

|  |  |
| --- | --- |
|  | Dossier de  Spécifications Fonctionnelles Détaillées |

|  |  |
| --- | --- |
|  | CNSA |
|  | [Projet] |
|  |  |

HISTORIQUE

[Ce chapitre présente l’historique des versions du dossier de spécifications fonctionnelles détaillées basé sur 4 entrants : la date de la version, la version, le rédacteur de la version et l’objet de la version]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Rédacteurs | Objet |
| 29/11/2014 | 0.9 |  | Création |
| 05/12/2014 | 1.0 |  | Relecture |
|  |  |  |  |

DOCUMENTS DE REFERENCE

[Liste des documents de référence utilisés dans le dossier de spécifications fonctionnelles détaillées]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Date | Version | Rédacteurs | Objet |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

LISTE DE DIFFUSION

[Ce chapitre affiche les différents destinataires du document. La colonne rôle définit le rôle dans le cadre du projet : Rédaction, Relecture, Validation. D’autres rôles peuvent être ajoutés si nécessaire]

|  |  |
| --- | --- |
| Participants | Rôle |
|  |  |
|  |  |

AIDE A LA LECTURE

Les symboles suivants peuvent être utilisés dans le document pour faciliter la lecture :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 👁⚫A lire | ❓⚫Problème | 🛈⚫Idée | 🛠⚫A faire |
| ⦸⚫Point bloquant | 🗒⚫Note | 🔒⚫Confidentiel |  |

TABLE DES MATIERES

[Table des matières du document. A mettre à jour après chaque modification effectuée sur le document]

[1 Objet du document 5](#_Toc426384953)

[2 Présentation du projet 6](#_Toc426384954)

[2.1 Contexte et objectifs 6](#_Toc426384955)

[2.2 Schéma de l’ensemble des domaines fonctionnels de l’application 6](#_Toc426384956)

[2.3 Cinématiques des pages 6](#_Toc426384957)

[2.4 Règles de gestion globales 7](#_Toc426384958)

[*3* *Généralités* 8](#_Toc426384959)

[3.1 Fenêtres de l’application 8](#_Toc426384960)

[3.2 Menus 8](#_Toc426384961)

[3.3 Barre de navigation 8](#_Toc426384962)

[3.4 Ecran de recherche 8](#_Toc426384963)

[3.5 Affichage des erreurs 8](#_Toc426384964)

[4 Processus métier 9](#_Toc426384965)

[4.1 Schéma des processus métier du domaine fonctionnel X 9](#_Toc426384966)

[4.2 Acteurs 9](#_Toc426384967)

[4.3 Domaine Fonctionnel X - Processus métier 1 9](#_Toc426384968)

[4.3.1 Schéma du processus 9](#_Toc426384969)

[4.3.2 Fonction 1 10](#_Toc426384970)

[4.3.3 Fonction 2 10](#_Toc426384971)

[4.3.4 Fonction n 11](#_Toc426384972)

[4.4 Domaine Fonctionnel X - Processus métier 2 11](#_Toc426384973)

[4.4.1 Schéma du processus 11](#_Toc426384974)

[4.4.2 Fonction 1 11](#_Toc426384975)

[4.4.3 Fonction 2 12](#_Toc426384976)

[4.4.4 Fonction n 12](#_Toc426384977)

[4.5 Domaine Fonctionnel X - Processus métier n 13](#_Toc426384978)

[4.5.1 Schéma du processus 13](#_Toc426384979)

[4.5.2 Fonction 1 13](#_Toc426384980)

[4.5.3 Fonction 2 13](#_Toc426384981)

[4.5.4 Fonction n 14](#_Toc426384982)

[5 Description des données 15](#_Toc426384983)

[5.1 Liste des objets métier 15](#_Toc426384984)

[5.1.1 Structure de l’objet métier 1 15](#_Toc426384985)

[5.1.2 Structure de l’objet métier n 15](#_Toc426384986)

[5.2 Modèle logique de données 16](#_Toc426384987)

[6 Contraintes 17](#_Toc426384988)

[6.1 Contraintes légales 17](#_Toc426384989)

[6.2 Contraintes techniques 17](#_Toc426384990)

[6.3 Contraintes d’ergonomie 17](#_Toc426384991)

[7 Administration 18](#_Toc426384992)

[7.1 Gestion des profils utilisateurs 18](#_Toc426384993)

[7.2 Gestion des utilisateurs 18](#_Toc426384994)

[7.3 Paramétrage 18](#_Toc426384995)

[7.4 Gestion des logs 18](#_Toc426384996)

[8 Batchs et traitements externes 19](#_Toc426384997)

[8.1 Batchs 19](#_Toc426384998)

[8.1.1 Batch 1 19](#_Toc426384999)

[8.1.2 Batch n 19](#_Toc426385000)

[8.2 Traitements externes 19](#_Toc426385001)

[8.2.1 Traitement externe 1 19](#_Toc426385002)

[8.2.2 Traitement externe n 19](#_Toc426385003)

[9 Interfaces 20](#_Toc426385004)

[9.1 Interfaces entrantes 20](#_Toc426385005)

[9.2 Interfaces sortantes 20](#_Toc426385006)

[10 Annexes 21](#_Toc426385007)

[10.1 Annexe 1 21](#_Toc426385008)

[10.2 Annexe 2 21](#_Toc426385009)

[10.3 Glossaire 21](#_Toc426385010)

# Objet du document

[Pour davantage de clarté et un usage facilité, il est préférable que chaque dossier de spécifications fonctionnelles détaillées ne couvre qu’un seul domaine fonctionnel.]

# Présentation du projet

## Contexte et objectifs

[Préciser le contexte d’élaboration du document :

-présentation de l’organisme ou de la direction

-les raisons du projet

-le périmètre et les limites du projet

-les objectifs du projet

-le planning du projet

-s’il s’agit d’une création d’application ou de l’évolution d’une application déjà existante ?]

## Schéma de l’ensemble des domaines fonctionnels de l’application

[Insérer le schéma d’ensemble des domaines fonctionnels de l’application.

Exemple : les processus métier du domaine d’exécution de la dépense d’un établissement public (source : Dossier de Prescriptions Générales GBCP)]



## Cinématiques des pages

[La cinématique des pages présente l’enchaînement des pages de l’application

Ex : cinématique des pages d’une application de recherche d’itinéraire]



## Règles de gestion globales

[Décrire ici les règles de gestion qui s’appliquent à toute l’application.

Ex : - La souris et la touche "tabulation" permettent de passer d'un champ à l'autre.

- Des contrôles de saisie sont effectués en JavaScript au niveau du navigateur.]

# *Généralités*

## Fenêtres de l’application

[Décrire les fenêtres de l’application.

Cette description peut être accompagnée d’une capture d’écran]

## Menus

[Décrire les menus de l’application.

Cette description peut être accompagnée d’une capture d’écran]

## Barre de navigation

[Décrire la barre de navigation.

Cette description peut être accompagnée d’une capture d’écran]

## Ecran de recherche

[Décrire l’écran de recherche.

Cette description peut être accompagnée d’une capture d’écran]

## Affichage des erreurs

[Décrire l’affichage des messages d’erreur.

Cette description peut être accompagnée d’une capture d’écran]

# Processus métier

[Décrire dans cette partie tous les processus métiers du domaine fonctionnel étudié qui devront être couverts par la future application.]

## Schéma des processus métier du domaine fonctionnel X

Le schéma ci-dessous présente l’ensemble des processus métier du domaine fonctionnel couverts par l’application :

[Exemple : les processus métier du domaine d’exécution de la dépense d’un établissement public (source : Dossier de Prescriptions Générales GBCP)]



Dans la suite du document sont décrits l’ensemble des processus faisant intervenir des activités partagées et synchronisées entre différents acteurs et nécessitant d’être détaillés en raison de leurs impacts sur l’application.

## Acteurs

*[Lister ici l’ensemble des acteurs concernés par le projet / la solution :*

*Direction Métier*

*Utilisateurs clés*

*Direction des Systèmes d’Information*

*…*

*Préciser les acteurs internes et les acteurs externes, si pertinent]*

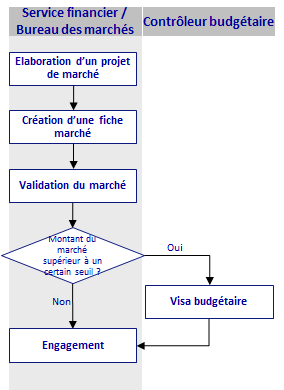
## Domaine Fonctionnel X - Processus métier 1

[Rappel : ce document ne décrit qu’un seul domaine fonctionnel.]

### Schéma du processus

*[Inclure le schéma du processus. Ce schéma doit présenter de façon exhaustive le processus métier et faire apparaître les acteurs et objets métiers concernés par ce processus. Ce processus doit être décomposé en fonctions, qui seront détaillées dans les paragraphes suivants]*

*Exemple ci-dessous : processus de création d’un marché public :*



### Fonction 1

|  | Fonction 1 |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

### Fonction 2

|  | Fonction 2 |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

### Fonction n

|  | Fonction n |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

## Domaine Fonctionnel X - Processus métier 2

### Schéma du processus

*[Inclure le schéma du processus. Ce schéma doit présenter de façon exhaustive le processus métier et faire apparaître les acteurs et objets métiers concernés par ce processus. Ce processus doit être décomposé en fonctions, qui seront détaillées dans les paragraphes suivants]*

### Fonction 1

|  | Fonction 1 |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

### Fonction 2

|  | Fonction 2 |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

### Fonction n

|  | Fonction n |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

## Domaine Fonctionnel X - Processus métier n

### Schéma du processus

*[Inclure le schéma du processus. Ce schéma doit présenter de façon exhaustive le processus métier et faire apparaître les acteurs et objets métiers concernés par ce processus. Ce processus doit être décomposé en fonctions, qui seront détaillées dans les paragraphes suivants]*

### Fonction 1

|  | Fonction 1 |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

### Fonction 2

|  | Fonction 2 |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

### Fonction n

|  | Fonction n |
| --- | --- |
| Objectifs | *[Précision des objectifs de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]* |
| Utilisateurs | [Utilisateurs de la fonctionnalité] |
| Description | *[Description du processus, de la fonctionnalité d’un point de vue utilisateur]*  *[Pour chaque fonctionnalité présentée, décrire CE QU’ELLE FAIT et non pas COMMENT elle le fait.]* |
| Règles de gestion / Exigences | *[Règles métiers, règles de gestion associées à la fonctionnalité décrite.]* |
| IHM | [Description des interfaces Homme-Machine] |
| Messages d’informations et d’erreur | [Description des messages d’informations et d’erreur] |
| Traitements | [Description des traitements liés à la fonctionnalité] |

# Description des données

## Liste des objets métier

[Le tableau ci-dessous liste les objets métier gérés par l’application.

Lister les informations à intégrer dans l’application]

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet métier | Fonction utilisant l’objet | Description de l’objet |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### Structure de l’objet métier 1

Lister les données composant l’objet métier en précisant leur nom, leur format et en les décrivant de manière synthétique

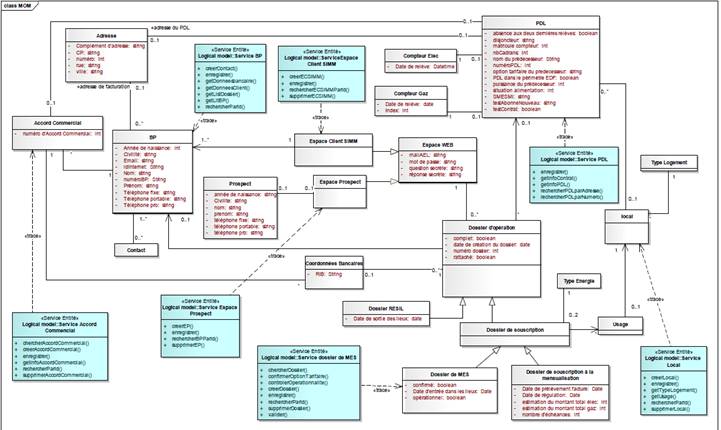
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Donnée | Format | Description |
| Nom de la donnée | Format de la donnée  (numérique ou texte) | Description textuelle de la donnée  Ex : nombre de personnes |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

### Structure de l’objet métier n

## Modèle logique de données

[Insérer ici le modèle logique de données du domaine fonctionnel étudié

Ce modèle décrit la façon dont seront organisées les données dans la base de données.]

**

# Contraintes

## Contraintes légales

[Lister les contraintes légales,

Ex : -déclaration à la CNIL,

-délai de conservation des données

-contraintes légales liées à la signature électronique, …]

## Contraintes techniques

[Lister les contraintes techniques liées à l’architecture, l’accessibilité et la disponibilité de l’application ; ainsi que celles liées à la traçabilité des actions dans l’application, à la gestion des utilisateurs...

Ex : L’accès à l’application se fait par un client léger (navigateur Web).]

## Contraintes d’ergonomie

[Lister les contraintes d’ergonomie, identifiées au cours des recueils de besoin, en termes d’IHM, de navigation, de fonctionnalités…

Ex : Faire en sorte que le passage d’un onglet à l’autre ne provoque pas de perte de données saisies]

# Administration

[Dans cette partie, préciser les éléments afférents à l’administration de l’application. Par exemple, la gestion des utilisateurs, le paramétrage, la gestion des logs…]

## Gestion des rôles

[Rappeler les principes de gestion des rôles spécifiés dans le dossier de spécifications fonctionnelles générales.]

## Gestion des utilisateurs

[Décrire la gestion des utilisateurs dans l’application ou le logiciel. Préciser :

-l’agent en charge de la gestion des utilisateurs

-les actions de création / suppression / modification des accès des utilisateurs

-les profils utilisateurs attribués à chaque utilisateur (gestion des autorisations)

-les informations à renseigner pour chaque utilisateur

-les règles de gestion

-les IHM.

Au besoin, cette description prendra la forme d’un tableau.]

## Paramétrage

[Décrire les besoin en termes de paramétrage de l’application.

Ex : la définition de seuils de validation en fonction des sommes impliquées dans une action]

## Gestion des logs

[Décrire les règles de gestion des logs et préciser sur quelle fonctionnalité est appliqué chacun des logs.

Ex de règle de gestion : toute modification sera tracée.]

# Batchs et traitements externes

## Batchs

[Un batch est un traitement automatique différé (mis en œuvre généralement la nuit). Décrire dans cette partie tous les traitements batchs du périmètre fonctionnel étudié dans ces SFD

Ex : -Purge des fichiers temporaires

-Traitement automatique des mises à jour]

### Batch 1

[Décrire le batch : les objectifs, l’exécution, les règles de gestion, les modalités de gestion…]

### Batch n

[Décrire le batch : les objectifs, l’exécution, les règles de gestion, les modalités de gestion…]

## Traitements externes

[Traitement de données extérieurs à l’application mais nécessaire à son fonctionnement

Décrire tous les traitements externes nécessaires au fonctionnement de l’application.]

### Traitement externe 1

### Traitement externe n

# Interfaces

## Interfaces entrantes

[Lister les interfaces entrantes]

| ****Application source**** | ****Périodicité**** | Descriptif | Volumétrie des données | Format des données | Utilisateurs concernés |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Application XXX | Mensuelle  Hebdomadaire  En fonction de l’activité | Description des flux/interactions à prévoir |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

## Interfaces sortantes

[Lister les interfaces sortantes]

| ****Application source**** | ****Périodicité**** | Descriptif | Volumétrie des données | Format des données | Utilisateurs concernés |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Application XXX | Mensuelle  Hebdomadaire  En fonction de l’activité | Description des flux/interactions à prévoir |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

# Annexes

[Mettre en annexe toutes les informations pouvant aider à la compréhension du document ou à la définition de l’application.]

## Annexe 1

## Annexe 2

## Glossaire

[Lister l’ensemble des termes, abréviations, … spécifiques ou techniques liés à l’application ou au métier des utilisateurs.]