**ANNEXE 1 A L’ACTE D’ENGAGEMENT**

*Engagements du candidat quant aux moyens dédiés à l’exécution du marché*

1. MOYENS MIS EN PLACE POUR L’EXECUTION DES PRESTATIONS

1a - Nom, qualité, coordonnées des personnels affectés à l’exécution du marché :

Correspondants : --------------------------------------------------------------------------------------------------Responsable clientèle : -------------------------------------------------------------------------------------------

1b - Jours et horaires d’ouverture de l’agence (billetterie offline) :

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1c - Ligne(s) téléphonique dédiée(s) à l’IAE de Paris et horaires d’appel :

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

1d - Autres moyens mis en place : à détailler

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. AUTRES PRESTATIONS PROPOSEES PAR LE CANDIDAT :

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. DELAI MAXIMUM DE **REPONSE** **AUX DEMANDES** DE DEVIS :

ONLINE : --------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OFFLINE : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. DELAI DE **VALIDITE DES DEVIS** :

ONLINE : --------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OFFLINE : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. DELAI MAXIMUM **D’OBTENTION** **DES BILLETS** :

ONLINE : --------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OFFLINE : ------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Fait à …............…, le ………….

Signature et cachet du candidat