



MINISTÈRE DES ARMÉES
SERVICE DU COMMISSARIAT DES ARMÉES
Plate-forme Commissariat Sud-Ouest
Division Achats Publics / Bureau Achats Publics

CAHIER DE CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

OBJET :

Mise à disposition et maintenance de machines à laver, sèche-linges et produit lessiviel au profit des entités militaires du GSC Rochefort-Cognac (dépt. 16 et 17)

SOMMAIRE

I.	DESCRIPTION DES PRESTATIONS	3
1.1	Dotation.....	3
1.2	Jours et horaires à privilégier pour l'installation	3
II.	CARACTERISTIQUES DU MATERIELS.....	3
2.1	Lave-linge professionnel / industriel :.....	3
2.2	Sèche-linge professionnel / industriel :	4
2.3	Mesures en faveur du développement durable	4
III.	OBLIGATION	4
3.1	Du bénéficiaire	4
3.2	Du titulaire	5
3.3	Difficultés rencontrées	6
IV.	CONDITION D'EXECUTION	6
4.1	Délai de livraison et d'installation de la dotation de base	6
4.2	La maintenance	6
4.3	Expertise et lieu de réparation	8
4.4	Modalités de réparation du matériel	8
4.6	Retrait des machines à laver, sèche-linges et produit lessiviel	8

I. DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Le présent marché a pour objet la mise à disposition et la maintenance de machines à laver, sèche-linges et de produit lessiviel au profit des élèves techniciens de l'EETAAE de la BA722.

Les prestations portent sur l'installation et la mise à disposition des machines en location, en libre-service 365 jours par an, ainsi que leur maintenance préventive et curative.

L'installation comprend la mise en place des interfaces nécessaires pour faire fonctionner les machines mises à disposition (interfaces sur les tuyaux d'alimentation, sur les prises électriques...) dans chaque laverie.

La fourniture du produit lessiviel (par un système automatique de distribution de lessive) nécessaire au lavage des effets sera également à prévoir.

1.1 Dotation

Il est demandé la mise en place de machine à laver, sèche-linges et de produit lessiviel selon l'inventaire et la répartition établit en annexe 1 du présent CCTP.

1.2 Jours et horaires à privilégier pour l'installation

Du lundi au jeudi : 08h00-12h00 et 13h00-17h30.

Le vendredi : 08h00-12h00 et 13h00-15h15.

Cependant, les interventions sur site pourront être assurées en dehors des jours et horaires ouvrables dans le respect des conditions d'accès du site concerné et après convenance avec la personne publique désignée lors de la réunion de lancement.

II. CARACTERISTIQUES DU MATERIELS

Le titulaire doit fournir les fiches techniques des matériels proposés ainsi que les fiches produit des lessives employées.

Le matériel mis en place doit comporter à minima les exigences indiquées ci-dessous :

2.1 Lave-linge professionnel / industriel :

CARACTÉRISTIQUES MINIMUM EXIGÉES	
Capacité	10 kg minimum
Alimentation eau	Froide
Chargement	Frontal
Alimentation électrique	Monophasé
Consommables	Doseur de lessive automatique
Accès des utilisateurs aux machines	Libre et gratuite (illimité, 24h sur 24) sans jeton ni monnayeur

Le lave-linge doit proposer à minima 3 programmes de lavage (délicat, coton et synthétiques) ainsi qu'au moins un programme d'essorage au-dessus de 1000 tours.

Le matériel devra pouvoir être proposé superposable ou double.

Type d'effets nettoyés : vêtements quotidiens, treillis, tenues de sports, sous-vêtements, draps (exceptionnellement).

2.2 Sèche-linge professionnel / industriel :

CARACTÉRISTIQUES MINIMUM EXIGÉES	
Capacité	10 kg minimum
Chargement	Frontal
Alimentation électrique	monophasé
Technologie	Séchage par évacuation
Accès des utilisateurs aux machines	Libre et gratuite (illimité, 24h sur 24) sans jeton ni monnayeur

Le matériel devra pouvoir être proposé superposable ou double.

2.3 Mesures en faveur du développement durable

Le titulaire du marché s'engage à respecter la réglementation en vigueur concernant le traitement et l'évacuation des déchets. Il devra en apporter la preuve.

L'enlèvement et l'élimination des pièces usagées, des emballages, restent à la charge du titulaire du marché, sauf indication contraire du bénéficiaire. Le titulaire s'engage à éliminer les déchets par type de traitement, conformément aux normes en vigueur.

Il s'engage à fournir des matériels de lavage et de séchage dont la classe d'efficacité énergétique permet un usage responsable et une consommation d'eau et d'électricité respectueuse de l'environnement.

III. OBLIGATION

3.1 Du bénéficiaire

Préalablement à la mise en place des matériels, le bénéficiaire doit s'assurer de la disponibilité des locaux (laveries) dans lesquels les matériels seront mis en service ainsi que de la conformité des raccordements en eau, et en électricité, et de la présence d'évacuation vers l'extérieur du bâtiment des buées générées par les sèche-linges.

Le bénéficiaire doit veiller à la bonne utilisation des matériels mis à disposition, conformément au mode d'emploi fourni et affiché par le titulaire.

La bonne tenue des laveries est de la responsabilité du bénéficiaire qui désignera un responsable par site.

Le responsable désigné par le bénéficiaire devra également veiller à la bonne utilisation des matériels mis à disposition des utilisateurs.

Les dépenses liées aux consommations d'eau, de gaz et d'électricité sont à la charge du bénéficiaire.

3.2 Du titulaire

Le titulaire doit :

- Livrer et mettre en service l'ensemble des matériels à la date convenue avec le ou les responsables du suivi des prestations et des sites concernés. La rupture de service devra être évitée ;
- Prendre toutes les dispositions utiles pour éviter les nuisances sonores, vibrations ou autres troubles provoqués par son matériel ;
- Assurer les déplacements, la fourniture de pièces et la main d'œuvre pour le maintien en condition du matériel (maintenance curative, préventive et entretien) ;
- Aviser immédiatement et par écrit le bénéficiaire, de tout acte de vandalisme ou de malveillance caractérisée découvert pendant l'exécution du marché public ;
- Intervenir en cas de panne pour réparation ou remplacement du matériel défectueux dans le délai qu'il aura indiqué dans son offre mais dont le délai ne saurait dépasser 72h ;
- Assurer la désinstallation des matériels dans les différents cas (fermeture ou déplacement de site, au terme du marché) ;
- Afficher sur le matériel et/ou à l'intérieur des laveries, le mode d'emploi et les consignes d'utilisation et en informer le bénéficiaire ;
- Fournir les produits lessiviels en quantité suffisante et dans les délais établis pour chaque laverie et respectant les normes écologiques type ECOLABEL européen ou NF environnement ou équivalent ; Les besoins en lessive seront complétés en fonction du retour d'expérience d'exploitation des machines à laver ;
- Le titulaire mettra en place un système de suivi quotidien de ses actions : cahier de suivi, application, (...), (à son choix) afin que le bénéficiaire puisse suivre toutes les interventions de maintenance, de livraison de lessive ou de contrôle des machines ;
- Effectuer un bilan annuel d'activité qui détaillera à minima :
 - *le nombre de machines entretenues,
 - *le nombre de passages effectués de maintenance préventive et curative (récurrence),
 - *le type de maintenance effectuée préventive et/ou curative,
 - *le volume de produit lessiviel utilisé par mois.
- Effectuer des tâches de maintenance et de suivi type nettoyage des filtres des sèche-linges. Les tâches de ces entretiens seront explicitées dans le mémoire technique.

Les interfaces pour permettre l'évacuation des eaux usées, de l'alimentation en eau, des prises électriques et toute autres interfaces seront à la charge du titulaire L'installation physique des matériels nécessitant une accroche ou autres dans les locaux sera à la charge du titulaire.

Dans le cadre de l'exécution du marché public, le titulaire est tenu à une obligation de résultat. Il s'engage à mettre en œuvre tous les moyens sur les sites bénéficiaires pour l'obtention de ce résultat, défini par l'ensemble des

obligations figurant dans le présent CCTP.

Il reconnaît avoir pris connaissance de l'ensemble des contraintes liées à la réalisation des prestations. Si le résultat n'est pas atteint, le titulaire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens supplémentaires pour la réalisation, à ses frais et sans augmentation des prix des prestations figurant dans le bordereau des prix annexé à l'acte d'engagement, d'une prestation conforme.

3.3 Difficultés rencontrées

Toutes difficultés rencontrées au cours de l'exécution du présent marché doivent faire l'objet d'un compte-rendu qui devra être adressé par mail auprès du contrôleur de prestation du site de Saintes.

Contact : Mme Nowojowski Carine

carine.nowojowski@intradef.gouv.fr

IV. CONDITION D'EXECUTION

4.1 Délai de livraison et d'installation de la dotation de base

La livraison, la mise en place et le fonctionnement des matériels doivent être exécutés au plus tard 30 jours calendaires après la notification du marché.

Le non-respect de ce délai entraîne l'application des pénalités prévues à l'article 5 du CCAP.

Le titulaire doit prendre contact dès notification du marché public avec l'antenne GSC Rochefort-Cognac pour préciser les modalités relatives à la livraison.

Contact : Mme Deschamps Severine

gsgdd-rsc-pole-saintes-atlas-adm.accueil.fct@intradef.gouv.fr

gsgdd-rsc-pole-saintes-atlas-dtcr.trait.fct@intradef.gouv.fr

Le point de contact assurera la liaison avec les différentes unités de la BA722 pour définir les modalités de livraison et de mise en place des équipements.

Pour l'accès au site, les demandes se feront auprès du BCSP de la BA722 :

ba722-bcsp.chef-bureau.fct@intradef.gouv.fr

4.2 La maintenance

Dans le cadre de son offre, le titulaire assure la maintenance préventive et curative des matériels mis en place.

➤ La maintenance préventive

La maintenance préventive consiste en des activités sur les matériels afin d'éliminer ou déceler des conditions menant à la détérioration des dits matériels.

Elle se fait en fonction du matériel mis à disposition et selon un cadencement annoncé lors des mémoires techniques. Un calendrier sera fourni par la société et validé par l'Administration lors de la réunion de lancement.

Elle a pour objectif de :

- Réduire les interventions d'urgence ;
- Éviter les périodes de dysfonctionnement d'avant panne ;
- Rendre possible la réparation ;
- Augmenter le niveau de sécurité.

Les actions menées par le titulaire pour garantir le maintien en bon état de fonctionnement et la disponibilité des matériels sont à minima :

- Le nettoyage des matériels (les tiroirs à lessive...) ;
- La détection de toute anomalie pouvant entraîner une panne ;
- Le changement de pièces d'usure ou des articles dits consommables (joints, etc...) ;
- Toute autre action permettant le bon fonctionnement des machines et matériels.

➤ **La maintenance curative**

La maintenance curative est une maintenance qui s'attache à corriger tout incident identifié sur le matériel avec une intervention en profondeur pour réparer ledit matériel de façon définitive.

La maintenance curative permet :

- De localiser l'incident ;
- Développer une solution permettant de rendre le matériel conforme à sa destination ;
- Mettre en place cette solution.

Elle peut porter à minima sur :

- Le dépannage des matériels ;
- L'expertise et le diagnostic des pannes ;
- La réparation des matériels avec ou sans enlèvement ;
- Le montage des matériels et remplacement de pièces, le cas échéant ;
- Le conseil d'utilisation des matériels ;
- Liste non exhaustive.

Le titulaire doit respecter les délais d'intervention de 72h00, de remise en condition opérationnelle du matériel (dépannage) et/ou de remplacement tels que spécifiés dans son offre technique.

La date de prise d'effet de ce délai est la date de notification de la demande d'intervention. La demande est adressée par mail au titulaire.

En cas de non-respect du délai, le titulaire se voit appliquer des pénalités de retard.

Dans tous les cas, si la durée d'indisponibilité du matériel concerné excède 15 jours calendaires, le titulaire est tenu de procéder sans délai à son remplacement.

➤ **Casse ou dégradation volontaire du matériel**

La maintenance curative ne sera réalisée à titre payante que pour les dégradations qui pourraient être imputable à une mauvaise utilisation des usagers.

Le bénéficiaire demandera au titulaire un devis avant toute réparation du matériel. Le devis fera apparaître les éléments exprimés en tableau de prix. Le titulaire fournit à l'Administration, à titre de pièce justificative le devis relatif aux fournitures concernées établi par son fournisseur.

Le prix des pièces doit correspondre aux prix habituellement pratiqués dans le secteur sous peine de refus du devis.

Le titulaire doit justifier du caractère anormal et volontaire de la casse ou l'usure du matériel.

La reconnaissance par l'administration du caractère imputable aux usages, ainsi que l'acceptation du devis de réparation du matériel pourront faire l'objet d'une procédure contradictoire entre le titulaire et l'administration.

4.3 Expertise et lieu de réparation

Les matériels sont expertisés et réparés sur site. Les dates et heures d'expertise du matériel pour l'établissement d'un devis sont fixées d'un commun accord entre le titulaire et le représentant du service bénéficiaire.

4.4 Modalités de réparation du matériel

Dans le cadre des opérations de maintenance curative, le titulaire se doit d'informer le responsable désigné sur le protocole de sécurité dès réception du bon de commande et de lui indiquer son horaire d'arrivée.

4.5 Fournitures de petits matériels

Le titulaire fournit, au titre de la maintenance préventive, les articles nécessaires aux interventions de contrôle, de vérification, d'entretien, de réglage et de nettoyage.

Au-delà, la maintenance curative est mise en œuvre selon les dispositions prévues au titre de cette prestation.

4.6 Retrait des machines à laver, sèche-linges et produit lessiviel

Le retrait des matériels est différencié sous trois cas :

- **Retrait du matériel suite à une panne non réparable sur site** : le titulaire procède à l'enlèvement du matériel afin de le remplacer par un matériel en état de marche sans coût supplémentaire.

- **Retrait définitif au terme du marché public** : le titulaire procède à l'enlèvement de tous les matériels, en respectant le calendrier fourni par le bénéficiaire. Ce calendrier sera fourni un mois avant la fin du marché. Toute réparation suite à dégradation d'infrastructure occasionnée par l'enlèvement des machines seront à la charge du titulaire.

- **Retrait définitif suite à la fermeture définitive ou partielle d'un site** : le titulaire procède au déplacement de tous les matériels à la demande du bénéficiaire vers le nouveau site désigné sans coût supplémentaire.