
	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
<p>Maître d'ouvrage : CAISSE D'ASSURANCE MALADIE DE L'HERAULT 29 cours Gambetta 34934 Montpellier cedex 9</p> <p>Département Immobilier et Services généraux</p> <p>Correspondants dossier : Raphael BIHAN Gestionnaire de Patrimoine Immobilier raphael.bihan@assurance-maladie.fr</p>		



CPAM Hérault
Agence de Béziers
2 Rond-point Hours
34500 Béziers


Indice	Etabli par	Date	Commentaires
0	CPAM / RB	10/01/2024	
1			
2			

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
---	--	----------------------------------

3			
---	--	--	--

Sommaire

I.	Présentation du projet – Objet de la consultation	3
II.	Connaissance des lieux.....	3
III.	Prescriptions techniques	3
IV.	Consistance des travaux – Fourniture et prestations attendues	4
V.	Descriptif technique	4
1	Lot n°1 – Cloison / Faux-plafonds / Peintures / Sols / Menuiseries	4
1.1	Zones 2, pièce 508 – 510.....	4
1.2	Zones 3, pièce 428 – 430.....	4
1.3	Zones 4, pièce 416 – 418 – 420.....	5
1.4	Zones 5, pièce 416.....	5
1.5	Ensemble des zones précédentes	6
2	Lot n°2 – CFO / CFA	6
2.1	Zones 1, pièce 504 – 506.....	6
2.2	Zones 2, pièce 508 – 510.....	6
2.3	Zones 3, pièce 428 – 430.....	6
2.4	Zones 4, pièce 416 – 418 – 420.....	6
1.6	Zone 6, ensemble des zones précédentes	Erreur ! Signet non défini.
VI.	Contexte et contraintes d'exécution des travaux	7
VII.	Autres prestations attendues.....	7
VIII.	Garantie – Maintenance.....	8
IX.	Réception.....	8
X.	Eléments à fournir	8
XI.	Documents joints au dossier	8

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
---	--	----------------------------------

I. Présentation du projet – Objet de la consultation

La Caisse Primaire d'Assurance Maladie de l'Hérault qui assure la mission de service public de l'Assurance Maladie est implantée sur la commune de Béziers au 2 rond-point Hours.

Ce bâtiment, classé ERP de 5ème catégorie type W héberge outre le personnel de la CPAM, le service médical, le service social et une antenne du centre d'examen de santé des Pyrénées-Orientales, assurant ainsi une complémentarité des services offerts aux assurés du biterrois.

Avec l'arrivée du télétravail et des nouvelles méthodes de management collaboratives, l'objectif est de réaménager les espaces de travail des différents services du site.

Le projet devra bien entendu être conforme aux réglementations et normes en vigueur d'un bâtiment tertiaire ERP et Code du Travail.

II. Connaissance des lieux

Avant de remettre son offre, l'entreprise devra obligatoirement procéder à une visite des locaux.

De par cette visite, elle sera tenue de :

- procéder à la reconnaissance des lieux, des accès, du stationnement, des contraintes du site,
- vérifier les éléments cités dans le présent document et le DPGF,
- vérifier les métrés,
- vérifier les quantités,
- vérifier l'état général des supports.

Tant pour en tirer tous renseignements utiles pour produire son offre, la bonne exécution des travaux et relever toute difficulté d'intervention.

L'entreprise est réputée suppléer par sa connaissance, aux éventuelles omissions ou insuffisances du présent descriptif et ne pourra se prévaloir de difficultés pour demander un supplément de prix.

Deux dates de visite sont fixées dans la lettre de consultation. L'entreprise devra contacter préalablement Raphael BIHAN par mail ou téléphone pour se positionner sur une des deux dates.

III. Prescriptions techniques

Les fournitures, matériaux et matériels entrant dans les ouvrages et prestations de la présente consultation et les travaux à exécuter selon les règles de l'art, devront répondre aux DTU, règlements et normes françaises et européennes en vigueur, avis techniques du CSTB, prescription des fabricants et recommandations de mise en œuvre.


L'entreprise aura un devoir de conseil.

L'entreprise devra se conformer à la réglementation (lois, décrets, arrêté...) en vigueur d'un bâtiment tertiaire, E.R.P. (sécurité incendie, accessibilité) et/ou Code du travail en fonction des zones de travaux.

Les matériaux mis en œuvre devront avoir un classement de comportement au feu selon leur fonction et suivant la destination des locaux dans lesquels ils seront implantés.

Provenance et qualité des matériaux : les matériaux seront de 1^{er} choix et de marque connue, de préférence certifiés NF.

Aucun matériau, produit quel que soit sa destination, ne pourra être mis en œuvre avant d'avoir été soumis à la validation de la MOA. Des échantillons pourront être demandés.

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
---	--	----------------------------------

IV. Consistance des travaux – Fourniture et prestations attendues

L'aménagement, les équipements proposés et leur mise en œuvre devront s'intégrer dans l'esthétique des locaux existants.

Les fiches techniques et PV de tous les matériaux et équipements proposés devront être fournis avec la proposition.

L'entreprise devra proposer une prestation globale : calculs et études s'il y a lieu, fourniture et mise en œuvre de tous les matériaux, matériels, produits, accessoires ainsi que toutes prestations utiles à une parfaite réalisation et finition de l'opération.
 Les propositions s'entendent donc toutes sujétions incluses.

Il est précisé que les petites fournitures, accessoires, matériels et tous autres équipements nécessaires à la mise en œuvre des différentes prestations sont à la charge du ou des titulaires du présent marché afin de rendre un travail de qualité, entièrement fini et parfaitement utilisable.

V. Descriptif technique

Ce présent marché a pour but la réalisation de travaux d'aménagements d'espaces de travaux, ces travaux sont décrits en 2 lots et comme suit :

Information importante à prendre en compte :

- Des travaux de CVC (non prévu dans cet appel d'offre) auront lieu conjointement et dans vos zones d'interventions. Cette coactivité nécessitera une coordination parfaite entre vos différentes interventions, afin de réceptionner des installations parfaitement fonctionnelles lors de la réception des travaux. La présentation de cette société sera faite lors de la 1^{er} réunion de chantier
- Le pilotage des différents réseaux d'éclairage se fait via la solution KNX, la reprogrammation sera effectuée via le prestataire de maintenance en charge de ce système. Cependant, la planification de son intervention devra se faire conjointement avec le titulaire du présent marché, afin de remettre une installation parfaitement fonctionnelle lors de la réception des travaux. La présentation de cette société sera faite lors de la 1^{er} réunion de chantier
- La consignation des départs électriques se fera exclusivement par le personnel technique de la CPAM, un numéro de contact sera transmis lors de la 1^{er} réunion de chantier

1 Lot n°1 – Cloison / Faux-plafonds / Peintures / Sols / Menuiseries

1.1 Zones 2, pièce 508 – 510

cf : chapitre XI

1/ Dépose soignée de la cloison A

Note : L'ensemble des équipements sera remis en place dans une autre zone


2/ Reprise du faux plafond (dalles, ossatures et accessoires de fixation)

3/ Préparation et remise en peinture (de teinte identique à l'existant) des portions de murs supportant l'ex cloison

4/ Nettoyage, décapage du sol supportant la cloison et rebouchage des percements afin d'obtenir un rendu visuel le plus discret possible suite au démontage de la cloison

1.2 Zones 3, pièce 428 – 430

cf : chapitre XI

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
--	--	----------------------------------

1/ Reprise du faux plafond (dalles, ossatures et accessoires de fixation) suite à la suppression de la cassette cvc

2/ Préparation des supports (sol, murs et plafond), repose de la cloison A et mise en place dans le faux plafond, au-dessus des cloisons, de barrières phoniques

Note : La barrière phonique sera constituée de laine minérale d'épaisseur adaptée pour que la barrière assure un affaiblissement acoustique suffisant, attention, présence dans le faux plafond de gaines, tuyaux, câble, ...

1.3 Zones 4, pièce 416 – 418 – 420

cf : chapitre XI

1/ Dépose soignée de la cloison B

Note : L'ensemble des équipements sera remis en place dans une autre zone

2/ Reprise du faux plafond (dalles, ossatures et accessoires de fixation)

3/ Préparation et remise en peinture (de teinte identique à l'existant) des portions de murs supportant l'ex cloison

4/ Nettoyage, décapage du sol supportant les cloisons et rebouchage des percements afin d'obtenir un rendu visuel le plus discret possible suite au démontage de la cloison

5/ Dépose soignée de la cloison C

Note : L'ensemble des équipements sera remis en place dans une autre zone

6/ Reprise du faux plafond (dalles, ossatures et accessoires de fixation)

7/ Préparation des supports (sol, murs et plafond), repose de la cloison B **incluant une extension neuve** et mise en place dans le faux plafond, au-dessus des cloisons, de barrières phoniques

Note : L'extension neuve devra être de modèle et de coloris identique aux cloisons déjà existantes

Note : La barrière phonique sera constituée de laine minérale d'épaisseur adaptée pour que la barrière assure un affaiblissement acoustique suffisant, attention, présence dans le faux plafond de gaines, tuyaux, câble, ...

8/ Préparation et remise en peinture de la cloison B (de teinte identique à l'existant)

Note : uniquement côté pièce 418

9/ Préparation des supports (sol, murs et plafond), repose de la cloison C et mise en place dans le faux plafond, au-dessus des cloisons, de barrières phoniques

Note : La barrière phonique sera constituée de laine minérale d'épaisseur adaptée pour que la barrière assure un affaiblissement acoustique suffisant, attention, présence dans le faux plafond de gaines, tuyaux, câble, ...

1.4 Zones 5, pièce 416

cf : chapitre XI

1/ Dépose et évacuation du bloc porte 416 de passage 90, agrandissement de la cloison, mise en place de 1 bloc porte **complet** (cadre métallique et porte bois) tiercé de passage 140 avec crémone pompier, butées de portes, serrure, béquilles et cylindre 30x40 incluant aussi la reprise des murs et des plinthes.


Note : La serrure, les béquilles et le cylindre de la porte déposée seront à remettre au MOA

Note : Les portes et les béquilles devront être identiques aux portes déjà en place

2/ Préparation et mise en peinture de la pièce en 2 couches

Note : la peinture sera identique à celle déjà en place

3/ Suppression du revêtement de sol existant, préparation du support et pose d'un revêtement de sol textile de la gamme Flotex

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
---	--	----------------------------------

Note : le nouveau revêtement de sol sera en matière textile Flotex, de motif Vision Floral Field et de référence 500027

4/ Mise en place de 2 seuils de porte aux portes 414 et 416 pour faire jonction entre les deux types de revêtements de sol

1.5 Ensemble des zones précédentes

cf : chapitre XI

1/ Du fait de l'état d'usure des cloisons et suite à leur démontage / remontage, il devra être prévu dans votre offre le remplacement d'un segment complet de cloison d'1.20m*2.50m de haut (couvre-joint et plaques externes, laine isolante, rails et montants,)

2/ Du fait de l'état d'usure des dalles de faux plafond et suite à leurs mouvements, il devra être prévu dans votre offre le remplacement de 20m² de dalles et ossatures

2 Lot n°2 – CFO / CFA

2.1 Zones 1, pièce 504 – 506

cf : chapitre XI

1/ Déplacement de 1 boîte de dérivation 2 réseaux présente dans le faux plafond au centre de la pièce, vers le centre gauche de cette même pièce

2/ Fourniture, pose et raccordement de 1 boîtier de dérivation électrique monophasée 230V, 2 réseaux en faux-plafond vers le centre droit de la pièce.

Note : La boîte de dérivation sera de modèle identique à l'installation existante, le raccordement se fera sur des disjoncteurs de réserves, dans les armoires brute et régulée de l'étage

2.2 Zones 2, pièce 508 – 510

cf : chapitre XI

1/ Dépose soignée des installations électriques et informatiques (appareillages, câbles, gaines, ...) présentes dans la cloison A

Note : L'ensemble des équipements sera remis en place dans la cloison

2/ Mise en commun du réseau d'éclairage suite à la dépose d'une cloison.

Dépose complète de 1 commande filaire, côté « porte 508 » avec la mise en place de 1 obturateur, dépose complète de 1 détecteur de présence « côté 508 » et mise en commun des réseaux d'éclairage de la nouvelle pièce, commandé depuis les commandes existantes « côté 510 ». Prévoir la dépose des câbles rendus désuets et le repositionnement du détecteur de présence afin d'être fonctionnel en tous points de la pièce.

Note importante : L'ensemble des équipements d'éclairage de l'étage fonctionnant sur une solution KNX, seule une coupure du réseau KNX de quelques minutes sera acceptée

2.3 Zones 3, pièce 428 – 430

cf : chapitre XI


1/ Repose et raccordement des installations électriques PC et informatique de la cloison A

2/ Fourniture, pose et raccordement d'un **réseau complet** de commande d'éclairage KNX (1 commande filaire au droit de la porte 428 et 1 détecteur de présence en faux plafond, ...)

Note : les équipements devront être de modèle et gamme identique aux équipements déjà présents, le raccordement sera repris sur le circuit « éclairage », les pavés led sont déjà présents dans le local

3/ Suite à la repose d'une cloison, séparation physique et repositionnement des pavés led déjà en place afin d'obtenir 2 zones autonomes (280 & 430)

Note : fonctionnant sur protocole DALI

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
--	--	----------------------------------

2.4 Zones 4, pièce 416 – 418 – 420

cf : chapitre XI

1/ Dépose soignée des prises de courant (appareillages, câbles, gaines, ...) présentes dans les cloisons B & C

Note : L'ensemble des équipements sera remis en place dans les cloisons

2/ Dépose complète des commandes filaires « cmd 5, 6 et 7 » (appareillages, câbles, gaines, ...) présentes dans les cloisons B, C et dans l'angle du bâtiment avec mise en place d'obturateurs et mise à disposition du matériel enlevé au personnel de maintenance de la CPAM

Note : les obturateurs devront être de modèle et gamme identique aux équipements déjà présents

3/ Dépose complète du détecteur de présence « dp3 » et mise à disposition du matériel enlevé au personnel de maintenance de la CPAM

4/ Repose et raccordement des prises de courant dans les cloisons reposées B & C

Note : Le raccordement sera repris sur le circuit « PC de service »

5/ Réagencement des réseaux d'éclairage des pièces 416 – 418 – 420, incluant les déplacements de détecteurs de présence et de pavés led et des modifications de câblage des commandes (bp, détecteur de présence) pour le rendu final suivant :

416 : 1 zone d'éclairage

418 : 1 zone d'éclairage, déplacement des pavé « led13 à 16 », raccordement de la commande « cmd 2 » sur le détecteur « dp4 »

420 : 2 zones d'éclairage (circulation et fenêtre), déplacement des détecteurs « dp 1 et 2 »

Note : l'ensemble des équipements fonctionnent avec la solution KNX / DALI

VI. Contexte et contraintes d'exécution des travaux

La réalisation des travaux se fera en site occupé, le site étant en activité et recevant du public, l'entreprise devra prendre en compte cette contrainte dans son planning d'intervention. En conséquence, il conviendra de limiter autant que possible les nuisances occasionnées par les travaux et d'optimiser leur temps d'exécution ; le planning devra être préalablement validé par la MOA.

Dans tous les cas, les jours et heures d'intervention devront être préalablement validés par la MOA et suffisamment en amont de l'intervention pour s'adapter à l'activité du site.

Il en sera de même pour la gestion des flux entrants et sortants : approvisionnement du chantier, évacuation des déchets.

L'étanchéité des zones devra être assurée afin que le public ne puisse accéder aux zones en travaux. Aucun matériel, matériau, outillage, ne devra être entreposé dans les zones communes du site: couloirs, circulations, parking, abords.

Il sera exigé le badge BTP pour tout intervenant inclus les sous-traitants.


L'accès aux différentes zones d'interventions est sous contrôle d'accès, des badges temporaires seront remis aux intervenants contre signature et rendu à la fin du chantier.

Accès au site : L'accès piéton ainsi que la livraison du matériel se fera depuis l'accès « entrée du personnel » situé à l'avenue du président Wilson. **Le stationnement se fera exclusivement sur la voie publique** et exceptionnellement dans le parking du site.

Des réunions de chantiers obligatoires se tiendront une fois par semaine pendant la durée des travaux.

VII. Autres prestations attendues

Outre les prestations demandées, chaque entreprise devra prendre à sa charge :

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
---	--	----------------------------------

- Le balisage des zones en travaux afin d'assurer la sécurité du personnel du site, et de ses propres intervenants
- **La protection des ouvrages contigus et existants. En cas d'endommagement, l'entreprise en devra la reconstruction à l'identique.**
- **L'évacuation au fur et à mesure des gravats et déchets avec dépose en décharge agréée. Il pourra être demandé les circuits utilisés en matière de collecte, de tri sélectif et de recyclage.**
- Le nettoyage quotidien des zones en travaux et circulations empruntées. Autrement dit, l'entreprise devra prendre les dispositions pour maintenir le chantier en parfait état de propreté. En aucun cas, des travaux de nettoyage ne seront supportés par la CPAM. Dans le cas de non-respect des prescriptions ci-dessus indiquées, la CPAM pourra à tout moment faire procéder au nettoyage, les frais en seront supportés par l'entreprise.
- Le nettoyage de fin de chantier

VIII. Garantie – Maintenance

Les travaux bénéficieront de la garantie d'un an sur le matériel et l'installation (pièces et main d'œuvre).

Aucune retenue de garantie ne sera appliquée après la réception définitive des travaux.

Si les matériels ou matériaux fournis bénéficient d'une garantie supplémentaire, l'entreprise devra fournir les documents attestant de cette garantie.

IX. Réception

Le MOA fait réception des travaux en présence de l'entreprise. Pour que la réception puisse être prononcée, l'entreprise devra fournir :

- Le DOE sous format papier et sous format dématérialisé (clé USB ou mise à disposition sur plateforme d'échanges sécurisées, lien fourni par MOA)
- Les documentations techniques du fonctionnement des installations ainsi que de leur entretien si elles ne figurent pas dans le DOE
- Ces documents seront obligatoirement en français
- Les plans, schémas et autres DAO devront être sous format DWG (AutoCAD)


En cas de réserves au PV de réception, l'entreprise dispose d'un délai de 10 jours pour remédier aux anomalies constatées, pour des réserves mineures, et à 2 jours ouvrés pour des réserves bloquantes. Passé ce délai et après mise en demeure par courrier recommandé restée sans réponse au-delà de 5 jours après réception de l'accusé de réception, la CPAM se réservera le droit de faire exécuter les prestations manquantes ou corrections des anomalies constatées, par une autre entreprise, le montant étant déduit de la facture de l'entreprise.

X. Eléments à fournir

Proposition technique et financière détaillée
Caractéristiques et fiches techniques des matériaux et matériels, PV
Garantie des matériels
Planning détaillé

XI. Documents joints au dossier

Référence technique :

	<p align="center">Marché n° 34-25/03 REAMENAGEMENT DES NIVEAUX 4 ET 5 SITE HOURS A BEZIERS</p> <p align="center">C.C.T.P</p>	<p align="center">10/01/2024</p>
--	--	----------------------------------

- Peinture : peinture acrylique IDROTOP MAT de chez Tollens - peinture de teinte blanc flumet CH1 1156
- Dalle de faux plafond : les dalles en laine de verre type EKLA de chez ROCKFON 1200x600
- Boîte de dérivation 2 réseaux : Boîte de dérivation monophasée Ref : NGJDM38.WP de chez ENSTO

Plan joint au dossier :

- DOE Technique matériel KNX
- Document technique gestion des appareils lumineux « WAGO_899-631_181-000fr »
- Plans DOE Construction, implantations CFO « DOE CFO-CFA R+5 R+4 »
- Plans DOE Construction, implantations CFA « DOE CFA R+5 R+4 »
- Plans DOE Construction, implantations Eclairage « DOE Eclairage R+5 R+4 »
- Plans Projet – Electricité CFO-CFA & Eclairage présent et futur « R+5-existant et futur-plan CFO CFA » & « R+4-existant et futur-plan CFO CFA »
- Plans Projet – Dépose & Repose présent et futur « R+5-existant et futur-plan dépose et repose » & « R+4-existant et futur-plan dépose et repose »

Document de référence :

- CCTG CNGR réf 410DO001_CCTG_categorie_6a_(V1 10)