



## MARCHE PUBLIC DE PRESTATION DE SERVICES

### Gardiennage des bâtiments de l'Ecole des Mines de Saint-Etienne

LOT N° 1 - Sites de Saint-Etienne [et Saint Priest en Jarez](#) (42 Loire)

#### CCTP

#### Cahier des Clauses Techniques Particulières

**Janvier 2025**

## SOMMAIRE

ART. 1	DESCRIPTION DU MARCHE .....	3
1.1.	PREAMBULE .....	3
1.2.	PRESENTATION.....	3
1.3.	OBJET DU MARCHE .....	3
ART. 2	CONDITIONS FINANCIERES .....	5
2.1	PRIX FORFAITAIRE .....	5
2.2	PRESTATIONS HORS FORFAIT .....	5
ART. 3	ORGANISATION DE L'INTERVENTION .....	5
3.1	MEMOIRE METHODOLOGIQUE .....	5
3.2	MOYENS HUMAINS.....	6
3.3	PLAN DE PREVENTION .....	8
3.4	MOYENS TECHNIQUES .....	8
3.7	CONTROLE QUALITE .....	10
ART. 4	DISPOSITIONS CONTRACTUELLES DIVERSES .....	11
4.1	MODIFICATION DES PRESTATIONS .....	11
4.2	CESSION.....	11
4.3	ASSURANCES.....	11
4.4	PENALITES .....	12
4.5	CONFIDENTIALITE.....	13
4.6	CONSEIL ET INFORMATION.....	13
4.7	SOUS-TRAITANCE .....	13

## ART. 1 DESCRIPTION DU MARCHE

### 1.1. PREAMBULE

Le présent cahier des charges a pour objet l'exécution des prestations de gardiennage à effectuer à l'Ecole Nationale Supérieure des Mines de Saint Etienne (Mines Saint-Etienne) Sites de Saint-Etienne (42 Loire).

### 1.2. PRESENTATION

La prestation de gardiennage concerne 3 sites dans l'agglomération de Saint-Etienne :

- a. Site FAURIEL : 158 cours Fauriel (7 bâtiments – 25000 m<sup>2</sup>)
- b. Site PONCHARDIER : 29 rue des Frères Pierre et Dominique Ponchardier (1 bâtiment – 6000 m<sup>2</sup>)
- c. Site CSI : 10 rue de la Marandière à Saint-Priest en Jarez (1 bâtiment - 3500 m<sup>2</sup>)

Ces bâtiments sont constitués de bureaux, espaces de cours, laboratoires de recherche, ateliers et locaux techniques divers.

L'accès à l'ensemble des sites et bâtiments est géré avec des badges par un système électronique centralisé.

Les bâtiments sont classés ERP type R catégories 3 ou 5 et sont protégés au titre de la sécurité incendie par des SSI de catégorie A reliés à une société de télésurveillance.

### 1.3. OBJET DU MARCHE

La prestation consiste à réaliser des rondes à pied d'ouverture et/ou de fermeture des sites :

- Ouverture pour 7h00 avec surveillance générale et quelques missions complémentaires ;
- Fermeture pour 20h avec surveillance générale et quelques missions complémentaires ;
- Des rondes de sécurité avec points de contrôles et de vérifications obligatoires.

Les installations techniques sont pour les principales (SSI, chaufferie, groupes froid d'eau recyclée...) reliées à une société de télésurveillance. Les coordonnées des prestataires seront données lors de la mise en place du plan de prévention.

### Détails de la prestation sûreté

#### 1. Jours ouvrés :

- 1 ronde pointée (5 points obligatoires) d'ouverture du site 158 cours Fauriel faite par un ADS mobile entre 6h00 et 7h00 (ouverture des portails, fermeture des barrières, éclairage des circulations, signalement de toutes anomalies sur le carnet de main courante). L'ADS récupérera les clés de voitures de service, rentrées tardivement, dans une boîte aux lettres pour les déposer à l'accueil et/ou déposer des clés récupérées à

l'accueil dans les voitures pour des départs après 7h et avant l'arrivée des hôtesse d'accueil (8h)

- 1 ronde pointée de fermeture par ADS mobile du site 158 cours Fauriel (33 points obligatoires) entre 19h45 et 20h15 puis fermeture des portails, levée des barrières et surveillance générale des fenêtres restées ouvertes ou des lumières restées allumées (extinction si possible et signalement sinon), évacuation des personnels encore présents, signalement auprès du télésurveilleur de toute anomalie constatée pendant les rondes). L'heure officielle de fermeture de l'école est 20h00, les portails ne doivent donc pas être fermés avant cette heure.
- 1 ronde pointée de fermeture par ADS mobile de 20h10 à 20h30 sur le site Espace Fauriel avec 17 points de contrôle obligatoires (fermeture automatique des portes sur ce site à 20h00).
- 1 ronde pointée de fermeture par ADS mobile au CIS à Saint-Priest en Jarez. Ce site comporte 19 points de contrôle. (Fermeture automatique et mise sous alarme du site à 20h). Cette ronde est à effectuer entre 20h30 et 22h00
- Une ronde pointée aléatoire sur un créneau de 24h par un agent de sécurité (ADS) mobile pour site 158 cours Fauriel (33 points de contrôle obligatoires).

## **2. Prestations exceptionnelles :**

Lors d'événements occasionnels, il sera demandé la présence permanente d'un ADS ou d'un SSIAP1 pendant la durée de l'événement (voir paragraphe 2.2). Les demandes de prestations feront l'objet d'une demande préalable de devis (conforme au Bordereau de Prix) et validée par un bon de commande ;

Sur appel de personnels d'astreinte de l'établissement ou du prestataire de télésurveillance, il sera demandé de réaliser une intervention de levée de doute avec si nécessaire l'accompagnement des services de secours : ouverture des portails et/ou barrières, orienter les services de secours en leur indiquant toute information utile pour faciliter leur intervention. Ces demandes d'intervention seront validées par un échange de mots de passe avec les personnels d'astreinte ou le prestataire de télésurveillance. Une commande de régularisation sera émise par Mines Saint-Etienne à l'issue de la prestation.

Afin d'assurer la mission dans les meilleures conditions, le temps pour se rendre sur le site en cas d'intervention d'urgence ne devra pas excéder 30 minutes.

Dans l'exécution de sa mission, le titulaire s'engage à respecter les lois et règlements actuels et à venir, notamment en matière d'hygiène et de sécurité du travail.

Le titulaire est responsable des manquements envers les organismes de contrôle quels qu'ils soient et dégage Mines Saint-Etienne de toute responsabilité.

## **3. Campus industriel :**

L'école des Mines va ouvrir un bâtiment sur un nouveau site situé rue Copernic à Saint Etienne. L'EMSE ne connaît pas encore précisément les modalités de fonctionnement de ce nouveau site et il n'est donc pas possible de décrire ici la prestation attendue. Le prestataire devra avoir en tête qu'une prestation complémentaire sera à réaliser et qu'un avenant au contrat devra être signé pour cela.

## **ART. 2      CONDITIONS FINANCIERES**

Les prix sont fixés en euros, hors taxes et toutes taxes comprises.

### **2.1 PRIX FORFAITAIRE**

Le Titulaire s'engage à effectuer la totalité des prestations prévues dans le présent cahier des clauses techniques particulières (CCTP), hormis les prestations hors forfait, pour la somme globale et forfaitaire annuelle fixée dans son offre et qui lui sera notifiée.

Ce prix comprend les frais correspondants à l'obligation faite au titulaire de prévoir des moyens d'intervention en personnel et en matériel en vue d'assurer l'exécution du présent marché.

### **2.2 PRESTATIONS HORS FORFAIT**

Les prestations dites "hors forfait" sont des prestations exceptionnelles,

- ✓ Soit des demandes ponctuelles faisant l'objet d'un devis préalable puis d'une validation par un bon de commande de Mines Saint-Etienne conformément au Bordereau de Prix annexé à l'acte d'engagement.
- ✓ Soit suite à une constatation d'une défaillance des alarmes, à une dégradation des locaux, ou à un danger impliquant des personnes ou des biens, nécessitant l'intervention ou le maintien d'un agent de sécurité dans les locaux. Ces prestations à caractère exceptionnel et imprévisible seront établies à la demande expresse de Mines Saint-Etienne et seront chiffrées conformément au Bordereau de Prix annexé à l'acte d'engagement.

La prestation hors forfait pour des demandes ponctuelles consiste :

- ✓ à ouvrir une porte ou un des portails d'un site puis d'assurer une surveillance pendant la durée d'une manifestation ;
- ✓ à assurer la fermeture du site lors du départ des intervenants en vérifiant que public et personnels aient bien quitté les lieux ;
- ✓ à assurer la fermeture partielle d'un site à l'horaire habituel et la fermeture définitive à un horaire précisé dans le bon de commande.

## **ART. 3      ORGANISATION DE L'INTERVENTION**

### **3.1 MEMOIRE METHODOLOGIQUE**

Dans le cadre de son offre, le titulaire détaille les dispositions adoptées pour l'exécution des prestations, en conformité avec les descriptions exigées dans le présent CCTP.

Les moyens décrits dans le mémoire deviennent contractuels et constituent les moyens minimums à mettre en œuvre. Il présente notamment :

- la composition des équipes dédiées prenant en charge l'opération ;
- L'organisation de l'exécution des prestations ;
- Les modalités techniques de reporting (maines courantes, justificatifs de passage lors des rondes,...)

### 3.2 MOYENS HUMAINS

#### Recrutement et agrémentation du personnel

Mines Saint-Etienne attire l'attention de titulaire sur la qualification et fiabilité des personnels dédiés à la prestation.

Le titulaire doit remettre à Mines Saint-Etienne pour chaque agent un dossier individuel de qualification, 15 jours avant sa prise de fonction et comprenant :

- L'extrait du casier judiciaire N° 2,
- Une carte professionnelle délivrée par le titulaire ;
- Une photocopie d'une pièce d'identité officielle en cours de validité ; c
- Une photocopie de la carte de séjour (personnel hors Union Européenne) ; Un curriculum vitae du passé professionnel de l'agent ;
- Une reconnaissance formelle de discrétion ;
- Un agrément préfectoral individuel d'exercer dans les métiers de la sûreté.

A l'issue de ce délai suivi d'un accord favorable de Mines Saint-Etienne, l'agent retenu est autorisé à suivre une formation interne pour exercer sa fonction au sein de l'école et une attestation, co-signée par le titulaire, lui est délivrée.

Elle concerne essentiellement :

- la connaissance des lieux et des installations de sûreté,
- la connaissance des consignes générales,
- la connaissance des consignes particulières,
- l'objectif de la mission à effectuer par poste de travail,
- les procédures internes.

Le refus de formation d'un ADS ainsi que les manquements répétés et dument constatés aux différentes consignes et règlements, feront l'objet d'une observation écrite de Mines Saint-Etienne. Après trois observations et à défaut de mesures correctives de la part du prestataire une première mise en demeure lui sera adressée et pourra entraîner à terme une résiliation du présent marché pour faute du titulaire.

**Toute déclaration se révélant inexacte ou erronée entraîne le refus de l'agent sur l'ensemble de l'Ecole et peut être considérée comme un motif de résiliation du marché, sans condition, à l'initiative de Mines Saint-Etienne.**

Une liste des agents agréés est tenue à jour par le Titulaire et communiquée à chaque modification au responsable désigné de Mines Saint-Etienne.

**NB Les chiens ne sont pas admis sur les sites.**

## **Qualifications**

Les agents de sécurité (ADS) doivent être titulaires des qualifications afférentes au poste occupé (justificatif des qualifications obtenues à fournir). Pour certains besoins de prestation exceptionnelle, il peut être exigé que le gardien ait la qualification SSIAP1.

## **Discipline, comportement**

Le personnel du titulaire doit faire preuve d'un comportement compatible avec la vocation du site et de ses occupants.

Il est tenu à la confidentialité de toutes les informations dont il peut avoir connaissance et doit travailler dans un esprit de confiance et de partenariat avec Mines Saint-Etienne.

Un engagement individuel doit être signé par tout personnel intervenant sur le site.

Mines Saint-Etienne se réserve le droit de demander au titulaire, après que plusieurs remarques formulées par écrit à l'entreprise soient restées sans effet, le remplacement, dans un délai de deux (2) jours ouvrables, de l'agent concerné.

Les motifs ci-dessous sont des clauses d'exclusion définitive :

- Etat d'ébriété, usage de stupéfiants ;
- Dégradation volontaire du matériel ;
- Mauvais comportement caractérisé, incivilité ;
- Non-respect des consignes ;
- Non-respect du règlement intérieur du site ;
- Vol ou complicité de vol ;
- Détournement d'information ;
- Port d'arme.

Le titulaire dote son personnel d'exécution de tenues propres respectant le principe suivant :

- Pantalon long ;
- Polo ou sweat-shirt ;
- Blouson ;
- Chaussures de sécurité respectant les normes en vigueur ;
- Identification de l'agent (Nom, Prénom, nom de la société)

Ces tenues sont à la charge du titulaire, donc comprises dans les prix des prestations forfaitaires.

### **3.3 PLAN DE PREVENTION**

En application du décret N° 92-158 du 20 février 1992, le titulaire établit conjointement avec un représentant désigné de Mines Saint-Etienne, un plan de prévention avant le démarrage du marché.

### **3.4 MOYENS TECHNIQUES**

#### **Logiciel**

**Le prestataire devra mettre en place un suivi des rondes via un logiciel , il devra également envoyé un récapitulatif une fois par semaine des rondes effectuées.**

#### **Dispositif d'Alarme pour Travailleur Isolé (DATI)**

Le titulaire équipera chacun de ses agents en service d'un système de DATI, idéalement supporté par un système en liaison permanente avec un centre opérationnel de sécurité du titulaire.

#### **Véhicule sérigraphié**

Dans un souci de dissuasion par affichage extérieur de la sécurité mise en place dans l'enceinte de l'établissement, le titulaire équipera (si possible) chacun de ses agents d'un véhicule sérigraphié.

### **3.5 REPORTING**

#### **Main-courante**

Toutes les actions réalisées et divers faits observés dans le cadre de la prestation doivent être mentionnées dans la main-courante : départ et fin de prestation, départ et fin des rondes, observations diverses...

Une main courante électronique consultable à distance est exigée.

#### **Compte-rendu d'incident**

Chaque événement important fait l'objet d'un rapport circonstancié du Titulaire qui doit être transmis dans les plus brefs délais au plus tard sous 24h, en sus de la mise à jour de la main-courante.

#### **Reporting mensuel**

Chaque mois, à une date à convenir, le titulaire remet à Mines Saint-Etienne le rapport de synthèse du mois précédent indiquant :

- les évènements importants ;
- le nombre de rondes, les fichiers de pointage ;



- le nombre de prestations supplémentaires.

Cette liste non exhaustive, évolue dans le temps en fonction des besoins de Mines Saint-Etienne.

### 3.7 CONTROLE QUALITE

Le titulaire doit mettre en place des procédures d'autocontrôles.

A ce titre, il fait contrôler l'exécution de ses prestations par un Inspecteur de son entreprise.

Cet inspecteur doit faire figurer obligatoirement à minima sur chaque main-courante :

- le nom de chaque agent et ses heures de présence,
- le nom, la date et l'heure de passage des inspecteurs,
- les interventions ou anomalies constatées,
- les observations éventuelles.

Le titulaire ayant l'entière responsabilité de son personnel, ses inspecteurs s'attachent, par des visites inopinées, à déceler les anomalies résultant de son personnel, du matériel mis à leur disposition, de leurs conditions de travail et à mener les actions correctives correspondantes.

En particulier, le titulaire doit :

- veiller au respect des effectifs et de leur qualification,
- vérifier l'état de bon fonctionnement du matériel mis à leur disposition,
- tester régulièrement les connaissances des agents sur place,
- s'assurer de la bonne exécution des rondes.

assu

Mines Saint-Etienne se réserve le droit d'effectuer un contrôle qualité aléatoire dont le résultat sera communiqué au titulaire.

Les ADS sont responsables de l'ensemble des moyens transmis par le client dans le cadre de la mission (clés, badges...).

En cas de perte ou de disparition d'un badge, une refacturation au coût réel sera imputée au titulaire.

**En cas de perte ou de disparition d'un passe partiel ou général, le titulaire a à sa charge le remplacement de tous les canons du site.**

## **ART. 4 DISPOSITIONS CONTRACTUELLES DIVERSES**

### **4.1 MODIFICATION DES PRESTATIONS**

En cas de modifications souhaitées par le client (horaires, modifications rondes...), et dans le cas d'une incidence sur les montants forfaitaires, le nouveau montant, en plus ou moins-value, et proportionnel aux heures complémentaires **fera l'objet obligatoirement d'un avenant signé par les deux parties.**

Mines Saint-Etienne pourra demander ponctuellement soit des renforts d'effectifs, soit des compléments à la prestation de base. Les tarifs applicables à l'occasion de ces mises à disposition seront définis à l'annexe 'Bordereau de Prix'.

Ces prestations exceptionnelles feront l'objet d'un devis sur la base du bordereau de prix ; une validation par un bon de commande de Mines Saint-Etienne sera alors établie et envoyée au prestataire.

### **4.2 CESSION**

Le présent marché étant conclu en propre avec le Titulaire, il ne peut faire l'objet d'aucun transfert, à quelque titre que ce soit, y compris par voie de cessation, substitution, délégation ou subrogation, fusion totale ou partielle, à titre gratuit ou onéreux

### **4.3 ASSURANCES**

#### **Dommmages aux biens**

Le titulaire est tenu de signaler immédiatement à Mines Saint-Etienne tous dégâts occasionnés par son personnel, le plus rapidement possible afin de permettre au client d'intervenir dans les délais contractuels.

#### **Responsabilité civile**

Le titulaire s'assure pour toutes les conséquences pécuniaires des dommages de toutes natures, corporels, matériels et/ou immatériels causés dans le cadre de l'exécution des obligations du dit marché dont le titulaire serait reconnu responsable.

Le titulaire s'engage à fournir à la signature de la présente convention les polices d'assurances mises en place.

#### **Communication de la police d'assurance Responsabilité civile**

Le titulaire déclare disposer d'une police d'assurance couvrant la responsabilité des risques civils pouvant être provoqués par son personnel.

Mines Saint-Etienne peut, à tout moment, demander au titulaire de lui communiquer sa police de Responsabilité Civile et de justifier du paiement régulier des primes d'assurances.

Le titulaire doit prévenir Mines Saint-Etienne de toutes modifications significatives dans ses qualifications et agréments techniques et dans toutes dispositions de sa police d'assurance.

#### **4.4 PENALITES**

Tout retard d'un ADS dans sa prise de poste doit être signalé à MINES SAINT-ETIENNE par les moyens décrits par le titulaire dans son mémoire technique et signalé à l'interlocuteur désigné par l'établissement dans le plan de prévention.

En cas de non-respect des horaires de l'agent MINES SAINT-ETIENNE pourra appliquer une pénalité forfaitaire de 50€. Au bout de trois manquements horaires dans le même mois, l'ADS sera réfuté par MINES SAINT-ETIENNE et le titulaire devra demander l'agrément d'un autre agent.

A défaut de demande d'agrément d'un nouvel agent il sera procédé à la mise en demeure du Titulaire.

En cas d'absences prévisibles et non prévisibles non remplacées dans l'heure une pénalité forfaitaire de 100 € par absence sera appliquée.

En cas de récurrence des absences sur une période de 6 mois consécutifs et dûment constatées par le pouvoir adjudicateur, sans mesure de remplacement immédiate par le titulaire, il sera procédé à la résiliation de droit du marché pour faute du titulaire.

#### **4.5 CONFIDENTIALITE**

Sont réputées confidentielles toutes les informations auxquelles pourrait accéder le Titulaire, ses salariés, ou toute personne physique ou morale qu'il mandate dans le cadre de l'exécution du présent marché.

Le Titulaire prend toutes dispositions utiles pour faire respecter la confidentialité de ces informations à chaque personne physique placée en situation d'en prendre possession.

L'inexécution des obligations prévues dans cette clause engage la responsabilité du Titulaire. Elle est sanctionnée par la résiliation du marché, sans préjudice des poursuites pénales engagées contre les personnes en possession d'informations ou qui en ont divulguées.

Le Titulaire s'engage à respecter l'engagement de confidentialité défini dans la présente clause pour une durée illimitée.

#### **4.6 CONSEIL ET INFORMATION**

De manière générale, le titulaire doit informer Mines Saint-Etienne de tous les problèmes qu'il rencontre pour assurer sa prestation.

Le titulaire doit, en tout état de cause, signaler à Mines Saint-Etienne, dès qu'il a été normalement en mesure de les déceler, les incidents prévisibles, susceptibles d'affecter la sécurité des personnes, des locaux ou des biens, et lui indiquer les conséquences qui pourraient en résulter dans le cas où il ne serait pas porté remède.

Le titulaire doit assistance à Mines Saint-Etienne soit :

- par téléphone pour tout complément d'information,
- lors de réunions provoquées par Mines Saint-Etienne si nécessaire.

#### **4.7 SOUS-TRAITANCE**

**Aucune sous-traitance ne sera acceptée sans autorisation expresse de Mines Saint-Etienne.**