

**CENTRE NATIONAL DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

DELEGATION CENTRE EST

17 rue Notre Dame des Pauvres

B.P. 10075

54 519 VANDOEUVRE-LÈS-NANCY CEDEX

|  |  |
| --- | --- |
| **Procédure AOO n°25.06.005** | **Marché mutualisé de prestations de service de nettoyage des sites de la délégation Centre-Est du CNRS** |

**CADRE DE REPONSES TECHNIQUES (CRT)**

**Règles d’utilisation du cadre de réponse**

Les soumissionnaires peuvent compléter et intégrer à leur offre ce cadre de réponse technique. Les candidats peuvent soit :

* Intégrer leur offre au présent document et compléter par tout document jugé utile ;
* Indiquer précisément, pour chaque article, la référence dans leur mémoire technique ou autre document (référence du document, paragraphe, n° de page) ;
* Produire un mémoire technique indépendant reprenant tous les axes du présent cadre de réponse et son architecture.

Les soumissionnaires souhaitant participer à la consultation doivent respecter ce cadre de réponse technique (CRT) sans y apporter de modification.

Toute modification ou réponse dérogeant à ce cadre de réponse rendra l’offre irrégulière.

L’objectif de ce document est de définir contractuellement les engagements du candidat pour la réalisation de cet accord-cadre.

Les réponses apportées aux questions relatives à la valeur technique, aux délais et au développement durable de ce présent cadre de réponse permettront d’évaluer les offres sur les critères et sous-critères de sélection des offres précisés au règlement de la consultation.

Les réponses doivent être détaillées et complètes. Elles peuvent être sous forme de documents annexes. Dans ce cas, les références des documents (nom du document, numéro de page, etc.) sont à préciser dans les cadres de réponse correspondants.

**Le CNRS attire l’attention sur le fait que les propositions faites par le candidat seront perçues comme des engagements. Afin d’éviter des réponses « catalogue », merci de ne mentionner dans votre offre technique que les éléments qui seront réellement mis en place pour ce marché et non un éventail des possibilités. Afin de confirmer que le candidat a bien lu ce paragraphe, il devra recopier ce dernier à la fin du présent document et le signer.**

**Identification de l’acheteur**

Centre National de Recherche Scientifique – CNRS

Délégation Régionale Centre-Est

17 rue Notre-Dame des Pauvres

54519 Vandœuvre-lès-Nancy Cedex

**Identification de l’opérateur économique**

**Nom commercial** : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Adresse** : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Adresse électronique** : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Numéro de SIRET** : Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.

**Critère 1 – VALEUR TECHNIQUE : 50%**

**Sous-critère 1.1 – Garanties apportées en matière d’organisation administrative : 10%**

**Profil et CV du référent de site et chargé d’affaire** (seront notamment appréciés les années d’expérience sur les mêmes fonctions, les diplômes et formations en lien avec les prestations du présent accord-cadre) :

**Quels sont les moyens mis en œuvre pour assurer la continuité des prestations** (suivi administratif et gestion des absences notamment des agents permanents) :

**Sous-critère 1.2 – Garanties apportées en matière d’organisation technique : 20%**

**Profil et CV type d’un chef d’équipe**

**Composition de l’équipe œuvrant** (nombre de personne chargées de la réalisation des prestations **par site**, pour la prestation exigée au sein chaque annexe au CCTP) **:**

|  |
| --- |
| **Profil type des agents permanents** : |

**Suivi de l’exécution**(le candidat propose les méthodes utilisées pour assurer le suivi des finalités des prestations, leur reporting et leur contrôle etc) :

**Sous-critère 1.3 – Garanties apportées en matière de qualité des matériels proposés : 20%**

Il est demandé au soumissionnaire de produire en annexes les fiches techniques du matériel de **nettoyage** mises en œuvre dans le cadre des prestations conformément aux exigences du CCTP et CCAP.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** | **Marque** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Approvisionnement :**

**Critère 2 – VALEUR ECORESPONSABLE : 20%**

**Sous-critère 2.1 - Garanties apportées en matière de qualité des produits proposés : 10%**

Comme mentionné à l’article 14.4.2 du CCTP, il est demandé au soumissionnaire de produire en annexes les fiches techniques des principaux produits utilisés dans le cadre des prestations conformément aux CCTP et CCAP.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Produit** | **Marque** | **Label ou équivalent** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Techniques permettant de mettre en œuvre des méthodes respectueuses de l’environnement dont le juste dosage des produits (anti-gaspillage, qualité olfactive, …) :**

**Autres informations :**

**Sous-critère 2.2 –** **Garanties apportées en matière de maintien à niveau de l’ensemble du personnel affecté à l’exécution des prestations : 10%**

**Plan de formation :**

**Autres informations**