

**Une image contenant Graphique, graphisme, Police, capture d’écran

Description générée automatiquement**

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

**UCANSS\_24AC54**

**Prestations de services d’impression, de pré-identification et livraison aux praticiens d’un imprimé pré-identifié référencé S6909F “Certificat médical, initial, de prolongation, final, de rechute accident du travail/maladie professionnelle**

|  |
| --- |
| **L’offre technique du candidat doit impérativement être présentée en respectant le cadre suivant y compris l’ordre des rubriques. Aucun autre document que le présent cadre et ses annexes autorisées ne sera analysé.** |

# CandiDAT :

# Contact chez le CANDIDAT (nom, prÉnom, fonction et adresse courriel) :

**La valeur technique : 50 %**

**Sous-critère 1 : les modalités de gestion du process d’exécution des prestations (sur 10 %)**

**Le candidat décrira les modalités de gestion du process d’exécution des prestations en indiquant les éléments suivants :**

1. la réception de la commande ;
2. la planification ;
3. l’approvisionnement en papier (stock, délai, échantillons (avec les certificats et référentiels environnementaux)), fabrication, informatisation, routage etc.) ;
4. les impressions des imprimés.

**Sous-critère 2 : les modalités de gestion du process de livraison (sur 10 %)**

**Le candidat décrira les modalités de gestion du process de livraison** **en indiquant les éléments suivants :**

1. les modalités de livraison ;
2. les garanties de l’imprimeur pour livrer le colis à temps au destinataire.

**Sous-critère 3 : les outils employés dans le cadre de l’exécution des prestations (sur 10 %)**

**Le candidat décrira les outils employés dans le cadre de l’exécution des prestations en indiquant les éléments suivants :**

1. les outils et les modalités de suivi des colis ;
2. le circuit de traitement d'une réclamation d'un organisme concernant un litige lié au transport chez le transporteur et chez l’imprimeur ;
3. les moyens de communication mis à disposition dans le cadre de l’exécution des prestations.

**Sous-critère 4 :** **le site de commande en ligne proposé dans le cadre de l’exécution des prestations (sur 20 %)**

**Le candidat décrira le site de commande en ligne proposé dans le cadre de l’exécution des prestations en précisant les éléments suivants :**

1. le test du site de commande en ligne : le candidat devra communiquer dans son offre un accès en test pour l’UCANSS et la CNAM qui permettra à l’acheteur de vérifier la sécurisation du site (fournir un Plan d’Assurance Sécurité du site de commande en ligne) et de valider la concordance avec le C.C.T.P. (affichage des prix par référence, confirmation de commande, ergonomie du site, etc.) ;
2. le planning de mise en place du site de commande en fonction des stipulations du C.C.T.P. ;
3. les délais de résolution des pannes mineures/majeures du site de commande en ligne ;
4. la prise en compte des commandes/demandes des CPAM sur le site et en cas de panne ;
5. le traitement des statistiques : la facilité d’extraction et respect du format souhaité.

**La performance environnementale et la performance sociale : 15 %**

**Pour la performance environnementale (7,5 %) :**

Le candidat décrira :

* sa politique de gestion des déchets (éliminations de déchets toxiques, emballages recyclables, tri sélectif, produits usagés, destruction ou recyclage des déchets) (4 %) ;
* les solutions mises en place pour réduire l’impact CO² lors de la phase de fabrication et de la phase de livraison (3,5 %).

**Pour la performance sociale (7,5 %) :**

Le candidat présentera :

* les mesures mises en place en termes d’égalité professionnelle femmes-hommes dans le cadre de l’exécution des prestations (3,5 %) ;
* l’ensemble des mesures prises en lien avec la prestation demandée dans le cadre de l’insertion sociale des personnes en situation de handicap (4 %).