

**MARCHE DE SERVICES N° AO-2025-03**

|  |
| --- |
| **ACCORD-CADRE DE FOURNITURE**  **DE PUBLICATIONS MONOGRAPHIQUES** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  | | --- | | **Annexe n°2 à l’acte d’engagement – Le cadre de réponse technique** | | **Commun pour les trois lots** | |

*Afin de faciliter l’analyse, le soumissionnaire devra répondre directement dans le Cadre de Réponse Technique (CRT) ci-présent.*

**Critère de la valeur technique**

**Sous-critère n°1: le soumissionnaire devra présenter la méthodologie concernant :**

**- les modalités et les moyens de recherche mis en œuvre dans la fourniture des publications qui concerne parfois des diffuseurs et distributeurs de moins grande notoriété ;**

**- le suivi de la commande ;**

**- la relance des distributeurs ou diffuseurs, et notamment les modalités mises en œuvre pour garantir le respect des délais des commandes.**

*Il est attendu du soumissionnaire qu’il porte une attention particulière au remplissage de l’échantillon (DQE), qui servira également à l’analyse du présent sous-critère.*

|  |
| --- |
| Insérer la réponse ici |

**Sous-critère n°2: Organisation des moyens logistiques et humains mis à disposition pour assurer un service de livraison et d’information rapide et efficace**

|  |
| --- |
| Insérer la réponse ici |

**Sous-critère n°3 : Moyens mis en œuvre pour assurer le service après-vente et la gestion de la relation client**

|  |
| --- |
| Insérer la réponse ici |