

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

**OBJET DU MARCHÉ :** Collecte, transport, traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales

N°2025/99/SC/06/001  
6 lots

Lot n°5 : Collecte, transport, et traitement des déchets non dangereux valorisables de la CCINCA et les ports de Vauban et Golfe Juan

### PROCÉDURE

>>>Appel d'offres ouvert au sens des articles L. 2124-2, R. 2124-2 et R. 2161-2 et suivants du Code de la commande publique.

### ACHETEUR :

La Chambre de commerce et d'industrie Nice Côte d'Azur  
20, boulevard Carabacel  
à Nice 06000

### GROUPEMENT DE COMMANDES entre :

Membres :

- La Chambre de Commerce et d'Industrie Nice – Côte d'Azur
- SAS Vauban 21
- SAS VP GOLFE JUAN

**Coordonnateur : CCINCA**

Prise en qualité de Pouvoir Adjudicateur

## SOMMAIRE

<b>I. OBJET DU MARCHÉ</b>	<b>3</b>
<b>II. CONTEXTE ET PERIMETRE DU MARCHÉ</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Périmètre juridique</b>	<b>3</b>
<b>2.2 Périmètre géographique</b>	<b>3</b>
2.2.1 Le Port Vauban	3
2.2.1.1 Présentation générale du port vauban	3
2.2.1.2 Description des zones de stockage des déchets	4
2.2.2 Le vieux Port de Golfe-Juan	4
2.2.2.1 Présentation générale du vieux port de Golfe-Juan	4
2.2.2.2 Description des points propres	4
2.2.3 Le CSM – Campus Sud des Métiers à Nice (CSM)	4
2.2.3.1 Présentation générale du CSM	5
2.2.3.2 Description des installations de collecte des déchets du CSM	5
<b>III. DEFINITION DE LA PRESTATION</b>	<b>5</b>
<b>3.1 Description des prestations attendues</b>	<b>5</b>
3.1.1 Equipements de collecte et de stockage des déchets non dangereux	6
3.1.1.1 Le Port Vauban	6
3.1.1.2 Le Vieux Port de Golfe-Juan	6
3.1.1.3 Le Campus Sud des Métiers	6
3.1.2 Autres situations :	7
3.1.3 Volumes annuels estimés	7
3.1.3.1 Port Vauban	7
3.1.3.2 Vieux Port de Golfe-Juan	7
3.1.3.3 Campus Sud des Métiers	7
3.1.4 Modalités d'intervention et d'exécution des prestations	7
3.1.4.1 Pour le Port Vauban et le Port de Golfe-Juan :	8
3.1.4.2 Campus Sud des Métiers :	8
3.1.4.3 Tous les établissements :	8
3.1.5 Traitement des déchets	8
3.1.6 Documents attendus	9
3.1.6.1 A l'enlèvement	9
3.1.6.2 Durant toute la durée d'exécution du marché	9
<b>IV. OBLIGATIONS DU TITULAIRE</b>	<b>9</b>
4.1.1 Obligation de résultat	9
4.1.2 Exigences / contraintes d'exploitation	9
4.1.3 Collecte et traitement du déchet	9
4.1.4 Hygiène, sécurité et protection de l'environnement	10
4.1.4.1 Hygiène et sécurité	10
4.1.4.2 Protection de l'environnement	10
4.1.5 Référentiel - obligations légales du titulaire	10
<b>V. MOYENS MIS A DISPOSITION PAR LE TITULAIRE</b>	<b>11</b>
5.1.1 Compétences et habilitations	11
5.1.2 Formations / sensibilisations	11
<b>VI. CONTROLE DE LA PRESTATION</b>	<b>12</b>
6.1.1 Contrôle d'exécution	12
6.1.2 Contrôle qualité / pénalités	12

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

## **I. OBJET DU MARCHE**

Le présent marché concerne la mise à disposition d'équipements, la collecte sur site, le transport et le traitement des déchets non dangereux valorisables pour la SAS VAUBAN21 et les Etablissements de Formation Professionnelle (EFA) gérés par la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur (CCINCA) : notamment DIV, Bois, pneus...

Par collecte, nous entendons la mise à disposition du matériel adapté (par exemple : bennes, caisses palettes, bacs, ...)

Par transport nous entendons l'enlèvement des déchets sur les différents sites, jusqu'au lieu de pré-traitement ou traitement.

Par traitement des déchets, nous entendons la valorisation matière et énergétique, l'élimination par incinération, et, le cas échéant par stockage dans une installation de stockage de déchets.

Les ordures ménagères classiques, emballages ménagers, cartons, papier et verre, collectés par les services déchets des collectivités dont dépendent les établissements (Métropole Nice Côte d'Azur et Communauté d'Agglomération Sophia Antipolis), ne sont pas inclus à ce marché.

Engagée dans des démarches environnementales et qualité, les établissements concernés par le présent marché souhaitent accentuer l'implication des prestataires et fournisseurs intervenant sur nos sites en matière d'environnement.

L'exécution du marché précité est ainsi soumise aux conditions techniques décrites dans le présent Cahier des Clauses Techniques et particulières (CCTP) et aux conditions administratives définies dans le Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP).

Le présent marché devra être exécuté sur plusieurs zones définies dans les plans en annexe.

Le soumissionnaire est dénommé ci-après sous le terme « Titulaire ».

## **II. CONTEXTE ET PERIMETRE DU MARCHE**

### **2.1 Périmètre juridique**

Le groupement comprend plusieurs entités juridiques :

- La SAS VAUBAN21
- La SAS VP Golfe-Juan
- La CCINCA intégrant la Direction de la Formation Professionnelle au Campus Sud des Métiers
  - IFPS
  - ICS
  - IFA

### **2.2 Périmètre géographique**

#### **2.2.1 Le Port Vauban**

##### **2.2.1.1 Présentation générale du port vauban**

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

Le port Vauban, situé à proximité immédiate du vieil-Antibes dispose de :

- 1450 places de plaisance
- 19 places de super-yachting
- 1 chantier naval privé
- 250 places de yachting
- 1000 places de parking
- D'espaces évènementiels

Le port de Vauban est certifié CWA 16387 Ports-Propres et ports-Propres Actif en Biodiversité, et dans ce cadre recherche sans cesse les solutions les plus respectueuses de l'environnement et des parties prenantes du port, qu'elles concernent les pratiques, les produits utilisés, les rejets ou les moyens techniques fournis par la SAS VAUBAN21 ou mis à disposition.

Le Port Vauban est situé avenue de Verdun, 06600 Antibes.

#### 2.2.1.2 Description des zones de stockage des déchets

- Déchèterie Portuaire :
  - 1 benne Déchets Non Dangereux en mélange (« DIV ») de 7 m3
  - 1 benne FERRAILLE de 7 m3
- Zone Quai de grande plaisance
  - 1 benne à bois de 15m3
  - 1 benne DIB 15m3
  - 1 benne ferraille 7m3

Un plan du port est présenté en annexe.

### 2.2.2 Le vieux Port de Golfe-Juan

#### 2.2.2.1 Présentation générale du vieux port de Golfe-Juan

Le port de Golfe-Juan est un port majoritairement de plaisance avec :

- Des activités commerce avec le transport côtier vers les îles de Lérins en période estivale
- Des activités de plaisance et de yachting avec 805 postes d'amarrage
- Les activités de Carénage
  - 2 aires d'une superficie totale de 1 604 m<sup>2</sup>
  - 2 points propres pour la collecte des déchets du port et des activités de carénage

Le vieux port de Golfe-Juan est situé Quai St Pierre, 06220 VALLAURIS

#### 2.2.2.2 Description des points propres

Le site comprend actuellement 1 zone de stockage des déchets non dangereux valorisables produits par les activités de carénage mais également mis à la disposition des usagers du port :

- Quai St Pierre, en face de l'aire de carénage OUEST

Un plan du port est présenté en annexe.

### 2.2.3 Le CSM – Campus Sud des Métiers à Nice (CSM)

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

### 2.2.3.1 Présentation générale du CSM

Le CSM est un bâtiment nouvelle génération situé au cœur de l'Éco Vallée à Nice, au service des jeunes, entreprises, salariés et demandeurs d'emploi avec des parcours de formation personnalisés, basés sur les compétences et métiers d'avenir.

Sur un espace de 15 000 m<sup>2</sup>, plusieurs filières de formation (automobile, pharmacie-santé, service à la personne, commerce, numérique, ingénierie) permettent à 2000 étudiants de se former tout au long de l'année avec des contrats d'apprentissage ou de professionnalisation.

Une démarche écocampus est menée depuis l'ouverture des installations.

Le Campus dispose de salles de cours, de différents plateaux techniques, d'ateliers de mécanique et peinture auto/moto, d'un grand amphithéâtre, de salles de sports, d'une cafétéria, d'un restaurant d'application et d'un foodtruck.

Le Campus Sud des Métiers (CSM) héberge 3 Établissements de Formation Professionnelle gérés directement par la Chambre de Commerce et d'Industrie Nice Côte d'Azur (IFPS, IFA, ICS). Ce sont les déchets produits par ces 3 établissements de formation qui sont soumis à la présente consultation. Les autres écoles et centres de formations hébergés par le CSM n'entrent pas dans le périmètre du présent marché.

Les 3 établissements de formations sont certifiés QUALIOPI pour la gestion de la qualité du processus mis en œuvre pour le développement des compétences et permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

Le Campus Sud des Métiers situé 13 avenue Simone Veil à Nice.

### 2.2.3.2 Description des installations de collecte des déchets du CSM

La gestion des déchets des 3 établissements de formation s'appuie sur des référents déchets formés sur des consignes de tri et des écogestes transmis à tous les étudiants et formateurs.

Un seul point de collecte des déchets non dangereux (DIB) est mis en œuvre au sein du campus pour les 3 établissements.

Des collectes exceptionnelles avec mise en place ponctuelle de bennes peuvent avoir lieu.

## III. DEFINITION DE LA PRESTATION

### 3.1 Description des prestations attendues

La mission confiée correspond à la réalisation des prestations de mise à disposition d'équipements de collecte, de la collecte, du transport et de traitement des déchets non dangereux dans des installations agréées.

Les types de déchets et les quantités des contenants mis à disposition sont susceptibles d'évoluer en fonction de l'activité et de la période de l'année.

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

Le Titulaire, en tant que conseil en prévention et gestion des déchets, propose des solutions de traitement favorisant la réutilisation, le recyclage, la valorisation énergétique et en ultime solution l'enfouissement en installation de stockage.

### 3.1.1 Equipements de collecte et de stockage des déchets non dangereux

A titre d'information, les tableaux ci-après présentent les typologies et nombre d'équipements utilisés par chaque établissement pour collecter et stocker les déchets concernés par le présent marché. Ces éléments tiennent compte des habitudes des utilisateurs et des configurations des points de collecte. Le titulaire met à disposition des systèmes identiques, similaires ou différents, adaptés à l'espace disponible sur site.

#### 3.1.1.1 Le Port Vauban

TYPE DE DECHETS	type collecteurs* volume	de et	nombre* site permanence	sur en
BOIS	Benne 15m3		1	
SOUCHES	Benne 7 ou 15 m3		sur demande	
GRAVATS SALES	Benne 7m3		sur demande	
GARAVATS PROPRES	Benne 7m3		sur demande	
DECHETS INDUSTRIELS VALORISABLES	Benne 7 ou 15m3		1	
PLASTIQUE	Benne 7m3		sur demande	

#### 3.1.1.2 Le Vieux Port de Golfe-Juan

TYPE DE DECHETS	type collecteurs* volume	de et	nombre* site permanence	sur en
DECHETS INDUSTRIELS VALORISABLES	cage/bac 1 m3		1	

#### 3.1.1.3 Le Campus Sud des Métiers

TYPE DE DECHETS	type collecteurs* volume	de et	nombre* site permanence	sur en
PNEUS	A définir		besoin ponctuel	
DECHETS INDUSTRIELS VALORISABLES	Benne		besoin ponctuel	

\* : données au démarrage de la prestation en 2025 - des changements dans le nombre et la localisation des équipements peuvent intervenir au cours du Marché en fonction de l'évolution du site

NB : Le titulaire peut proposer des contenants plus adaptés que ceux actuellement utilisés aux sites ainsi que les modes de collecte pour chacun des déchets.

A réception des bons de commande de mise à disposition des contenants des 2 sites, des équipements propres et en parfait état sont mis à disposition des établissements.

### 3.1.2 Autres situations :

Certaines activités comme le yachting ou superyachting peuvent nécessiter des demandes ponctuelles de collectes de déchets.

### 3.1.3 Volumes annuels estimés

Pour chaque site, les volumes annuels moyens (à titre informatif) sont les suivants :

#### 3.1.3.1 Port Vauban

TYPE DE DECHETS	nb collectes par an (2023)	Tonnage par an (2023)
BOIS	20	25
SOUCHES	3	15
GRAVATS SALES	0	0
GARAVATS PROPRES	5	26
DECHETS INDUSTRIELS VALORISABLES - (4 ou 5 flux)	13	12
PLASTIQUE	0	0

#### 3.1.3.2 Vieux Port de Golfe-Juan

TYPE DE DECHETS	nb collectes par an (2023)	Tonnage par an (2023)
DECHETS INDUSTRIELS VALORISABLES	20	2

#### 3.1.3.3 Campus Sud des Métiers

TYPE DE DECHETS	nb collectes par an (2023)	Tonnage par an (2023)
DECHETS INDUSTRIELS VALORISABLES	0	0

### 3.1.4 Modalités d'intervention et d'exécution des prestations

Dès la notification du marché, chaque établissement transmet au titulaire les besoins précis en équipements de collecte et les modalités de son mode de fonctionnement.

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

A chaque besoin, une demande d'intervention est envoyée par e-mail au Titulaire, avec le détail des déchets et des quantités estimées à collecter. Le Titulaire est libre de proposer une autre solution pour réaliser les demandes d'intervention.

#### 3.1.4.1 Pour le Port Vauban et le Port de Golfe-Juan :

L'intervention doit être exécutée dans un délai de 3 jours ouvrés suivant la demande, ce 5 jours sur 7, entre 8h et 17h (comprendre que les véhicules doivent avoir quitté la zone à 17h).

La précision de la date et de l'heure d'intervention doit être communiquées par mail au plus tard 24h avant la réalisation de la prestation.

#### 3.1.4.2 Campus Sud des Métiers :

L'intervention doit être exécutée dans un délai de 5 jours ouvrés suivant la demande, ce 5 jours sur 7, entre 8h et 15h30 (comprendre que les véhicules doivent avoir quitté la zone à 15h30). La précision de la date et de l'heure d'intervention doit être communiquées par mail au plus tard 24h avant la réalisation de la prestation.

Le titulaire doit respecter les consignes suivantes lors de l'intervention :

- se garer devant le quai de livraison ;
- se déplacer avec un transpalette pour charger équipements de collecte se trouvant dans deux locaux à déchets (à proximité du quai de livraison).

Le titulaire est accompagné d'une personne CCINCA pendant l'intervention (accueil, suivi, etc ...).

#### 3.1.4.3 Tous les établissements :

Tout retard doit être impérativement déclaré par téléphone ou mail à l'établissement ayant commandé la prestation.

En cas d'impossibilité exceptionnelle d'exécution des prestations, le titulaire peut faire intervenir une autre entreprise qualifiée. Il doit en obtenir l'accord de l'établissement ayant commandé la prestation par écrit avant exécution.

Dans le cas où le titulaire ne trouverait pas de solution, la CCINCA, en tant que coordinateur de ce groupement se réserve le droit de faire exécuter les prestations par une autre entreprise au frais et risques du titulaire.

Il est exigé du titulaire qu'il dispose d'une antenne à proximité de Nice (dans le département des Alpes-Maritimes). A compter de la notification du marché, le titulaire dispose d'un mois pour mettre en place cette antenne.

### 3.1.5 Traitement des déchets

Le titulaire donne les informations sur chaque filière utilisée pour chaque catégorie de déchets. Il doit respecter la hiérarchie des modes de traitement des déchets, à savoir : privilégier la réutilisation, puis le recyclage, et éviter l'élimination, permet d'économiser des ressources, dans le cadre de la transition vers une économie circulaire. L'incinération et l'enfouissement ne doivent être utilisés qu'en dernier recours.

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5



Les informations transmises par le titulaire sont les suivantes : noms et adresses des filières FINALES d'élimination de chaque type de déchets collectés sur l'ensemble des établissements du présent marché.

En cas de changement de filière en cours de marché, le Titulaire informe les établissements dès que possible par une information spécifique.

### **3.1.6 Documents attendus**

#### **3.1.6.1 A l'enlèvement**

Un bon d'enlèvement daté et signé est émis pour les déchets collectés sur les sites.

#### **3.1.6.2 Durant toute la durée d'exécution du marché**

Le titulaire s'engage à fournir mensuellement et de manière automatique un fichier de synthèse reprenant les dates d'enlèvement, les catégories de déchets collectés, les tonnages collectés, les filières de pré-traitement et de traitement [...] et autres informations nécessaires au bon suivi des circuits de traitement des déchets conformément au Code de l'environnement et textes associés.

Le titulaire s'engage à fournir aux établissements la mise à jour des documents d'organisation : numéros des contacts et adresses mails dans un délai de 48h après la modification, et toute autre information d'organisation de l'entreprise type organigrammes sous un délai d'un mois.

Le titulaire s'engage à fournir la mise à jour des informations sur le type et le lieu de traitement final de chaque déchet collecté.

## **IV. OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **4.1.1 Obligation de résultat**

Le Titulaire doit :

- Répondre aux besoins mentionnés dans ce CCTP,
- Une fois la prestation réalisée, s'assurer que les installations sont en bon état de propreté,

### **4.1.2 Exigences / contraintes d'exploitation**

Le Titulaire doit répondre aussi aux obligations suivantes :

- En cas de déversement accidentel, se munir de moyens de lutte anti-pollution adaptés et prévenir les équipes portuaires,
- Respecter les contraintes d'exploitation notamment de sécurité et de sûreté.

### **4.1.3 Collecte et traitement du déchet**

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

Tout au long du marché, le titulaire devra s'engager à :

- Transmettre les informations sur le type et le lieu de traitement final de chaque déchet collecté,
- Privilégier par ordre de priorité les filières de réutilisation, recyclage, valorisation énergétique et en dernier lieu de stockage,
- Etre force de proposition et informer de tout nouveau moyen de stockage, collecte et toute nouvelle filière de traitement innovante ou courte distance.

#### **4.1.4 Hygiène, sécurité et protection de l'environnement**

Le Titulaire est tenu de respecter les règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement auxquelles sont soumis les lieux de l'intervention.

A minima, un protocole sécurité sera établi entre le Titulaire et l'établissement au démarrage des prestations.

##### **4.1.4.1 Hygiène et sécurité**

Le Titulaire a la responsabilité de la bonne observation par ses préposés des règlements de sécurité, et notamment le port des EPI et le règlement des aires de carénage.

Les règles spécifiques au chargement des déchets font obligatoirement l'objet d'un protocole de chargement déchargement et/ou d'un plan de prévention qui sera établi d'un commun accord entre l'établissement le Titulaire avant toute intervention sur le site.

##### **4.1.4.2 Protection de l'environnement**

Le Titulaire a la responsabilité de la bonne observation par ses préposés des règlements en termes de respect de l'environnement et notamment lors de l'intervention : maîtriser et limiter les nuisances sonores, prévenir la pollution des eaux et des quais (consignes internes à formaliser et diffuser par le Titulaire à son personnel, être équipé à minima d'absorbant), limiter la pollution atmosphérique (camion en bon état, moteur entretenu, formation à l'éco conduite) Cf. prescriptions environnementales en annexe.

En tant que prestataire d'enlèvement des déchets, le Titulaire doit respecter toutes les obligations en matière de réglementation sur la collecte, le transport, le traitement et l'élimination des déchets et participer activement au maintien des certifications et labelisations environnementales de la CCI NCA et de ses filiales.

#### **4.1.5 Référentiel - obligations légales du titulaire**

Le Titulaire doit respecter la réglementation en vigueur, notamment :

- Le Code Pénal,
- Le Code du Travail,
- Le Code de l'Environnement
- La réglementation en matière d'hygiène et de sécurité,
- La loi du 15 juillet 1975 relative à l'élimination des déchets et à la récupération des matériaux et aux régimes des installations classées pour l'environnement,

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

- La déclaration à la préfecture des Alpes-Maritimes pour autorisation d'activités de collecte et de transport par route des déchets,
- Arrêté du 29 mai 2009 relatif aux transports de marchandises dangereuses par voies terrestres (dit « arrêté TMD »),
- Le Code de la Route,
- Le règlement de police du port Vauban,
- Plan de réception et de traitement des déchets du port Vauban en vigueur.

Cette liste non exhaustive se veut évolutive en fonction des changements de réglementation pouvant intervenir pendant la durée du marché.

### **Documents liés à la réglementation environnementale**

Le Titulaire devra :

- Tenir à disposition toutes les déclarations et autorisations administratives concernant la prestation d'enlèvement des déchets et de celle de ces sous-traitants (dont l'éliminateur final) et les fournir sur simple demande,
- Fournir les CAP (Certificats d'Acceptation Préalable) annuellement, sous un délai maximum d'un mois après la date de leur renouvellement,
- Respecter la réglementation en matière de contrôle des circuits de traitement des déchets
- Fournir les récépissés de transport par route de déchets,
- Avertir si les déchets sortent du territoire national et dans ce cas nous fournir le numéro du document de transfert transfrontalier ou s'il y a changement de destination préalablement établie.

## **V. MOYENS MIS A DISPOSITION PAR LE TITULAIRE**

Les moyens à prévoir par le Titulaire, exigés dans le cadre du présent marché sont décrits ci-après.

### **5.1.1 Compétences et habilitations**

Les chauffeurs et collecteurs de déchets ont les habilitations liées au transport de marchandises nécessaires. Les justificatifs sont fournis pour tout nouveau chauffeur / collecteur non présenté dans l'offre.

Toutes formations/sensibilisations des équipes intervenants sur site sont précisées (risque chimique, lutte anti-pollution, ...). Les justificatifs seront fournis.

Le titulaire nommera un Coordinateur des prestations, qui sera l'interlocuteur privilégié dans le cadre de la réalisation des prestations. Il est attendu que cette personne fasse preuve de réactivité, comprenne les besoins du terrain, priorise les demandes, coordonne les équipes pour la réception des demandes, la planification des interventions dans les délais et la réalisation de prestations de qualité.

### **5.1.2 Formations / sensibilisations**

Prestations de collecte, transport et traitement des déchets pour la CCINCA et ses filiales – LOT 5

Dans un souci de respect d'engagement environnemental et de sécurité, le personnel doit être formé aux risques chimiques et incendie, à la lutte anti-pollution et à l'éco-conduite.

## **VI. CONTROLE DE LA PRESTATION**

### **6.1.1 Contrôle d'exécution**

Des contrôles contradictoires programmés avec le prestataire, ou des contrôles à l'improviste peuvent être effectués, dans le but de vérifier à tout moment la bonne exécution des consignes et des obligations objet du présent marché.

### **6.1.2 Contrôle qualité / pénalités**

Des indicateurs de qualité sont mis en place entre les établissements et le Titulaire retenu dès le démarrage des prestations. Ils concernent notamment (liste non exhaustive) :

- le respect des consignes et protocole chargement ou plan de prévention,
- les délais d'intervention,
- le respect des installations du port et la propreté des installations après collecte,
- le délai de facturation.

Les résultats de contrôles contradictoires dûment notifiés au Titulaire seront susceptibles d'entraîner des pénalités financières.

Annexes :

- Règlement de police
- Plan de réception et de traitement des déchets
- Plans du port et des installations,
- Prescriptions générales en matière d'environnement, de sécurité et d'accessibilité