

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

Pouvoir adjudicateur
IFP Energies nouvelles
1-4, avenue de Bois-Préau
92 500 Rueil-Malmaison

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

Affaire N°458195-25-SGX

« Outil de management des énergies (électricité, chaleur, gaz, eau, air comprimé, vapeur »

MEMOIRE JUSTIFICATIF DE L'OFFRE CADRE DE REPONSE

Conformément au règlement de consultation, le présent mémoire constitue la justification de l'offre au regard du critère « Valeur technique » et de ses sous-critères suivants :

- Sous-critère 1 - Compréhension globale du projet au regard des objectifs poursuivis (15 points)
- Sous-critère 2 - Contenu et fonctionnalités de l'outil (40 points)
- Sous-critère 3 - Organisation du SAV (10 points)
- Sous-critère 4 - Modalités de formation (5 points)
- Sous-critère 5 - Implémentation des données, reprise des historiques et période de démarrage (15 points)
- Sous-critère 6 - Sécurité (15 points)

Le présent document présente les grands axes de réponse qui sont abordés dans la proposition du candidat.

- ***Les principaux éléments de réponse doivent impérativement figurer dans le présent document et être rédigés en français ;***
- ***Si un renvoi est nécessaire, notamment vers un mémoire technique, la référence du document fourni et le numéro de page doivent obligatoirement être mentionnés ;***
- ***Les renvois secs vers un autre document tel que le mémoire technique sans indication de son titre et/ou de sa pagination sont exclus et peuvent être sanctionnés par la note de « 0 » sur l'item considéré de notation ;***
 - ***Toute question non renseignée aura la note « 0 » ;***

La longueur du texte de réponse est libre, veillez à sa bonne lisibilité.

De même, tout élément permettant une meilleure appréciation de la réponse doit y être ajouté.

Personne à contacter pour toutes questions sur l'offre du candidat, coordonnées et (nom, prénom, fonction, courriel, numéro de téléphone)

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

1. Compréhension globale du projet au regard des objectifs poursuivis (15 points)

Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat développe la demande suivante.

- ✓ Le candidat démontre sa bonne compréhension de l'objet du marché, de son périmètre et des enjeux du marché. Le candidat ne doit pas se contenter de périphraser ou de paraphraser le CDC mais doit faire une analyse approfondie et précise de sa compréhension du projet et des objectifs. Il présente l'organisation de son entreprise, incluant la liste et les profils des personnes qui pourront être en relation avec IFPEN (dont intervenant dédié). Il indique également sa stratégie de développement à court-moyen terme.
- ✓ Le candidat développera aussi sa bonne compréhension de l'ensemble des besoins par typologie de profils

Mode de réponse attendue	Réponse du candidat <i>Veuillez indiquer la réponse ou préciser le nom du document et page(s) à consulter le cas échéant en cas de renvoi</i>
<i>Au sein du tableau ou à défaut au sein d'un autre document avec indication impérative du titre du document et de la page</i>	

2. Contenu et fonctionnalités de l'outil (40 points)

Le candidat décrit les champs interrogeables permettant à minima de communiquer les données suivantes par compteur et énergies :

- Sites,
- Nom du compteur / sous-compteur dans la plateforme,

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

- Nom de la variable d'import du compteur dans la plateforme (source ID),
- Nom du bâtiment,
- Date de mise en service,
- Unité du compteur,
- Intervalle de mesure,
- Plage de données,
- Nombre de compteurs / sous-compteurs,
- Recherche par nom ou source ID de compteurs et sous-compteurs,
- Remontée automatique des données fournisseurs d'énergie / eau directement depuis la source fournisseur ou espace client.

Le candidat **décrit les fonctionnalités avancées présentes sur sa plateforme.**

- Consommation générale des sites et des points de comptage (compteurs et sous-compteurs),
- Remontée automatique en temps réel des données de sous-comptage directement depuis la supervision sur la plateforme (pas de temps 10 min),
- Affichage des compteurs dans une architecture classée qui peut être modifiée en créant des dossiers,
- Consulter les données brutes (INDEX / valeurs numériques du compteur),
- Courbe d'évolution du compteur avec choix de la plage de temps et du pas de temps d'affichage,
- Possibilité d'ajouter des précisions sur la nature du compteur dans une zone de texte libre,
- Possibilité de créer des compteurs virtuels (avec fonction de calculs pouvant permettre de faire des opérations mathématiques faisant appel à plusieurs autres compteurs) qui sont également capables de recevoir d'autres données que des données de comptage (météo, surfaces de bâtiments, occupants, ...) pour calculer des ratios,
- Possibilité d'importer des données de comptage à la main ou via fichier d'import (par exemple pour importer des données manquantes, ou importer tout un historique de comptage)

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

- Possibilité d'identifier des compteurs et modifier leur source ID pour adapter au plan de comptage IFP Energies Nouvelles et à la nomenclature d'appellation des compteurs,
 - Système de correction automatique des données incohérentes (pics de données, perte de relevés, ...) type seuil haut seuil bas et interpolation,
 - Outil statistique permettant de générer sur un même compteur des données telles que la somme, la moyenne et les valeurs maximale / minimale sur la plage de temps observée,
 - Fonction d'export de données avec sélection de compteurs et de plage de temps pour sortir des fichiers « .csv » ou « .xlsx » pouvant être exploités hors plateforme,
 - Archivage automatique des données et mise à disposition d'IFP Energies Nouvelles
 - Plateforme accessible via des protocoles de communication type API pour pouvoir venir récupérer des données de conso directement dans la plateforme
 - Possibilité de partager des tableaux de bord au public (type création de lien web ou équivalent) permettant d'afficher un tableau de bord en lecture uniquement et naviguer dans ses historiques de consommations
 - Créations d'alertes sur les données de comptage via des formules permettant de donner une plage d'erreur ou d'alerter en cas d'absence de données sur une plage de temps définie
 - Création de tableaux de bord avec visualisations graphiques différentes pouvant être librement et facilement modifiées par exemple sous forme de widget (courbes, camemberts, tableaux de données, ...) et permettant de calculer et suivre des IPE (Indicateurs de Performance Energétique)
 - Possibilité de consulter le journal d'activité de la plateforme lorsque l'on dispose des droits administrateurs.
- ✓ Le candidat précise, pour la partie historique de recherche :
- Si l'historique de la recherche en cours est automatiquement conservé en fin de session
 - Une conservation de l'historique de la recherche en cours en fin de session,
 - Possibilité d'accéder au résultat d'une requête présente dans l'historique sans relancer la requête,
 - Possibilité de supprimer une ligne de requête dans un historique (autre que la dernière),
 - Possibilité de sauvegarder des historiques.

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

- ✓ Le candidat précise, pour la partie Affichage des résultats et alertes :
 - La manière dont se fait l’affichage (onglets, nouvelle page...) et les champs disponibles à l’affichage
 - La possibilité pour les admirateurs de paramétrer un affichage spécifique
 - La mise en place d’alertes sur les compteurs et sous compteurs,
 - La réception des alertes au choix par mél ou par SMS avec possibilité d’ajouter plusieurs destinataires,
 - La possibilité de faire apparaître un message personnalisable dans la notification d’alerte,
 - La mise en évidence lors de la réception du motif de l’alerte.

- ✓ Le candidat précise, pour la partie sélection et modification et exportation des données :
 - Possibilité de sélectionner plusieurs compteurs d’une même liste pour appliquer des modifications de masse,
 - Possibilité de sélectionner en masse les données brutes pour appliquer des modifications,
 - Possibilité pour les utilisateurs de la plateforme d’exporter les données d’un (ou plusieurs) compteur(s),
 - La génération de rapports automatiques sera paramétrable pour générer le téléchargement des tableaux de bord en PDF.

- ✓ Le candidat précise, pour la partie spécificité ISO 50001 (dont IFP Energies Nouvelles est certifié depuis juin 2024) :
 - La plateforme doit aider à répondre aux exigences de la norme. IFP Energies Nouvelles souhaite développer sa revue énergétique sur la plateforme, et donc pouvoir :
 - Effectuer des régressions linéaires et multilinéaires,
 - Créer, suivre des Indicateurs de Performances Energétique (IPE),
 - Définir et calculer les consommations des usages énergétiques,
 - Calculer des gains énergétiques de projets,
 - Possibilité de créer un plan d’action projet.

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

- ✓ Le candidat précise, pour la partie donnée de facturation :
 - Remontée des données de facturation des fournisseurs directement sur la plateforme
 - Solution d'interconnexion directe avec les plateformes CHORUS RT et OPERAT

3. Organisation du SAV (10 points)

Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat développe les éléments suivants :

- ✓ Modalités précises d'organisation du SAV
- ✓ Les délais de réponse maximum en cas de :
 - Panne majeure
 - Question technique hors panne
- ✓ Le mode d'échange (mél, tél...).

Mode de réponse attendue	Réponse du candidat <i>Veuillez indiquer la réponse ou préciser le nom du document et page(s) à consulter le cas échéant en cas de renvoi</i>
<i>Au sein du tableau ou à défaut au sein d'un autre document avec indication impérative du titre du document et de la page</i>	

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

4. Modalités de formation (5 points)

Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat développe les éléments suivants dans le tableau prévu à cet effet :

- ✓ Les modalités de formation initiale incluses dans le contrat, à destination des utilisateurs ,
- ✓ Les tutoriels et manuels disponibles et leurs formats.

Mode de réponse attendue	Réponse du candidat <i>Veuillez indiquer la réponse ou préciser le nom du document et page(s) à consulter le cas échéant en cas de renvoi</i>
<i>Au sein du tableau ou à défaut au sein d'un autre document avec indication impérative du titre du document et de la page</i>	

5. Implémentation des données, reprise des historiques et période de démarrage (15 points)

Le candidat développe les éléments relatifs à la méthode de transfert et de reprise des historiques, des alertes et des dossiers en fonctionnement dans le tableau prévu à cet effet. Le Prestataire présente un rétroplanning en amont de la mise en place de la solution.

Mode de réponse attendue	Réponse du candidat <i>Veuillez indiquer la réponse ou préciser le nom du document et page(s) à consulter le cas échéant en cas de renvoi</i>
<i>Au sein du tableau ou à défaut au sein d'un autre document avec indication impérative du titre du document et de la page</i>	

Diffusion	Etude	Référence	Date	Page
Non Confidentiel	F0361S	CDC_458195_Outil de gestion des énergies	17/01/2025	Xxx/xxx

6. Sécurité (15 points)

Pour l'appréciation de ce sous-critère, le candidat développe les éléments suivants dans le tableau prévu à cet effet :

- ✓ Les garanties apportées sur la sécurité des données,
- ✓ Les mesures prises pour assurer la confidentialité de tout ou partie du contenu ainsi que le cloisonnement des données entre les différents espaces de son outil et entre ses différents clients/utilisateurs,
- ✓ La localisation géographique du ou des serveurs utilisés par la plateforme,
- ✓ Les méthodes mises en place pour sécuriser l'identification/authentification des profils.

Mode de réponse attendue	Réponse du candidat <i>Veuillez indiquer la réponse ou préciser le nom du document et page(s) à consulter le cas échéant en cas de renvoi</i>
<i>Au sein du tableau ou à défaut au sein d'un autre document avec indication impérative du titre du document et de la page</i>	