : une classe vient une fois par mois sur le site mais tout au long de l'année scolaire.

Exemple 2 : une classe vient une fois par semaine sur le site mais sur une section entre deux vacances scolaires (entre celles d'hiver et de printemps pour illustrer).

Ce choix d'animation aura bien entendu une influence sur l'organisation du site.

La semaine d'initiation parents-enfants (option du marché)

Dans l'optique rappelé plus haut d'élargir le public cible et de permettre à l'entourage des élèves de s'insérer dans la démarche, il est envisagé pendant les vacances scolaires par exemple, à la volonté des participants d'organiser sur ce lieu d'apprentissage des séances dédiés aux parents.

A ce titre, le prestataire devra prévoir l'ensemble du matériel adaptés (cycles + sécurité) et mener des ateliers pédagogiques de formation à l'utilisation du vélo à destination d'un public adulte dans un schéma de formation accélérée.

La mobilisation d'un formateur en présentiel pendant ce temps de formation sera requise pour garantir le bon déroulement de la démarche, la bonne utilisation du lieu et la sécurité de tous.

5.4 LA GESTION

La gestion des accès au site

Dans le cadre de la convention d'occupation signée avec la ville de Marseille, le prestataire aura la responsabilité de donner accès aux écoles au site pour permettre la réalisation des séances d'apprentissage. Il n'est pas demandé à proprement dit de venir à chaque ouverture ou chaque fermeture de chaque séance d'apprentissage mais de prévoir un dispositif technique robuste au niveau du portail ou portillon d'entrée permettant de sécuriser le site tout en donnant accès aux instituteurs.

Ce dispositif devra faire l'objet d'une validation de la ville de Marseille et d'Euroméditerranée et installé puis maintenu en état de marche par le prestataire.

Il est toutefois convenu d'éviter un dispositif à clé sécurisé ou à code unique qui ferait qu'à termes les accès seraient connus d'un trop large public, un dispositif permettant de définir des accès changeant dans le temps et dédié à chaque intervenant est à définir prioritairement.

En cas de problématique momentanée d'ouverture, le prestataire devra se rendre disponible dans les plus brefs délais pour permettre l'ouverture du lieu à la classe scolaire. A ce titre, il devra bien indiquer des coordonnées d'urgence sur chaque créneau d'intervention aux différents utilisateurs et intervenants.

La gestion des équipements

Comme rappelé plus dans ce chapitre, le prestataire a la charge de l'entretien et de la maintenance des équipements et en particulier des cycles. Il convient d'indiquer que les utilisateurs (élèves et/ou instituteurs) ne sont pas tous des spécialistes de ce type de matériels et pas toujours à même de déceler d'éventuels défauts.

Il conviendra au prestataire de réaliser une veille régulière et des révisions de l'ensemble du matériel pour garantir son utilisation dans les meilleures conditions et en sécurité. Un programme annuel de révision des cycles est donc souhaitable pour permettre de respecter cette demande.

ARTICLE 6 - LIVRABLES

6.1 PHASE DE LANCEMENT DU PROJET

Lors de la phase de lancement du projet, le prestataire devra remettre :

- les comptes rendus des échanges et contacts avec l'académie, le rectorat et les conseillers pédagogiques de proximité pour valider l'accord institutionnel pour l'utilisation du site par les établissements scolaires ;
- les documents attestant de la conformité du matériel mis à disposition (fiches de caractérisation et maintenance des cycles, justificatif d'achat des équipements de sécurité et pédagogiques...) ;
- une présentation de l'outil de réservation des créneaux du site ;
- les comptes rendus des échanges avec les directeurs et enseignants des établissements intéressés pour définir les besoins de formation des enseignants ;
- le moyen d'accès et de sécurisation du site retenu ;
- le programme de maintenance des équipements pour les mois à venir.

6.2 PHASE D'EXPLOITATION DU SITE

Tous les trimestres, le prestataire devra remettre un rapport intermédiaire rapide (1 à 2 pages) intégrant :

- un bilan comptable rapide de la prestation (nombre d'élèves ayant fréquentés le site, nombre d'écoles concernés, nombre de classe concernés, une analyse des classes d'âge ayant utilisés le site, le taux de fréquentation effectif du site...) ;
- un rapport photographique ;
- la liste des événements et problématiques sur la période.

6.3 PHASE DE CLOTURE DU PROJET

A l'issue de l'exploitation du projet, le prestataire devra remettre un rapport final intégrant :

- la compilation de l'ensemble des documents demandés aux deux chapitres précédents ;
- un bilan comptable de la prestation (nombre d'élèves ayant fréquentés le site, nombre d'écoles concernés, nombre de classe concernés, une analyse des classes d'âge ayant utilisés le site, le taux de fréquentation effectif du site...) ;
- une analyse critique de la démarche (point fort, point faible, éléments d'amélioration) avec un avis objectif sur l'utilité ou d'un tel site sur le secteur sud du 15^{ème} arrondissement de Marseille ;
- un rapport photographique illustrant l'utilisation du site tout au long du projet.

ARTICLE 7 - DEVOIR D'INFORMATION

En cas d'identification d'un problème sur le site (dégradation, vol, accident...) le titulaire doit en informer sous 24h, la ville de Marseille (mairie de secteur – contact qui sera fourni à la notification du marché) au titre de la convention d'occupation signée avec la collectivité et Euroméditerranée au titre du marché public et de la propriété du foncier.

ARTICLE 8 - COMMUNICATION

Euroméditerranée reste responsable de la stratégie et de la réalisation de la communication autour du projet. Le prestataire s'il souhaite pouvoir communiquer sur sa prestation, dans la presse ou au travers des réseaux sociaux, est tenu d'en demander l'autorisation préalable d'Euroméditerranée.

A noter que le prestataire est informé de la potentialité qu'Euroméditerranée installe au niveau de l'aire d'apprentissage un boîtier de prise de photo automatique en vue de la réalisation d'un support de communication à la fin de la démarche. Ce support et l'exploitation des prises de vue respecteront les différentes clauses RGPD et notamment le floutage des visages des intervenants et des plaques d'immatriculation des véhicules. Il ne s'agit donc pas d'un dispositif de vidéosurveillance ou de sécurité.

En outre, si la démarche de communication de l'établissement n'a pas été définie à ce stade, il est probable qu'un événement de lancement du dispositif soit organisé par Euroméditerranée, le prestataire sera associé à la démarche. Si aucune action n'est à proprement dit demandée, sa présence pour présenter sa structure et sa participation sera requise.

De surcroît, il n'est pas exclu qu'occasionnellement, Euroméditerranée souhaite organiser des événements festifs sur ce lieu. Dans ce cas de figure, il demandera l'autorisation à la ville de Marseille et en informera le titulaire du présent marché au moins un mois avant la date. Euroméditerranée s'engagera le cas échéant à rendre le site dans l'état initial en procédant aux nettoyages nécessaires.

ARTICLE 9 - BILAN TRIMESTRIEL

Euroméditerranée et le prestataire réaliseront de manière trimestrielle un bilan des prestations et du fonctionnement du projet. A ces points réguliers pourront participer selon les besoins la ville de Marseille, l'académie ou d'autres structures à identifier.