



PATTI

Interface société

29.11.2024

Lenrek Informatique
28 rue Gabriel Péri
62300 Eleu-dit-Leauwette



Préambule

Ce document est destiné aux sociétés qui doivent se connecter à l'interface Web de PATTI pour réceptionner et traiter les demandes de transports transmises par l'établissement hospitalier.

Tout comme l'application PATTI, ce manuel est protégé contre la copie. Il ne peut être copié ou reproduit, même partiellement, sans l'accord écrit de LENREK Informatique.

Le système PATTI est susceptible d'évoluer indépendamment de ce document. En d'autres termes, la version papier que vous êtes en train de lire, peut ne pas être compatible avec la version de PATTI que vous utilisez actuellement.

Avant toute lecture, merci de vous assurer que ce document s'applique bien à votre version de PATTI.

Table des matières


Préambule.....	1
Authentification.....	3
Récapitulatif.....	3
Traitement des transports.....	8
1. Affichage détails.....	8
2. Actions.....	9
1. Accepter.....	9
2. Refuser.....	11
3. Etat d'avancement.....	12
3. Aller-retour.....	14
Notification.....	16
Paramétrage.....	17
1. Agréments et Horaires.....	17
2. Bassins d'activités.....	18
1. Bassins d'activités.....	18
2. Priorité.....	18
Contact.....	19

Authentification

La société accède à PATTI au travers du lien suivant :


<https://patti.sante-estuaire.fr/patti/login>

Sur la page de connexion, la société se connecte avec son identifiant et son mot de passe.




BIENVENUE

Identifiant

 societe1@lenrek.com

Mot de passe

 ●●●●●●●●

Authentification

Mot de passe oublié ?

Récapitulatif

Après s'être authentifié, la société accède au récapitulatif de ses transports :

Le récapitulatif est alors disposé de la façon suivante :

- Un premier onglet affiche la liste des transports à la charge de la CPAM :


Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée	Temps restant
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:47	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	4
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08430 BOUVELLEMONT	24
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	23

- Un second onglet affiche la liste des transports distribués par contrat :

Statut	Type	Etablissement	Nom	Nom naissance	Prénom	Sexe
Notifié	Tour de rôle	GHT Nord-Ardenne				♂
Notifié	Tour de rôle	GHT Nord-Ardenne				♀

Chaque onglet est disposé de la façon suivante :

Un premier tableau affiche la liste des transports en attente de réponses :



CPAM (3)

Contrat (2)

En attente de réponses (3)

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée	Temps restant	
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:47	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	4	
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08430 BOUVELLEMONT	24	
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	23	

Attribués (2)

02/04/2021

09/04/2021

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée	
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	98 RUE J***** 08700 NOUZ	
Accepté	♀	Ambulance	L*****	I*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	3 RO***** 08430 BOUVELL	

Un second tableau affiche la liste des transports attribués à la société :

CPAM (3)
Contrat (2)

En attente de réponses (3)

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée	Temps restant
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:47	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	4
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08430 BOUVELLEMONT	24
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	23

Attribués (2)

02/04/2021
09/04/2021

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	98 RUE J***** 08700 NOUZ
Accepté	♀	Ambulance	L*****	I*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	3 RO***** 08430 BOUVELLI

La société peut modifier la plage d'affichage des transports attribués en modifiant la date de début et de fin :

<< < janvier 2021 > >>

lun. mar. mer. jeu. ven. sam. dim.

28 29 30 31 1 2 3

4 5 6 7 8 9 10

11 12 13 14 15 16 17

18 19 20 21 22 23 24


25 26 27 28 29 30 31

1 2 3 4 5 6 7

01/01/2021
24/04/2021

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée
Terminé	♀	Ambulance	P*****	S*****	Retour à domicile	02/02/2021 14:43	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	27 RUE M***** 08000 CH
Terminé	♂	Ambulance	T*****	N*****	Retour à domicile	02/02/2021 21:58	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	51 A***** 08200 SEDAN
Terminé	♀	Ambulance	P*****	S*****	Retour à domicile	03/02/2021 12:52	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	27 RUE M***** 08000 CH
Terminé	♀	Ambulance	R*****	E*****	Retour à domicile	03/02/2021 15:54	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	23 RUE R***** 08000 CH

Dans l'entête de chaque onglet(**CPAM/contrat**) est indiqué le nombre de transports en attente de réponse.



<div> <div>CPAM 3</div> <div>Contrat (2)</div> </div>										
En attente de réponses (3)										
Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée	Temps restant	
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:47	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	4	
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08430 BOUVELLEMONT	24	
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIERES	08230 BOURG FIDELE	23	
Attribués (2)										
<div> <div>02/04/2021 *</div> <div>09/04/2021 *</div> </div>										
Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ	Adresse arrivée		
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	98 RUE J***** 08700 NOUZ		
Accepté	♀	Ambulance	L*****	I*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES	3 RO***** 08430 BOUVELL		

Traitement des transports

1. Affichage détails

Après avoir sélectionné un transport, un panneau de visualisation du détail du transport s'affiche sur la droite. Le panneau est découpé en plusieurs parties :

- **Actions** : permet à la société d'agir sur le transport
- **Patient** : affiche les informations du patient, celles-ci sont anonymisées tant que le transport n'a pas été attribué à la société
- **Transport** : affiche les informations de programmation du transport
- **Départ, Arrivée** : affiche les informations concernant le départ et l'arrivée du transport
- **Données complémentaires** : affiche toutes autres informations complémentaires programmées sur la saisie du transport par l'établissement demandeur, cela peut être des informations concernant les mesures de précautions et d'isolements, la présence d'un fauteuil roulant, la présence de perfusion, d'oxygène, le poids du patient, etc...(tout cela est défini dans THEO selon l'établissement).

The screenshot displays a web application for managing transports. On the left, a table lists transports with columns for Statut, Sexe, Moyen, Nom, Prénom, Motif, Rdv, and Adresse départ. Three transports are listed, all with 'Notifié' status and 'Ambulance' as the means of transport. On the right, a detailed view of a selected transport is shown, enclosed in a red border. This view is divided into several sections: Actions (with green and red status icons), Patient (with fields for Nom, Nom naissance, Prénom, Date de naissance, Age, and Genre), Transport (with fields for Type - Statut, Moyen, Motif, Heure, and Distance), Départ (with fields for Site and Adresse), Arrivée (with a field for Adresse), and Données complémentaires.

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:47	08000 CHARLEVILLE MEZIER
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIER
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIER

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHA
En cours	♀	Ambulance	L*****	J*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHA

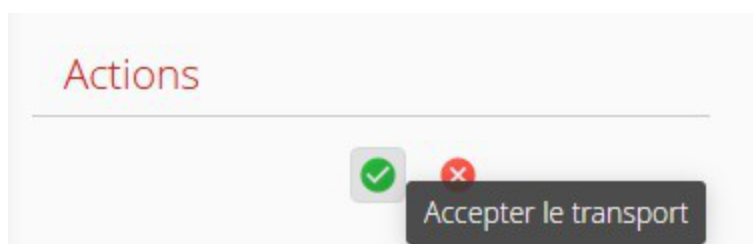
Détails du transport :

- Actions**: [✓] [✗]
- Patient**:
 - Nom
 - Nom naissance
 - Prénom
 - Date de naissance
 - Age
 - Genre
- Transport**:
 - Type - Statut: Choix patient - Notifié
 - Moyen: Ambulance
 - Motif: Retour à domicile
 - Heure: 02/04/2021 16:19:00 - 02/04/2021 16:47:00
 - Distance: 21,443 km
- Départ**:
 - Site: Site Centre Hospitalier Charleville Mézières
 - Adresse: 1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES
- Arrivée**:
 - Adresse: 08230 BOURG FIDELE
- Données complémentaires**

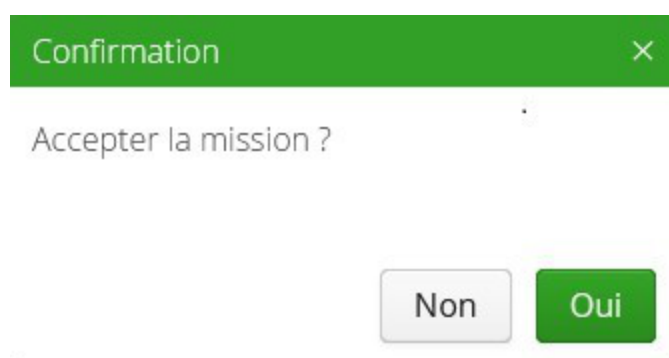
2. Actions

1. Accepter

En sélectionnant le bouton accepter comme ci-dessous :



Une popup apparaît afin de demander à la société de confirmer son choix :



Après avoir accepter le transport, PATTI attribue le transport à la société, ce dernier se déplace alors dans la partie « Attribués » :

CPAM (2)

Contrat (2)

En attente de réponses (2)

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIER
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIER

Attribués (3)

02/04/2021 *

09/04/2021 *

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHAI
En cours	♀	Ambulance	I*****	I*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHAI
Accepté	♂	Ambulance	G*****	F*****	Retour à domicile	02/04/2021 16:47	1 RUE P***** 08000 CHAI

Actions

Patient

Nom

G*****

Nom naissance

Prénom

F*****

Date de naissance

17/08/1979

Age

41 ans

Genre

♂

Transport

Type - Statut

Choix patient - Accepté

Moyen

Ambulance

Motif

Retour à domicile

Heure

02/04/2021 16:19:00 - 02/04/2021 16:47:00

Distance

21,443 km

Départ

Site

Site Centre Hospitalier Charleville Mézières

Service

Chir HDJ

Téléphone

Adresse

1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Arrivée

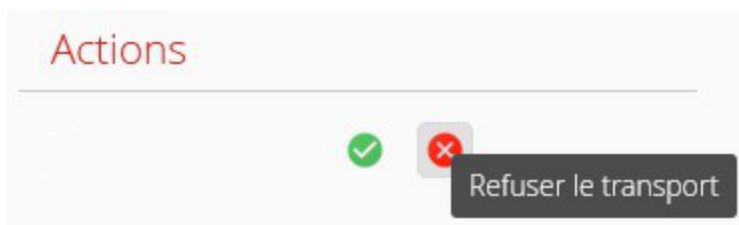
Adresse

24 RUE D***** 08230 BOURG FIDELE

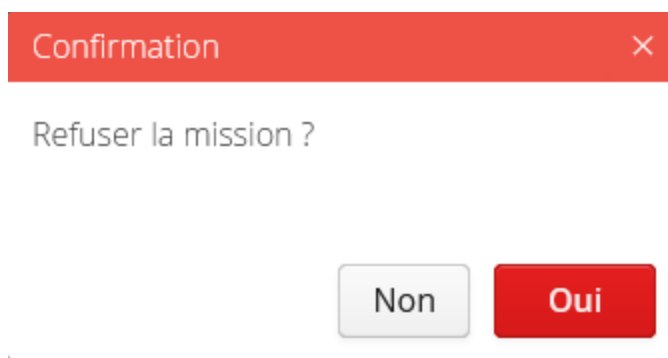
2. Refuser

L'action refuser n'est possible que pour les transports distribués hors contrat.

En sélectionnant le bouton refuser :



Une popup apparaît afin de demander à la société de confirmer son choix

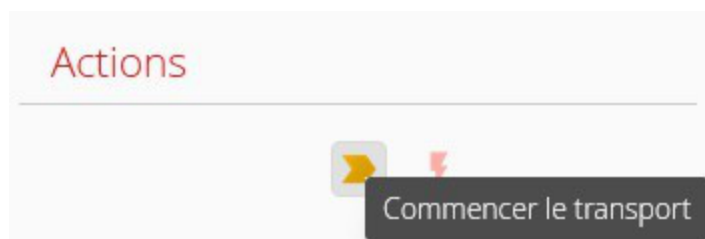


Après avoir refusé le transport, ce dernier est retiré de la liste des transports de la société.

3. Etat d'avancement

Lorsqu'un transport est attribué à la société, celle-ci peut ensuite indiquer l'état d'avancement du transport afin d'en prévenir l'établissement.

Dans un premier temps, lorsque la société commence à prendre en charge le patient pour son transport, la société déclenche l'action « En cours ».



L'établissement est alors prévenu de l'état d'avancement du transport.

Et le transport est mis à jour dans la liste des transport de la société et est affiché à l'état « en cours » :

CPAM (2) Contrat (2)

En attente de réponses (2)

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIER
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIER

Attribués (3)

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHAI
En cours	♀	Ambulance	L*****	I*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHAI
En cours	♂	Ambulance	G*****	F*****	Retour à domicile	02/04/2021 16:47	1 RUE P***** 08000 CHAI

Actions

Patient

Nom

G*****

Nom naissance

F*****

Prénom

F*****

Date de naissance

17/08/1979

Age

41 ans

Genre

♂

Transport

Type - Statut

Choix patient - En cours

Moyen

Ambulance

Motif

Retour à domicile

Heure

02/04/2021 16:19:00 - 02/04/2021 16:47:00

Distance

21,443 km

Départ

Site

Site Centre Hospitalier Charleville Mézières

Service

Chir HDJ

Téléphone

1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Adresse

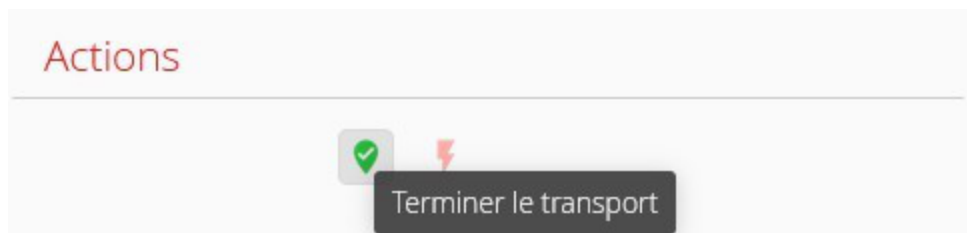
1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Arrivée

Adresse

24 RUE D***** 08230 BOURG FIDELE

Ensuite lorsque le transport du patient est terminé, la société déclenche l'action « terminé » :



L'établissement est alors prévenu de l'état d'avancement du transport.

Et le transport est mis à jour dans la liste des transport de la société et est affiché à l'état « terminé » :

CPAM (2)

Contrat (2)

En attente de réponses (2)

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Notifié	♀	Ambulance			Retour à domicile	02/04/2021 16:56	08000 CHARLEVILLE MEZIER
Notifié	♂	Ambulance			Retour à domicile	03/04/2021 18:53	08000 CHARLEVILLE MEZIER

Attribués (3)

02/04/2021 *

09/04/2021 *

Statut	Sexe	Moyen	Nom	Prénom	Motif	Rdv	Adresse départ
Terminé	♂	Ambulance	W*****	E*****	Retour à domicile	02/04/2021 15:47	1 RUE P***** 08000 CHAI
En cours	♀	Ambulance	L*****	I*****	Retour à domicile	02/04/2021 20:33	1 RUE P***** 08000 CHAI
Terminé	♂	Ambulance	G*****	F*****	Retour à domicile	02/04/2021 16:47	1 RUE P***** 08000 CHAI

Actions

Patient

Nom

G*****

Nom naissance

Prénom

F*****

Date de naissance

17/08/1979

Age

41 ans

Genre

♂

Transport

Type - Statut

Choix patient - Terminé

Moyen

Ambulance

Motif

Retour à domicile

Heure

02/04/2021 16:19:00 - 02/04/2021 16:47:00

Distance

21,443 km

Départ

Site

Site Centre Hospitalier Charleville Mézières

Service

Chir HDJ

Téléphone

Adresse

1 RUE P***** 08000 CHARLEVILLE MEZIERES

Arrivée

Adresse

24 RUE D***** 08230 BOURG FIDELE

3. Aller-retour

Lorsqu'un transport comprenant un aller-retour est transmis à la société, un indicateur

Aller-retour

The screenshot shows a software interface for managing transport requests. On the left, a table lists transport records. The first record is highlighted in red and labeled 'Notifié'. It is a 'Contrat' type, associated with 'Société 1' and 'Etablissement GHT Nord-Ardenne'. Below this table, there are filters for dates (27/04/2021 to 04/05/2021) and another table for 'Attribués (0)'. On the right, a sidebar contains details for the selected record. Under the 'Transport' section, the 'Motif' is 'Transfert provisoire (inf. à 48h)' and the status is 'Aller-retour', which is highlighted with a red box. Other details include 'Type - Statut: Contrat - Notifié', 'Moyen: Ambulance', and 'Départ' information for 'Site Centre Hospitalier Charleville Mézières'.

Lorsque la société accepte un transport indiqué comme aller-retour, elle accepte donc l'aller et le retour, l'aller et le retour apparaissent alors dans la liste des transports attribués :

- L'aller :

This screenshot shows the same software interface after the transport has been accepted. The 'Attribués (2)' table now contains two entries, both labeled 'Accepté'. Both entries are for the same patient (C***** D***** B*****), the same 'Société 1', and the same 'Etablissement GHT Nord-Ardenne'. The 'Transport' section on the right shows the 'Motif' as 'Transfert provisoire (inf. à 48h)' with the status 'Aller-retour' and a red double-headed arrow icon. The 'Départ' information remains the same, but the 'Arrivée' section now lists 'Site HOPITAL ROBERT DEBRE CHU REIMS'.

- Le retour :

Q Filtre

CPAM (0) Contrat (0)

En attente de réponses (0)

Statut	Type	Société	Etablissement	Nom	Nom naissance		
Attribués (2)							
27/04/2021	*	04/05/2021	*				
Statut	Type	Société	Etablissement	Nom	Nom naissance	Prénom	Sexe
Accepté	Contrat	Société 1	GHT Nord-Ardenne	C*****	D*****	B*****	♀
Accepté	Contrat	Société 1	GHT Nord-Ardenne	C*****	D*****	B*****	♀

Actions

Société: Société 1 08500 REVIN
Téléphone: 0102030405

Patient

Nom: C*****
Nom naissance: D*****
Prénom: B*****
Date de naissance: 25/10/1957
Age: 63 ans
Genre: ♀

Transport

Type - Statut: Contrat - Accepté
Moyen: Ambulance
Motif: Retour en chambre
Heure début: 27/04/2021 13:26:00
Heure fin: 27/04/2021 14:32:00
Distance: 92,262 km

Départ

Site: HOPITAL ROBERT DEBRE CHU REIMS
Service: HOPITAL ROBERT DEBRE CHU REIMS
Adresse: R D*****
51100
REIMS

Arrivée

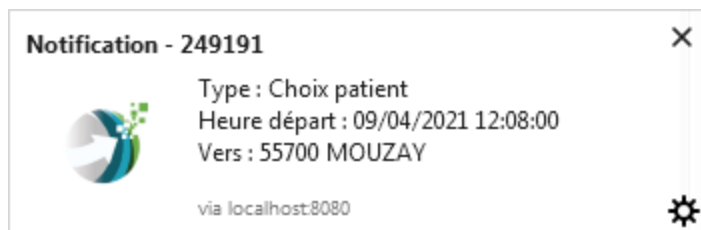
Site: Site Centre Hospitalier Charleville Mézières
Centre: Centre

La société doit alors terminer l'avancement de l'aller en cliquant sur les boutons d'actions

« En cours » 🟡, puis « Terminé » 🟢 » pour pouvoir indiquer ensuite l'avancement du retour.

Notification

Lorsque la société est connectée à l'interface PATTI, il reçoit des notifications à la réception d'un nouveau transport :



Il reçoit également des notifications lorsque un ou plusieurs transports sont en attentes de réponses :



La société peut également demander à l'établissement de recevoir un mail lorsqu'un nouveau transport lui est proposé.

Paramétrage

La société accède à son paramétrage via le menu « Paramétrage ».

Afin que la société puisse participer au tour de rôle, il est nécessaire que son paramétrage soit renseigné.

La société peut consulter son paramétrage mais doit passer par l'intermédiaire de l'établissement afin d'effectuer une modification.

1. Agréments et Horaires

Cette page affiche le nombre d'agrément et la plage horaire d'activité de la société.

Ces informations doivent être renseignées pour chaque moyen.

Jour	Début	Fin
Dimanche	07:00	19:00
Lundi	07:00	19:00
Mardi	07:00	19:00
Mercredi	07:00	19:00
Jeudi	07:00	19:00
Vendredi	07:00	19:00
Samedi	07:00	19:00
Férié	07:00	19:00

Pour modifier une plage horaire, la société double clique sur une ligne et modifie l'horaire puis valide tout en respectant le format « HH:mm ».

Après avoir effectué les modifications, la société clique sur le bouton « enregistrer » pour valider les modifications.

2. Bassins d'activités

Cette page de paramétrage affiche la liste des bassins d'activités sur lesquels la société travaille.

The screenshot displays the 'Bassins d'activités' configuration interface. On the left, a sidebar contains a user profile and a 'Paramétrage' menu. The main content area is titled 'Bassins d'activités' and includes a form to 'Ajouter un bassin' with a priority dropdown set to 1 and buttons for 'Ajouter' and 'Supprimer'. Below this, there are three tables:

- Liste des bassins sur lesquels vous travaillez:** A table with columns 'Nom' and 'Priorité'. It lists several locations: ABYMES-1, ABYMES-2, ABYMES-3, ACCOLAY, ACQUEVILLE, ADOUR-GERSOISE, AGDE, AGEN, and AGEN-1, all with a priority of 1.
- Liste des villes du bassin:** A table with columns 'Nom', 'Code postal', and 'Libelle acheminement'. It is currently empty.
- Liste des bassins limitrophes du bassin:** A table with a 'Nom' column. It is currently empty.

1. Bassins d'activités

Les bassins d'activités sont définies avec l'établissement hospitalier, ils correspondent à des groupes de lieux(communes). Par défaut, les bassins d'activités sont définis sont la liste des cantons de France mais ils peuvent être définis différemment selon l'établissement hospitalier.

Ainsi la société sera sollicitée si un transport est en provenance ou destination d'un lieu faisant partie d'un bassin d'activités de la société.

2. Priorité

La société peut modifier le niveau de priorité des bassins d'activités sur lesquels elle travaille. La priorité fonctionne de la façon suivante sur le tour de rôle :

- Les sociétés sur le niveau de priorité 1 sont d'abord sollicitées.
- Ensuite, si toutes les sociétés refusent le transport, les sociétés sur le niveau de priorité 2 sont sollicitées.

La priorité de niveau 2 n'est possible que si l'établissement l'intègre dans son tour de rôle.

Après avoir ajouter/modifier/supprimer un bassin d'activités, la société clique sur le bouton « enregistrer » pour valider les modifications.