

## CADRE DE REPONSE

### Location et assistance d'un système de production et d'archivage vidéo collaboratif à haut-débit EditShare

*Ce document est un plan type à respecter afin de permettre la comparaison des offres au regard des critères de sélection énoncés dans le règlement de la consultation.*

*Le candidat peut ajouter des sous-chapitres à l'intérieur du plan pour préciser et développer son offre.*

*Le candidat ne doit pas nécessairement répondre de façon séquentielle aux questions posées dans chaque chapitre. Il doit à minima donner de l'information pour clarifier ces points et doit donner toute autre information qu'il juge utile pour la compréhension de son offre et de ses atouts.*

*Il joindra en annexes « libres », avec renvoi explicite, le maximum de descriptifs détaillés afin de rendre plus lisible le corps du dossier. Il mettra en annexe sa documentation technique en relation avec le projet.*

*Le candidat peut proposer en complément de ce document une synthèse de son offre sur 10 pages maximum.*

## 1. Offre technique

### 1.1. Note méthodologique relative au déploiement

#### - **Synoptique :**

Le candidat fournit un synoptique détaillé qui inclut notamment :

- l'agencement précis du matériel dans la baie technique,
- les références complètes du matériel proposé,
- ainsi que le câblage réseau avec ses références, assurant une interconnexion claire et cohérente entre les différents équipements.

#### - **Détail du déploiement :**

Le candidat détaille dans cette section :

- les plannings et les durées d'intervention,
- la disponibilité requise des équipes techniques de Réseau Canopé, ainsi que celle des équipes techniques du candidat,
- les référents mis à disposition de Réseau Canopé durant cette phase : noms, qualifications et ancienneté,

- les connexions vers l'extérieur à prévoir,
- les éventuelles périodes d'inaccessibilité de la solution en place pour la production,
- ainsi que tout autre élément jugé nécessaire pour une compréhension complète et claire du déploiement.

**- Mesures prises en matière de protection de l'environnement :**

Le candidat détaille dans cette section les mesures prises par la société, en particulier pour l'exécution des prestations de déploiement, en matière de protection de l'environnement

## 1.2. Prestation d'assistance et de maintenance

Le candidat détaille dans cette section les aspects suivants :

- l'accessibilité du service support : Les modalités d'accès au support technique, incluant les plages horaires et les moyens de communication disponibles.
- les délais d'intervention et pénalités associées : Les délais garantis pour le traitement des demandes, depuis leur formulation jusqu'à leur résolution.
- les délais de livraison et de mise en œuvre du matériel de remplacement et pénalités associées : Le temps nécessaire pour fournir et installer les équipements en cas de panne ou de défaillance.
- les mises à jour logicielles : L'intégration de toutes les mises à jour logicielles, mineures et majeures, proposées par le fabricant, pour l'ensemble de la durée du contrat de support.
- les obligations de l'utilisateur final : Les responsabilités et engagements attendus de l'utilisateur final pour assurer le bon fonctionnement de la solution.
- la fin de marché : Modalités et délais d'accessibilité et/ou de transfert des données ainsi que de la reprise des équipements par le titulaire.

## 2. Prix

Le candidat fournit, dans l'annexe financière à l'acte d'engagement, la décomposition du prix global et forfaitaire.