

# Rapport RSO 2023

CSS de MAYOTTE



# Renforcer la gouvernance responsable



## Une Gouvernance responsable,

→ c'est analyser systématiquement l'impact de toute décision ou action de l'organisation au regard des questions centrales de l'ISO 26000 ;

→ c'est questionner ses projets et ses processus de gouvernance à l'aune des objectifs mondiaux de développement durable ;

→ c'est s'assurer de la mise en œuvre des ODD en cohérence avec la feuille de route de la France pour l'Agenda 2030 ;

→ c'est encourager les parties prenantes à s'inscrire dans une démarche de responsabilité sociétale (agir de manière responsable au sein de sa sphère d'influence).

### ENJEU 1

Intégrer nos enjeux RSO dans les stratégies locales et nationales, en associant les parties prenantes

### ENJEU 2

Améliorer l'efficacité du pilotage transverse : notre organisme étant multibranche, nos directeurs peuvent porter une stratégie commune RSO auprès de toutes les Caisses Nationales

### ENJEU 3

Sensibiliser et valoriser nos actions et nos résultats : donner plus de visibilité à nos actions sur le plan local comme national

## Les collaborateurs directement impliqués dans la démarche RSO :

### Chef de projet/référent RSO :

Madame Rashma ALI

MOHAMED

Madame Sitti CHARIF

### Gouvernance

Madame Sitti Anliat CHARIF

### Responsabilité sociale interne

Madame Ludwine MULAT

### Environnement

Monsieur Jasmin TIN SANG

### Achats responsables

Monsieur Mohamadi

HAMIDOU

### Implication sociétale

Madame Rashma ALI

MOHAMED

# Tableau de synthèse des indicateurs

## Gouvernance

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Avez-vous nommé un.e chef de projet/référent/responsable RSO ?	locale	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous réalisé ou mis à jour la cartographie de vos parties prenantes (internes et externes) ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
Avez-vous mis en œuvre un plan local RSO contribuant aux ODD ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place un comité RSO ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
Nombre de projets lancés en associant un.e responsable RSO	locale	0	3	1	Baisse
Les documents "plan d'actions RSO" et/ou "Rapport d'activités RSO" ont-ils été présentés devant les instances décisionnelles ? (Comité de direction, conseil d'administration...)	institutionnelle	non	non	non	Stable
Avez-vous médiatisé en externe les bonnes pratiques RSO de votre organisme ?	institutionnelle	non	non	non	Stable
Avez-vous mis en place un temps d'échange ou un évènement dédié à la RSO avec les salariés de votre organisme ?	locale	non	oui	oui	Stable

Nous n'avons pas réalisé la cartographie de nos parties-prenantes car nos actions avec nos partenaires sont en cours de consolidation. Les actions réalisées sont actuellement ponctuelles (organisation du dépistage du cancer du sein avec l'ARS, France Travail, le CRCDC et des associations locales chaque année depuis 2022, convention avec la société ENZO Recyclage pour le traitement des déchets).

Les différentes crises sanitaires et sécuritaire ont fortement mobilisé les partenaires locaux. Pour 2025, nous préparons un plan d'action RSO qui sera basé sur les engagements responsables du projet d'entreprise 2023/2027 de la CSSM.

ND : Non disponible

# Porter notre responsabilité sociale interne



## Porter la responsabilité sociale interne

est un enjeu fondamental pour notre Institution.

Compte tenu des évolutions organisationnelles auxquelles elle fait face (évolutions technologiques, intégration des régimes, développement de nouvelles organisations...), il s'avère primordial d'identifier des enjeux forts qui seront les fils conducteurs d'une politique sociale ambitieuse.

Intégrer au mieux les salariés quelle que soit leur singularité, leur permettre d'évoluer dans un environnement serein et propice au développement de leur expression et de leur implication, valoriser leurs compétences sont autant d'objectifs à atteindre.

## Focus L'Assurance Maladie sur le volet social interne de la RSO.

### ENJEU 1

Veiller à l'équité de traitement et favoriser l'inclusion

### ENJEU 2

Garantir la santé, la sécurité au travail et promouvoir la QVT

### ENJEU 3

Veiller à l'employabilité tout au long de la vie professionnelle

# Tableau de synthèse des indicateurs

## Responsabilité sociale interne

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Part des « - de 26 ans » et " + de 55 ans" dans les embauches	locale	38,10 %	ND	47,14 %	ND
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les femmes	locale	62	ND	52	ND
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les hommes	locale	29	ND	40	ND
Nombre de bénéficiaires de points de compétence et nombre de bénéficiaires de points de promotion pour les 55 ans et +	locale	10	ND	ND	ND
Avez-vous mis en place une action de sensibilisation pour l'ensemble de vos salariés sur la diversité ?	locale	non	non	non	Stable
Taux d'emploi des salariés en situation de handicap	institutionnelle	1,28 %	1,25 %	1,47 %	hausse ( +17.6%)
Part des salariés en situation de handicap ayant bénéficié d'au moins une action de formation dans l'année dans la population des salariés en situation de handicap	locale	100,00 %	ND	113,21 %	ND
Avez-vous informé vos salariés sur les démarches relatives à la RQTH ? (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé)	locale	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place une cellule de maintien dans l'emploi ?	locale	non	non	oui	hausse
Taux d'absentéisme de courte durée	institutionnelle	ND	ND	1,69 %	ND

ND : non disponible

# Tableau de synthèse des indicateurs

## Responsabilité sociale interne

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Avez-vous mis en place un accord ou un plan d'actions sur la qualité de vie au travail ?	institutionnelle	non	non	non	stable
% de salariés ayant signé un accord de télétravail	locale	ND	ND	32,86 %	ND
Avez-vous communiqué les résultats du dernier BSI de l'organisme à l'ensemble des salariés ?	locale	oui	ND	oui	ND
Taux d'accès à la formation des femmes	locale	ND	ND	67,67 %	ND
Taux d'accès à la formation des hommes	locale	ND	ND	65,29 %	ND
Avez-vous proposé des formations aux évolutions numériques ?	institutionnelle	non	ND	oui	ND

En 2022, nous n'avons pas participé au BSI. Nous n'avons pas de données disponibles à communiquer.

Depuis 2023, nous avons un agent RH dédié à la formation des agents. Ce n'était pas le cas les années précédentes d'où l'absence de données.

ND : non disponible

# Réduire notre impact environnemental



## L'engagement environnemental,

renforcé par les valeurs et les missions de l'Institution, s'inscrit pleinement dans les objectifs nationaux et les orientations des pouvoirs publics notamment dans le cadre de la loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte du 17 août 2015 et la loi Elan du 23 novembre 2018.

La Sécurité sociale accorde un rôle important à la maîtrise de ses émissions de gaz à effet de serre, non seulement à travers la gestion de son patrimoine et de ses activités directes, mais aussi dans le cadre de l'exercice de ses Missions.

**Focus L'Assurance Maladie sur le volet environnemental de la RSO.**

### ENJEU 1

Maîtriser nos émissions de Gaz à Effet de Serre

### ENJEU 2

Poursuivre l'intégration des enjeux RSO dans la gestion du patrimoine immobilier

### ENJEU 3

S'engager en faveur de la mobilité durable

### ENJEU 4

Promouvoir une gestion durable des ressources

# Tableau de synthèse des indicateurs

## Environnement

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Emissions de Gaz à Effet de Serre (tonnes eq. CO <sup>2</sup> )	institutionnelle	1 989,372	1 628,789	2 118,602	hausse (+30.07 %)
% d'évolution des émissions de Gaz à Effet de Serre depuis 2014	institutionnelle	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
Consommation d'énergie corrigée (DJU 2009) (GWh)	institutionnelle	0,776	0,684	0,903	hausse (+31.91 %)
% d'évolution de la consommation d'énergie corrigée depuis 2014	institutionnelle	0,00 %	0,00 %	0,00 %	
Moyenne d'émission de la flotte (gCO <sup>2</sup> /km)	Branche/Régime	0,220	0,142	0,138	baisse ( -2.86 %)
Avez-vous mis en place un plan de mobilité ?	institutionnelle		oui	oui	Stable
Consommation de papier (tonnes)	Branche/Régime	42,500	9,430	9,430	Stable
Consommation d'eau (m3)	Branche/Régime	2 353,990	2 429,338	5 069,712	hausse (+108.69 %)
Avez-vous formalisé et mis en place un plan de traitement des déchets sur les 5 flux ?	institutionnelle	ND	non	non	Stable

### Moyenne d'émission de gaz à effet de serre :

- Nous avons des effectifs en augmentation avec des recrutements continus et importants chaque année. La consommation d'énergie est liée à l'effectif de la CSSM.
- Nous avons fait face à des pannes de la climatisation centrale à KINGA une grande partie de l'année 2022, c'est pour cela que la consommation d'électricité avait brutalement chuté.
- Les indicateurs qui pèsent le plus sont ceux de KINGA c'est-à-dire que les économies sur les autres sites nous appartenant (La ferme) n'ont aucun effet sur les résultats si les indicateurs de KINGA dérivent vers une hausse.

### Moyenne d'émission de la flotte :

Les émissions de la flotte automobile ont baissé en raison d'un renforcement des conditions de réservations, notamment pour les agents de direction.

### Consommation d'eau (m3):

La consommation d'eau en hausse se justifie par la survenance d'une fuite d'eau souterraine sur KINGA qui a été réparée en 2023.



# Intégrer les enjeux RSO dans la stratégie et le processus achat



Depuis 2007, la Sécurité sociale dont les achats représentent plus de deux milliards d'euros fait de la commande publique un levier de responsabilité sociétale.

Conscients de l'urgence sociale et de la nécessité de préserver les ressources des générations futures, les organismes de Sécurité sociale traduisent désormais largement ces préoccupations dans leurs achats ; Les organismes poursuivent leur engagement en intégrant ces enjeux dans leur stratégie et leur processus achat.

L'économie circulaire apparaît comme la réponse aux défis de l'environnement et de la recherche d'efficacité économique.

Fidèle à ses valeurs de solidarité et de cohésion sociale, la Sécurité sociale entend poursuivre son action en faveur de l'insertion professionnelle des personnes défavorisées ou en situation de handicap.

Enfin, l'Institution s'engage en faveur d'une relation fournisseur responsable et équilibrée.

## ENJEU 1

Repenser l'achat et en faire un levier pour déployer l'économie circulaire

## ENJEU 2

Participer par l'achat à l'insertion des personnes éloignées de l'emploi ou en situation de handicap

## ENJEU 3

Promouvoir une relation fournisseur équilibrée et responsable

**Focus L'Assurance Maladie  
sur le volet Achats  
responsables de la RSO.**

# Tableau de synthèse des indicateurs Achats responsables

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Taux des marchés >25 000 HT comportant des spécifications et/ou des critères environnementaux	institutionnelle		100,00 %	100,00 %	Stable
Les agents réalisant des achats ont-ils été formés aux aspects sociaux de la commande publique ?	institutionnelle	non	non		
% de marchés (> à 25 000€ HT) comportant une clause sociale	institutionnelle		100,00 %		
Nombre de marchés passés auprès des PME sur le nombre total des marchés recensés	institutionnelle		16,67 %	50,00 %	hausse ( +199.94%)

# Développer notre implication sociétale dans les territoires



## L'implication sociétale

progressive et continue des organismes de Sécurité sociale devient essentielle pour accompagner les mutations en cours et répondre aux attentes croissantes des citoyens et ce, quels que soient les territoires concernés.

Nos missions, nos moyens ainsi que nos modalités d'intervention doivent nous permettre de contribuer aux politiques telles qu'affirmées par l'Organisation des Nations Unies à travers les 17 ODD (Objectifs de développement durable), repris par nos politiques publiques pour faire face aux enjeux sociaux, économiques, climatiques.

L'objectif est de mettre en lumière des diagnostics partagés et de trouver des solutions et des outils porteurs d'innovations adaptés à ces enjeux.

## Focus sur le volet sociétal de la RSO.

### ENJEU 1

Adapter l'offre de services de proximité Sécurité sociale sur l'ensemble des territoires

### ENJEU 2

Renforcer l'implication sociétale des organismes de Sécurité sociale

# Tableau de synthèse des indicateurs

## Implication sociétale

	Priorité	2021	2022	2023	2022/2023
Avez-vous formalisé une cartographie de votre présence territoriale ?	locale	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place des actions concourant à des programmes de développement territoriaux ?	institutionnelle	oui	non	non	Stable
Avez-vous développé des partenariats locaux avec d'autres organismes de Sécurité sociale ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable
Votre direction encourage-t-elle la participation à des actions à caractère sociétal ?	locale	ND	oui	oui	Stable
Avez-vous mis en place des actions en faveur de l'inclusion numérique des usagers ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable
Avez-vous mené des actions avec d'autres partenaires que ceux de la Sécurité sociale ?	institutionnelle	oui	oui	oui	Stable

Nous avons des sites d'accueils distants qui nous permettent de couvrir les 5 communautés des communes de notre territoire : CC Sud, CC Nord, CC Centre-Ouest, CC CADEMA et CC Petite Terre.

Sur le partenariat local avec d'autres organismes de sécurité sociale, nous sommes l'unique organisme de sécurité sociale du régime général à Mayotte réunissant la CAF, l'Urssaf, la Caisse de Retraite et l'Assurance Maladie. Notre groupe projet RSO réunit tous les acteurs de ces branches.

Nous avons mis en place un espace numérique et un partenariat avec les Maisons France Service de l'île pour favoriser l'inclusion numérique de nos publics.

ND : non disponible

## Informations légales

*CSS de MAYOTTE  
Route nationale de Kawéni  
97600 MAMOUDZOU*

Contact Chef de projet/référent RSO :  
*Madame Rashma ALI MOHAMED  
Madame Sitti CHARIF*

Photographie de couverture  
Julie Bourges



*CSS de MAYOTTE*  
*Route nationale de Kawéni*  
*97600 MAMOUDZOU*