



Caisse des dépôts

Direction des opérations et du pilotage

De la transformation opérationnelle

56 rue de Lille

75356 Paris 07 SP

Accord-cadre pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage informatique et de conseil métier

Affaire n° 20255003

MARCHE DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES

**Cahier des Clauses Techniques
Particulières
(C.C.T.P)**

Sommaire

1. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE GENERAL	- 4 -
2. DETAIL DES PRESTATIONS ATTENDUES.....	- 6 -
2.1. LOT 1 – CONSEIL METIER ET AMOA FINANCE DE MARCHÉ.....	- 7 -
2.1.1. <i>Objet du lot</i>	- 7 -
2.1.2. <i>Prestations attendues</i>	- 8 -
2.1.3. <i>Compétences demandées</i>	- 16 -
2.1.4. <i>Livrables attendus</i>	- 17 -
2.2. LOT 2 – CONSEIL METIER ET AMOA DES METIERS DE LA BANQUE DES TERRITOIRES ET DES MOYENS DE PAIEMENT	- 18 -
2.2.1. <i>Objet du lot</i>	- 18 -
2.2.2. <i>Prestations attendues</i>	- 22 -
2.2.3. <i>Compétences demandées</i>	- 27 -
2.2.4. <i>Livrables attendus</i>	- 30 -
2.3. LOT 3 A BONS DE COMMANDE - PARIS - AMOA EN GESTION DES POLITIQUES SOCIALES (RETRAITES, SOLIDARITE, FORMATION PROFESSIONNELLE, HANDICAP) - PARIS.....	- 31 -
2.3.1. <i>Objet du lot</i>	- 31 -
2.3.2. <i>Prestations attendues</i>	- 31 -
2.3.3. <i>Compétences demandées</i>	- 37 -
2.3.4. <i>Livrables attendus</i>	- 38 -
2.4. LOT 4 A BONS DE COMMANDE - ANGERS - AMOA EN GESTION DES POLITIQUES SOCIALES (RETRAITES, SOLIDARITE, FORMATION PROFESSIONNELLE, HANDICAP)	- 39 -
2.4.1. <i>Objet du lot</i>	- 39 -
2.4.2. <i>Prestations attendues</i>	- 39 -
2.4.3. <i>Compétences demandées</i>	- 44 -
2.4.4. <i>Livrables attendus</i>	- 46 -
2.5. LOT 5 A BONS DE COMMANDE - BORDEAUX - AMOA EN GESTION DES POLITIQUES SOCIALES (RETRAITES, SOLIDARITE, FORMATION PROFESSIONNELLE, HANDICAP)	- 47 -
2.5.1. <i>Prestations attendues</i>	- 48 -
2.5.2. <i>Compétences demandées</i>	- 53 -
2.5.3. <i>Livrables attendus</i>	- 54 -
2.6. LOT 6 – CONSEIL METIER ET AMOA EN GESTION DES POLITIQUES SOCIALES (RETRAITES, SOLIDARITE, FORMATION PROFESSIONNELLE, HANDICAP)	- 55 -
2.6.1. <i>Objet du lot</i>	- 55 -
2.6.2. <i>Prestations attendues</i>	- 56 -
2.6.3. <i>Compétences demandées</i>	- 61 -
2.6.4. <i>Livrables attendus</i>	- 61 -
2.7. LOT 7 – CONSEIL METIER ET AMOA DES FONCTIONS SUPPORT (RH, IMMOBILIER ET COMMUNICATION)	- 62 -
2.7.1. <i>Objet du lot</i>	- 62 -
2.7.2. <i>Prestations attendues</i>	- 63 -
2.7.3. <i>Compétences demandées</i>	- 68 -
2.7.4. <i>Livrables attendus</i>	- 71 -
2.8. LOT 8 - CONSEIL METIER ET AMOA EN PRODUCTION COMPTABLE, PILOTAGE FINANCIER, ECONOMIQUE ET BUDGETAIRE, ACHATS - 72 -	- 72 -
2.8.1. <i>Objet du lot</i>	- 72 -
2.8.2. <i>Prestations attendues</i>	- 76 -
2.8.3. <i>Compétences demandées</i>	- 80 -
2.8.4. <i>Livrables attendus</i>	- 82 -
2.9. LOT 9 - CONSEIL METIER ET AMOA EN JURIDIQUE, REGLEMENTAIRE, CONTROLE INTERNE, AUDIT INTERNE ET GESTION DES RISQUES - 83 -	- 83 -
2.9.1. <i>Objet du lot</i>	- 83 -
2.9.2. <i>Prestations attendues</i>	- 89 -
2.9.3. <i>Compétences demandées</i>	- 92 -
2.9.4. <i>Livrables attendus</i>	- 95 -
2.10. LOT 10 – SECURITE DES SYSTEMES D'INFORMATION ET PLAN DE SECOURS INFORMATIQUE	- 96 -
2.10.1. <i>Objet du lot</i>	- 96 -
2.10.2. <i>Prestations attendues</i>	- 96 -
2.10.3. <i>Compétences demandées</i>	- 100 -
2.10.4. <i>Livrables attendus</i>	- 102 -



2.11. LOT 11 - CONSEIL ET EXPERTISES SI DATA, IA, REFERENTIELS, SOCLES DOCUMENTAIRES, DIGITALISATION ET EXPERIENCE

CLIENTS, ARCHITECTURE SI ET METHODES	- 103 -
2.11.1. <i>Objet du lot</i>	- 103 -
2.11.2. <i>Prestations attendues</i>	- 106 -
2.11.3. <i>Compétences demandées</i>	- 112 -
2.11.4. <i>Livrables attendus</i>	- 115 -



1. ÉLÉMENTS DE CONTEXTE GENERAL

La Caisse des Dépôts est un établissement financier public qui remplit des missions d'intérêt général en appui des politiques publiques. Une mission confiée par la loi. Gestionnaire de confiance pour le compte de tiers, investisseur et prêteur de long terme, la Caisse des Dépôts facilite la réalisation de projets innovants, durables et solidaires et participe au développement économique du pays.

Avec l'arrivée en 2020 du groupe la Poste au sein du groupe Caisse des Dépôts, celui-ci devient le premier pôle financier public français, l'un des plus importants au monde.

Organisé autour de **5 métiers**, il s'engage au quotidien à réduire les inégalités sociales et territoriales.

- **Le soutien aux projets des territoires : La Banque des Territoires** conseille, finance, opère tous les projets auprès des collectivités locales, des organismes de logement social, des entreprises publiques locales et des professions juridiques pour des territoires plus durables, inclusifs, attractifs et connectés ;

- **Le financement des entreprises : Bpifrance** accompagne les entreprises avec un continuum de financement (prêts, garanties, prises de participation, conseil et accompagnement) à toutes les étapes de leur développement, en France et à l'international ;

- **Politiques sociales**, métier historique de gestionnaire de mandats publics, la Caisse des Dépôts est un acteur majeur de la cohésion sociale, assurant un rôle dans la qualification professionnelle de 33 millions de Français et contribuant au défi du régime universel des retraites. Elle est aussi en charge du nouveau Compte personnel de formation ;

- **La gestion des actifs** permet à la Caisse des Dépôts de financer et d'accompagner des projets d'intérêt général sur tous les territoires. Le Groupe contribue au financement de l'économie française avec une prise en compte toujours plus forte des critères Environnementaux, Sociaux et de Gouvernance (ESG) ;

- **Gestion des participations stratégiques**, elle accompagne dans la durée le développement de ses filiales dont les résultats financiers soutiennent ses missions d'intérêt général (Transdev, Egis, Icade, Compagnie des Alpes, RTE...).

Notre établissement, par son identité historique résolument tournée vers l'intérêt général, s'engage à être un acteur exemplaire de la transformation écologique et de la cohésion sociale et territoriale.

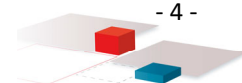
En 2022, la Caisse des Dépôts a adopté sa raison d'être, véritable boussole pour ses missions, qui se traduit par des engagements ambitieux en matière environnementale, sociale et de gouvernance dans le cadre de sa politique durable et notamment sa politique d'achats responsables, déclinée dans son SPASER (Schéma de promotion des achats socialement et écologiquement responsables) 2024-2027.

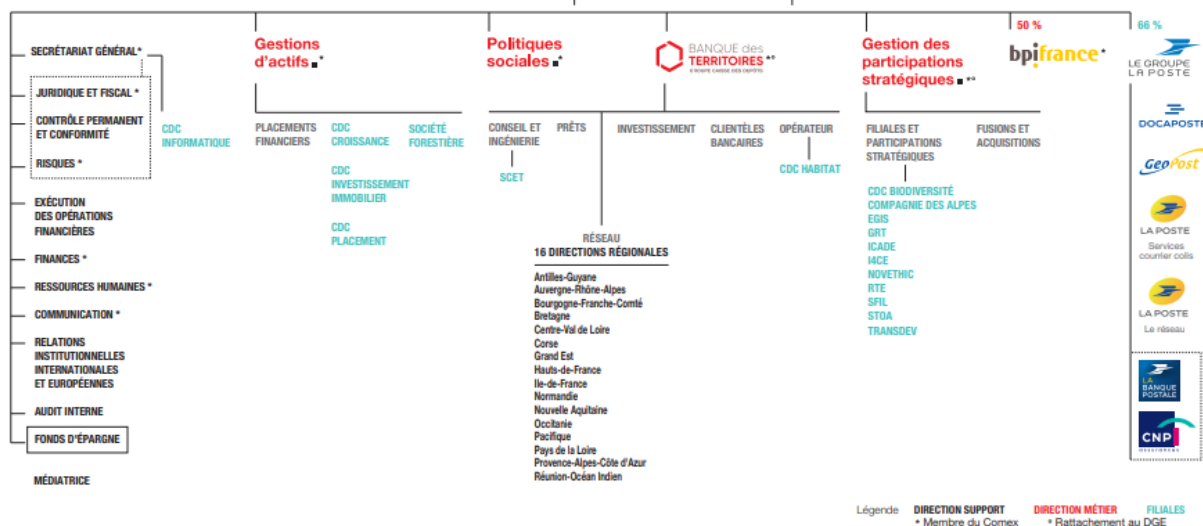
Dans ce cadre, la Caisse des Dépôts s'engage et attend de ses fournisseurs qu'ils prennent en compte lors de l'exécution des prestations ses engagements et sa politique en matière de développement durable et notamment les axes suivants :

Réduction de l'impact environnemental : décarbonation, réduction des déchets, sobriété des consommations d'eau et d'énergie.

Insertion sociale et professionnelle de tous.

Promotion de l'égalité femmes / hommes et lutte contre les discriminations. A ce titre, dans une démarche d'amélioration continue, la Caisse des Dépôts accentue sa politique d'égalité et de diversité et s'est engagée, pour rendre officiel son engagement et le faire évaluer par un tiers, dans une démarche visant à obtenir le double label Égalité professionnelle entre les femmes et les hommes / Diversité.





Pour plus d'informations : www.caissedesdepots.fr

2. DETAIL DES PRESTATIONS ATTENDUES

Lot	Intitulé du lot	Nombre de prestataires	Montant maximum en € HT sur la durée totale de l'accord-cadre (4 ans)
1	Conseil métier et AMOA finance de marché	15	32 000 000 €
2	Conseil métier et AMOA des Métiers de la Banque des Territoires et des Moyens de paiement	20	40 000 000 €
3	AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap) - Paris	6	9 600 000 €
4	AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap) - Angers	6	9 600 000 €
5	AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap) - Bordeaux	8	15 300 000 €
6	Conseil métier et AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap)	5	9 000 000 €
7	Conseil métier et AMOA des fonctions support (RH, Immobilier, communication)	10	6 500 000 €
8	Conseil métier et AMOA en Production comptable, Pilotage financier, économique et budgétaire et achats	15	16 000 000 €
9	Conseil métier et AMOA en Juridique, réglementaire, contrôle interne et gestion des risques	15	16 000 000 €
10	Sécurité des systèmes d'information et plan de secours informatique	10	16 000 000 €
11	Conseil et expertises SI Data, IA, Référentiels, socles documentaires, digitalisation et expérience clients, architecture SI et méthodes	15	20 000 000 €

2.1. Lot 1 – Conseil métier et AMOA finance de marché

2.1.1. Objet du lot

Au sein de la Filière SI, le domaine « Gestions d'Actifs et de Bilans » couvre l'ensemble des fonctions liées à la gestion de portefeuilles d'actifs financiers cotés et non cotés (dont l'immobilier), la trésorerie, la gestion actif/ passif, les flux financiers ainsi que le back office associé. Il couvre également la centralisation de l'épargne réglementée (livrets A, LDDS, LEP).

Ses métiers partenaires sont multiples comme la direction des gestions d'actifs (GDA), la direction de l'exécution des opérations économiques et financières de la CDC (DEOF), la Direction des Finances et de la politique durable et plus particulièrement le département du pilotage des bilans (DFIB), la Direction financière du Fonds d'épargne (DFFE), ainsi que la direction des finances (DFI) de la Direction des politiques sociales (DPS) :

Le département du pilotage des bilans : DFIB (ou plateforme ALM)

Le **département Pilotage des bilans (DFIB)** pilote les grands équilibres du Groupe (bilan de la Section générale et bilans des filiales financières régulées) et du Fonds d'épargne dans ses composantes financières et prudentielles (gestion actif-passif) : il veille à assurer une trajectoire robuste en matière de résultat, solvabilité et liquidité au regard des investissements envisagés par les différents métiers intervenant sur les bilans, et à assurer les équilibres des bilans à court et long terme. DFIB élabore les prévisions financières en matière de métriques ALM pour la programmation financière pluriannuelle du Groupe et la quinquennale du fonds d'épargne, monitore les indicateurs ALM de gestion de bilan (liquidité, taux, change, solvabilité), met à jour et propose toute évolution pertinente concernant les modèles prudentiels du Fonds d'épargne et de la Section générale et assure les déclarations réglementaires relatives à la solvabilité pour chaque bilan. Le département assure également un rôle faîtière en matière ALM avec l'ensemble des filiales financières du Groupe. S'appuyant sur des expertises variées, il se positionne en partenaire des différents métiers du Groupe, intervient en relation directe avec l'ensemble des métiers de la CDC ainsi qu'avec les entités de supervision.

La direction financière du Fonds d'épargne : DFFE

Au cœur des missions confiées par la loi à la Caisse des Dépôts, le Fonds d'épargne transforme une partie de l'épargne réglementée (livret A, livret d'épargne populaire, livret de développement durable) en prêts de très long terme qui financent des programmes d'intérêt général désignés comme prioritaires par l'Etat : logement social, politique de la ville, investissements du secteur public local. Une partie des ressources est investie en actifs financiers afin d'une part de contribuer à la rémunération de l'épargne, d'autre part d'assurer sa liquidité en contribuant au financement de l'économie française. La **Direction financière du fonds d'épargne (DFFE)** assure le pilotage financier du Fonds et la gestion de la collecte de l'épargne centralisée. Elle délègue les activités de métier prêteur et de gestion des portefeuilles financiers à deux directions métiers : la Banque des Territoires, qui conçoit et déploie les prêts sur Fonds d'épargne et la Direction des Gestions d'Actifs qui gère son portefeuille financier. L'activité du Fonds d'épargne est retracée dans une comptabilité distincte des autres activités de la Caisse des Dépôts.

La Gestion d'Actifs : GDA

La direction gère l'ensemble des placements financiers de la Caisse des Dépôts (obligations, actions, non coté, immobilier, forêts...). La Caisse des Dépôts est **le premier gérant d'actifs de statut public** et le **4^{ème} investisseur institutionnel**. Ses spécificités : une orientation long terme, la prépondérance d'une gestion directe et d'investissements réalisés en France et en Europe ainsi qu'un engagement d'investisseur responsable dans toutes les classes d'actifs.



La direction de l'exécution des opérations économiques et financières : DEOF

La direction de l'exécution des opérations économiques et financières sécurise l'ensemble des transactions financières de l'établissement public, et assure l'exécution de celles provenant de ses clients externes : l'Etat, le fonds de réserve des retraites, l'établissement public de la retraite additionnelle de la fonction publique. Elle assure les prestations de back-office pour les opérations sur instruments financiers.

Le département Finances (DFI) de la direction des politiques sociales (DPS)

Dans le cadre des mandats de gestion confiés à la Direction des politiques sociales (DPS), la DFI assure la tenue de comptabilité pour compte de tiers dans le respect des normes comptables applicables à la nature de chaque fonds, ainsi que la comptabilité des placements financiers (actifs financiers ou immobiliers) découlant des opérations effectuées.

2.1.2. Prestations attendues

Pour le compte de ces métiers, la filière SI dont le domaine Gestions des Actifs et Bilans assure le pilotage et la mise en œuvre des projets informatiques, ainsi que l'évolution et la maintenance d'un patrimoine applicatif constitué de progiciels spécialisés et de différentes applications internes permettant de répondre aux missions spécifiques de ses différentes directions GDA, DFIB, DFFE, DEOF et DFI-DPS.

Elle est organisée en 3 portefeuilles de solutions :

- Front et Middle-office ;
- Pilotage financier et projets data ;
- Sigma front et back.

La Caisse des Dépôts utilise le progiciel de gestion « Front-to-back » MX.3 (intégré dans la solution SIGMA en interne à la CDC) proposé par l'éditeur Murex pour l'ensemble du périmètre coté (obligations, actions, dérivés de couverture, émissions obligataires) de son métier de Gestion d'Actifs : gestion de portefeuille, trésorerie, activités Middle-Office et Back-Office. La CDC assure également dans SIGMA la comptabilité de 1er niveau et les prestations Back-Office pour compte de tiers : Fonds de Réserve des Retraites, Régime Additionnel de la Fonction Publique.

La CDC conduit de nombreux projets sur SIGMA : projets réglementaires, optimisation de la chaîne Front-to-Back, évolutions de la plateforme en partenariat avec l'éditeur, meilleure utilisation de SIGMA pour les prestations pour compte de tiers...

La CDC conduit aussi une implémentation Front-to-Back sur le non coté avec le progiciel Front Invest Alternatives (FIA proposé par l'éditeur eFront devenu BlackRock) : automatisation du traitement Middle-Office et Back-Office et partage du progiciel utilisé aussi par la Banque des Territoires pour le suivi de ses investissements.

Un autre projet majeur pour les années à venir est le choix et l'implémentation d'un progiciel ALM commun pour le bilan de la CDC et le bilan du Fonds d'Epargne avec mise en place d'une architecture de type Big data commune (avec lac / data hub et datamart).

De façon plus large, le domaine « Gestions d'Actifs et de Bilans » va continuer à investir sur les plateformes data pour les adapter aux évolutions d'architecture, pour étendre leur usage (en particulier dans le cadre des nouveaux projets pour le suivi des portefeuilles des clients Retraites (DPS, FRR et ERAFP) tout en tirant partie des technologies type Intelligence Artificielle (IA).

Comme détaillé ci-dessous, sont attendues des compétences et des expertises sur les progiciels utilisés par la CDC (ou pouvant être implémentés notamment sur l'ALM), sur les périmètres métier (gestion



d'actifs, marchés de capitaux, gestion de bilan et trésorerie), sur le domaine de la data, sur la gestion de projet et la conduite du changement.

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes pour les prestations suivantes : Conseil et expertise métier ; Expertise progicielle financier ; Conduite du changement ; Product management Officier (PMO) ; Directeur de projet ; Directeur de programme ; Business Analyste sur un projet ; scrum master ; Business Analyste de gestion de patrimoine.

Prestation : Conseil et expertise métier

Détenir une forte expertise sur un produit, une technologie, un domaine fonctionnel, une méthode ou un métier. Cela peut recouvrir des travaux d'analyse, d'audit, de conseils, de configuration, ou toute tâche nécessitant des compétences dans le domaine considéré :

- Conseil sur les méthodes et les meilleures pratiques pour être au standard du marché ;
- Mise en place de personnae et de users-stories ;
- Modélisation des processus actuels, construction et optimisation de processus cible en lien avec la Direction des Opérations et du Pilotage de la Transformation opérationnelle ;
- Production d'études préalables et d'études de faisabilité et travailler et déterminer le ROI du projet ;
- Production de cahier des charges et études des solutions SaaS disponibles sur les marchés et accompagnement de la démarche de choix ;
- Proposition d'organisation liée à la mise en place d'un SaaS au sein du métier ;
- Réalisation de Gap analysis, benchmark métier, études de scénarios, et assistance pour le choix d'outils en lien avec la filière SI ;
- Vérifier la valeur du besoin, le challenger et identifier les leviers de la performance ;
- Expertises métiers afin de décliner les impacts de nouvelles réglementations financières et d'accompagner les opérationnels dans leur mise en place ;
- Expertises financières sur la valorisation, l'ALM ...
- Modélisations financières
- Etc...

Prestation : Expertise de progiciels du secteur financier

Détenir une expertise pointue technico-fonctionnelle sur les progiciels financiers :

- Apporter une expertise pour répondre à un besoin ponctuel sur un des progiciels financiers utilisés ou en cours d'intégration au sein du SI ;
- Fournir une expertise approfondie sur un progiciel spécifique ;
- Apporter une expertise sur la mise en place de nouvelles réglementations financières avec évaluation de l'impact potentiel sur le progiciel ;
- Assister dans la mise en œuvre, la personnalisation, et l'optimisation de ce progiciel ;

- Comprendre les besoins spécifiques des métiers en matière de progiciel et les traduire en exigences fonctionnelles et techniques ;
- Personnaliser et configurer : paramétrer le progiciel aux besoins spécifiques (paramètres, les workflows, les rapports, etc.) ;
- Former les métiers et/ou les collaborateurs de la filière SI sur le progiciel et faire le support pour résoudre les problèmes et répondre aux questions ;
- Participer à la planification et à la gestion de projets de déploiement de progiciel, en veillant à ce que les délais et les budgets soient respectés ;
- Proposer des améliorations et des optimisations pour maximiser l'efficacité et la valeur du progiciel ;
- Collaborer avec les équipes de la filière SI pour s'assurer que les aspects fonctionnels et techniques du progiciel sont alignés ;
- Rester informé des évolutions et des mises à jour du progiciel, ainsi que des meilleures pratiques du secteur, pour conseiller la CDC sur les opportunités d'amélioration (veille) ;
- Formaliser et documenter les choix, solutions mises en place ;
- Etc...

Prestation : Conduite du changement

Accompagnement dans la conduite du changement :

- Etablir une stratégie pour l'accompagnement du changement ;
- Modélisation des processus actuels et construction de processus cible en lien avec la Direction des Opérations et du Pilotage de la Transformation opérationnelle ;
- Assistance à la définition et à la mise en œuvre de nouveaux processus, d'une nouvelle organisation et déclinaison de la stratégie ;
- Analyse / diagnostic de l'existant ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures avec la création d'users stories et de personnae ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;
- Communication, flyers, mise en place de communautés, transferts de connaissance des processus ;
- Animation de sessions de formation, mobilisation.

Prestation : Project Management Office (PMO)

Réaliser des missions de structuration et d'assistance au pilotage de projets : intervention soit directement dans un projet auprès du chef de projet, directeur de projet ou directeur de programme, soit pour un suivi transversal d'un portefeuille de projets.

- Suivi de l'avancement du ou des projets (en méthode Agile ou cycle en V) ;
- Suivi des livrables, des budgets, des risques, des plannings, du respect des procédures internes ;
- Prévisions de planning et de budget

- Proposition et mise en œuvre d'indicateurs et KPI de suivi des projets ;
- Suivi d'avancement par les KPI ;
- Préparation et organisation des différents comités, rédaction des supports et des comptes-rendus ;
- Propositions d'améliorations méthodologiques ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Etc...

Prestation : Direction de projet

Être responsable de l'avancement des projets et de leur mise en œuvre : tenue des délais, des performances (respect du ROI), du budget, du reporting, de la qualité et de l'adéquation des ressources humaines et techniques en fonction des objectifs de chacun des projets.

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;
- Gérer la relation avec le client, les utilisateurs et la gouvernance ;

Dans le cadre des projets :

- Coordonner et optimiser le processus de la gestion des projets concernés ;
- Piloter les activités projet réalisés par les acteurs SI (DSI et ICDC) et métiers ; assurer la cohésion de l'équipe projet ;
- Elaborer, collecter et suivre les plannings détaillés des différents chantiers en assurant la cohérence globale des plannings (dépendances...) ;
- Collecter les informations permettant de mesurer les consommations et l'avancement ;
- Collecter les charges consommées des différents acteurs ;
- Collecter le taux d'avancement des tâches ;
- Rechercher la valeur aux projets et les présenter ;
- Mettre en place les indicateurs et KPI de performance dont ROI et assurer leur suivi ;
- Assurer le suivi des risques du projet avec définition et suivi des plans d'actions ;
- Assurer le suivi des livrables ;
- Contribuer à préparer les supports et relevés de décision pour les instances de décision ;
- Contribuer et suivre la production des supports des instances d'engagement budgétaire ;
- Produire les indicateurs de suivi ;
- Produire les tableaux de bord ;
- Effectuer le reporting auprès de l'ensemble des acteurs concernés ;

- Organiser la circulation de l'information et faire connaître les orientations, objectifs ou évolutions de l'entreprise et de ses établissements, les règles d'entreprise, et toutes les informations utiles au bon déroulement des projets ;
- Etc...

De manière transverse :

- Management des ressources partagées entre tous les projets du domaine ;
- Animer les comités projet et les comités de pilotage des projets ;
- Identification et développement d'une méthodologie de management de projet, des meilleures pratiques et des normes ;
- Animation, monitorat, formation et supervision ;
- Surveillance, par des audits de projets, de la conformité aux politiques de normes, procédures et modèles de management de projet ;
- Elaboration et gestion, pour ce qui est des projets, des politiques, procédures, modèles et autres documents partagés (actifs organisationnels) ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Etc...

Prestation : Direction de programme

Être responsable de plusieurs activités clés comme la gestion stratégique, gestions des projets

- Développement et mise en œuvre de la stratégie du programme en alignement avec les objectifs globaux de la CDC et du domaine ;
- Orientation des projets vers la meilleure performance possible sur des critères qualitatifs et quantitatifs ;
- Supervision de la planification à long terme des projets et des initiatives de développement des solutions ;
- Supervision de multiples projets, en veillant à ce qu'ils soient livrés dans les délais et respectent les exigences de qualité ;
- Optimisation des budgets alloués et des ressources disponibles ;
- Gestion des risques : Identification, évaluation et atténuation des risques liés aux projets et aux opérations informatiques ;
- Communication et coordination avec les différentes équipes de la DSI pour assurer une collaboration efficace et une communication transparente ;
- Gestion des parties prenantes : Interaction avec les parties prenantes internes et externes pour s'assurer que les besoins et attentes sont pris en compte ;
- Gestion du changement : Supervision de la gestion du changement liée aux projets pour s'assurer que les impacts sur les processus et les utilisateurs sont gérés de manière appropriée ;
- Suivi des performances : Évaluation et optimisation continue des performances des projets et des initiatives informatiques, avec des rapports réguliers sur les progrès et les résultats et le suivi des indicateurs et KPI définis dont ROI ;

- Coordination de la communication entre les projets ;
- Coordination des projets et produits constituant le programme ;
- Etc...

Prestation : Scrum master

Être responsable de s'assurer que Scrum est compris et mis en œuvre.

- Les Scrum Masters remplissent leur rôle en s'assurant que l'Équipe Scrum adhère à la théorie, aux pratiques et aux règles de Scrum ;
- Le Scrum Master est un leader au service de l'Équipe Scrum (PO, équipe de développement, l'organisation) ;
- Le Scrum Master aide ceux qui sont externes à l'Équipe Scrum à comprendre lesquelles de leurs interactions avec l'Équipe Scrum sont bénéfiques et lesquelles ne le sont pas ;
- Le Scrum Master aide tout le monde à changer ces interactions pour maximiser la valeur créée par l'Équipe Scrum ;
- Agent du changement, facilitateur, coach, mentor, enseignant, leveur d'obstacle ;
- Etc...

Prestation : Business Analyst projet pour les phases de conception, de recette, mise en production et de suivi de démarrage

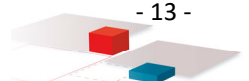
Être intégré dans un collectif de travail afin de mettre en place une nouvelle application.

Dans le cadre des phases de conception :

- Accompagnement au pilotage du projet ;
- Recueil et analyse des besoins des utilisateurs / production des expressions des besoins ;
- Analyse des spécifications des projets /production d'études d'impact ;
- Production de Spécifications Fonctionnelles et de dossiers de conception ;
- Analyse des spécifications fonctionnelles et suivi de réalisation ;
- Accompagnement du métier si une solution SaaS est retenue ;
- Implémentation et paramétrage de progiciels ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de recette :

- Conception et mise en place de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Mise en œuvre des recettes en relation avec les équipes de développement et d'infrastructure SI / Assistance aux utilisateurs ;
- Définition, rédaction et automatisation des scénarios de tests de non-régression ;
- Suivi des backlogs des fournisseurs du progiciel type SaaS et suivi des tickets ouverts dans les supports ;



- Etc...

Dans le cadre des phases de mise en production et suivi de démarrage :

- Contribution à la définition du plan de migration et d'intégration ;
- Suivi de démarrage et assistance aux utilisateurs ;
- Assistance aux utilisateurs pour l'administration de référentiels ou d'applications ;
- Rédaction ou mise à jour de la documentation utilisateurs et de la documentation fonctionnelle ;
- Etc...

Prestation : Business Analyst Gestion de patrimoine (évolutif d'une application existante) / Gérer une application en production

Être intégré dans un collectif de travail afin de suivre une ou des applications en production.

- Accompagner à la priorisation des maintenances ;
- Réaliser des Prestations d'étude, de conception (Spécifications générales et détaillées) et la réalisation d'évolutions. Ces évolutions se traduisent par des ajouts, des modifications ou suppression sur des Applications existantes pouvant se traduire par des développements complémentaires, et la livraison de Versions ;
- Réaliser les Prestations d'étude d'impact et de Spécifications préalablement au développement et à l'intégration de nouvelles Versions des Applications et procéder aux tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge ;
- Participer à l'homologation et à la validation des patchs évolutifs des éditeurs pour le Client ;
- Suivi des backlogs des fournisseurs du progiciel type SaaS et suivi des tickets ouverts dans les supports ;
- Réaliser les tests unitaires ;
- Accompagner la réalisation des tests d'intégration ;
- Réaliser le suivi et l'assistance de recette ;
- Préparer et assister la mise en production ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR) ;
- Réaliser le suivi et support de production en lien avec les équipes de développement, d'infrastructure / production SI ainsi que le métier ;
- Etc...

De manière spécifique, les prestations décrites ci-dessus pourront être notamment les domaines suivants :

- Activité de Front / Middle-office sur l'activité marchés et instruments financiers : négociation, gestion, valorisation, calcul de risques, calcul et attribution de performance ;
- Activité de Back-office sur l'activité marchés et instruments financiers : cycle de vie des opérations, paiement et règlement/livraison, relation avec les compensateurs, conservation, valorisation, comptabilité, fonction dépositaire ;

- Mise en œuvre des techniques d'ALM : gestion de bilan, gestion du risque de taux et de liquidité, indicateurs utilisés, allocation d'actifs, modélisation et valorisation de produits financiers... ;
- Mise en œuvre de la gestion et du pilotage de la data financière liées aux clients (modélisation des datahubs des données de finance de marchés, usages métiers ...)

Plus spécifiquement autour du progiciel Murex :

- Bonne connaissance fonctionnelle des produits et des marchés financiers
- Expérience en support MX.3 et expertises techniques et fonctionnelles MX.3 sur des problématiques très variées
- Expertise du progiciel, en particulier dans les domaines suivants :
 - GOM, configuration, cycle de vie des trades, workflows dans une version 3.1.40 et supérieure
 - Middle Office
 - MLC (module de limites et compliance)
 - Front Office (pricing, simulation viewer, E-trade pad, etc.)
 - ERM risk management: market risk, credit risk, liquidity risk, MLC, VAR
 - Collateral management
 - Comptabilité, liquidation, P&L
 - Back Office opérations
 - Interfaces (DTCC, MarkitSERV, etc.), MxML exchange, Workflows et Data dictionary
 - Gestion des données de marché dans MX.3: audit, purge, archivage, permission...
 - Datamart, Murex reporting, performance issue and reporting datamart
 - Reprise et réconciliation des données dans le cadre de montée de version
 - Bases de données (Oracle en particulier)
 - XML et technologies liées (notamment XSLT)

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

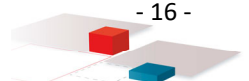
2.1.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Connaissance des marchés et des instruments financiers, des processus de traitement et des règles de valorisation et comptabilisation associées ;
- Expérience en comptabilité sur l'activité marchés et instruments financiers ;
- Expertise sur les risques quantitatifs de marché, la performance et l'attribution de performance ;
- Expertise en matière de modèles quantitatifs de valorisation des instruments de marché financier ;
- Expertise des produits de taux, d'actions et des dérivés ainsi que des calculs associés (Matlab et les librairies FINCAD, TIPPS, Numerix, utilisation de Python / R...) ;
- Expérience des risques opérationnels et des dispositifs de contrôles internes dans un environnement d'instruments financiers ;
- Expertise sur les dérivés organisés, OTC et instruments complexes ;
- Expertise sur les fonds non-cotés (Private equity, immobilier, infrastructure...) et la gestion des participations ;
- Expérience de la gestion immobilière ;
- Expérience de l'évaluation économique du risque crédit ;
- Maîtrise des méthodes d'évaluation des besoins en fonds propres (modèle prudentiel) et de calculs des ratios réglementaires ;
- Maîtrise des différentes réformes ayant impacté la gestion des actifs notamment Mifid, EMIR, etc ;
- Maîtrise des problématiques et solutions sur les référentiels instruments financiers ;
- Maîtrise des problématiques et solutions sur les référentiels tiers de risques (contreparties, émetteurs...) ;
- Connaissance des systèmes de place, des principaux intervenants (CSD, ICSD, dépositaires, clearers OTC et change) et de la nature de leurs relations ;
- Connaissance des contreparties dans les systèmes de place ; Expérience de description de processus, d'élaboration de cartographie fonctionnelle et applicative dans le domaine de la finance de marché ;
- Expérience dans la définition et l'élaboration de cartographies d'objets métiers dans les domaines de la finance de marché.

Les environnements informatiques et méthodologiques sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Maîtrise des outils Bureautiques ;
- Maîtrise des outils de préparation des données (Alteryx, Tableau Prep, Dataiku...) et visualisation des données (Tableau, BI, Power BI) ;
- Expérience sur les plateformes Big Data (Hadoop) et maîtrise des outils associés (Hive, Spark...) ;
- Maîtrise d'outils de programmation (R, Python, VB) ;
- Connaissance des outils d'intégration (Informatica, Talend) ;
- Connaissance de l'outil JIRA (GAMERA et GODZILLA).



- Connaissance des plateformes de négociation (Bloomberg, TradeWeb, Market Axess, FXALL, EMS Triton, RFQ Hub) et des protocoles de négociation électroniques (FIX) ;
- Connaissance en progiciels de marchés financiers et plus spécifiquement :
 - Les plateformes OMS type Minerva ;
 - Les progiciels de type PMS (Gestion de Portefeuilles Financiers, Front et/ou Back-Office, R/L) : MX.3 ;
 - Les progiciels d'ALM ou de suivi des risques : Wolters Kluwer OneSumX / Riskpro, QRM Risk Management, Solutions de Moody's Analytics, Solutions FIS, Suite BARRA RiskData, RiskMetrics, Factset, Port de Bloomberg ;
 - Les outils de gestion des classes d'actifs alternatives (Private Equity, ...) ou de gestion immobilière : FIA (eFront) ;
 - Les outils Référentiels Instruments et Données de marché.
- Connaissance des plateformes de confirmation (Markit Serv, CTM OMGEO) ;
- Connaissance des flux des agences de notation et de données financières (Six, Bloomberg, Refinitiv...) ;
- Expérience de description de processus, d'élaboration de cartographie fonctionnelle et applicative dans le domaine de la finance de marché ;
- Expérience dans la définition et l'élaboration de cartographies d'objets métiers dans les domaines de la finance de marché.

Les domaines « réglementaires » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Connaissance des systèmes de règlement de Place ;
- Connaissances de la réglementation financière et des impacts sur les métiers (EMIR, MMSR, EMIR, SFTR, ECMS, CSDR, T2S, etc.) ;
- Connaissance des normes françaises Bancaire et des normes IFRS et de la réglementation AMF / expérience de l'audit ;
- Compétence en gestion des risques de contrepartie et risques réglementaires en matière financière (Bâle, IFRS...) ;
- Connaissance des systèmes et règles de Place, RGV, Swift (et formats de messages associés)
- ...

2.1.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.2. Lot 2 – Conseil métier et AMOA des Métiers de la Banque des Territoires et des Moyens de paiement

2.2.1. Objet du lot

Créée en 2018, la Banque des Territoires rassemble dans une même structure les expertises internes à destination des territoires. Porte d'entrée client unique, elle propose des solutions sur mesure de conseil et de financement en prêts et en investissement pour répondre aux besoins des collectivités locales, des organismes de logement social, des établissements publics locaux et des professions juridiques. La Banque des Territoires est une marque déployée dans les 16 directions régionales et les 35 implantations territoriales de la Caisse des Dépôts afin d'être mieux identifiée auprès de ses clients, avec l'ambition de lutter contre les inégalités sociales et les fractures territoriales. Banquier du service public de la Justice et de la Sécurité sociale, la Caisse des Dépôts, via la Banque des Territoires, gère et protège les fonds privés confiés aux professions juridiques et à des organismes d'intérêt général. Elle est également le banquier de la Sécurité sociale.

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA informatique, adressées par le domaine « Banque des Territoires et Moyens de Paiement » au sein de la filière SI, et en conseil métier pour le compte des domaines d'activités de la Banque des Territoires et des Moyens de Paiement des directions suivantes :

La Direction des Clientèles Bancaires de la Banque des Territoires (DCB)

La Direction des Clientèles bancaires (DCB) propose tous les services d'une banque de dépôts, de la gestion des liquidités au traitement des flux financiers de masse, en passant par les produits de placements.

La Direction des Clientèles Bancaires s'adresse à une Clientèle riche de par sa diversité :

- Professions juridiques ;
- Consignations ;
- L'URSAAF Caisse Nationale (UCN) et Organismes Sociaux ;
- Organismes institutionnels chargés de missions d'intérêt général ;
- Personnel du groupe ;
- Etc.

Elle assure également la responsabilité de gestionnaire de mandats publics pour environ cinquante fonds de nature diverse.

Les clientèles bancaires de la CDC se répartissent en quatre missions.

Banquier du service public de la Justice :

Cette mission recouvre les services bancaires et les financements liés aux fonds de tiers maniés par les professions juridiques réglementées (Notaires, Administrateurs et mandataires judiciaires, Commissaire de justice, Greffiers des tribunaux de commerce) ainsi que les consignations reçues sur décision de justice ou prévues dans des dispositions ou réglementaires relatives à des procédures juridiques ou judiciaires.

Banquier des régimes de protection sociale :

Cette mission recouvre les services rendus au régime général de la Sécurité Sociale, dont le centralisateur de la trésorerie est l'UCN, ainsi que les services rendus à tous les régimes de protection sociale obligatoire.

Dépositaire de fonds spécialement protégés des particuliers :

Cette mission recouvre les services bancaires rendus dans un cadre législatif ou réglementaire dédié à des particuliers (majeurs vulnérables), les dépôts spéciaux et les consignations portant sur des fonds de personnes physiques (contrats d'assurance vie en déshérence, comptes bancaires inactifs, rémunérations des enfants du spectacle et du mannequinat, etc.).



Partenaire bancaire des acteurs publics :

Cette mission recouvre les services bancaires aux établissements publics locaux et nationaux, aux organismes de logement social, aux entreprises publiques locales, aux associations, aux fondations, aux filiales appartenant au groupe CDC, aux fonds gérés par la CDC ainsi que les consignations reçues sur décisions de personnes morales de droit public ou prévues dans des dispositions législatives ou réglementaires relatives à des procédures administratives les concernant.

La Direction de l'Exécution des opérations financières (DEOF)

La direction de l'exécution des opérations financières « DEOF » est une direction transversale de niveau groupe, chargée de l'exécution des dépenses, du traitement des flux numéraires, des opérations sur instruments financiers et des prestations administratives et comptables.

Elle est un acteur essentiel de la bonne fin des missions de la CDC en matière de performance et de sécurité des opérations car elle est le lieu où se dénouent toutes les opérations titres et numéraires décidées par l'Établissement public et d'autres entités.

La DEOF compte aujourd'hui environ 200 collaborateurs. Elle est composée d'un secrétariat général et de trois départements :

- Les instruments financiers ;
- La trésorerie et Moyens de paiement ;
- L'exécution des dépenses et comptabilité.

Le département Trésorerie et Moyens de paiements est en charge des traitements de présentation, compensation et règlement des ordres numéraires en mode unitaire ou de masse sur les systèmes d'échange de place ou via des Prestataires ainsi que du suivi de la position de trésorerie. Il assure également la veille réglementaire sur les paiements.

Le département est également en charge de la gestion de la monnaie fiduciaire, de la comptabilité des traitements numéraires et de leur imputation sur les comptes de disponibilité. Il assure enfin le suivi de la relation conventionnelle avec les Prestataires et les opérateurs de systèmes de place. Il participe aussi à la veille réglementaire et aux réflexions avec les instances interbancaires de gouvernance et de normalisation des paiements.

Ce lot permet notamment d'assister les services de la CDC dans la formalisation du besoin lors d'un appel d'offres d'une prestation externalisée de traitement de flux de paiements et notamment en cas d'hébergement technique d'un outil.

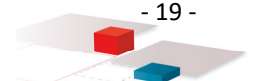
Les prestations concernent le traitement d'ordres de paiements dont les attentes sont conditionnées aux évolutions technologiques et réglementaires attendues sur la période 2025-2029.

La Direction de l'investissement (DI)

La Direction de l'Investissement de la Banque des Territoires accompagne les territoires dans le développement de l'investissement en proposant une offre et une ingénierie financières adaptées.

Les principaux domaines d'intervention (ou axes stratégiques) sont regroupés en départements :

- **Transition numérique** : permet de favoriser le développement et la compétitivité des territoires, de déployer la ville numérique et d'accentuer la solidarité et la cohésion sociale (Infrastructures numériques /THD, Confiance numérique, Data Center/ e-tourisme/ MSAP...) ;
- **Transition énergétique et écologique** : permet d'accompagner les différents acteurs dans le portage de projets dans les énergies renouvelables et l'efficacité énergétique (construire ou réhabiliter les bâtiments publics, développer les éco-quartiers, mettre en œuvre la rénovation



énergétique du parc privé, moderniser les campus et les infrastructures universitaires, contribuer à la mobilité durable et déployer le PIA) ;

- **Ville, immobilier et tourisme** : intervention dans des opérations immobilières s'inscrivant dans le cadre des projets urbains définis par les collectivités publiques, notamment ceux inscrits dans la géographie des contrats urbains de cohésion sociale, dans des zones urbaines sensibles. Portage des investissements qui ont pour objectif d'assurer le financement des opérations immobilières d'entreprises, commerciales, de tourisme et de loisir et médico-social. Le champ d'action s'étend également à la réalisation des programmes de rénovation urbaine des grands quartiers dégradés d'habitat social, l'accompagnement des collectivités en difficultés et les quartiers anciens dégradés, conformément à la convention « Politique de la ville et rénovation urbaine » signée avec l'Etat ;
- **Infrastructures et transport** : intervention dans le financement des infrastructures en fonds propres et quasi-fonds propres. Les participations se caractérisent par leur dimension locale et leur utilité sociale. Avec une implication de manière active dans la gouvernance des participations, de la construction à l'exploitation, à travers l'exercice de mandats sociaux et sur un horizon d'investissement de long terme. Intervention aussi aux côtés de partenaires financiers (banques, assurance-vie, fonds de pension) et industriels. Les prises de participation sont comprises entre 20 et 49% du capital. Investissement dans des actifs stratégiques situés dans les pays de l'Union européenne et de l'OCDE (ferme éolienne offshore en Allemagne, sur un gazoduc entre la Norvège et l'Europe, ...) ;
- **Economie et cohésion sociale** : mobilisation pour soutenir l'économie de la connaissance et l'économie sociale et solidaire afin de garantir la compétitivité des territoires. Apport de l'expertise aux collectivités locales, développement de différents partenariats et soutien à un grand nombre de réseaux associatifs.
- La gestion des mandats pour le compte de l'état à travers la mission France 2030 (ex PIA : Programme d'Investissements d'Avenir). France 2030 est piloté par le secrétariat général pour l'investissement. Les objectifs de France 2030 sont d'engager la France sur la voie de la transition écologique et de l'indépendance stratégique en finançant et favorisant l'émergence des futurs champions technologiques de demain.

Ce nouvel accord cadre devra couvrir les besoins en compétences permettant notamment de répondre aux enjeux :

- De transformation du SI Investisseur, à travers le programme stratégique de refonte de l'instruction ;
- Du décommissionnement d'un outil legacy nommé LAGON qui concentre une multitude de processus métiers et de fonctions qui sont à revoir et challenger ;
- De mutualisation de solutions métiers spécifiques à travers le programme de convergence FIA (ex eFront) ;
- De MCO applicatifs et de gestion de backlogs produits.

Des expertises en maîtrise d'ouvrage et de conduite du changement seront particulièrement attendues.

Le Département des Finances de la Banque des Territoires (DF)

Le Département des Finances (DF), également rattachée à la BDT rassemble :

- Le pilotage économique et opérationnel de la Banque des Territoires ;
- L'évaluation extra-financière à l'échelle de la BDT ;
- L'appui transversal Contrôle permanent et Conformité ;
- Le pilotage du portefeuille et des engagements qui assure, entre autres, les activités de valorisation des actifs et les activités dites Middle Office.

La période de l'accord cadre portera en particulier sur la poursuite d'un grand projet stratégique visant à faire évoluer le SI de la BDT pour répondre aux enjeux extra-financiers et de la transition écologique (programme Finance Durable) : organiser la collecte de l'information extra-financière et l'intégrer dans les activités de la BDT, puis la restituer de façon consolidée pour répondre aux obligations réglementaires (taxonomie, CSRD, ...) et pour permettre de l'exploiter à des fins de pilotage stratégique.

Des expertises en maîtrise d'ouvrage et de conduite de changement seront attendues.

Des expertises métiers seront également demandées afin de décliner les impacts de nouvelles réglementations financières et d'accompagner les opérationnels dans leur mise en place. Des expertises financières sur la valorisation seront notamment nécessaires.

La Direction des Prêts de la Banque des Territoires

Pour assurer le maintien d'une activité très forte de prêteur pour le financement du logement social, des collectivités locales, des professions juridiques, la Banque des Territoires poursuit la refonte de son système d'information sur les prêts.

Le lot a pour objet de couvrir les besoins de prestations d'AMOA SI et de conseil métier sur les activités de prêts de la Banque des Territoires. Ces besoins sont relatifs à l'ensemble des processus métiers et de leur outillage par le SI : analyse financière des contreparties, instruction des demandes de prêts, réaménagement de dette, gestion des prêts (back office et préparation de la comptabilité et des flux financiers), gestion des risques (impayés, déclassement et provisions), pilotage des risques, référentiels, décisionnel, calculs financiers, services en ligne pour les clients. Il couvre également les besoins d'accompagnement en PMO, conduite du changement, transformation numérique (API et Data), méthode agile, qualité des données, stratégie et coordination de recette, stratégie et coordination de migrations de données.

Les prestations attendues concernent aussi bien les projets que la gestion de patrimoine, les études que l'expertise.

L'adoption de la Méthode Agile se diffuse au sein des équipes du domaine des prêts, avec la mise en place d'un fonctionnement bi-modal.

2.2.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront, notamment, amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes :

Prestation : Conseil et expertise métier

Détenir une forte expertise sur un produit, une technologie, un domaine fonctionnel, une méthode ou un métier. Cela peut recouvrir des travaux d'analyse, d'audit, de conseils, de configuration, ou toute tâche nécessitant des compétences dans le domaine considéré :

- Production d'études préalables et d'études de faisabilité ;
- Revues de marché ;
- Réalisation de Gap Analysis, benchmark, études de scénarios, et assistance pour le choix d'outils ;
- Propositions d'amélioration des processus ou des outils ;
- Benchmark, et assistance pour le choix de solutions ;
- Expertise et conseil sur les évolutions de réglementation ;
- Expertise et conseil sur les évolutions de pratiques ;
- Modélisation des nouveaux processus et des nouvelles pratiques ;
- Analyse d'impact et études de scénarii ;
- Analyse et diagnostic de l'existant ;
- Analyse de parcours client ;
- Documentation des cas d'usages et des processus ;
- Pilotage de la qualité des données ;
- Exécution de plans d'action de mise en qualité des données ;
- Audit de projet ;
- Analyse des spécifications de projet de Place ou réglementaires et production d'études d'impact.

Prestation : Conduite du changement

Conseil en organisation et Accompagnement dans la conduite du changement :

- Assistance à la définition et à la mise en œuvre de nouveaux processus, d'une nouvelle organisation et déclinaison de la stratégie ;
- Cartographie et modélisation de processus ;
- Analyse / diagnostic de l'existant ;
- Revue des pratiques métiers ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures ; supports de formation ;
- Conception et réalisation de module e-learning et de tutoriels vidéo ;
- Communication sur les projets et les changements ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;

- Communication, Transferts de connaissance des processus ;
- Stratégie de déploiement auprès des utilisateurs et mise en œuvre.

Prestation : Direction de projet /chefferie de projet

Assurer le pilotage de projets/programmes :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets ou programmes et notamment piloter et superviser, dans ce cadre, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ; le suivi des risques et des plans de mitigation associés ;
- Analyser l'impact des investissements sur les coûts de fonctionnement, proposer des pistes de rationalisation des coûts de fonctionnement à l'échelle des projets et programmes.

Prestation : Assistance à la direction de projet et coordination d'équipe

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets, gérer la vision d'ensemble du SI, piloter les travaux de coordination transverse :

- Projet management office (PMO) : plan qualité, budget, charges, planning, préparation et compte-rendu des comités, indicateurs et reporting, suivi des livrables, suivi des risques, gestion de la documentation... ;
- Elaboration de stratégie de recette ;
- Coordination de recettes ;
- Analyse et priorisation des maintenances ;
- Elaboration de stratégie de migration de données ;
- Coordination des plans de fiabilisation et de migration de données.

De manière transverse :

- Management des ressources partagées entre tous les projets gérés par le bureau de projets ;
- Identification et développement d'une méthodologie de management de projet, des meilleures pratiques et des normes ;
- Animation, monitorat, formation et supervision ;
- Surveillance, par des audits de projets, de la conformité aux politiques de normes, procédures et modèles de management de projet ;
- Elaboration et gestion, pour ce qui est des projets, des politiques, procédures, modèles et autres documents partagés (actifs organisationnels) ;
- Coordination de la communication entre les projets.

Prestation : AMOA/Business Analyst pour les phases de conception, de recette, mise en production et de suivi de démarrage d'une nouvelle application

Dans le cadre des phases de conception :

- Accompagnement au pilotage du projet ;
- Recueil et analyse des besoins des utilisateurs / production des expressions des besoins ;
- Analyse des spécifications des projets /production d'études d'impact ;
- Production de Spécifications Fonctionnelles ou US si cadre agile et de dossiers de conception ;
- Analyse des spécifications fonctionnelles et suivi de réalisation ;
- Contribution à la mise à jour du backlog si cadre agile ;
- Participation aux réunions de suivi (Point hebdo, Comité projet...) ou Participation et contributions aux cérémoniaux Agile : Planning meeting, daily meeting, revues et rétrospectives si cadre agile ;
- Implémentation et paramétrage fonctionnel de progiciels et documentation associée ;
- Etudes d'impact : architectures fonctionnelle et technique, lotissement, chiffrage ; Analyse et spécifications des Univers Business Objects et de l'ensemble des fonctions associées, spécification des tableaux de bord / documents / reporting ;
- Méthodologie et exécution de migration/reprise de données/ rédaction des US, tests et recette ;
- Expertise fonctionnelle et conseil sur les technologies du numérique ;
- Implémentation et paramétrage de progiciels.

Dans le cadre des phases de recette :

- Définition des stratégies de recette ;
- Conception et mise en place de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Mise en œuvre des recettes en relation avec la MOE / Assistance aux utilisateurs ;
- Conception et mise en œuvre de l'automatisation des tests ;
- Réalisation des tests unitaires ;
- Suivi des tests d'intégration ;
- Gestion de la recette de bout en bout.

Dans le cadre des phases de mise en production et suivi de démarrage :

- Contribution à la définition du plan de migration et d'intégration ;
- Suivi de démarrage et assistance aux utilisateurs ;
- Assistance aux utilisateurs pour l'administration de référentiels ou d'applications ;
- Rédaction ou mise à jour de la documentation utilisateurs et de la documentation fonctionnelle.

Prestation : Gestion de patrimoine (évolutif d'une application existante)

- Accompagner à la priorisation des maintenances ;
- Réaliser des prestations d'étude, de conception (Spécifications générales et détaillées) et la réalisation d'évolutions. Ces évolutions se traduisent par des ajouts, des modifications ou suppression sur des Applications existantes pouvant se traduire par des développements complémentaires, et la livraison de Versions ;
- Réaliser les Prestations d'étude d'impact et de Spécifications préalablement au développement et à l'intégration de nouvelles Versions des Applications et procéder aux tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge ;
- Participer à l'homologation et à la validation des patches évolutifs des éditeurs pour le Client ;
- Réaliser les tests unitaires ;
- Accompagner la réalisation des tests d'intégration ;
- Réaliser le suivi et l'assistance de recette ;
- Préparer et assister la mise en production ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR).

Les prestations citées ci-dessous de type Scrum ou sur la base d'une méthodologie Agile équivalente :

Prestation de « Manager de produit » ou « Product Manager »

- Représenter les clients et les utilisateurs ;
- Assurer la responsabilité de la feuille de route du produit en lien avec la vision portée par le ou la Business Owner et celle de l'architecte produit / plateforme ;
- Être force de proposition, avec le ou la Business Owner ou le métier, sur l'amélioration de la valeur des produits, en étant à l'écoute du marché ;
- Prendre ou aider à prendre des décisions en termes de « make or buy » (externalisation / cloud) ;
- Orchestrer la collectivité des Product Owner de son périmètre ;
- Avec les Product Owners de son périmètre :
 - Contribuer activement aux décisions business et à leurs ajustements ;
 - Réaliser les analyses d'impact sur toutes les composantes de la solution d'ensemble : processus Métiers et applicatifs ;
 - Apporter son expertise à la vision du produit (positionnement, benchmark des best practices, etc.).
- Assurer la synchronisation et la responsabilité avec les socles et les équipes tierces ;
- Être le garant ou la garante du Backlog global afin de maximiser la valeur définie du produit :
 - Définir et mettre en œuvre la stratégie de déploiement (mise en place des roadmaps, priorisation du delivery, etc.) ;
 - Ordonnancer et planifier, en collaboration avec les Product Owner, le contenu du Backlog global.
- S'appuyer sur les KVI (indicateurs clés de valeur) tels que la mesure de la valeur produite actuelle, la valeur encore non réalisée et le Time to Market pour décider des adaptations requises ;

- Préparer et participer aux évènements agiles à son niveau (PI planning, Release Démo, rétro globale, synchronisation Product Management, suivi feuille de route, etc.) ;
- Contribuer à identifier et à lever les obstacles rencontrés par les équipes à son niveau.

Prestation de « propriétaire de produit » ou « Product Owner »

- Représenter les clients et les utilisateurs ;
- Maximiser la valeur du produit de façon itérative ;
- Définir une vision marketing du produit (échelle de temps court/ moyen terme) ;
- Identifier les utilisateurs du produit, leurs attentes et les bénéfices que le produit leur apportera en s'appuyant sur des indicateurs concrets ;
- Identifier et prioriser les réponses (aux US) qui apportent le plus de valeur aux utilisateurs ;
- Incarner, partager cette vision auprès de l'équipe et de l'organisation de différentes manières ;
- Mesurer la valeur du produit délivré dans un souci d'amélioration continue ;
- Gérer le Backlog produit :
 - Ordonnancer le contenu du Backlog produit ;
 - Maintenir à jour le Backlog produit et chercher en permanence à maximiser sa valeur ;
 - S'assurer que le Backlog produit est visible, transparent et compréhensible pour tous et qu'il montre ce sur quoi l'équipe produit travaillera prochainement ;
 - Contribuer aux évènements agiles avec les équipes de développement et le Scrum Master et contribuer à la diffusion de cette approche.
- Mettre en place les actions pour embarquer l'équipe, porter le sens et favoriser l'adhésion ;
- Récolter le feedback auprès des utilisateurs du produit ;
- Contribuer à la rédaction des items du backlog produit (user story, améliorations, correctifs, exigences réglementaires ;
- Être garant des tests en sortie ;
- Organiser et cultiver le dialogue entre les parties prenantes (utilisateurs, représentants du client) pour faire vivre et évoluer la trajectoire du produit ;
- Résoudre les obstacles rencontrés par l'équipe à son niveau.

Prestation : Scrum master

Être responsable de s'assurer que Scrum est compris et mis en œuvre.

- Les Scrum Masters remplissent leur rôle en s'assurant que l'Équipe Scrum adhère à la théorie, aux pratiques et aux règles de Scrum ;
- Le Scrum Master est un leader au service de l'Équipe Scrum (PO, équipe de développement, l'organisation) ;
- Le Scrum Master aide ceux qui sont externes à l'Équipe Scrum à comprendre lesquelles de leurs interactions avec l'Équipe Scrum sont bénéfiques et lesquelles ne le sont pas ;

- Le Scrum Master aide tout le monde à changer ces interactions pour maximiser la valeur créée par l'Équipe Scrum ;
- Agent du changement, facilitateur, coach, mentor, enseignant, leveur d'obstacle ;
- Etc...

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

2.2.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Expérience du conseil, de la maîtrise d'ouvrage et des projets et architecture SI dans les domaines bancaires, finances, et back office ;
- Expérience des projets Décisionnel dans les domaines bancaires, finances, et back office ;
- Connaissances métier dans le domaine Finance :
 - Ingénierie et financement de projets (dans le domaine de l'aménagement des territoires) ;
 - Suivi et Gestion de participations (instruments financiers, flux financiers) ;
 - Fondamentaux de l'Analyse financière et extra-financière ;
 - Maîtrise des risques et de la conformité ;
 - Valorisation d'actifs.
- Connaissance de l'environnement financier et bancaire, notamment des moyens de paiement SEPA (dont les mandats) et internationaux, du traitement monétique et du traitement des chèques ;
- Connaissance fonctionnelle du domaine bancaire : Banque en ligne, Tenue de compte, Produits et Services Bancaires, moyens de paiement mis à la disposition de la clientèle, comptabilité bancaire, systèmes de règlement de place numéraires et mécanisme de l'interbancaire ;
- Connaissance et expérience dans le domaine du private equity et du capital développement ;
- Expérience dans la conception de SI en approche objets et services dans les domaines bancaires, et back office ;
- Connaissance des techniques de rapprochement bancaire ;
- Connaissance des outils et méthodes « growth hacking » / du marketing digital (CRM, campagnes, tracking du parcours client ...) ;
- Maîtrise des problématiques et solutions sur les référentiels tiers et risque (emprunteurs, garants) ;
- Expérience de projets référentiels ;
- Expérience de modélisation des données (Merise ou UML) ;
- Expérience dans le développement de services digitaux B2B ;
- Expérience d'administration des données ;
- Connaissance des contreparties dans les systèmes de place bancaire ;
- Expérience ou connaissance des marchés, des instruments financiers et du métier titres, plus particulièrement sur la valorisation des fonds et la gestion des référentiels ;
- Connaissance et expérience dans les projets de Portails et services digitaux clients sur le Domaine Bancaire ;



- Conduite du changement ;
- Expérience sur la gouvernance des SI dans le domaine bancaire ;
- Connaissance fonctionnelle du domaine des prêts : instruction de demandes de prêts, réaménagement de dette, fonctions de gestion des prêts et des garanties, analyse et pilotage du risque emprunteur et garant ; analyse financière des contreparties, services en ligne pour les clients, calculs financiers ;
- Expérience du conseil, de la maîtrise d'ouvrage et des projets et architecture SI applicable au domaine des prêts ;
- Expérience de l'omnicanalité/ e-commerce ;
- Expertise avérée/maîtrise des processus Crédits Front to Back ;
- Maîtrise des processus de crédits aux collectivités ;
- Ingénierie Financière associée aux processus d'instruction et de gestion des prêts ;
- Très bonne connaissance du risque crédit ;
- Connaissance des contreparties du logement social et des collectivités locales ;
- Maîtrise des problématiques et solutions sur les référentiels tiers et risque (emprunteurs, garants) ;
- Expérience dans les projets de dématérialisation des processus de prêt sur les problématiques métier et SI ;
- Connaissance et pratique de progiciels de gestion des prêts (back office et préparation de la comptabilité et des flux financiers) et de leur implémentation ;
- Connaissance de l'environnement financier et bancaire, et de la réglementation associée (DSP3).

Les environnements informatiques et méthodologiques sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Maîtrise des outils Bureautique ;
- Connaissance des normes et formats d'échanges (CFONB, SWIFT, EBICS, EBICS T, SEPA, RGV, Euroclear...), moyens de paiement, pilotage des flux (Flux SEPA, Minos, flux internationaux, paiements Target) ;
- Connaissance d'un ou plusieurs des logiciels suivants : SAB de SBS, SAP BI, Evolan Interest, Evolan Paiement Engine, Cristal, CASSIOPAE de SBS, Evolan Risk, TM1-IBM Cognos, RODIN ;
- Connaissance solution progicielle Front To back e-front (FIA) ou équivalent ;
- Connaissance et pratiques de l'implémentation du progiciel « global bancaire » de SAB ;
- Connaissance de l'outil JIRA et SQUASH TM ;
- Maîtrise des systèmes liés à la tenue de comptes en particulier dans la mise en œuvre du progiciel SAB ;
- Connaissance des plateformes techniques de règlement et d'échanges : EAI, Cristal, Swift Alliance, Core(FR), SEPA(EU), Step2, Target 2/SSP ;
- Digital : connaissance des technologies appliquées au monde bancaire ;
- Connaissance dans la mise en œuvre de solutions de Business Activity Monitoring (BAM, pour le suivi en temps réel de l'activité et le pilotage des flux des clients, le suivi du dossier client, le suivi de la trésorerie des notaires... ; Le socle SCOOP basé sur ELK (Elasticsearch, LogStach, Kibana) disponible en open source a été choisi pour héberger l'ensemble des BAM de l'Etablissement Public ;
- Expérience ou connaissance des méthodes agiles en général, et de Scrum et Kanban et SAFe en particulier ;

- « User Experience Design » (UX) avec la conception et modélisation de parcours utilisateur, maquettage wireframe, maquettage interactif... ;
- « User Interface Design » (UI) avec conception graphique et design de l'interface utilisateur (iconographie, forme, couleur, ...) ;
- Expérience dans la conception et la mise en œuvre de l'automatisation de test ;
- Connaissance d'outils d'automatisation de tests (RobotFramework, Selenium, ranorex, TOSCA, PlayWright, Cucumber etc.) ;
- Expérience de méthodologie et d'exécution de recette ;
- Expérience de méthodologie et d'exécution de migration/reprise de données ;
- Expertise forte en matière de gestion documentaire et de SAE ;
- Expérience de l'analyse des parcours client ;
- Expérience de documentation des cas d'usage et des processus ;
- Expérience de l'analyse des parcours client ;
- Expérience de description et de modélisation de processus ;
- Expérience dans la mise en œuvre d'une démarche Data ;
- Assurer la qualité, la cohérence et la fiabilité des données ;
- Expérience dans le pilotage de la qualité des données et la mise en œuvre de plans d'action sur la qualité des données ;
- Concevoir des solutions répondants aux enjeux d'exploitation et de préparation des données (Alteryx) ;
- Organiser la collecte, l'acquisition et le traitement des données ;
- Réaliser des modélisations de données pertinentes, notamment en Data Vault ;
- Concevoir et maintenir des solutions décisionnelles adaptées aux besoins des métiers ;
- Travailler sur des analyses avancées dans des environnements Big Data ;
- Concevoir des tableaux de bord et rapports avec des outils de Data Visualisation (Tableau, Power BI) ;
- Expertise fonctionnelle sur les technologies du numérique ;
- Expérience dans la conception fonctionnelle d'API ;
- Expérience du pilotage de projet et de PMO ;
- Expérience de description et de modélisation de processus ;
- Expérience de modélisation de données et de cartographie fonctionnelle et applicative ;
- Expérience en conception et réalisation de modules e-learning ;
- Expérience en conception et réalisation de tutoriels vidéo ;
- Expérience de conduite du changement (revue des pratiques, communication, formation, déploiement auprès des utilisateurs, accompagnement).

Plus spécifiquement des compétences en matières d'APIsation SI sont attendues :

- Connaissance et expérience en API REST ;
- Connaissance et expérience en hiérarchisation des ressources (processus, métiers, données) ;
- Expérience en gestion de portefeuille et portfolio d'API ;
- Expérience en surveillance d'API ;
- Expérience en animation de communauté API ;
- Connaissance en stratégie d'APIsation du SI (architecture orientée domaine et produit) ;
- Connaissance d'outils API management : Passerelle, orchestration, outils de publication (OpenAPI spécifications ou RAML spécifications ; portail/store d'API, site communautaire,

souscription, gestion des clés d'authentification), surveillance en temps réel et rapport d'analyse, monétisation.

2.2.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.3. Lot 3 à Bons de commande - Paris - AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap) - Paris

2.3.1. Objet du lot

Participer à la relance au titre de la cohésion sociale, aider les établissements de santé, développer l'offre en termes d'accueil des personnes âgées et rendre toutes ses activités aussi cohérentes que possible avec les autres entités du groupe, tels sont les enjeux de la Direction des Politiques Sociales de la CDC. La DPS a pour objectif de devenir un acteur global des politiques sociales et d'œuvrer à la lutte pour l'égalité entre les transferts sociaux. Elle est responsable du pilotage des politiques publiques au service des pouvoirs publics qui les définissent et c'est l'articulation entre l'Etat et la CDC qui permet le déploiement de solutions audacieuses, nouvelles et pérennes.

A ce titre, la Direction des Politiques Sociales gère des fonds relevant des domaines de la protection sociale, de la retraite, de l'emploi, de la formation professionnelle et du domaine médico-social, de la santé, du handicap et du vieillissement.

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA informatique et conseil pour le compte des domaines d'activités de la Direction des Politiques Sociales.

Dans un contexte en forte évolution, où la Direction des Politiques Sociales doit gérer en parallèle une croissance importante de ses activités traditionnelles et historiques et le développement de nouvelles activités, les ambitions de la Direction des Politiques Sociales demeurent de réaliser l'alignement stratégique des SI, de maximiser l'agilité de ses gestionnaires et de s'inscrire dans une logique de transformation digitale.

Les priorités métiers de la DPS se déclinent selon trois axes principaux :

1. Devenir le gestionnaire de référence des régimes publics de retraite,
2. Être l'opérateur central de la formation professionnelle et des compétences,
3. Faire du groupe caisse des dépôts un acteur majeur de la cohésion sociale.

L'accompagnement de ces priorités métier passe par un Schéma Directeur SI dont les axes sont :

- Transformation écologique : tous les métiers de la DPS opérés dans un SI unique avec des services mutualisés et efficients ;
- Cloud & Data : Ambition SaaS first, déploiement des nouveaux usages dans le cloud ICDC et amplification des usages Data ;
- Gestion de l'obsolescence : un programme massif et ambitieux de résorption sur 5 ans de la dette applicative et technique, un processus pour garantir la pérennité du SI DPS ;

SI de bien commun : la DPS, acteur majeur du SI de Bien Commun : fournisseur de socles communs historiques (numérisation, édition, reconnaissance de documents...), promotion de nouveaux socles innovants (centralisation des identifications, référentiel client, suivi d'affaires unifié...).

2.3.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnement(s) fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes à **Paris**.

Les prestations seront exécutées à la suite de l'émission du bon de commande par l'Acheteur qui précisera la prestation commandée, le type de complexité attendu et la quantité exigée.

Le bon de commande pourra être établi au vu d'une note de cadrage de la mission après une réunion avec l'équipe métier.

Le délai de validité du bon de commande est de 12 mois maximum à compter de sa date de notification.

Modalités de paiement :

L'admission et la validation de l'ensemble des livrables attendus entraînera le paiement de 100 % du montant du bon de commande suivant l'échéancier précisé dans le bon de commande.

Descriptif des prestations et du niveau de complexité attendus :

	Type de complexité		
	Simple	Moyen	Complexe
	Profil junior < 3 ans d'expérience	Profil confirmé de 3 à 8 ans d'expérience	Profil sénior supérieur > 8 ans
Prestation Direction de Projet pour une mission courte (5j/h)			X
Prestation Gestion de projet / gestion de patrimoine pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation Project Management Office (PMO) pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation AMOA/Business Analyst pour une mission courte (5j/h)	X	X	X
Prestation Product Analyst pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation Product Owner pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation UX/UI pour une mission courte (5j/h)	X	X	X
Prestation D'Automaticien de test pour une mission courte (5j/h)	X	X	X

Prestation : Direction de projet

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;
- Mettre en place des indicateurs de suivi et assurer les reportings aux instances ;
- Etc...

Prestation : Gestion de Projet/Gestion de Patrimoine

Être responsable de l'avancement de son (ou ses) projet(s) et de leur mise en œuvre / de son périmètre de maintenance : tenue des délais, des performances, du reporting, de la qualité, du suivi des risques,

- Piloter le processus de la gestion du ou des projets concernés / du périmètre applicatif en maintenance :
 - Garantir l'avancement opérationnel des travaux ;
 - Animer et organiser le travail de l'équipe, la coordination d'équipes ;
 - Effectuer le suivi du budget et des plannings ;
 - Construire et mettre à jour les reportings ;
 - Organiser voire animer les ateliers nécessaires ;
 - Déterminer le ou les plan(s) d'actions et les priorités ;
 - Garantir la mise à jour de la documentation ;
 - Garantir le respect des procédures internes ;
- Gérer la relation avec le responsable interne de la prestation, les utilisateurs, la maîtrise d'œuvre, les autres maîtrises d'ouvrage et la gouvernance ;
- Etc...

Prestation : Project management office (PMO)

Réaliser des missions de structuration et d'assistance au pilotage de projets : intervention soit directement dans un projet auprès du chef de projet, soit pour un suivi transversal d'un portefeuille de projets.

- Suivi de l'avancement du ou des projets ;
- Suivi des livrables, des budgets, des risques, des plannings, du respect des procédures internes ;
- Proposition et mise en œuvre d'indicateurs de suivi des projets ;
- Suivi des recettes de bout en bout ;
- Suivi des risques programme ;
- Mise à jour des fiches reporting projets ;
- Préparation et organisation des différents comités, rédaction des supports et des comptes-rendus ;
- Propositions d'améliorations méthodologiques ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Contribution à la production du support du comité de pilotage ;
- Animation et rédaction des ordres du jour et compte rendus du COPROJ SI hebdomadaire.

Prestation : AMOA / Business Analyst

Pour les phases de conception, de recette, mise en production et suivi de démarrage d'une nouvelle application ou d'évolutions et correctifs sur une application existante : poursuite de la conception, de la réalisation et des livraisons de versions ; et/ou Maintien en conditions opérationnelles.

- Participation à la définition fonctionnelle des évolutions demandées par le métier ;
- Rédaction des user stories ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe ;
- Réalisation de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Réalisation de la recette et des TNR, participation aux recettes globales de bout en bout ;
- Suivi de production : analyse, qualification, recette des correctifs des anomalies de production ;

- Etc...

Prestation : Product Analyst

Être responsable des activités suivantes liées à la conception des solutions :

- Travailler avec le métier pour comprendre et détailler les besoins, sur la base des fiches besoin métier renseignées et sur la base des priorités communiquées par le PM, en intégrant au plus tôt les UX/UI dès lors que le sujet concerne des usagers externes ou internes.
- Préparer les ateliers pour travailler en collaboration les besoins, notamment au travers de la constitution du brief métier et de l'organisation d'une réunion de lancement (KICK OFF) permettant de partager le besoin et de mobiliser les acteurs concernés.
- Conseiller les métiers à l'instruction des besoins en proposant des solutions, si possible au travers de plusieurs scénarii évalués, avec avantages et inconvénients.
- Porter la conception des solutions fonctionnelles et techniques, en collaboration avec toutes les équipes (RO, UX/UI, Architectes, PO, TechLead, gestionnaires).
- Formaliser les travaux d'analyse, pour un besoin donné, dans Confluence, et les associer aux EPICS du backlog commun qui sont sous la responsabilité du PM.
- Formaliser les fonctionnalités (features) dans Godzilla, et les rattacher aux EPICS du backlog commun, Le détail de la fonctionnalité peut être dans Godzilla ou Confluence un lien est systématiquement fait.
- Préparer à la priorisation des prochains PI, par l'analyse, la conception et le lotissement des travaux, avant et pendant le PI planning dans le cadre des « coordination breakout ».

Être responsable des activités suivantes liées au suivi de l'avancement des EPICS :

- Contribuer à construire la feuille de route du périmètre (Roadmap), au travers :
 - De l'identification de prérequis nécessaires à la mise en œuvre de la solution, dont d'éventuels travaux nécessaires sur les produits socles, ou d'éventuels impacts sur nos partenaires (exemple : Pole Emploi, partenaires Agora) à coordonner avec le RCF ;
 - Du lotissement de la solution, à commencer par un MVP.
- Contribuer à la préparation de la release, en soutien du Product Manager et du RTE :
 - Avant l'engagement en PI planning, par la conduite des analyses et le lotissement des travaux, et tout en permettant aux PO de prendre du recul sur les besoins, les solutions et les dépendances entre produits ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en partageant avec les équipes l'atteinte des objectifs définis et en faisant reprioriser, si besoin, certaines fonctionnalités (features).
- Suivre l'avancement des EPICS, pour le compte du PM et en soutien des PO :
 - Avant l'engagement en PI planning, par l'accompagnement à la création et à la relecture (vérification de la réponse au besoin) des US par les PO/BA, à leur rattachement aux fonctionnalités (features) et, pour les dépendances, la présence des liens avec d'autres US ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en participant au suivi des dépendances.
- Accompagner la validation des résultats fonctionnels attendus, en soutien des métiers, du RTE, de la Release Team et des PO :

- Par la fourniture de plan de recette globale à destination du PMO qui se chargera de son utilisation par les équipes produits, et qui remontera les problèmes/anomalies identifiés s'il y en a ;
- Sur sollicitation des équipes, contribution au plan de tests de VA et à la mise au point de Bench si besoin de performance ;
- En proposant des scenarii pour la release démo, en contribuant à l'analyse des retours des métiers et des équipes produits sur le bon fonctionnement après la mise en production.

Prestation : Product Owner

Être en charge de maximiser la Valeur du Produit - Responsable du Product Backlog

- Recueil, analyse, priorisation des besoins métier, participation aux ateliers avec le métier et les Product Analysts ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe produit Passeport de Compétences ;
- Participation au PI planning du périmètre ;
- Rédaction des Features, Epics et US, tenue du backlog ;
- Maximisation de la valeur produite pour les utilisateurs, en étroite collaboration avec le Product Management ;
- Être garant du contenu fonctionnel livré par la Product Team sur chacun des sprints ainsi que de la vision du produit ;
- Réaliser et mettre à jour la roadmap produit de manière trimestrielle ;
- Synchronisation des travaux avec les autres briques du SI, notamment les back offices.

Prestation : UX / UI

Détenir une expertise afin d'avoir un produit fini intuitif, agréable à utiliser, à visualiser et à appréhender, quel que soit le support utilisé et en prenant en compte l'état de l'art du marché.

Pour l'UX Designer :

- Il est responsable de l'expérience utilisateur, il fait donc en sorte que ce qui sera développé réponde aux attentes des utilisateurs, et est le plus intuitif / ergonomique possible.
- Il mène des études auprès des utilisateurs pour identifier leurs attentes, les irritants, les points d'amélioration
- Il élabore et/ou maintient les personas qui utiliseront nos services numériques
- Il crée le storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur
- Il réalise des maquettes (papiers, wireframe, HD) et fait tester les utilisateurs pour recueillir le feedback nécessaire à l'amélioration continue du produit.
- Il aide à l'élaboration des KPIs qui permettront de monitorer l'activité sur le produit et prendre des décisions stratégiques
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des techniques, pratiques UX design.

Pour l'UI Designer :

- Il est responsable de l'interface utilisateur, il fait donc en sorte de rendre la navigation en ligne agréable visuellement ;
- Il collabore avec les UX designers lors de la conception des interfaces afin de ne pas découvrir le sujet au moment du maquettage ;
- Il sélectionne dans le Design system (DS) les composants les plus à même de répondre au besoin UX pour la construction des écrans ;

- Il fait évoluer le design system en améliorant des composants existants ou en créant de nouveaux si le projet le nécessite en collaboration avec l'UX Designer et les développeurs ;
- Il maintient à jour la documentation (spécification du DS) en lien avec l'équipe de Designer de la plateforme ;
- Il réalise des maquettes haute-fidélités et des prototypes sur Invision en vue des tests utilisateurs
- Il intègre les recommandations UI en termes d'accessibilité ;
- Il suit et recette l'intégration des composants et des maquettes avec les intégrateurs, les développeurs, Product Owner et Business Analyst de la plateforme ;
- Il assure la cohérence visuelle de son produit avec la marque et le Design system Il travaille la fluidité des animations, la visibilité d'éléments déterminants et la justesse du design en fonction de la thématique de la plateforme ;
- Il met en valeur les éléments graphiques et textuels pour équilibrer les éléments visuels en fonction des objectifs ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des tendances en UI design et les diffuse au sein de l'entreprise afin de proposer des éléments innovants ;

Dans l'idéal, compte tenu des besoins des projets avec ses connaissances UX/UI :

- Il fait en sorte de rendre la navigation en ligne facile et intuitive ;
- Il est sensible au Design thinking ;
- Il connaît les best practices UX de base ;
- Il est force de proposition afin d'améliorer les propositions de l'UX designer ou encore les processus interne de l'équipe design.

Prestation : Automaticien de tests

Être en charge de la conception, réalisation, maintenance de tests automatisés ainsi que leur analyse pour l'ensemble des produits et supports du périmètre :

- Compréhension du produit : communication entre ceux qui ont besoin des tests automatisés et ceux qui vont développer les tests automatisés. L'objectif est qualitatif et économique afin de développer des scénarii sur des plans fonctionnels stables ;
- Développement de scripts automatiques ainsi que leur maintenance au fur et à mesure de l'évolution d'un produit numérique ;
- Intégration continue : mettre en place un outil d'intégration continue principalement avec Jenkins, Ranorex Studio et SOAP UI afin de s'inscrire à une démarche de test exécutés régulièrement et avoir un rapport généré à la fin de chaque exécution d'une campagne de tests ;
- Tests manuels et automatiques : garder les tests manuels pour certains scénarios soit pour des raisons d'investissement, soit pour des cas de test que le robot ne peut pas couvrir ;
- Mise en place d'une stratégie d'automatisation des tests ;
- Réalisation des bilans de tests, métriques et analyse des résultats.

Prestation d'Astreinte et ou intervention en semaine en dehors de la plage 9h – 18h

Le titulaire s'engage à assurer une astreinte et être disponible pour des interventions urgentes ou des projets qui se déploient en dehors des plages horaires (9h – 18h).

Lorsqu'un dysfonctionnement est signalé en dehors des plages horaires, le titulaire doit intervenir sans délai pour rétablir le bon fonctionnement des installations.

Ces prestations d'astreinte et d'intervention en semaine feront l'objet d'une tarification spécifique, sur la base du prix unitaire par heure conformément au bordereau de prix unitaires.

Prestation d'Astreinte et ou intervention le week-end

Le titulaire s'engage à assurer une astreinte et être disponible pour des interventions urgentes ou des projets qui se déploient le week-end qui s'entend du vendredi 18h au lundi 9h.

Lorsqu'un dysfonctionnement est signalé en dehors des plages horaires, le titulaire doit intervenir sans délai pour rétablir le bon fonctionnement des installations.

Ces prestations d'astreinte et d'intervention en semaine feront l'objet d'une tarification spécifique, sur la base du prix unitaire par heure conformément au bordereau de prix unitaires.

2.3.3. Compétences demandées

Pour chaque bon de commande, il sera demandé les compétences nécessaires à la réalisation des tâches de la mission concernée, par exemple :

- Pour un bon de commande « Business Analyst » : compétences dans la rédaction des user stories (US) ; dans la définition de plans de recette et réalisation des dites recettes ; etc...
- Pour un bon de commande « Product Owner » : compétences dans la gestion de backlog ; dans la rédaction des features, epics et US ; dans la mise à jour de la road map produit, etc...
- Etc...

Pour chaque bon de commande, il pourrait aussi être souhaité ou exigé des compétences fonctionnelles et/ou techniques en lien avec les activités de la DPS, par exemple :

- Compétences fonctionnelles Retraites : Connaissance du secteur des retraites des secteurs publics et privés (retraite par répartition), compétences dans la détermination des droits à la retraite (Droit à l'Information –DAI) ou de la gestion des comptes de droits, connaissance de normes spécifiques type RGCU, etc...
- Compétences fonctionnelles sur la Formation Professionnelle, la Taxe d'Apprentissage, etc...
- Compétences fonctionnelles sur le Handicap et les aides sociales,
- Compétences techniques Data sur la modélisation décisionnelle ; sur l'outil de datavisualisation Tableau ; etc...
- Etc...

Nb : Si ces compétences fonctionnelles et/ou techniques sont exigées lors de la demande de bon de commande, cela sera considéré comme éliminatoire pour toute réponse ne les mentionnant pas. Si elles sont souhaitées, toute mention sera considérée comme un plus.

Précision : Les missions seront majoritairement réalisées **sur Paris**.

2.3.4. Livrables attendus

Prestation	Livrables
Direction de projet	Bilan de prestation avec notamment la liste des supports (de COPIL, réunions, études, ...) produits ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Gestion de projet / Gestion de patrimoine	Bilan de prestation avec notamment la liste des supports (de CUT, COPIL, réunions, études, ...) produits ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Project Management Office (PMO)	Bilan de prestation avec notamment la liste des tableaux de bord, indicateurs de suivi des projets et/ou programme, fiches reporting projets (Excel, power point, Jira...) produits ou mis à jour sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
AMOA / Business Analyst	Bilan de prestation avec notamment la liste des user stories, études, spécifications fonctionnelles, dossiers de conception rédigés ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Product Analyst	Bilan de prestation avec notamment la liste des analyses réalisées ou amendées sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Product Owner	Bilan de prestation avec notamment la liste des Features, Epics et Feuille de route du produit rédigés ou amendés ; y compris le reste à faire s'il y en a un
UX / UI designer	Bilan de prestation avec notamment la liste des maquettes réalisées ou amendées sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Automaticien de tests	Bilan de prestation avec notamment la liste des plans et bilans de recette rédigés ou amendés et des tests réalisés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un

2.4. Lot 4 à Bons de commande - Angers - AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap)

2.4.1. Objet du lot

Participer à la relance au titre de la cohésion sociale, aider les établissements de santé, développer l'offre en termes d'accueil des personnes âgées et rendre toutes ses activités aussi cohérentes que possible avec les autres entités du groupe, tels sont les enjeux de la Direction des Politiques Sociales de la CDC. La DPS a pour objectif de devenir un acteur global des politiques sociales et d'œuvrer à la lutte pour l'égalité entre les transferts sociaux. Elle est responsable du pilotage des politiques publiques au service des pouvoirs publics qui les définissent et c'est l'articulation entre l'Etat et la CDC qui permet le déploiement de solutions audacieuses, nouvelles et pérennes.

A ce titre, la Direction des Politiques Sociales gère des fonds relevant des domaines de la protection sociale, de la retraite, de l'emploi, de la formation professionnelle et du domaine médico-social, de la santé, du handicap et du vieillissement.

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA informatique et conseil pour le compte des domaines d'activités de la Direction des Politiques Sociales.

Dans un contexte en forte évolution, où la Direction des Politiques Sociales doit gérer en parallèle une croissance importante de ses activités traditionnelles et historiques et le développement de nouvelles activités, les ambitions de la Direction des Politiques Sociales demeurent de réaliser l'alignement stratégique des SI, de maximiser l'agilité de ses gestionnaires et de s'inscrire dans une logique de transformation digitale.

Les priorités métiers de la DPS se déclinent selon trois axes principaux :

1. Devenir le gestionnaire de référence des régimes publics de retraite,
2. Être l'opérateur central de la formation professionnelle et des compétences,
3. Faire du groupe caisse des dépôts un acteur majeur de la cohésion sociale.

L'accompagnement de ces priorités métier passe par un Schéma Directeur SI dont les axes sont :

- Transformation écologique : tous les métiers de la DPS opérés dans un SI unique avec des services mutualisés et efficients ;
- Cloud & Data : Ambition SaaS first, déploiement des nouveaux usages dans le cloud ICDC et amplification des usages Data ;
- Gestion de l'obsolescence : un programme massif et ambitieux de résorption sur 5 ans de la dette applicative et technique, un processus pour garantir la pérennité du SI DPS ;

SI de bien commun : la DPS, acteur majeur du SI de Bien Commun : fournisseur de socles communs historiques (numérisation, édition, reconnaissance de documents...), promotion de nouveaux socles innovants (centralisation des identifications, référentiel client, suivi d'affaires unifié...).

2.4.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnement(s) fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes à **Angers** :

Les prestations seront exécutées à la suite de l'émission du bon de commande par l'Acheteur qui précisera la prestation commandée, le type de complexité attendu et la quantité exigée.

Le bon de commande pourra être établi au vu d'une note de cadrage de la mission après une réunion avec l'équipe métier.

Le délai de validité du bon de commande est de 12 mois maximum à compter de sa date de notification.

Modalités de paiement :

L'admission et la validation de l'ensemble des livrables attendus entrainera le paiement de 100 % du montant du bon de commande suivant l'échéancier précisé dans le bon de commande.

Descriptif des prestations et du niveau de complexité attendus :

	Type de complexité		
	Simple	Moyen	Complexe
	Profil junior < 3 ans d'expérience	Profil confirmé de 3 à 8 ans d'expérience	Profil sénior supérieur > 8 ans
Prestation Direction de Projet pour une mission courte (5j/h)			X
Prestation Gestion de projet / gestion de patrimoine pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation Project Management Office (PMO) pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation AMOA/Business Analyst pour une mission courte (5j/h)	X	X	X
Prestation Product Analyst pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation Product Owner pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation UX/UI pour une mission courte (5j/h)	X	X	X
Prestation D'Automaticien de test pour une mission courte (5j/h)	X	X	X

Prestation : Direction de projet

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;
- Mettre en place des indicateurs de suivi et assurer les reportings aux instances ;
- Etc...

Prestation : Gestion de Projet/Gestion de Patrimoine

Être responsable de l'avancement de son (ou ses) projet(s) et de leur mise en œuvre / de son périmètre de maintenance : tenue des délais, des performances, du reporting, de la qualité, du suivi des risques,

- Piloter le processus de la gestion du ou des projets concernés / du périmètre applicatif en maintenance :
 - Garantir l'avancement opérationnel des travaux ;
 - Animer et organiser le travail de l'équipe, la coordination d'équipes ;
 - Effectuer le suivi du budget et des plannings ;
 - Construire et mettre à jour les reportings ;
 - Organiser voire animer les ateliers nécessaires ;
 - Déterminer le ou les plan(s) d'actions et les priorités ;
 - Garantir la mise à jour de la documentation ;
 - Garantir le respect des procédures internes ;
- Gérer la relation avec le responsable interne de la prestation, les utilisateurs, la maîtrise d'œuvre, les autres maîtrises d'ouvrage et la gouvernance ;
- Etc...

Prestation : Project management office (PMO)

Réaliser des missions de structuration et d'assistance au pilotage de projets : intervention soit directement dans un projet auprès du chef de projet, soit pour un suivi transversal d'un portefeuille de projets.

- Suivi de l'avancement du ou des projets ;
- Suivi des livrables, des budgets, des risques, des plannings, du respect des procédures internes ;
- Proposition et mise en œuvre d'indicateurs de suivi des projets ;
- Suivi des recettes de bout en bout ;
- Suivi des risques programme ;
- Mise à jour des fiches reporting projets ;
- Préparation et organisation des différents comités, rédaction des supports et des comptes-rendus ;
- Propositions d'améliorations méthodologiques ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Contribution à la production du support du comité de pilotage ;
- Animation et rédaction des ordres du jour et compte rendus du COPROJ SI hebdomadaire.

Prestation : AMOA / Business Analyst

Pour les phases de conception, de recette, mise en production et suivi de démarrage d'une nouvelle application ou d'évolutions et correctifs sur une application existante : poursuite de la conception, de la réalisation et des livraisons de versions ; et/ou Maintien en conditions opérationnelles.

- Participation à la définition fonctionnelle des évolutions demandées par le métier ;
- Rédaction des user stories ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe ;

- Réalisation de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Réalisation de la recette et des TNR, participation aux recettes globales de bout en bout ;
- Suivi de production : analyse, qualification, recette des correctifs des anomalies de production ;
- Etc...

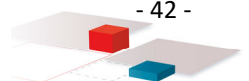
Prestation : Product analyst

Être responsable des activités suivantes liées à la conception des solutions :

- Travailler avec le métier pour comprendre et détailler les besoins, sur la base des fiches besoin métier renseignées et sur la base des priorités communiquées par le PM, en intégrant au plus tôt les UX/UI dès lors que le sujet concerne des usagers externes ou internes ;
- Préparer les ateliers pour travailler en collaboration les besoins, notamment au travers de la constitution du brief métier et de l'organisation d'une réunion de lancement (KICK OFF) permettant de partager le besoin et de mobiliser les acteurs concernés ;
- Conseiller les métiers à l'instruction des besoins en proposant des solutions, si possible au travers de plusieurs scenarii évalués, avec avantages et inconvénients ;
- Porter la conception des solutions fonctionnelles et techniques, en collaboration avec toutes les équipes (RO, UX/UI, Architectes, PO, TechLead, gestionnaires) ;
- Formaliser les travaux d'analyse, pour un besoin donné, dans Confluence, et les associer aux EPICS du backlog commun qui sont sous la responsabilité du PM ;
- Formaliser les fonctionnalités (features) dans Godzilla, et les rattacher aux EPICs du backlog commun, Le détail de la fonctionnalité peut être dans Godzilla ou Confluence un lien est systématiquement fait ;
- Préparer à la priorisation des prochains PI, par l'analyse, la conception et le lotissement des travaux, avant et pendant le PI planning dans le cadre des « coordination breakout ».

Être responsable des activités suivantes liées au suivi de l'avancement des EPICs :

- Contribuer à construire la feuille de route du périmètre (Roadmap), au travers :
 - De l'identification de prérequis nécessaires à la mise en œuvre de la solution, dont d'éventuels travaux nécessaires sur les produits socles, ou d'éventuels impacts sur nos partenaires (exemple : Pole Emploi, partenaires Agora) à coordonner avec le RCF ;
 - Du lotissement de la solution, à commencer par un MVP.
- Contribuer à la préparation de la release, en soutien du Product Manager et du RTE :
 - Avant l'engagement en PI planning, par la conduite des analyses et le lotissement des travaux, et tout en permettant aux PO de prendre du recul sur les besoins, les solutions et les dépendances entre produits ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en partageant avec les équipes l'atteinte des objectifs définis et en faisant reprioriser, si besoin, certaines fonctionnalités (features).
- Suivre l'avancement des EPICs, pour le compte du PM et en soutien des PO :
 - Avant l'engagement en PI planning, par l'accompagnement à la création et à la relecture (vérification de la réponse au besoin) des US par les PO/BA, à leur rattachement aux fonctionnalités (features) et, pour les dépendances, la présence des liens avec d'autres US ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en participant au suivi des dépendances.



- Accompagner la validation des résultats fonctionnels attendus, en soutien des métiers, du RTE, de la Release Team et des PO :
 - Par la fourniture de plan de recette globale à destination du PMO qui se chargera de son utilisation par les équipes produits, et qui remontera les problèmes/anomalies identifiés s'il y en a ;
 - Sur sollicitation des équipes, contribution au plan de tests de VA et à la mise au point de Bench si besoin de performance ;
 - En proposant des scénarii pour la release démo, en contribuant à l'analyse des retours des métiers et des équipes produits sur le bon fonctionnement après la mise en production.

Prestation : Product Owner

Être en charge de maximiser la Valeur du Produit - Responsable du Product Backlog

- Recueil, analyse, priorisation des besoins métier, participation aux ateliers avec le métier et les Product Analysts ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe produit Passeport de Compétences ;
- Participation au PI planning du périmètre ;
- Rédaction des Features, Epics et US, tenue du backlog ;
- Maximisation de la valeur produite pour les utilisateurs, en étroite collaboration avec le Product Management ;
- Être garant du contenu fonctionnel livré par la Product Team sur chacun des sprints ainsi que de la vision du produit ;
- Réaliser et mettre à jour la roadmap produit de manière trimestrielle ;
- Synchronisation des travaux avec les autres briques du SI, notamment les back offices.

Prestation : UX / UI

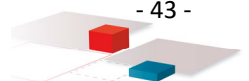
Détenir une expertise afin d'avoir un produit fini intuitif, agréable à utiliser, à visualiser et à appréhender, quel que soit le support utilisé et en prenant en compte l'état de l'art du marché.

Pour l'UX Designer :

- Il est responsable de l'expérience utilisateur, il fait donc en sorte que ce qui sera développé réponde aux attentes des utilisateurs, et est le plus intuitif / ergonomique possible ;
- Il mène des études auprès des utilisateurs pour identifier leurs attentes, les irritants, les points d'amélioration ;
- Il élabore et/ou maintient les personas qui utiliseront nos services numériques ;
- Il crée le storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur ;
- Il réalise des maquettes (papiers, wireframe, HD) et fait tester les utilisateurs pour recueillir le feedback nécessaire à l'amélioration continue du produit ;
- Il aide à l'élaboration des KPIs qui permettront de monitorer l'activité sur le produit et prendre des décisions stratégiques ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des techniques, pratiques UX design.

Pour l'UI Designer :

- Il est responsable de l'interface utilisateur, il fait donc en sorte de rendre la navigation en ligne agréable visuellement ;
- Il collabore avec les UX designers lors de la conception des interfaces afin de ne pas découvrir le sujet au moment du maquettage ;



- Il sélectionne dans le Design system (DS) les composants les plus à même de répondre au besoin UX pour la construction des écrans ;
- Il fait évoluer le design system en améliorant des composants existants ou en créant de nouveaux si le projet le nécessite en collaboration avec l'UX Designer et les développeurs ;
- Il maintient à jour la documentation (spécification du DS) en lien avec l'équipe de Designer de la plateforme ;
- Il réalise des maquettes haute-fidélités et des prototypes sur Invision en vue des tests utilisateurs
- Il intègre les recommandations UI en termes d'accessibilité ;
- Il suit et recette l'intégration des composants et des maquettes avec les intégrateurs, les développeurs, Product Owner et Business Analyst de la plateforme ;
- Il assure la cohérence visuelle de son produit avec la marque et le Design system Il travaille la fluidité des animations, la visibilité d'éléments déterminants et la justesse du design en fonction de la thématique de la plateforme ;
- Il met en valeur les éléments graphiques et textuels pour équilibrer les éléments visuels en fonction des objectifs ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des tendances en UI design et les diffuse au sein de l'entreprise afin de proposer des éléments innovants ;

Dans l'idéal, compte tenu des besoins des projets avec ses connaissances UX/UI :

- Il fait en sorte de rendre la navigation en ligne facile et intuitive ;
- Il est sensible au Design thinking ;
- Il connaît les best practices UX de base ;
- Il est force de proposition afin d'améliorer les propositions de l'UX designer ou encore les processus interne de l'équipe design.

Prestation : Automaticien de tests

Être en charge de la conception, réalisation, maintenance de tests automatisés ainsi que leur analyse pour l'ensemble des produits et supports du périmètre :

- Compréhension du produit : communication entre ceux qui ont besoin des tests automatisés et ceux qui vont développer les tests automatisés. L'objectif est qualitatif et économique afin de développer des scénarii sur des plans fonctionnels stables ;
- Développement de scripts automatiques ainsi que leur maintenance au fur et à mesure de l'évolution d'un produit numérique ;
- Intégration continue : mettre en place un outil d'intégration continue principalement avec Jenkins, Ranorex Studio et SOAP UI afin de s'inscrire à une démarche de test exécutés régulièrement et avoir un rapport généré à la fin de chaque exécution d'une campagne de tests ;
- Tests manuels et automatiques : garder les tests manuels pour certains scénarios soit pour des raisons d'investissement, soit pour des cas de test que le robot ne peut pas couvrir ;
- Mise en place d'une stratégie d'automatisation des tests ;
- Réalisation des bilans de tests, métriques et analyse des résultats.

2.4.3. Compétences demandées

Pour chaque bon de commande, il sera demandé les compétences nécessaires à la réalisation des tâches de la mission concernée, par exemple :

- Pour un bon de commande « business analyst » : compétences dans la rédaction des user stories (US) ; dans la définition de plans de recette et réalisation des dites recettes ; etc...
- Pour un bon de commande « Product Owner » : compétences dans la gestion de backlog ; dans la rédaction des features, epics et US ; dans la mise à jour de la road map produit, etc...
- Etc...

Pour chaque bon de commande, il pourrait aussi être souhaité ou exigé des compétences fonctionnelles et/ou techniques en lien avec les activités de la DPS, par exemple :

- Compétences fonctionnelles Retraites : Connaissance du secteur des retraites des secteurs publics et privés (retraite par répartition), compétences dans la détermination des droits à la retraite (Droit à l'Information –DAI) ou de la gestion des comptes de droits, connaissance de normes spécifiques type RGCU, etc...
- Compétences fonctionnelles sur la Formation Professionnelle, la Taxe d'Apprentissage, etc...
- Compétences fonctionnelles sur le Handicap et les aides sociales,
- Compétences techniques Data sur la modélisation décisionnelle ; sur l'outil de datavisualisation Tableau ; etc...
- Etc...

Nb : Si ces compétences fonctionnelles et/ou techniques sont exigées lors de la demande de bon de commande, cela sera considéré comme éliminatoire pour toute réponse ne les mentionnant pas. Si elles sont souhaitées, toute mention sera considérée comme un plus.

Précision : Les missions seront majoritairement réalisées **sur Angers**.

Prestation d'Astreinte et ou intervention en semaine en dehors de la plage 9h – 18h

Le titulaire s'engage à assurer une astreinte et être disponible pour des interventions urgentes ou des projets qui se déploient en dehors des plages horaires (9h – 18h).

Lorsqu'un dysfonctionnement est signalé en dehors des plages horaires, le titulaire doit intervenir sans délai pour rétablir le bon fonctionnement des installations.

Ces prestations d'astreinte et d'intervention en semaine feront l'objet d'une tarification spécifique, sur la base du prix unitaire par heure conformément au bordereau de prix unitaires.

Prestation d'Astreinte et ou intervention le week-end

Le titulaire s'engage à assurer une astreinte et être disponible pour des interventions urgentes ou des projets qui se déploient le week-end qui s'entend du vendredi 18h au lundi 9h.

Lorsqu'un dysfonctionnement est signalé en dehors des plages horaires, le titulaire doit intervenir sans délai pour rétablir le bon fonctionnement des installations.

Ces prestations d'astreinte et d'intervention en semaine feront l'objet d'une tarification spécifique, sur la base du prix unitaire par heure conformément au bordereau de prix unitaires.

2.4.4. Livrables attendus

Prestation	Livrables
Direction de projet	Bilan de prestation avec notamment la liste des supports (de COPIL, réunions, études, ...) produits ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Gestion de projet / Gestion de patrimoine	Bilan de prestation avec notamment la liste des supports (de CUT, COPIL, réunions, études, ...) produits ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Project management office (PMO)	Bilan de prestation avec notamment la liste des tableaux de bord, indicateurs de suivi des projets et/ou programme, fiches reporting projets (Excel, power point, Jira...) produits ou mis à jour sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
AMOA / Business Analyst	Bilan de prestation avec notamment la liste des user stories, études, spécifications fonctionnelles, dossiers de conception rédigés ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Product Analyst	Bilan de prestation avec notamment la liste des analyses réalisées ou amendées sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Product Owner	Bilan de prestation avec notamment la liste des Features, Epics et Feuille de route du produit rédigés ou amendés ; y compris le reste à faire s'il y en a un
UX / UI designer	Bilan de prestation avec notamment la liste des maquettes réalisées ou amendées sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Automaticien de tests	Bilan de prestation avec notamment la liste des plans et bilans de recette rédigés ou amendés et des tests réalisés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un

2.5. Lot 5 à Bons de commande - Bordeaux - AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap)

Participer à la relance au titre de la cohésion sociale, aider les établissements de santé, développer l'offre en termes d'accueil des personnes âgées et rendre toutes ses activités aussi cohérentes que possible avec les autres entités du groupe, tels sont les enjeux de la Direction des Politiques Sociales de la CDC. La DPS a pour objectif de devenir un acteur global des politiques sociales et d'œuvrer à la lutte pour l'égalité entre les transferts sociaux. Elle est responsable du pilotage des politiques publiques au service des pouvoirs publics qui les définissent et c'est l'articulation entre l'Etat et la CDC qui permet le déploiement de solutions audacieuses, nouvelles et pérennes.

A ce titre, la Direction des Politiques Sociales gère des fonds relevant des domaines de la protection sociale, de la retraite, de l'emploi, de la formation professionnelle et du domaine médico-social, de la santé, du handicap et du vieillissement.

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA informatique et conseil pour le compte des domaines d'activités de la Direction des Politiques Sociales.

Dans un contexte en forte évolution, où la Direction des Politiques Sociales doit gérer en parallèle une croissance importante de ses activités traditionnelles et historiques et le développement de nouvelles activités, les ambitions de la Direction des Politiques Sociales demeurent de réaliser l'alignement stratégique des SI, de maximiser l'agilité de ses gestionnaires et de s'inscrire dans une logique de transformation digitale.

Les priorités métiers de la DPS se déclinent selon trois axes principaux :

1. Devenir le gestionnaire de référence des régimes publics de retraite,
2. Être l'opérateur central de la formation professionnelle et des compétences,
3. Faire du groupe caisse des dépôts un acteur majeur de la cohésion sociale.

L'accompagnement de ces priorités métier passe par un Schéma Directeur SI dont les axes sont :

- Transformation écologique : tous les métiers de la DPS opérés dans un SI unique avec des services mutualisés et efficients ;
- Cloud & Data : Ambition Saas first, déploiement des nouveaux usages dans le cloud ICDC et amplification des usages Data ;
- Gestion de l'obsolescence : un programme massif et ambitieux de résorption sur 5 ans de la dette applicative et technique, un processus pour garantir la pérennité du SI DPS ;
- SI de bien commun : la DPS, acteur majeur du SI de Bien Commun : fournisseur de socles communs historiques (numérisation, édition, reconnaissance de documents...), promotion de nouveaux socles innovants (centralisation des identifications, référentiel client, suivi d'affaires unifié...).

2.5.1. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnement(s) fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes à **Bordeaux** :

Les prestations seront exécutées à la suite de l'émission du bon de commande par l'Acheteur qui précisera la prestation commandée, le type de complexité attendu et la quantité exigée.

Le bon de commande pourra être établi au vu d'une note de cadrage de la mission après une réunion avec l'équipe métier.

Le délai de validité du bon de commande est de 12 mois maximum à compter de sa date de notification.

Modalités de paiement :

L'admission et la validation de l'ensemble des livrables attendus entraînera le paiement de 100 % du montant du bon de commande suivant l'échéancier précisé dans le bon de commande.

Descriptif des prestations et du niveau de complexité attendus :

	Type de complexité		
	Simple	Moyen	Complexe
	Profil junior < 3 ans d'expérience	Profil confirmé de 3 à 8 ans d'expérience	Profil sénior supérieur > 8 ans
Prestation Direction de Projet pour une mission courte (5j/h)			X
Prestation Gestion de projet / gestion de patrimoine pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation Project Management Office (PMO) pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation AMOA/Business Analyst pour une mission courte (5j/h)	X	X	X
Prestation Product Analyst pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation Product Owner pour une mission courte (5j/h)		X	X
Prestation UX/UI pour une mission courte (5j/h)	X	X	X
Prestation D'Automaticien de test pour une mission courte (5j/h)	X	X	X

Prestation : Direction de projet

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;

- Mettre en place des indicateurs de suivi et assurer les reportings aux instances ;
- Etc...

Prestation : Gestion de Projet/Gestion de Patrimoine

Être responsable de l'avancement de son (ou ses) projet(s) et de leur mise en œuvre / de son périmètre de maintenance : tenue des délais, des performances, du reporting, de la qualité, du suivi des risques,

- Piloter le processus de la gestion du ou des projets concernés / du périmètre applicatif en maintenance :
 - Garantir l'avancement opérationnel des travaux ;
 - Animer et organiser le travail de l'équipe, la coordination d'équipes ;
 - Effectuer le suivi du budget et des plannings ;
 - Construire et mettre à jour les reportings ;
 - Organiser voire animer les ateliers nécessaires ;
 - Déterminer le ou les plan(s) d'actions et les priorités ;
 - Garantir la mise à jour de la documentation ;
 - Garantir le respect des procédures internes ;
- Gérer la relation avec le responsable interne de la prestation, les utilisateurs, la maîtrise d'œuvre, les autres maîtrises d'ouvrage et la gouvernance ;
- Etc...

Prestation : Project management office (PMO)

Réaliser des missions de structuration et d'assistance au pilotage de projets : intervention soit directement dans un projet auprès du chef de projet, soit pour un suivi transversal d'un portefeuille de projets.

- Suivi de l'avancement du ou des projets ;
- Suivi des livrables, des budgets, des risques, des plannings, du respect des procédures internes ;
- Proposition et mise en œuvre d'indicateurs de suivi des projets ;
- Suivi des recettes de bout en bout ;
- Suivi des risques programme ;
- Mise à jour des fiches reporting projets ;
- Préparation et organisation des différents comités, rédaction des supports et des comptes-rendus ;
- Propositions d'améliorations méthodologiques ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Contribution à la production du support du comité de pilotage ;
- Animation et rédaction des ordres du jour et compte rendus du COPROJ SI hebdomadaire.

Prestation : AMOA / Business Analyst

Pour les phases de conception, de recette, mise en production et suivi de démarrage d'une nouvelle application ou d'évolutions et correctifs sur une application existante : poursuite de la conception, de la réalisation et des livraisons de versions ; et/ou Maintien en conditions opérationnelles.

- Participation à la définition fonctionnelle des évolutions demandées par le métier ;
- Rédaction des user stories ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe ;
- Réalisation de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Réalisation de la recette et des TNR, participation aux recettes globales de bout en bout ;
- Suivi de production : analyse, qualification, recette des correctifs des anomalies de production ;
- Etc...

Prestation : Product analyst

Être responsable des activités suivantes liées à la conception des solutions :

- Travailler avec le métier pour comprendre et détailler les besoins, sur la base des fiches besoin métier renseignées et sur la base des priorités communiquées par le PM, en intégrant au plus tôt les UX/UI dès lors que le sujet concerne des usagers externes ou internes ;
- Préparer les ateliers pour travailler en collaboration les besoins, notamment au travers de la constitution du brief métier et de l'organisation d'une réunion de lancement (KICK OFF) permettant de partager le besoin et de mobiliser les acteurs concernés ;
- Conseiller les métiers à l'instruction des besoins en proposant des solutions, si possible au travers de plusieurs scenarii évalués, avec avantages et inconvénients
- Porter la conception des solutions fonctionnelles et techniques, en collaboration avec toutes les équipes (RO, UX/UI, Architectes, PO, TechLead, gestionnaires) ;
- Formaliser les travaux d'analyse, pour un besoin donné, dans Confluence, et les associer aux EPICS du backlog commun qui sont sous la responsabilité du PM ;
- Formaliser les fonctionnalités (features) dans Godzilla, et les rattacher aux EPICs du backlog commun, Le détail de la fonctionnalité peut être dans Godzilla ou Confluence un lien est systématiquement fait ;
- Préparer à la priorisation des prochains PI, par l'analyse, la conception et le lotissement des travaux, avant et pendant le PI planning dans le cadre des « coordination breakout ».

Être responsable des activités suivantes liées au suivi de l'avancement des EPICs :

- Contribuer à construire la feuille de route du périmètre (Roadmap), au travers :
 - De l'identification de prérequis nécessaires à la mise en œuvre de la solution, dont d'éventuels travaux nécessaires sur les produits socles, ou d'éventuels impacts sur nos partenaires (exemple : Pole Emploi, partenaires Agora) à coordonner avec le RCF ;
 - Du lotissement de la solution, à commencer par un MVP.
- Contribuer à la préparation de la release, en soutien du Product Manager et du RTE :
 - Avant l'engagement en PI planning, par la conduite des analyses et le lotissement des travaux, et tout en permettant aux PO de prendre du recul sur les besoins, les solutions et les dépendances entre produits ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en partageant avec les équipes l'atteinte des objectifs définis et en faisant reprioriser, si besoin, certaines fonctionnalités (features).
- Suivre l'avancement des EPICs, pour le compte du PM et en soutien des PO :

- Avant l'engagement en PI planning, par l'accompagnement à la création et à la relecture (vérification de la réponse au besoin) des US par les PO/BA, à leur rattachement aux fonctionnalités (features) et, pour les dépendances, la présence des liens avec d'autres US,
- Et après l'engagement en PI planning, en participant au suivi des dépendances.
- Accompagner la validation des résultats fonctionnels attendus, en soutien des métiers, du RTE, de la Release Team et des PO :
 - Par la fourniture de plan de recette globale à destination du PMO qui se chargera de son utilisation par les équipes produits, et qui remontera les problèmes/anomalies identifiés s'il y en a ;
 - Sur sollicitation des équipes, contribution au plan de tests de VA et à la mise au point de Bench si besoin de performance ;
 - En proposant des scénarii pour la release démo, en contribuant à l'analyse des retours des métiers et des équipes produits sur le bon fonctionnement après la mise en production.

Prestation : Product Owner

Être en charge de maximiser la Valeur du Produit - Responsable du Product Backlog

- Recueil, analyse, priorisation des besoins métier, participation aux ateliers avec le métier et les Product Analysts ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe produit Passeport de Compétences ;
- Participation au PI planning du périmètre ;
- Rédaction des Features, Epics et US, tenue du backlog ;
- Maximisation de la valeur produite pour les utilisateurs, en étroite collaboration avec le Product Management ;
- Être garant du contenu fonctionnel livré par la Product Team sur chacun des sprints ainsi que de la vision du produit ;
- Réaliser et mettre à jour la roadmap produit de manière trimestrielle ;
- Synchronisation des travaux avec les autres briques du SI, notamment les back offices.

Prestation : UX / UI

Détenir une expertise afin d'avoir un produit fini intuitif, agréable à utiliser, à visualiser et à appréhender, quel que soit le support utilisé et en prenant en compte l'état de l'art du marché.

Pour l'UX Designer :

- Il est responsable de l'expérience utilisateur, il fait donc en sorte que ce qui sera développé réponde aux attentes des utilisateurs, et est le plus intuitif / ergonomique possible ;
- Il mène des études auprès des utilisateurs pour identifier leurs attentes, les irritants, les points d'amélioration ;
- Il élabore et/ou maintient les personas qui utiliseront nos services numériques ;
- Il crée le storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur ;
- Il réalise des maquettes (papiers, wireframe, HD) et fait tester les utilisateurs pour recueillir le feedback nécessaire à l'amélioration continue du produit ;

- Il aide à l'élaboration des KPIs qui permettront de monitorer l'activité sur le produit et prendre des décisions stratégiques ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des techniques, pratiques UX design.

Pour l'UI Designer :

- Il est responsable de l'interface utilisateur, il fait donc en sorte de rendre la navigation en ligne agréable visuellement ;
- Il collabore avec les UX designers lors de la conception des interfaces afin de ne pas découvrir le sujet au moment du maquettage ;
- Il sélectionne dans le Design system (DS) les composants les plus à même de répondre au besoin UX pour la construction des écrans ;
- Il fait évoluer le design system en améliorant des composants existants ou en créant de nouveaux si le projet le nécessite en collaboration avec l'UX Designer et les développeurs ;
- Il maintient à jour la documentation (spécification du DS) en lien avec l'équipe de Designer de la plateforme ;
- Il réalise des maquettes haute-fidélités et des prototypes sur Invision en vue des tests utilisateurs
- Il intègre les recommandations UI en termes d'accessibilité ;
- Il suit et recette l'intégration des composants et des maquettes avec les intégrateurs, les développeurs, Product Owner et Business Analyst de la plateforme ;
- Il assure la cohérence visuelle de son produit avec la marque et le Design system Il travaille la fluidité des animations, la visibilité d'éléments déterminants et la justesse du design en fonction de la thématique de la plateforme ;
- Il met en valeur les éléments graphiques et textuels pour équilibrer les éléments visuels en fonction des objectifs ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des tendances en UI design et les diffuse au sein de l'entreprise afin de proposer des éléments innovants.

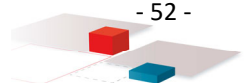
Dans l'idéal, compte tenu des besoins des projets avec ses connaissances UX/UI :

- Il fait en sorte de rendre la navigation en ligne facile et intuitive ;
- Il est sensible au Design thinking ;
- Il connaît les best practices UX de base.
- Il est force de proposition afin d'améliorer les propositions de l'UX designer ou encore les processus interne de l'équipe design.

Prestation : Automaticien de tests

Être en charge de la conception, réalisation, maintenance de tests automatisés ainsi que leur analyse pour l'ensemble des produits et supports du périmètre :

- Compréhension du produit : communication entre ceux qui ont besoin des tests automatisés et ceux qui vont développer les tests automatisés. L'objectif est qualitatif et économique afin de développer des scénarii sur des plans fonctionnels stables ;
- Développement de scripts automatiques ainsi que leur maintenance au fur et à mesure de l'évolution d'un produit numérique ;
- Intégration continue : mettre en place un outil d'intégration continue principalement avec Jenkins, Ranorex Studio et SOAP UI afin de s'inscrire à une démarche de test exécutés régulièrement et avoir un rapport généré à la fin de chaque exécution d'une campagne de tests ;
- Tests manuels et automatiques : garder les tests manuels pour certains scénarios soit pour des raisons d'investissement, soit pour des cas de test que le robot ne peut pas couvrir ;
- Mise en place d'une stratégie d'automatisation des tests ;



- Réalisation des bilans de tests, métriques et analyse des résultats.

2.5.2. Compétences demandées

Pour chaque bon de commande, il sera demandé les compétences nécessaires à la réalisation des tâches de la mission concernée, par exemple :

- Pour un bon de commande « business analyst » : compétences dans la rédaction des user stories (US) ; dans la définition de plans de recette et réalisation des dites recettes ; etc...
- Pour un bon de commande « Product Owner » : compétences dans la gestion de backlog ; dans la rédaction des features, epics et US ; dans la mise à jour de la road map produit, etc...
- Etc...

Pour chaque bon de commande, il pourrait aussi être souhaité ou exigé des compétences fonctionnelles et/ou techniques en lien avec les activités de la DPS, par exemple :

- Compétences fonctionnelles Retraites : Connaissance du secteur des retraites des secteurs publics et privés (retraite par répartition), compétences dans la détermination des droits à la retraite (Droit à l'Information –DAI) ou de la gestion des comptes de droits, connaissance de normes spécifiques type RGCU, etc...
- Compétences fonctionnelles sur la Formation Professionnelle, la Taxe d'Apprentissage, etc...
- Compétences fonctionnelles sur le Handicap et les aides sociales ;
- Compétences techniques Data sur la modélisation décisionnelle ; sur l'outil de datavisualisation Tableau ; etc...
- Etc...

Nb : Si ces compétences fonctionnelles et/ou techniques sont exigées lors de la demande de bon de commande, cela sera considéré comme éliminatoire pour toute réponse ne les mentionnant pas. Si elles sont souhaitées, toute mention sera considérée comme un plus.

Prestation d'Astreinte et ou intervention en semaine en dehors de la plage 9h – 18h

Le titulaire s'engage à assurer une astreinte et être disponible pour des interventions urgentes ou des projets qui se déploient en dehors des plages horaires (9h – 18h).

Lorsqu'un dysfonctionnement est signalé en dehors des plages horaires, le titulaire doit intervenir sans délai pour rétablir le bon fonctionnement des installations.

Ces prestations d'astreinte et d'intervention en semaine feront l'objet d'une tarification spécifique, sur la base du prix unitaire par heure conformément au bordereau de prix unitaires.

Prestation d'Astreinte et ou intervention le week-end

Le titulaire s'engage à assurer une astreinte et être disponible pour des interventions urgentes ou des projets qui se déploient le week-end qui s'entend du vendredi 18h au lundi 9h.

Lorsqu'un dysfonctionnement est signalé en dehors des plages horaires, le titulaire doit intervenir sans délai pour rétablir le bon fonctionnement des installations.

Ces prestations d'astreinte et d'intervention en semaine feront l'objet d'une tarification spécifique, sur la base du prix unitaire par heure conformément au bordereau de prix unitaires.

Précision : Les missions seront majoritairement réalisées **sur Bordeaux**.

2.5.3. Livrables attendus

Prestation	Livrables
Direction de projet	Bilan de prestation avec notamment la liste des supports (de COPIL, réunions, études, ...) produits ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Gestion de projet / Gestion de patrimoine	Bilan de prestation avec notamment la liste des supports (de CUT, COPIL, réunions, études, ...) produits ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Project management office (PMO)	Bilan de prestation avec notamment la liste des tableaux de bord, indicateurs de suivi des projets et/ou programme, fiches reporting projets (Excel, power point, Jira...) produits ou mis à jour sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
AMOA / Business Analyst	Bilan de prestation avec notamment la liste des user stories, études, spécifications fonctionnelles, dossiers de conception rédigés ou amendés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Product Analyst	Bilan de prestation avec notamment la liste des analyses réalisées ou amendées sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Product Owner	Bilan de prestation avec notamment la liste des Features, Epics et Feuille de route du produit rédigés ou amendés ; y compris le reste à faire s'il y en a un
UX / UI designer	Bilan de prestation avec notamment la liste des maquettes réalisées ou amendées sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un
Automaticien de tests	Bilan de prestation avec notamment la liste des plans et bilans de recette rédigés ou amendés et des tests réalisés sur la période ; y compris le reste à faire s'il y en a un

2.6. Lot 6 – Conseil métier et AMOA en gestion des politiques sociales (retraites, solidarité, formation professionnelle, handicap)

2.6.1. Objet du lot

Participer à la relance au titre de la cohésion sociale, aider les établissements de santé, développer l'offre en termes d'accueil des personnes âgées et rendre toutes ses activités aussi cohérentes que possible avec les autres entités du groupe, tels sont les enjeux de la Direction des Politiques Sociales de la CDC. La DPS a pour objectif de devenir un acteur global des politiques sociales et d'œuvrer à la lutte pour l'égalité entre les transferts sociaux. Elle est responsable du pilotage des politiques publiques au service des pouvoirs publics qui les définissent et c'est l'articulation entre l'Etat et la CDC qui permet le déploiement de solutions audacieuses, nouvelles et pérennes.

A ce titre, la Direction des Politiques Sociales gère des fonds relevant des domaines de la protection sociale, de la retraite, de l'emploi, de la formation professionnelle et du domaine médico-social, de la santé, du handicap et du vieillissement.

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA informatique et conseil pour le compte des domaines d'activités de la Direction des Politiques Sociales.

Dans un contexte en forte évolution, où la Direction des Politiques Sociales doit gérer en parallèle une croissance importante de ses activités traditionnelles et historiques et le développement de nouvelles activités, les ambitions de la Direction des Politiques Sociales demeurent de réaliser l'alignement stratégique des SI, de maximiser l'agilité de ses gestionnaires et de s'inscrire dans une logique de transformation digitale.

Les priorités métiers de la DPS se déclinent selon trois axes principaux :

1. Devenir le gestionnaire de référence des régimes publics de retraite,
2. Être l'opérateur central de la formation professionnelle et des compétences,
3. Faire du groupe caisse des dépôts un acteur majeur de la cohésion sociale.

L'accompagnement de ces priorités métier passe par un Schéma Directeur SI dont les axes sont :

- Transformation écologique : tous les métiers de la DPS opérés dans un SI unique avec des services mutualisés et efficients ;
- Cloud & Data : Ambition SaaS first, déploiement des nouveaux usages dans le cloud ICDC et amplification des usages Data ;
- Gestion de l'obsolescence : un programme massif et ambitieux de résorption sur 5 ans de la dette applicative et technique, un processus pour garantir la pérennité du SI DPS ;
- SI de bien commun : la DPS, acteur majeur du SI de Bien Commun : fournisseur de socles communs historiques (numérisation, édition, reconnaissance de documents...), promotion de nouveaux socles innovants (centralisation des identifications, référentiel client, suivi d'affaires unifié...).

2.6.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnement(s) fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes à **Paris, Angers et Bordeaux** :

Prestation : Conseil et expertise métier

Détenir une forte expertise sur un produit, une technologie, un domaine fonctionnel, une méthode, un métier ou une expertise sur une compétence ou un savoir-faire particulier. Cela peut recouvrir des travaux d'analyse, d'audit, de conseils, de configuration, ou toute tâche nécessitant des compétences dans le domaine considéré.

- Production d'études préalables et d'études de faisabilité ;
- Réalisation d'analyse des écarts, étude d'impacts, benchmark, études de scénarios, et assistance pour le choix d'outils ;
- Propositions d'amélioration des processus ou des outils ;
- Etc...

Prestation : Direction de projet

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;
- Mettre en place des indicateurs de suivi et assurer les reportings aux instances ;
- Etc...

Prestation : Gestion de Projet/Gestion de Patrimoine

Être responsable de l'avancement de son (ou ses) projet(s) et de leur mise en œuvre / de son périmètre de maintenance : tenue des délais, des performances, du reporting, de la qualité, du suivi des risques,

- Piloter le processus de la gestion du ou des projets concernés / du périmètre applicatif en maintenance :
 - Garantir l'avancement opérationnel des travaux ;
 - Animer et organiser le travail de l'équipe, la coordination d'équipes ;
 - Effectuer le suivi du budget et des plannings ;
 - Construire et mettre à jour les reportings ;
 - Organiser voire animer les ateliers nécessaires ;
 - Déterminer le ou les plan(s) d'actions et les priorités ;
 - Garantir la mise à jour de la documentation ;
 - Garantir le respect des procédures internes ;
- Gérer la relation avec le responsable interne de la prestation, les utilisateurs, la maîtrise d'œuvre, les autres maîtrises d'ouvrage et la gouvernance ;
- Etc...

Prestation : Project management office (PMO)

Réaliser des missions de structuration et d'assistance au pilotage de projets : intervention soit directement dans un projet auprès du chef de projet, soit pour un suivi transversal d'un portefeuille de projets.

- Suivi de l'avancement du ou des projets ;
- Suivi des livrables, des budgets, des risques, des plannings, du respect des procédures internes ;
- Proposition et mise en œuvre d'indicateurs de suivi des projets ;
- Suivi des recettes de bout en bout ;
- Suivi des risques programme ;
- Mise à jour des fiches reporting projets ;
- Préparation et organisation des différents comités, rédaction des supports et des comptes-rendus ;
- Propositions d'améliorations méthodologiques ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Contribution à la production du support du comité de pilotage ;
- Animation et rédaction des ordres du jour et compte rendus du COPROJ SI hebdomadaire.

Prestation : AMOA / Business Analyst

Pour les phases de conception, de recette, mise en production et suivi de démarrage d'une nouvelle application ou d'évolutions et correctifs sur une application existante : poursuite de la conception, de la réalisation et des livraisons de versions ; et/ou Maintien en conditions opérationnelles.

- Participation à la définition fonctionnelle des évolutions demandées par le métier ;
- Rédaction des user stories ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe ;
- Réalisation de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Réalisation de la recette et des TNR, participation aux recettes globales de bout en bout ;
- Suivi de production : analyse, qualification, recette des correctifs des anomalies de production ;
- Etc...

Prestation : Product analyst

Être responsable des activités suivantes liées à la conception des solutions :

- Travailler avec le métier pour comprendre et détailler les besoins, sur la base des fiches besoin métier renseignées et sur la base des priorités communiquées par le PM, en intégrant au plus tôt les UX/UI dès lors que le sujet concerne des usagers externes ou internes ;

- Préparer les ateliers pour travailler en collaboration les besoins, notamment au travers de la constitution du brief métier et de l'organisation d'une réunion de lancement (KICK OFF) permettant de partager le besoin et de mobiliser les acteurs concernés ;
- Conseiller les métiers à l'instruction des besoins en proposant des solutions, si possible au travers de plusieurs scenarii évalués, avec avantages et inconvénients ;
- Porter la conception des solutions fonctionnelles et techniques, en collaboration avec toutes les équipes (RO, UX/UI, Architectes, PO, TechLead, gestionnaires) ;
- Formaliser les travaux d'analyse, pour un besoin donné, dans Confluence, et les associer aux EPICS du backlog commun qui sont sous la responsabilité du PM ;
- Formaliser les fonctionnalités (features) dans Godzilla, et les rattacher aux EPICs du backlog commun, Le détail de la fonctionnalité peut être dans Godzilla ou Confluence un lien est systématiquement fait.
- Préparer à la priorisation des prochains PI, par l'analyse, la conception et le lotissement des travaux, avant et pendant le PI planning dans le cadre des « coordination breakout ».

Être responsable des activités suivantes liées au suivi de l'avancement des EPICs :

- Contribuer à construire la feuille de route du périmètre (Roadmap), au travers :
 - De l'identification de prérequis nécessaires à la mise en œuvre de la solution, dont d'éventuels travaux nécessaires sur les produits socles, ou d'éventuels impacts sur nos partenaires (exemple : Pole Emploi, partenaires Agora) à coordonner avec le RCF ;
 - Du lotissement de la solution, à commencer par un MVP.
- Contribuer à la préparation de la release, en soutien du Product Manager et du RTE :
 - Avant l'engagement en PI planning, par la conduite des analyses et le lotissement des travaux, et tout en permettant aux PO de prendre du recul sur les besoins, les solutions et les dépendances entre produits ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en partageant avec les équipes l'atteinte des objectifs définis et en faisant reprioriser, si besoin, certaines fonctionnalités (features),
- Suivre l'avancement des EPICs, pour le compte du PM et en soutien des PO :
 - Avant l'engagement en PI planning, par l'accompagnement à la création et à la relecture (vérification de la réponse au besoin) des US par les PO/BA, à leur rattachement aux fonctionnalités (features) et, pour les dépendances, la présence des liens avec d'autres US ;
 - Et après l'engagement en PI planning, en participant au suivi des dépendances.
- Accompagner la validation des résultats fonctionnels attendus, en soutien des métiers, du RTE, de la Release Team et des PO :
 - Par la fourniture de plan de recette globale à destination du PMO qui se chargera de son utilisation par les équipes produits, et qui remontera les problèmes/anomalies identifiés s'il y en a ;
 - Sur sollicitation des équipes, contribution au plan de tests de VA et à la mise au point de Bench si besoin de performance ;
 - En proposant des scenarii pour la release démo, en contribuant à l'analyse des retours des métiers et des équipes produits sur le bon fonctionnement après la mise en production.



Prestation : Product Owner

Être en charge de maximiser la Valeur du Produit - Responsable du Product Backlog

- Recueil, analyse, priorisation des besoins métier, participation aux ateliers avec le métier et les Product Analysts ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe produit Passeport de Compétences ;
- Participation au PI planning du périmètre ;
- Rédaction des Features, Epics et US, tenue du backlog ;
- Maximisation de la valeur produite pour les utilisateurs, en étroite collaboration avec le Product Management ;
- Être garant du contenu fonctionnel livré par la Product Team sur chacun des sprints ainsi que de la vision du produit ;
- Réaliser et mettre à jour la roadmap produit de manière trimestrielle ;
- Synchronisation des travaux avec les autres briques du SI, notamment les back offices.

Prestation : UX / UI

Détenir une expertise afin d'avoir un produit fini intuitif, agréable à utiliser, à visualiser et à appréhender, quel que soit le support utilisé et en prenant en compte l'état de l'art du marché.

Pour l'UX Designer :

- Il est responsable de l'expérience utilisateur, il fait donc en sorte que ce qui sera développé réponde aux attentes des utilisateurs, et est le plus intuitif / ergonomique possible ;
- Il mène des études auprès des utilisateurs pour identifier leurs attentes, les irritants, les points d'amélioration ;
- Il élabore et/ou maintient les personas qui utiliseront nos services numériques ;
- Il crée le storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur ;
- Il réalise des maquettes (papiers, wireframe, HD) et fait tester les utilisateurs pour recueillir le feedback nécessaire à l'amélioration continue du produit ;
- Il aide à l'élaboration des KPIs qui permettront de monitorer l'activité sur le produit et prendre des décisions stratégiques ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des techniques, pratiques UX design.

Pour l'UI Designer :

- Il est responsable de l'interface utilisateur, il fait donc en sorte de rendre la navigation en ligne agréable visuellement ;
- Il collabore avec les UX designers lors de la conception des interfaces afin de ne pas découvrir le sujet au moment du maquettage ;
- Il sélectionne dans le Design system (DS) les composants les plus à même de répondre au besoin UX pour la construction des écrans ;
- Il fait évoluer le design system en améliorant des composants existants ou en créant de nouveaux si le projet le nécessite en collaboration avec l'UX Designer et les développeurs ;
- Il maintient à jour la documentation (spécification du DS) en lien avec l'équipe de Designer de la plateforme ;
- Il réalise des maquettes haute-fidélités et des prototypes sur Invision en vue des tests utilisateurs
- Il intègre les recommandations UI en termes d'accessibilité ;

- Il suit et recette l'intégration des composants et des maquettes avec les intégrateurs, les développeurs, Product Owner et Business Analyst de la plateforme ;
- Il assure la cohérence visuelle de son produit avec la marque et le Design system Il travaille la fluidité des animations, la visibilité d'éléments déterminants et la justesse du design en fonction de la thématique de la plateforme ;
- Il met en valeur les éléments graphiques et textuels pour équilibrer les éléments visuels en fonction des objectifs ;
- Il réalise de la veille afin d'être toujours à la pointe des tendances en UI design et les diffuse au sein de l'entreprise afin de proposer des éléments innovants.

Dans l'idéal, compte tenu des besoins des projets avec ses connaissances UX/UI :

- Il fait en sorte de rendre la navigation en ligne facile et intuitive ;
- Il est sensible au Design thinking ;
- Il connaît les best practices UX de base ;
- Il est force de proposition afin d'améliorer les propositions de l'UX designer ou encore les processus interne de l'équipe design.

Prestation : Automaticien de tests

Être en charge de la conception, réalisation, maintenance de tests automatisés ainsi que leur analyse pour l'ensemble des produits et supports du périmètre :

- Compréhension du produit : communication entre ceux qui ont besoin des tests automatisés et ceux qui vont développer les tests automatisés. L'objectif est qualitatif et économique afin de développer des scénarii sur des plans fonctionnels stables ;
- Développement de scripts automatiques ainsi que leur maintenance au fur et à mesure de l'évolution d'un produit numérique ;
- Intégration continue : mettre en place un outil d'intégration continue principalement avec Jenkins, Ranorex Studio et SOAP UI afin de s'inscrire à une démarche de test exécutés régulièrement et avoir un rapport généré à la fin de chaque exécution d'une campagne de tests ;
- Tests manuels et automatiques : garder les tests manuels pour certains scénarios soit pour des raisons d'investissement, soit pour des cas de test que le robot ne peut pas couvrir ;
- Mise en place d'une stratégie d'automatisation des tests ;
- Réalisation des bilans de tests, métriques et analyse des résultats.

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

2.6.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Expérience dans la fonction maîtrise d'ouvrage et des projets SI ;
- Connaissance du secteur des retraites des secteurs publics et privés (retraite par répartition), notamment dans le domaine de la détermination des droits à la retraite (Droit à l'Information – DAI) et de la gestion des comptes de droits, de la solidarité, de la formation professionnelle, du handicap, grand âge et santé ;
- Expérience et compétence en analyse fonctionnelle des processus et de modélisation des processus métiers retraite, solidarité, formation professionnelle, handicap, grand âge et santé ;
- Expérience de mise en place de progiciels spécialisés dans la gestion des retraites ;
- Connaissance du secteur de la formation professionnelle et des compétences ; Etc...

Précision : Les missions seront majoritairement réalisées **sur Paris, Angers ou Bordeaux.**

2.6.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.7. Lot 7 – Conseil métier et AMOA des fonctions support (RH, Immobilier et communication)

2.7.1. Objet du lot

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage informatique et de conseil métier destinées à répondre aux besoins de la Caisse des Dépôts en matière de Ressources Humaines, d'Immobilier, de Communication.

Les priorités métiers sont les suivantes :

- Ressources Humaines :
 - Simplifier / uniformiser les processus métiers « Services Administratifs & Paye » ;
 - Simplifier / uniformiser les processus métiers « Emploi & Compétences » ;
 - Offrir des services RH ciblés aux collaborateurs.
- Immobilier :
 - Maîtriser la performance immobilière (énergie & occupation) ;
 - Uniformiser les pratiques « cœurs » de gestion / gouvernance entre sites ;
 - Simplifier / uniformiser les processus métiers « Services à l'occupant » ;
 - Assurer une donnée Immobilier « interopérable » entre sites.
- Communication :
 - Intégrer des bonnes pratiques « RSE » sur le patrimoine SI Communication ;
 - Faciliter/ automatiser la production et la diffusion des contenus de communication.

L'accompagnement de ces priorités métier se fait en adressant les axes SI suivants :

- Rationalisation du parc applicatif :
 - Simplification des processus métier ;
 - Réduction de la complexité du SIRH ;
 - Harmonisation de la couverture applicative ;
 - Facilitation de l'expérience collaborateur ;
 - Intégration des pratiques « RSE » dans la gestion du cycle de vie matériel.
- Partageabilité et valorisation de la donnée :
 - Renforcement de l'intégration des données ;
 - Consolidation du référentiel.
- Opportunités d'optimisation et d'automatisation via l'innovation :
 - La filière SI a un rôle à jouer dans la veille et l'accompagnement des métiers / rôle d'anticipation, conseil ;
 - Identification de cas d'usage à valeur.

A titre indicatif, la Caisse des dépôts souhaite développer, dans les prochaines années, les principaux projets suivants :

- Plateforme immobilière : le SMART BUILDING (bâtiments intelligents), bâtiments et responsabilité sociétale et environnementale et développer un parcours occupant ;
- Ressources humaines : simplifier les processus RH, avoir une vision 360° des collaborateurs, processus de revue de personnel, DATA RH... ;
- Communication : faire évoluer le site institutionnel de la CDC ainsi que des projets d'amélioration du travail de l'éditorial (assistance IA, amélioration de la saisie dans le portail interne, ...).

2.7.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s) pour chacun des lots, les titulaires seront, notamment, amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes :

Prestation : Expertise métier et accompagnement digital

Détenir une forte expertise sur un produit, une technologie, un domaine fonctionnel, une méthode ou un métier. Elle pourra être utilisée dans le cadre de travaux d'analyse, d'audit, de conseils, de configuration, ou toute tâche nécessitant des compétences dans le domaine considéré.

- Production d'études préalables et d'études de faisabilité ;
- Réalisation d'analyse des écarts, études d'impacts, benchmark, études de scénarios, et assistance pour le choix d'outils ;
- Propositions d'optimisation et de simplification des processus et des outils en ayant une vision des meilleurs pratiques du marché ;
- Etc...

Prestation : Conduite du changement

Détenir une expertise d'accompagnement sur des périmètres et des complexités à modulation variable et proposer des méthodes adaptées voire innovantes.

- Assistance à la définition et à la mise en œuvre de nouveaux processus, d'une nouvelle organisation et déclinaison de la stratégie ;
- Analyse / diagnostic de l'existant ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;
- Communication ;
- Assistance à la conception et la mise en œuvre d'outils d'apprentissage (e-learning, tutoriels...) ;
- Transferts de connaissance des processus ;
- Animation de sessions de formation, mobilisation ;
- Animation de groupes de travail ;
- Appui au déploiement de modes de travail collaboratifs ;

- Promotion des méthodes ;
- Conseil auprès de l'organisation pour trouver les pratiques les plus adaptées au contexte ;
- Mise en application des pratiques retenues ;
- Accompagnement à l'autonomie des équipes dans leur fonctionnement avec les méthodes ;
- Etc..

Prestation : Project management office (PMO)

Réaliser des missions de structuration et d'assistance au pilotage :

Si contexte en mode « Programme/Projet » :

- Suivi de l'avancement du projet ou d'un portefeuille de projets ;
- Suivi des livrables, des budgets, des risques, des plannings, du respect des procédures internes ;
- Proposition et mise en œuvre d'indicateurs de suivi des projets ;
- Préparation et organisation des différents comités, rédaction des supports et des comptes-rendus ;
- Proposition d'améliorations méthodologiques ;
- Coordination de la communication entre les projets ;
- Etc...

Si contexte en mode « Agile » :

- Production d'indicateurs et des tableaux de bord de suivi ;
- Suivi d'avancement de chaque produit en User Stories et points d'effort par sprint ;
- Suivi du planning général des sprints ;
- Avancement global du programme et macro-planning général ;
- Suivi des recettes de bout en bout ;
- Suivi des risques ;
- Etc...

Prestation : Product owner / Direction de programmes ou projets

Détenir une expertise dans la coordination d'équipes pluridisciplinaires organisées soit en agilité soit en gestion de projet. Son rôle sera de maximiser la valeur du produit ou d'assurer la performance opérationnelle des projets et des programmes. Assurer la représentativité dans les différents organes de décision fait également partie intégrante de son rôle.

Si contexte en mode « Programme/Projet » :

- Animation, coordination et organisation du travail des différents acteurs projet (partenaires Métier, éditeurs, collectif de développement, acteurs transverses) ;
- Mise en œuvre d'un plan d'assurance qualité ;
- Suivi du budget, du planning et des risques du/des projets / production de reporting ;
- Surveillance de la performance, de la conformité aux procédures internes/externes des projets ;

- Coanimer les instances décisionnelles (comité budgétaire, dialogue de gestion...) ;
- Synchronisation des différents chantiers ;
- Détermination des plans d'actions et des priorités ;
- Suivi de l'avancement de la mise en œuvre ;
- Mise en œuvre des retours d'expérience ;
- Supervision du maintien à jour de la documentation et du plan de continuité de la base de connaissances (si changement d'équipe) ;
- Etc...

Si contexte en mode « Agile » :

- Accompagnement du respect du cadre agile et accompagner l'équipe dans la démarche d'amélioration continue ;
- Participation aux cérémoniaux agiles de l'équipe produit (le daily, Sprint Planning, la rétrospective, PI planning) ;
- Recueil et analyse des besoins métier afin de les intégrer dans le Product Backlog (contribuer à la rédaction des user stories) ;
- S'assurer de la clarté, de la compréhension et de la visibilité du Product Backlog pour tous ;
- Contribution à l'estimation du Product backlog, sous la responsabilité de l'équipe agile ;
- Ordonnancement des items du Product Backlog ;
- Être garant des livraisons de la Product Team sur chacun des sprints ainsi que de la vision du produit ;
- Mesure de la valeur du produit délivré dans un souci d'amélioration continue - feedback auprès des utilisateurs du produit ;
- Synchronisation des travaux avec les autres briques du SI, notamment les back offices ;
- Etc...

Prestation : AMOA gestion de projet / Business analyst pour les phases d'avant-projet, de cadrage, de conception, de recette, mise en production et de suivi de démarrage d'une nouvelle application

Dans le cadre des phases d'avant-projet :

- Analyse des offres éditeur ou du retour de l'équipe de développement suite à l'envoi d'un cahier des charges et restitution sous forme de rapport éclairé (réserves...) ;
- Réalisation des différentes instances internes et met à jour des documents d'avant-projet (procédure interne) ;
- Accompagnement dans les étapes de contractualisation ;
- Organisation du projet en interne : Partage des objectifs et enjeux du projet, Identification des chantiers en adhérence, validation de la gouvernance et la comitologie, les livrables et l'organisation projet, planification et partage des différents jalons de la mission, Définition des rôles et responsabilités de chaque acteur du projet ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de cadrage :

- Planification et validation avec le prestataire ou l'équipe de développement et les équipes internes du planning des ateliers de cadrage et de conception mais aussi les livrables attachés aux différentes phases projet ;
- Préparation avec les différentes parties prenantes et coanimation de la réunion de lancement ;
- Identification et partage avec les acteurs techniques, les différents sujets techniques à instruire ;
- Sensibilisation du métier aux actions de change management ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de conception :

- Accompagnement au pilotage du projet ;
- Participation et/ou animation d'ateliers pour définir le besoin ;
- Analyse critique des besoins ;
- Analyse et validation de dossiers de Spécifications Fonctionnelles et de dossiers de conception /production d'études d'impact ;
- Suivi de la phase de réalisation ;
- Participation au paramétrage de progiciels ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de recette :

- Définition et planification des formations équipes projet nécessaires à la phase de recette fonctionnelle ;
- Préparation et animation de la réunion de lancement de recette fonctionnelle ;
- Définition la stratégie de recette globale, les outils de suivis et les critères GO/NO GO ;
- Rédaction et mise en place des plans de recette et jeux de recette ;
- Réalisation des tests MOA (tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge) et animation de la phase de recette globale en assurant une assistance aux métiers ;
- Consolidation des retours de recette, challenge de la qualification des incidents et suivi de ceux-ci jusqu'à leur résolution ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de mise en production et suivi de démarrage :

- Définition de la stratégie de mise en production via le chronogramme qui intègre les actions, les acteurs et l'ordonnancement ;
- Définition des critères de GO / NO GO pour le déploiement et le cahier de recette des contrôles avant ouverture ;
- Suivi et pilotage de toutes les actions de déploiement ;
- Préparation du service de support post-déploiement ;
- Suivi et pilotage de la mise en œuvre des correctifs restants ;

- Assistance aux utilisateurs ;
- Participation à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR) ;
- Etc...

Prestation : AMOA gestion de patrimoine / Business analyst (application existante)

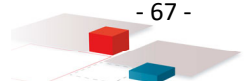
- Accompagnement à la priorisation des maintenances correctives selon les niveaux de gravité et d'urgence et à la priorisation des maintenances évolutives selon la valeur délivrée ;
- Réalisation d'études d'impacts et analyse de dossiers de spécifications fonctionnelles et de dossiers de conception en veillant au respect de l'état de l'art de l'application ;
- Réalisation d'évolutions : Ces évolutions se traduisent par des ajouts, des modifications ou suppression sur des applications existantes pouvant se traduire par des développements complémentaires ou la livraison de versions ;
- Réalisation des tests MOA (tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge) et animation de la phase de recette globale en assurant une assistance aux métiers ;
- Communication auprès référents / acteurs Métier des modifications de paramétrage pouvant affecter le fonctionnement de l'application ;
- Mise à jour de la documentation dans le cycle de vie de l'application ;
- Préparation et assistance à la mise en production de l'évolution ;
- Participation à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR) ;
- Gestion du suivi de production et de l'administration technico-fonctionnelle ;
- Assistance à la gestion des temps forts liés aux applications ;
- Réalisation du support et assistance de niveau 2 ;
- Animation de la comitologie de l'application, suivre les points ouverts et les actions en cours ;
- Etc...

Prestation : UX / UI designer

Détenir une expertise afin d'avoir un produit fini intuitif, agréable à utiliser, à visualiser et à appréhender, quel que soit le support utilisé et en prenant en compte l'état de l'art du marché.

Dans le cadre de l'UX Design - Responsable de l'expérience utilisateur :

- Veille au respect des attentes des utilisateurs dans le cadre des développements (intuitif / ergonomique) ;
- Réalisation d'études auprès des utilisateurs pour identifier leurs attentes, les irritants, les points d'amélioration ;
- Elaboration des personas utilisateurs de l'application ;
- Création du storytelling visant à susciter l'intérêt chez l'utilisateur ;
- Réalisation de maquettes (papiers, wireframe, HD), les tests auprès des utilisateurs pour recueillir le feedback nécessaire à l'amélioration continue du produit ;



- Accompagne l'élaboration des KPIs qui permettront de monitorer l'activité sur le produit et prendre des décisions stratégiques ;

Dans le cadre de l'UI Design - responsable de l'interface utilisateur :

- Veille à ce que la navigation en ligne soit agréable visuellement ;
- Identifie dans le Design system (DS) les composants les plus à même de répondre au besoin UX pour la construction des écrans ;
- Réalisation d'études visant à faire évoluer le design system en améliorant des composants existants ou en créant de nouveaux ;
- Mise à jour de la documentation dans le cycle de vie de l'application ;
- Réalisation de maquettes et de prototypes ;
- Suivi et test de l'intégration des composants et des maquettes avec les autres acteurs (intégrateurs, les développeurs, Product Owner et Business Analyst de la plateforme).

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

2.7.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

Ressources humaines :

- Expertise fonctionnelle des différents processus de la Gestion des Ressources Humaines :
 - Gestion administrative, processus de boarding (on – off – cross boarding) ;
 - Gestion de la paie et du déclaratif ;
 - Gestion des temps, des absences et des activités ;
 - Gestion du pourvoi de poste : Gestion du Recrutement et de la mobilité ;
 - Gestion des parcours professionnels (Référentiels, parcours, compétences, entretiens, revue de personnel...) ;
 - Gestion des rémunérations ;
 - Gestion de la formation ;
 - Gestion de la santé au travail ;
 - Gestion de la masse salariale ;
 - Analyse de données RH et reporting social.
- Expertise sur les règlementaires suivants :
 - Statut de la fonction publique ;
 - Droit du travail ;
 - Marchés publics ;
 - Déclaratif : DSN ;
 - Etc...

- Expertise sur les applications digitales suivantes :
 - HR ACCESS de SOPRA ;
 - Chronotime de Inetum ;
 - Syfadis ;
 - Cegid ;
 - 365 talent ;
 - Heyteam ;
 - CRM RH ;
 - Pigment ;
 - Docapost ;
 - BI4.
- Expériences concluantes en matière de mise en œuvre de projets de gestion des ressources humaines ;
- Bonne connaissance de l'écosystème marché des outils en gestion des ressources humaines et des principaux outils de ce marché qu'ils soient disponibles en mode hébergement interne ou en mode Saas.

Immobilier et logistique :

- Expertise sur les règlementaires :
 - Droit des marchés publics ;
 - Droit de la construction.
- Expertise sur les applications digitales suivantes (service aux occupants, services d'entretien des bâtiments, sécurité des accès, supervision etc.) :
 - Progiciel SAM-FM de Planon ;
 - Progiciels Acces et WINXS ;
 - Des Progiciels Industriel, GTEB, Vidéosurveillance ;
 - BOS Kardam Digital...
- Conseil et accompagnement de la mise en place de bâtiments intelligents ;
- Expertise en infrastructure numérique du bâtiment intelligent et objets connectés ;
- Accompagnement de la démarche de transition numérique des bâtiments, leurs équipements et les professionnels en charge de leur gestion ;
- Audit et recommandations en matière de gestion des impacts liés aux nouveaux usages digitaux ;
- Accompagnement aux changements de l'expérience utilisateurs pour les résidents et ré organisation de l'occupation des espaces à travers l'implémentation d'outils numériques ;
- Conseil et construction d'une politique de gestion environnementale des bâtiments intelligents.

Communication :

- Expertise sur les applications digitales :
 - Des sites Intranets et Internet ;
 - Des plateformes souscrites à l'extérieur ;

- Des outils transverses de recherche et de statistique ;
- Etc...
- Etude d'optimisation de référencement ;
- Conseil en adaptation de charte graphique au web ;
- Digitalisation de documents (ex plans de communications...) ;
- Conseil en animation, « communiting manager blogs » ;
- Suppression des données non pertinentes ;
- Aide à la gestion des listes et vocabulaire ;
- Indexation ;
- Expérience dans la fonction maîtrise d'ouvrage et des projets et architecture SI dans le domaine de la communication ;
- Compétence de web design ;
- Compétence et expérience de « Community managers » ;
- Expérience de UX Design (expérience utilisateur) ;
- Expérience en SEO, référencement des sites dans les moteurs de recherche ;
- Expérience de conception numérique orientée vers les supports mobiles (tablettes et smartphones) ;
- Expérience en accessibilité ;
- Expérience en Green IT (éco-socio-conception de sites.

D'une manière générale, les compétences demandées sont les suivantes :

- Expertises et expériences des prestations de conseil (schéma directeurs, études préalables, conduite du changement...), de maîtrise d'ouvrage et de projets et sur au moins l'un des métiers suivants : Ressources Humaines, Immobilier et Logistique (Service aux occupants, Sécurité des accès, Gestion technique des bâtiments), Communication ;
- Expertises et expériences de gestion globale de processus sur au moins l'un des métiers suivants : Ressources Humaines, Immobilier et Logistique (Service aux occupants, Sécurité des accès, Gestion technique des bâtiments), Communication ;
- Expertises et expériences DATA liées aux métiers suivants : Ressources Humaines, Immobilier et Logistique (Service aux occupants, Sécurité des accès, Gestion technique des bâtiments), Communication ;
- Maîtrise de la cartographie, l'optimisation et révision de processus fonctionnelle, applicative et de la rédaction des procédures sur au moins l'un des métiers suivants : Ressources Humaines, Immobilier et Logistique (Service aux occupants, Sécurité des accès, Gestion technique des bâtiments), Communication ;
- Expériences dans les solutions innovantes répondant à une recherche de valeur dans les métiers suivants : Ressources Humaines, Immobilier et Logistique (Service aux occupants, Sécurité des accès, Gestion technique des bâtiments), Communication ;
- Expériences de conception et mise en place de tableaux de bord de gestion et des indicateurs de pilotage associés (production ; contrôle ; qualité ; délais ; performance ; coûts ; etc.) ;

- Expériences de conseil à l'intégration des pratiques RSE dans l'ensemble des SI des métiers suivants : Ressources Humaines, Immobilier et Logistique (Service aux occupants, Sécurité des accès, Gestion technique des bâtiments), Communication ;
- Expériences dans la vision centrée utilisateurs et savoir marketer son produit ;
- Expérience confirmée en gestion de produit agile ;
- Connaissances avérées des marchés de la commande publique ;
- Maîtrise des outils Bureautique y compris ceux permettant la coédition et le partage ;
- Capacité de travail en équipe, qualités relationnelles et organisationnelles ;
- Autonomie, Qualités de synthèse et de formalisation.

2.7.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.8. Lot 8 - Conseil métier et AMOA en Production comptable, Pilotage financier, économique et budgétaire, Achats

2.8.1. Objet du lot

Volet comptabilité

Sur le volet comptabilité, l'entité prescriptrice est le Département comptable et réglementaire logé au sein de la Direction des finances et de la politique durable du Groupe. Ce département a pour mission de produire les comptes sociaux de la Section générale et du Fonds d'épargne, les comptes consolidés du groupe Caisse des Dépôts et les états réglementaires et financiers de la CDC. Il participe à l'élaboration des prévisions de résultat à court terme (N et N+1). Il assure également la communication financière (données réelles) vis-à-vis de la gouvernance et établit les normes comptables du Groupe. Il pilote, enfin, la filière comptable regroupant ses propres services et les services de back-office comptables intégrés dans les directions

La Caisse des Dépôts est soumise depuis 2007 aux normes internationales dans le cadre de la publication des comptes consolidés du groupe. Elle est soumise de fait à toutes les modifications des normes comptables IFRS et tient une comptabilité en double référentiel French et IFRS.

Pour établir ces productions, le Département comptable et réglementaire s'appuie sur l'organisation applicative suivante :

- L'outil de comptabilité sociale est construit sur la base d'une solution XRDJ/Oracle Application GL et d'un infocentre Business Object.
- L'outil de comptabilité consolidée est basé sur une solution SAP FC10 et Tagetik Disclosure Management pour l'établissement de la plaquette financière.
- L'outil Tagetik pour établir les états financiers et les liasses de consolidation
- L'outil SBC Report pour établir et transmettre les tableaux réglementaires au régulateur.

L'application de comptabilité sociale sous Oracle « CEDRE » est alimentée par des référentiels (Titres, Tiers, Notations) et via un interpréteur comptable (XRDJ) par des comptes rendus d'évènement (CRE de format unique) reçus des systèmes de gestion (Prêts, Titres, Consignations, Tenue de compte, etc...). Elle alimente un infocentre comptable interrogé avec Business Objects (SAP BI4) servant d'outil de consultation et d'archivage de toutes les données reçues et calculées dans le SI comptable. Cet infocentre recueille des données dans une base comptable pour la production des états financiers, et dans une base « Attributs » qui recense toutes les caractéristiques détaillées d'une opération, nécessaires à la fabrication des états réglementaires (code Isin, dates de début et de fin de contrat, montants DRAC...).

L'application de comptabilité consolidée SAP FC10 Groupe Caisse des Dépôts répond aux obligations des normes IFRS et permet la production de comptes consolidés statutaires et réglementaires (FINREP) au format plan de comptes bancaires et au format Industriel et Commercial. Certains sous-groupes de la Caisse des Dépôts réalisent leurs comptes consolidés avec l'application Groupe Caisse des Dépôts. Le module FIM est également déployé pour certaines entités du groupe. Le rapport financier consolidé est établi via l'outil Tagetik Disclosure Management.

Pour les états réglementaires, des enregistrements élémentaires (ESTD, ESPF) sont produits à partir d'une extraction mensuelle de la base comptable Oracle CEDRE ; ils alimentent le progiciel déclaratif SBC Report (Sopra Banking Compliance –ex Evolan Report) avec lequel les états sont contrôlés, corrigés puis envoyés au format XBRL sur le portail Onegate de la Banque de France. Les fichiers d'extraction, d'enregistrements



élémentaires et de piste d'audit alimentent un infocentre réglementaire, dont l'interrogation avec Business Objects (SAP BI) est organisée sur 2 univers (Bafirep et Piste d'Audit).

Pour les états financiers, une extraction réalisée via des requêtes sur l'infocentre comptable avec Business Objects (SAP BI4) alimente par ETL l'outil de reporting financier Tagetik. Dans cet outil, les états sont élaborés par paramétrage de matrices ou par requêtes SQL, au moyen de hiérarchies de comptes, modèles d'états financiers (Financial Statement Templates - FST), ou règles de calcul (MDX) et restitués sous Excel. Le volet CDM (Collaborative Disclosure Management) de Tagetik permet de produire le rapport financier sous Word. Un ETL produit un fichier à plat interfacé avec l'outil de consolidation SAP FC10 (ex. Magnitude).

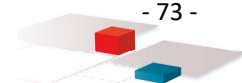
L'élaboration des états financiers et liasses de consolidations sur le périmètre Section générale (normes french et IFRS) est établie à partir de l'outil TAGETIK. Cet outil est alimenté par les données réelles (bilan, résultat et encours moyen) issues d'une requête Business Object / CEDRE et intégrées dans TAGETIK.

Le Département comptable et réglementaire est confronté à un rythme soutenu de production, avec de nombreuses réformes normatives et réglementaires, et des évolutions d'outils de reporting, d'organisation et de format de communication. L'équipe interne est dimensionnée pour faire face à la production récurrente et aux évolutions normatives et réglementaires courantes ; elle n'est pas dimensionnée pour faire face seule lors de changements majeurs d'organisation et de reportings, lors de réformes majeures à l'analyse des nouveaux textes, à l'évaluation de leurs impacts, et aux implémentations consécutives.

Le service Risque et comptabilité de la Direction des Systèmes d'information gère, avec le département comptable et réglementaire, le patrimoine informatique de la comptabilité et conduit les projets informatiques du périmètre.

Seront notamment menés sur la période 2025-2028 :

- Les projets d'adaptation des SI, et aux autres normes de comptabilisation qui évolueront dans la période dont la norme IFRS18 « Présentation et informations à fournir dans les états financiers » ;
- Les évolutions demandées dans le cadre des productions attendues par le régulateur ACPR ;
- L'adaptation du SI comptable aux évolutions des systèmes de gestion remettant (SI prêt et SI de gestion des instruments financiers) ;
- Une montée de version de la plate-forme Oracle ebusiness Suite module GL vers la version R12 proposée par Oracle ;
- Une montée de version de l'outil XRDJ (2025) ;
- L'abandon de l'infocentre basé sur une base de données Oracle et son remplacement par une technologie DATA. (2025-2026) ;
- L'abandon de l'outil de restitution BIV4 pour CEDRE et son remplacement par des outils de restitution adaptés à la technologie « DATA » (2025-2026) ;
- Une montée de version de l'outil SAP FC10 (2025) ;
- Le remplacement de l'outil de consolidation groupe actuel (SAP FC10) par un outil partagé par l'ensemble des filiales du groupe (2025-2029) ;
- Les projets de prises en compte dans le Si réglementaire des évolutions règlementaires bâloises (ratios LCR/ NSFR, reporting FINREP, RUBA, COREP...) ;
- L'adaptation de l'outil TAGETIK dans le cadre du processus de production des prévisions de résultats et de communication des résultats réels (définition de la nomenclature, automatisation



des traitements, aide à l'analyse des données et comparaison sur plusieurs exercices, format de remontée à la gouvernance, ...) ;

- La mise en œuvre d'un nouveau modèle de coûts sous Tagetik ;
- Le projet d'implémentation de la réglementation IREF.

Volet performance opérationnelle

Au sein de la Direction des finances et de la politique durable du Groupe, le département de la performance économique et financière est responsable du cadre et de la filière de pilotage économique de l'Etablissement public et conduit en lien avec les métiers le processus budgétaire. Il intègre la démarche « Efficaces ensemble », essentielle à une meilleure performance opérationnelle et une amélioration continue des services, pour piloter l'élaboration du budget et l'exécution des dépenses et des recettes. Dans l'amélioration de leur performance, il accompagne plus particulièrement les fonctions support et pilotage en s'appuyant sur leurs données et l'analyse de leurs coûts.

Elle est organisée en 6 départements orientés autour de 4 principaux pôles d'activité :

- Coordination et pilotage budgétaire :
 - Assurer le pilotage budgétaire de l'EP par l'animation du processus d'élaboration, d'exécution et des prévisions d'atterrissage ;
 - Définir le cadrage budgétaire notamment sur la base des éléments de programmation pluriannuelle précédemment établie ;
 - Restituer grâce à des rapports ad hoc toutes les informations nécessaires au pilotage budgétaire et de l'activité de l'EP à la gouvernance ;
 - Assurer le maintien opérationnel, engager des évolutions des outils mis à disposition des directions afin que ceux-ci répondent aux besoins du pilotage budgétaire.
- Contrôle des dépenses :
 - Contrôler les dépenses et la correcte gestion de la chaîne de facturation, par le suivi des engagements et des factures, en veillant au respect des règles d'achat, en fiabilisant les données analytiques, en collaborant aux prévisions budgétaires et en aidant à l'appropriation des procédures et outils budgétaires ;
 - Facturer les prestations rendues aux tiers extérieurs, par des conventions établies et gérées par la direction et administrer le référentiel des codes projets.
- Contrôle de gestion et pilotage de la performance opérationnelle des métiers et directions supports :
 - Produire et piloter le modèle de coûts des directions supports ainsi que des simulations et études, en lien avec le pilotage économique, la facturation et la performance opérationnelle ;
 - Piloter la démarche de performance opérationnelle des directions en développant et actualisant avec les métiers et directions supports un corpus de référentiels et bonnes pratiques sur la performance opérationnelle (indicateurs, benchmarks, ...) ;
 - Contribuer au processus PMT en ayant la responsabilité des objectifs de performance opérationnelle et de maîtrise des dépenses (frais généraux, investissement, charges de PNB) ;
 - Conduire un dialogue contradictoire « de performance » avec les directions sur l'allocation de moyens-effectifs en fonction des prévisions d'activité, de la trajectoire de revenus, des indicateurs de rentabilité et de performance ;
 - Formaliser les objectifs du volet moyens/performance opérationnelle proposés au Directeur général ;
 - Formaliser une vision consolidée des plans de performance à l'échelle de l'EP, des dépenses par nature, ainsi qu'une projection de la trajectoire de moyens en lien avec la direction des finances ;

- Assurer avec les directions le suivi de la mise en œuvre et en effectuer le compte-rendu à la gouvernance.
- Accompagnement de la démarche de performance opérationnelle :
 - Par des actions de sensibilisation et de formation, notamment par le biais de l'Ecole de la Performance ;
 - Grâce au Consulting interne en proposant aux métiers et directions supports une méthodologie d'identification, de qualification et d'accompagnement des initiatives de performance opérationnelle ;
 - En assurant la mission d'animation du « data office » constituée des « dataowners » des fonctions support et pilotage de l'EP dans le cadre de la déclinaison du programme DATA (acculturation, promotion des initiatives, identification et priorisation des cas d'usages) ;
 - Pour la conduite de grands projets et initiatives contribuant à la performance opérationnelle. Dans le cadre de cet accompagnement, la direction de la performance opérationnelle est notamment associée à la définition des plans de développement des systèmes d'information et à la gouvernance des projets d'investissement informatique ainsi qu'aux travaux préparatoires et organisationnels afférents.

Volet Achats et exécution des dépenses

Au sein de la Direction des opérations et du pilotage de la transformation opérationnelle, le département des Achats définit et déploie la politique achats en garantissant l'atteinte des objectifs de performance économique, sociale et environnementale. Il garantit et veille au respect de la conformité et de la réglementation des marchés publics.

Dans cette même direction, le Département Exécution des dépenses, des recettes et de la comptabilité Holding est responsable des traitements de présentation, compensation et règlement des ordres numéraires en mode unitaire ou de masse sur les systèmes d'échange de place ou via des prestataires ainsi que du suivi de la position de trésorerie.

Le département est également responsable de la comptabilité de back-office de 1er niveau de la filière banque-numéraire.

Il assure en outre la Veille réglementaire et technologique sur les paiements et mène des partenariats technologiques

Enfin, ce département assure la représentation de la Caisse des dépôts dans des structures de place liées aux paiements telles que les associations professionnelles ou les opérateurs de systèmes.

Cet accord cadre doit lui permettre de couvrir les besoins suivants, en termes :

- D'évolutions :
 - Des applications utilisées (sur base Oracle, Tagetik et par défaut tout autre SI qui serait implémenté durant la période couverte par l'accord-cadre) ;
 - Des processus (digitalisation) et procédures évolutions et améliorations ;
 - Des reportings, tableaux de bords financier et extra-financier ;
 - De la filière contrôle de gestion, en particulier mise en œuvre du contrôle économique de gestion.
 - Articulation entre données prévisionnelles et réelles
 - Dans la fonction maîtrise d'ouvrage et des projets et architecture SI dans le domaine achats (appels d'offres, accords cadre, marchés subséquents etc...)

- D'expertises :
 - Des différents processus constitutifs du pilotage économique et financier : Schéma directeur, Programmation pluriannuelle et budgétaire ;
 - En modélisation (sous Tagetik) de modèles de coûts de type ABM (Activity based management), démarches en coûts normatifs et coûts prévisionnels, et outils connexes, tel que gestion des temps passés, inducteurs, bases de données ;
 - En accompagnement de missions liés aux actions de mise en place de la performance ;
 - En Agilité dans le cas où la mission est réalisée dans le cadre d'un projet menée en méthode Agile ;
 - En conduite du changement dès lors que celle-ci est à embarquer dans la mission principale.
 - Des processus achat-factures-paiement dans le domaine public ;
 - De règles de dématérialisation des factures dans le cadre réglementaire ;
 - Des règles en matière de dématérialisation des offres en réponse aux appels d'offre ;
 - De pilotage des contrats sur les marchés publics en respect des normes et règles les régissant.

2.8.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes :

Prestation : Mission d'expertise métier et de conseil

- Production d'études préalables, de notes de cadrage, d'études de faisabilité, de dossier d'engagement des projets informatiques, cahier des charges ;
- Gap analysis, benchmark, études de scénarios, assistance pour le choix de progiciels, pour l'application de normes ;
- Proposition d'optimisation et de simplification des processus, alignement des organisations et des solutions.

Prestation : Mission d'expertise métier et de conseil en comptabilité

- Analyse des spécifications des projets de Place ou réglementaires et d'évolutions SI/ production d'études d'impact ;
- Production d'études préalables, aide à la conception des expressions de besoins des utilisateurs ;
- Définition et réalisation des schémas comptables en normes French et IFRS ;
- Analyse des données nécessaires aux déclarations réglementaires ;
- Déclinaison et transmission des évolutions concernant le rapprochement comptabilité/ gestion ;
- Rédaction des procédures de la comptabilité sociale et réglementaire ;
- Organisation et suivi des recettes utilisateurs ;
- Assistance post-démarrage et rédaction de la documentation fonctionnelle.

Prestation : Mission d'expertise métier et de conseil en contrôle de gestion

- Analyse des évolutions réglementaires ou organisationnelles ayant des impacts sur les processus et les SI ;
- Production d'études préalables, de notes de cadrage, d'aide à la conception d'expressions de besoins utilisateurs, de users stories ;
- Aide à l'optimisation des fonctionnalités existantes des outils SI utilisés ou à mettre en œuvre ; aide à la définition de développements spécifiques ; aide à la définition du paramétrage des outils SI utilisés ou à mettre en œuvre
- Définition, aide à la conception et réalisation :
 - De modèles de coûts, de reportings et de tableaux de bord ;
 - De benchmarks et mises en œuvre de critères et de mesures de la performance ;
 - D'outils d'aide à la décision, de la documentation fonctionnelle...
- Assistance du métier dans :
 - L'optimisation des fonctionnalités existantes des outils SI en place ou à mettre en œuvre ;
 - La définition de développements spécifiques ;
 - La définition de règles de gestion, du paramétrage des outils SI en place ou à mettre en œuvre ;
 - L'organisation, réalisation et suivi de recettes utilisateurs ;
 - La rédaction de procédures et description de processus ;
 - La mise en place d'outils de formation : e-learning, didacticiel, tutoriel ;
 - La rédaction de modes opératoires et guides utilisateurs.
- Assistance post-démarrage ;
- Assistance à la définition d'aide en ligne.

Prestation : Direction de projets / coordination d'équipe

Détenir une expertise dans la coordination d'équipes pluridisciplinaires organisées selon dimensions et organisations, être capable d'assurer la performance opérationnelle des projets et des programmes et d'en assurer la représentativité dans les différents organes de décision.

- Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets ou de programmes (plusieurs projets) ;
- Suivi du budget et planning des missions /production de reporting ;
- Analyse / diagnostic de l'existant ;
- Analyse / priorisation des évolutions et des maintenances ;
- Mise en œuvre d'un plan qualité (y compris adéquation des ressources humaines, techniques) en fonction des objectifs du projet ;
- Animation ou coanimation des différents acteurs (y compris management des ressources partagées entre les projets ou au sein d'un programme) ;
- Surveillance, par des audits de projets, de la performance, de la conformité aux politiques de normes et des procédures ;

- Instances décisionnelles : Préparation et animation des différentes instances décisionnelles (Comité d'engagement, comité budgétaires, comité de pilotage...).

Prestation : Gestion de Projets

Être responsable de l'avancement des projets et de leur mise en œuvre : tenue des délais, des performances, du budget, du reporting, de la qualité et de l'adéquation des ressources humaines et techniques en fonction des objectifs de chacun des projets.

- Coordonner le processus de la gestion des projets concernés ;
- Animer et organiser le travail de l'équipe, coordination d'équipe ;
- Effectuer un suivi du budget et des plannings ;
- Maintenir à jour la documentation ;
- Superviser et évaluer la gestion des projets ;
- Détermination d'un plan d'actions et de priorités ;
- Suivre l'avancement de la mise en œuvre.
- Mettre en œuvre des retours d'expérience
- Assurer un plan de continuité de la base de connaissances à l'équipe de relève
- Gérer la relation avec le client, les utilisateurs, la maîtrise d'ouvrage et la gouvernance

Prestation : AMOA pour les phases de conception de recette, mise en production et de suivi de démarrage d'une nouvelle application

Dans le cadre des phases de conception :

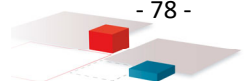
- Accompagnement au pilotage du projet ;
- Recueil et analyse des besoins des utilisateurs / production des expressions des besoins ;
- Analyse des spécifications des projets /production d'études d'impact ;
- Relecture et validation de dossiers de Spécifications Fonctionnelles et de dossiers de conception ;
- Analyse des spécifications fonctionnelles et suivi de réalisation ;
- Participation au paramétrage de progiciels.

Dans le cadre des phases de recette :

- Conception et mise en place de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Mise en œuvre des recettes en relation avec la MOE / Assistance aux utilisateurs ;
- Procéder aux tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge.

Dans le cadre des phases de mise en production et suivi de démarrage :

- Contribution à la définition du plan de migration et d'intégration ;
- Suivi de démarrage et assistance aux utilisateurs ;
- Assistance aux utilisateurs pour l'administration de référentiels ou d'applications ;
- Rédaction ou mise à jour de la documentation utilisateurs et de la documentation fonctionnelle ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR).



Prestation : AMOA en Gestion de patrimoine (évolutif d'une application existante)

- Accompagner la priorisation des maintenances ;
- Réaliser des Prestations d'étude, de conception (Spécifications générales et détaillées) et la réalisation d'évolutions. Ces évolutions se traduisent par des ajouts, des modifications ou suppression sur des Applications existantes pouvant se traduire par des développements complémentaires, et la livraison de Versions ;
- Réaliser les Prestations d'étude d'impact et de Spécifications préalablement au développement et à l'intégration de nouvelles Versions des Applications et procéder aux tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge ;
- Participer à l'homologation et à la validation des patches évolutifs des éditeurs pour le Client ;
- Réaliser les tests unitaires ;
- Accompagner la réalisation des tests d'intégration ;
- Réaliser le suivi et l'assistance de recette ;
- Préparer et assister la mise en production ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR).

Prestation : AMOA pour l'implémentation et le paramétrage de progiciels

Les prestations et tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

Prestation : Conduite du changement en relation avec les projets SI

- Rédaction de schémas et de procédures comptables ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;
- Transferts de connaissance des processus ;
- Animation de sessions de formation.

Les prestations et tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

2.8.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers », environnements informatiques, méthodologiques et domaines réglementaires sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Expérience du conseil, de la maîtrise d'ouvrage et des projets et architecture SI
- Expérience d'élaboration, d'optimisation et de gestion globale de processus

Et ce sur au moins l'un des métiers suivants :

- Comptabilité sociale en normes French et IFRS (plan comptable des établissements de crédit) ;
- Comptabilité consolidée en normes IFRS, format états financiers bancaires ;
- Comptabilité analytique et budgétaire ;
- Calcul de coûts ;
- Contrôle de gestion, pilotage budgétaire et de la performance ;
- Achats publics.
- Maîtrise d'au moins l'un des métiers de l'Accord-Cadre, des outils Bureautiques (notamment Excel avancé), d'Infocentre (notamment BO SAP BI4), de consolidation (notamment SAP FC10), de CPM (notamment Tagetik), d'ERP financiers (notamment Oracle E-Business Suite), d'interpréteur (notamment Axway xRDJ) ;
- Capacité de travail en équipe, qualités relationnelles et organisationnelles, facilité de communication avec des interlocuteurs variés (utilisateurs, MOA, MOE, Normes, ...) ;
- Autonomie, Rigueur, Qualités de synthèse de formalisation et rédactionnelles ;
- Maîtrise des méthodes de cartographie et d'optimisation de processus ;
- Connaissances avérées des marchés de la commande publique :
 - Droit des marchés publics ;
 - Droit de la commande publique.

Volet pilotage, calcul de coûts et gestion budgétaire :

- Expertise en gestion budgétaire et comptable en général et leurs processus associés ;
- Expertise en gestion budgétaire et comptable publique :
 - Maîtrise des principes fondamentaux relatifs à la gestion budgétaire et comptable publique ;
 - Connaissance des procédures : d'achats publics, d'exécution des dépenses et recettes publiques, de gestion des actifs ;
 - Optimisation des règles de gestion des crédits budgétaires (AE et CP) ;
 - Amélioration de l'efficacité de gestion, en revisitant les processus financiers, en particulier ceux liés aux dépenses et recettes ;
 - Maîtrise des progiciels de gestion dédiés à la programmation pluriannuelle et au pilotage budgétaire : de l'élaboration à l'exécution.
- Expertise en contrôle de gestion et pilotage de la performance ;
 - Maîtrise de la programmation pluriannuelle et au pilotage budgétaire, du processus d'élaboration, d'exécution et d'optimisation du budget ;

- Optimisation de processus budgétaire et reportings associés ;
 - Mise en œuvre des méthodes et procédures de calcul de coûts adaptées (selon les méthodes standards en vigueur, ABC et ABM notamment) ;
 - Identification des indicateurs pertinents pour le pilotage de l'activité des Business Units (BU) et Fonctions support et pilotage (FSP) et l'élaboration des tableaux de bord à destination des opérationnels et de la gouvernance ;
 - Conseil et accompagnement des responsables opérationnels des BU et FSP sur :
 - Le pilotage stratégique, l'adaptation de la structure organisationnelle ;
 - Le pilotage opérationnel pour la mise en place et le suivi de plans d'action.
 - Maîtrise des progiciels de gestion dédiés au pilotage de la performance.
- Expertise en maîtrise d'ouvrage sur les outils SI
 - Maîtriser l'architecture fonctionnelle et technique de la solution de CPM (Corporate Performance Management) Tagetik yc AIH : Modélisation multi-dimensionnelle, tableaux de bord, consolidation, cycle budgétaire, workflow, planification... ;
 - Maîtriser l'architecture fonctionnelle et technique de l'ERP Oracle E-Business Suite modules Procure-To-Pay, I-procurement, PO, AP, PA, AR, FA, GL, OPSF, et des outils périphériques type FMFI d'ITESOFT, SoftaView.

Volet comptable / consolidation

- Expertise en comptabilité sociale :
 - Très bon niveau de connaissances comptables sur l'activité bancaire en général ;
 - Maîtrise des règles de la comptabilité bancaire, en normes françaises et IFRS ;
 - Maîtrise de la réglementation bancaire (reporting financier SURFI, FINREP 2, ...) ;
 - Expertise dans l'élaboration de procédures et de schémas comptables ;
 - Maîtrise des circuits comptables dans les établissements de crédit ;
 - Appréhender les risques et leur niveau de gravité dans le processus de comptabilisation ;
 - Déterminer les contrôles et analyses adaptés aux risques encourus ;
 - Compréhension des principes de fonctionnement des systèmes d'information et du processus SI depuis la gestion jusqu'à la comptabilité ;
 - Compétences projet ;
 - Connaissance de l'outil SAP BI4 ;
 - Compétences approfondies de l'architecture fonctionnelle et technique sur l'environnement ORACLE ERP de la Suite Finance d'Oracle Application : EBS – module GL ;
 - Notions sur le fonctionnement de l'interpréteur comptable (module SAI d'AXWAY) ;
- Expertise en consolidation :
 - Maîtrise et expérience forte pour le paramétrage de SAP FC10 et de SAP FIM ;

- Maîtrise des opérations de consolidation courante (TFT, fiscalité, risques...) ;
- Connaissance approfondie des plans comptables « bancaires », « assurances » et « industriels et commerciaux » ;
- Connaissance approfondie des normes comptables IFRS (notamment IFRS9 « Instruments financiers » et IFRS 17 « Contrats d'assurance ») et des reportings réglementaires FINREP, COREP ;
- Capacité de déclinaison opérationnelle des normes dans le paramétrage de l'outil de consolidation (expérience dans la création de schémas comptables (comptes/flux) ;
- Appréhender les impacts des évolutions normatives et de la configuration du Groupe sur la communication financière ;
- Connaissance d'autres logiciels Evolan Report, Tagetik ;
- Maîtrise et expérience des travaux d'allocation du prix d'acquisition d'une entité entrante dans le périmètre de consolidation ;
- Maîtrise et connaissance des outils de consolidation du marché (Group Reporting, Onestream, Tagetik...) pour répondre aux besoins d'expertise à la suite du changement de l'outil de consolidation du groupe Caisse des Dépôts à partir de 2028.

Volet Achats

- Connaissance des outils Achats ;
- Connaissance de la réglementation de la Commande Publique ;
- Connaissance des processus et organisations spécifiques aux Achats publics : processus de gestion d'engagement de la dépense (et entrée en relation), saisie et suivi des marchés publics, pilotage des contrats, suivi de l'exécution des contrats. Lien avec le process de gestion de la facturation ;
- Connaissance des risques liés à l'achat public ;
- Maîtrise des outils de la performance achat ;
- Une forte compétence en gestion de projet (organisation, planning, coordination des parties prenantes).

2.8.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.9. Lot 9 - Conseil métier et AMOA en Juridique, réglementaire, contrôle interne, audit interne et gestion des risques

2.9.1. Objet du lot

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage informatique et de conseil métier destinées à répondre aux besoins de la Caisse des Dépôts en matière des directions suivantes :

La direction des affaires juridiques, conformité et déontologie : DAJCD

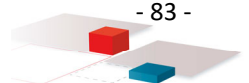
La direction des affaires juridiques, conformité et déontologie du groupe Caisse des Dépôts regroupe le juridique, la conformité et la déontologie.

Elle est organisée en 7 pôles distincts :

- **Le pôle « opérations »** : chargé d'accompagner les opérationnels de la CDC dans le cadre des opérations de financement, bancaires et de marchés de capitaux, de la réalisation et du suivi des investissements, directs ou indirects, principalement en France dans les entreprises, les infrastructures, le numérique, les énergies renouvelables et l'immobilier d'entreprise ;
- **Le pôle « régulation »** : en interaction avec les autorités externes à la CDC, ce pôle intervient sur les opérations de financement, bancaires et de marchés de capitaux de la CDC et fournit une expertise sur tous les aspects réglementaires relatifs aux activités de la CDC. Il accompagne également les autres directions sur les problématiques de concurrence, de numérique, digital et propriété intellectuelle et assure le suivi des relations avec la Cour des comptes ;
- **Le pôle « fiscal et institutionnel »** : accompagne les opérationnels de la CDC et de certaines de ses filiales en apportant une lecture spécialisée et des analyses approfondies par domaine du droit, compte tenu de la nature spécifique de l'établissement public. Il assure également le traitement des contentieux ;
- **Le pôle « appui transverse »** : en charge des veilles juridiques et d'actualité par le biais du portail juridique et des centres de documentation, de la diffusion de l'information et de la relation avec les métiers. Il assure aussi la gestion de fonctions et de moyens mutualisés en matière d'affaires générales courantes, de budget, de logistique, d'immobilier, d'informatique, de performance opérationnelle ;
- **Le pôle « conformité et déontologie »** : définit les normes et politiques en matière de conformité, émet les avis conformité et conseille les opérationnels sur leurs projets. Il accompagne également les directions en matière de réglementation bancaire et conduit des études d'impact. Enfin, il coordonne et anime le réseau de responsable conformité des filiales ;
- **Le pôle « pilotage de projets & transformation numérique »** : accompagne les opérationnels sur les projets emportant des enjeux de conformité et participe à la définition de la stratégie numérique. Il assure aussi la mise en place d'outils de suivi de performance opérationnelle, le développement de solutions automatisées, le diagnostic et le suivi des dysfonctionnements et il veille à la disponibilité et la fiabilité des données ;
- **Le pôle « sécurité financière »** : intervient sur les dossiers à risques LCB-FT et accompagne les opérationnels, décline les procédures fédérales et participe à la prévention de la fraude. Il assure également les relations institutionnelles et opérationnelles avec Tracfin et la Direction générale du Trésor. Responsable du paramétrage des outils de surveillance LCB-FT, il pilote de bout en bout le dispositif de gel des avoirs en s'assurant du respect des sanctions financières nationales et internationales.

Le patrimoine informatique est composé, pour le volet Juridique et fiscal :

- Progiciel Galaxy de Legal suite pour la gestion des dossiers juridiques ;
- Progiciel Matys de Legalsoft pour la gestion des recouvrements ;



- Progiciel CADIC pour la gestion de la bibliothèque documentaire ;
- Progiciel SAISAR pour la gestion des oppositions ;
- Application Gouvernext (développement interne) pour la gestion des mandats.

Le patrimoine informatique est composé, pour le volet conformité, des applications suivantes :

- Lab + (Progiciel IMTF de la société Siron) pour le profilage des opérations de la clientèle bancaire ;
- Sylab (développement interne) pour la saisie et la mise à jour des dossiers KYC (Know your Customer) / Relation d'affaires dans le cadre de l'évaluation du risque de blanchiment ;
- Pilotage Groupe (développement interne) pour collecter les data en provenance des filiales, pour établir la liste des indicateurs de risques BC-FT ;
- Le filtrage des flux financiers (Progiciel Firco de l'éditeur Fircosoft) dans le cadre de la lutte contre le financement du terrorisme

La conformité s'appuie en outre sur des outils internes et externes de « DATA Sciences » et de « RPA » afin d'optimiser ses processus.

La direction des risques du groupe Caisse des Dépôts : DRG

La direction des risques du groupe Caisse des Dépôts a été créée en 2018. Elle porte la « fonction de gestion des risques » du groupe au sens de l'article 37 du décret du 5 février 2020 relatif au contrôle interne de la CDC. A ce titre, la DRG est en charge de la mesure, de la surveillance et de la maîtrise des risques de toute nature sur l'ensemble du périmètre du Groupe. Son rôle est de sécuriser l'action du Groupe dans toutes ses interventions au service de l'intérêt général et du développement économique du pays.

Sur un périmètre Groupe, elle a notamment pour mission :

- D'évaluer, de piloter et de maîtriser les risques du Groupe, et notamment :
 - Les risques à l'engagement ;
 - Les risques financiers (crédit, marché et taux), notamment ceux de la Banque des Territoires et de la Gestion d'actifs ;
 - Les risques de bilan de la Section Générale et du Fonds d'Epargne ;
 - Les risques de modèle ;
 - Les risques climatiques ;
 - Les risques de sécurité des systèmes d'information ;
 - Les risques opérationnels.
- D'assurer le pilotage des filiales ;
- D'assurer l'interface opérationnelle entre les directions de l'Etablissement public et les services du Secrétariat Général de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution ;
- D'assurer le contrôle permanent de 2ème niveau des risques opérationnels et de non-conformité et tel que définis dans les textes bancaires et financiers applicables à la CDC

Les enjeux

Dans un contexte de modernisation du cadre réglementaire et prudentiel, de transformation du Groupe et de développement de ses activités dans les Territoires, l'encadrement de la prise de risque est plus que jamais nécessaire pour assurer la soutenabilité du développement de l'institution.

Afin de renforcer le pilotage et la maîtrise des risques et d'améliorer l'efficacité du dispositif global, DRG a intégré, depuis le 1er mai 2023, le service « relations institutionnelles ACPR » et le département « contrôle permanent » auparavant rattaché à la direction du contrôle permanent et de la conformité (DCPC).

Aussi, les défis de la DRG sont :

- Permettre à la gouvernance de l'Etablissement public de piloter les risques du Groupe
- Sécuriser le développement des activités de la Caisse des Dépôts et assurer son exemplarité
- Positionner la DRG comme interlocuteur central des échanges avec l'ACPR
- Renforcer la fonction Risques pour mieux répondre à l'intensification du contrôle externe

La Stratégie

Afin de répondre à ces enjeux, la DRG poursuit 3 objectifs :

- Parachever le cadre de pilotage et consolider la surveillance des risques :
 - Renforcer le pilotage consolidé des risques et l'harmonisation des pratiques au sein du Groupe ;
 - Davantage encadrer nos risques ;
 - Élargir la couverture des domaines de risques.
- Améliorer la performance de nos processus et promouvoir de nouveaux modes de fonctionnement :
 - Optimiser et simplifier les processus existants
 - Ajuster notre organisation et notre fonctionnement pour une plus grande efficacité
 - Outiller / industrialiser nos processus, en collaboration avec la DSI
- Renforcer la culture risques et développer le capital humain :
 - Améliorer le partage de l'information à la gouvernance et aux autres directions
 - Poursuivre la montée en compétences des collaborateurs et les actions de sensibilisation et de formation, en collaboration avec la DRH
 - Développer la mobilité et l'attractivité de la DRG, en collaboration avec la DRH
- Renforcer la relation de partenaire des métiers (business partner).

Le patrimoine informatique est composé, pour le volet risque des applications suivantes :

- La plateforme RISKFOUNDATION en version V7.4 de l'Editeur MOODY'S composée des modules :
 - RISKAUTHORITY pour le calcul du risque de crédit, le calcul du ratio de solvabilité, les déclarations COREP et Grands Risques à l'ACPR, les reportings à la gouvernance de la CDC ;
 - RISKORIGINS LIMITS pour le risque de contrepartie et le suivi des limites sur les portefeuilles ;
- Corise (développement interne) pour la consolidation des engagements de la CDC ;
- Riskmetrics de l'éditeur MSCI pour le calcul de VAR et le tracking error sur les portefeuilles de la CDC ;
- Les produits Xlstat, matlab, Xlstat, et SAS sont utilisés par les équipes en charges de la modélisation et de la construction des modèles de notations ;

- TRR (développement interne) pour le traitement et la diffusion des notations des agences (Fitch, Moody's, Standard & Poors), la saisie des contrats cadre entre la CDC et les contreparties financières, l'enrichissement des données des tiers pour le suivi en risque ;
- Fani (développement interne sur la base du progiciel TM1 d'IBM) pour la notation interne des contreparties Banque, Corporate, Souverains et des titrisations dans laquelle la CDC souhaite investir ;
- Sonate (développement interne sur la base du progiciel TM1 d'IBM) pour l'analyse financière rétrospective et la notation interne des contreparties de la Direction des Prêts de la BDT ;
- TITANE (développement interne) pour la gestion des comités d'engagements centralisés à la DRG ;
- Datahub Risques (développement interne) pour le pilotage des risques Groupe sur le périmètre du risque de crédit, du risque de marché et du RAF/RAS.

Le patrimoine informatique est composé, pour le volet contrôle permanent, des applications suivantes :

- Prism (ERM de la société Enablon) pour la gestion du contrôle interne (modules Cartographie des risques, Plan de contrôle, Base incident, PCA, Audit) ; Déontologie financière (développement interne) pour le suivi de la conformité aux obligations de déontologie financière.

L'inspection générale et direction de l'audit du Groupe : IGau

L'IGau exerce, pour le compte du directeur général, un droit d'audit s'appliquant au périmètre de l'Etablissement public et des filiales sous contrôle exclusif ou conjoint. Ce droit d'audit est actuellement mis en œuvre, sauf mission imprévue diligentée en cours d'année, dans le cadre d'une planification pluriannuelle de 5 ans couvrant le périmètre de l'Etablissement public et celui des filiales.

L'action d'IGau s'inscrit dans le cadre de contrôle interne renouvelé par la loi dite « PACTE » et désormais régi par le décret du 5 février 2020 relatif au contrôle interne et externe de la CDC.

L'IGau pilote le réseau d'audit interne du Groupe formé des directions d'audit des filiales de premier rang de la CDC.

Le périmètre d'intervention du réseau d'audit du Groupe couvre ainsi toutes les activités de l'Etablissement public ainsi que les filiales directes, contrôlées exclusivement ou conjointement. Le fonctionnement de ce réseau est régi par une charte de l'audit interne du Groupe, qui a été complètement refondue en mars 2020 et fixe de manière complète les normes d'audit à respecter à l'échelle du groupe CDC.

Les enjeux

Les enjeux d'IGau sont, en conformité avec le cadre professionnel de la fonction d'audit :

- Satisfaire la mission d'assurance dont est chargée l'IGau par le directeur général et informer régulièrement et de manière pertinente la gouvernance de la CDC sur la maîtrise des activités du groupe ;
- Intégrer les orientations stratégiques de la direction générale et dans ce cadre, apporter de la valeur ajoutée aux audités via des recommandations d'audit : à la faveur d'une approche par les risques (vision objective des risques associés à un modèle d'activité), elles contribuent à la performance technique et économique des processus et des organisations, à la qualité de l'exécution opérationnelle, et à un pilotage stratégique et opérationnel.

La direction de l'audit du Groupe s'est dotée, à compter en janvier 2024 d'une nouvelle feuille de route stratégique 2024-2028.

Elle comporte 9 grandes priorités :

1. Renouveler la certification Ifaci ;
2. Mettre en œuvre la nouvelle programmation d'audit 2024-2028 ;
3. Installer définitivement la fonction d'inspection générale ;
4. Consolider l'organisation et le fonctionnement d'IGA, en s'appuyant sur le modèle managérial de la CDC ;
5. Amplifier la transformation digitale d'IGA ;
6. Améliorer la performance opérationnelle du réseau ;
7. Améliorer la gestion des compétences internes ;
8. Favoriser la constitution d'une filière RH audit groupe ;
9. Contribuer de manière accrue du plan de performance opérationnelle de l'EP.

Le patrimoine informatique est composé, pour le volet audit, des applications suivantes :

- SMART (ERM V8 de la société Enablon) pour la gestion de la campagne d'audit ;
- SINEQUA : outil de textmining pour exploiter les ressources documentaires (pdf, word, courriel...).

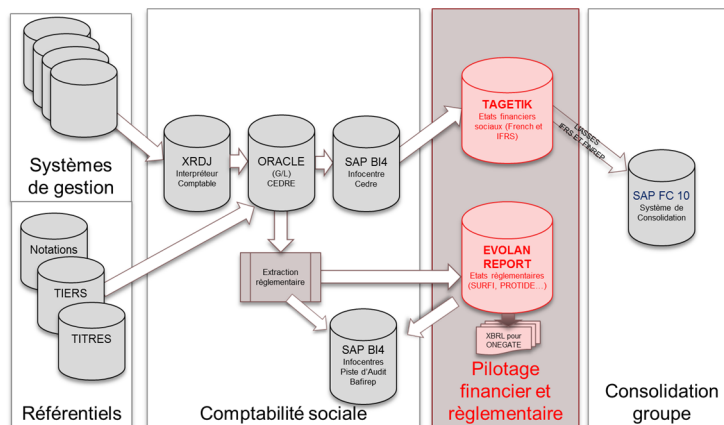
Le service des états financiers et réglementaires du Département Gestion comptable et réglementaire (Direction des Finances)

Le service des états financier et réglementaire est en charge de la production de différents reportings pour le Fonds d'épargne et la Section générale :

- Des états financiers sociaux :
 - En normes françaises, comprenant les états de synthèse (bilan, hors-bilan et résultat) et l'ensemble des notes annexes ;
 - En normes IFRS, dans une liasse reprenant l'ensemble des tableaux de collecte destinés à l'outil de consolidation (bilan, résultat, cahier titres, cahier fiscal, information sur les IFT, opérations intra-groupe, cahier dédié aux états FINREP).
- Des états réglementaires remis à l'ACPR :
 - États du Système unifié de reporting des banques et assimilés (RUBA), Liquidité (LCR/NSFR/ALMM), collecte Protide (Production de statistiques de titres en détention), déclarations pour la balance des paiements (FIE, CRT, Investissements directs) ;
 - Déclarations pour la BRI (Yoshikuni, enquête semestrielle OTC).

Sur les dernières années, le service des états financiers et réglementaires est confronté à un rythme soutenu de production, avec de nombreuses réformes réglementaires et évolutions des outils de reporting (montées de versions, patchs correctifs et évolutifs).

Le patrimoine informatique est composé, pour le volet pilotage financier et réglementaire des applications suivantes :



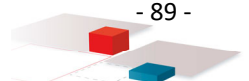
- L'application comptable sous Oracle ebusiness Suite « CEDRE » est alimentée par des référentiels (Titres, Tiers, Notations) et via un interpréteur comptable (XRDJ) par des comptes rendus d'évènement (CRE) reçus des systèmes de gestion (Prêts, Titres, Consignations, Tenue de compte, etc...). Elle alimente un infocentre comptable interrogé avec Business Objects (SAP BI4) ;
- Pour les états réglementaires, des enregistrements élémentaires (ESTD, ESPF) sont produits à partir d'une extraction mensuelle de la base comptable Oracle CEDRE ou des accès aux différents Datahubs faisant référence sur les données utilisées (Comptabilité, Risque...) ; ils alimentent le progiciel déclaratif SBC Report (Sopra Banking Compliance –ex Evolan Report) avec lequel les états sont contrôlés, corrigés puis envoyés au format XBRL sur le portail Onegate de la Banque de France. Les fichiers d'extraction, d'enregistrements élémentaires et de piste d'audit alimentent un infocentre réglementaire, dont l'interrogation avec Business Objects (SAP BI) est organisée sur 2 univers (Bafirep et Piste d'Audit) ;
- Pour les états financiers, une extraction réalisée via des requêtes sur l'infocentre comptable avec Business Objects (SAP BI4) alimente par ETL l'outil de reporting financier Tagetik. Dans cet outil, les états sont élaborés par paramétrage de matrices ou par requêtes SQL, au moyen de hiérarchies de comptes, modèles d'états financiers (Financial Statement Templates - FST), ou règles de calcul (MDX) et restitués sous Excel. Le volet CDM (Collaborative Disclosure Management) de Tagetik permet de produire le rapport financier sous Word. Un ETL produit un fichier à plat interfacé avec l'outil de consolidation SAP FC10 (ex. Magnitude).

2.9.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes :

De manières spécifiques

- Juridique :
 - Expérience dans la fonction maîtrise d'ouvrage et des projets et architecture SI dans le domaine juridique ;
 - Expérience dans la mise en œuvre de portail Juridique en lien avec l'extérieur ;
 - Expérience dans la connexion entre des outils spécifique juridique et des outils de gestion des documents.
- Conseil et expertise en audit interne (missions de conseil, missions d'assurance) et contrôle de conformité :
 - Audit interne ;
 - Contrôle de conformité ;
 - Propositions d'optimisation de processus et de leur contrôle au vu des meilleures pratiques de Place.
- Assistance et conseil dans le choix d'outils externes ou le développement d'outils internes en matière de contrôle permanent et de conformité ;
- Renfort ponctuel pour la réalisation d'actions de remédiation de dossiers ;
- Assistance méthodologique dans la mise en œuvre d'évolution réglementaire, procédurale ou organisationnelle ;
- Conseil et expertise autour de l'analyse des textes réglementaires et prudentiels et de l'analyse des normes bâloises ;
- Déclinaison opérationnelle textes réglementaires et prudentiels et partage d'une vision prospective des évolutions de Place ;
- Déclinaison opérationnelle d'articles du CRR, d'ITS ou RTS et partage d'une vision prospective des évolutions de Place ;
- Identification des conséquences de la réglementation sur les collectes de données, les calculs et les déclarations réglementaires ;
- Calcul d'impacts, gap analysis, benchmark, information sur les travaux et pratiques en cours sur la Place (positionnement de la FBF, de la FBE...) ;
- Proposition de solutions de mise en place effective avec un alignement sur les pratiques de Place ;
- Réalisation de maquettes de simulation ou de production réglementaire ;
- Réalisation de simulations, et notamment calculs bâlois ;
- Production d'études préalables et d'études de faisabilité, proposition de solutions adaptées ;
- Calcul des impacts, gap analysis, benchmark, analyse des pratiques de Place ;
- Intégration des impacts opérationnels et conduite du changement ;



- Conseil en évolution et optimisation du processus de production de reportings internes des risques ;
- Audit, contrôle de conformité, propositions de choix et assistance pour l'amélioration, l'adaptation ou la mise en place des circuits de collecte et le traitement des données ;
- Etude d'optimisation des processus et de leur contrôle au vu des meilleures pratiques de Place ;
- Amélioration des référentiels connectés ou intégrés, revue de paramétrage ;
- Rédaction et mise à jour de procédures ;
- Prestations d'assurances et renforts à la production des états réglementaires bâlois (ratio de solvabilité et grands risques) et de reporting interne.

De manière générale, notamment dans les domaines cités :

- Mission d'expertise métier et de conseil ;
- Production d'études préalables, d'études de faisabilité et de dossiers d'engagement des projets ;
- Gap analysis, benchmark, études de scénarios, assistance pour le choix de progiciels ;
- Analyse des spécifications des projets de Place ou réglementaires /production d'études d'impact.

Prestation : Direction de projets / coordination d'équipe

Détenir une expertise dans la coordination d'équipes pluridisciplinaires organisées selon dimensions et organisations, être capable d'assurer la performance opérationnelle des projets et des programmes et d'en assurer la représentativité dans les différents organes de décision.

- Accompanyer la gouvernance et le pilotage de projets ou de programmes (plusieurs projets) ;
- Suivi du budget et planning des missions /production de reporting ;
- Analyse / priorisation des maintenances / diagnostic de l'existant ;
- Mise en œuvre d'un plan qualité (y compris adéquation des ressources humaines, techniques) en fonction des objectifs du projet ;
- Animation ou co-animation des différents acteurs (y compris management des ressources partagées entre les projets ou au sein d'un programme) ;
- Surveillance, par des audits de projets, de la performance, de la conformité aux politiques de normes et des procédures ;
- Instances décisionnelles : Préparation et animation des différentes instances décisionnelles (Comité d'engagement, comité budgétaires, comité de pilotage...).

Prestation : Gestion de Projets

Être responsable de l'avancement des projets et de leur mise en œuvre : tenue des délais, des performances, du budget, du reporting, de la qualité et de l'adéquation des ressources humaines et techniques en fonction des objectifs de chacun des projets.

- Coordonner le processus de la gestion des projets concernés :
 - Animer et organiser le travail de l'équipe, coordination d'équipe ;

- Effectuer un suivi du budget et des plannings ;
- Maintenir à jour la documentation ;
- Superviser et évaluer la gestion des projets ;
- Détermination d'un plan d'actions et de priorités ;
- Suivre l'avancement de la mise en œuvre ;
- Mettre en œuvre des retours d'expérience ;
- Assurer un plan de continuité de la base de connaissances à l'équipe de relève ;
- Gérer la relation avec le client, les utilisateurs, la maîtrise d'ouvrage et la gouvernance.

Prestation : AMOA pour les phases de conception, de recette, mise en production et de suivi de démarrage d'une nouvelle application

Dans le cadre des phases de conception :

- Accompagnement au pilotage du projet ;
- Recueil et analyse des besoins des utilisateurs / production des expressions des besoins ;
- Analyse des spécifications des projets /production d'études d'impact ;
- Relecture et validation de dossiers de Spécifications Fonctionnelles et de dossiers de conception ;
- Analyse des spécifications fonctionnelles et suivi de réalisation ;
- Participation au paramétrage de progiciels.

Dans le cadre des phases de recette :

- Conception et mise en place de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Mise en œuvre des recettes en relation avec la MOE / Assistance aux utilisateurs ;
- Procéder aux tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge.

Dans le cadre des phases de mise en production et suivi de démarrage :

- Contribution à la définition du plan de migration et d'intégration ;
- Suivi de démarrage et assistance aux utilisateurs ;
- Assistance aux utilisateurs pour l'administration de référentiels ou d'applications ;
- Rédaction ou mise à jour de la documentation utilisateurs et de la documentation fonctionnelle ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR).

Prestation : AMOA en Gestion de patrimoine (évolatif d'une application existante)

- Accompagner la priorisation des maintenances ;
- Réaliser des Prestations d'étude, de conception (Spécifications générales et détaillées) et la réalisation d'évolutions. Ces évolutions se traduisent par des ajouts, des modifications ou suppression sur des Applications existantes pouvant se traduire par des développements complémentaires, et la livraison de Versions ;

- Réaliser les Prestations d'étude d'impact et de Spécifications préalablement au développement et à l'intégration de nouvelles Versions des Applications et procéder aux tests unitaires, d'intégration, de non-régression, de performances et de charge ;
- Participer à l'homologation et à la validation des patchs évolutifs des éditeurs pour le Client ;
- Réaliser les tests unitaires ;
- Accompagner la réalisation des tests d'intégration ;
- Réaliser le suivi et l'assistance de recette ;
- Préparer et assister la mise en production ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR) ;

Prestation : Conduite du changement en relation avec les projets SI

- Rédaction de schémas et de procédures comptables ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;
- Transferts de connaissance des processus ;
- Animation de sessions de formation.

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

2.9.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Juridique :
 - Droit des sociétés et des fusions acquisitions ;
 - Droit des contrats et de la concurrence ;
 - Droit Social ;
 - Droit Fiscal ;
 - Droit des contentieux civils, pénal... ;
 - Droit public économique et institutionnel ;
 - Droit Bancaire et financier ;
 - Droit Immobilier et environnemental ;
 - Droit Propriété intellectuelle et nouvelles technologies ;
 - Droit des collectivités locales ;
 - Droit des marchés publics.
- Audit interne :
 - La connaissance et une expérience avérée de mise en œuvre des normes professionnelles de l'audit interne sont requises : normes de compétence et de qualification du Cadre de référence pour la pratique professionnelle de l'audit



- interne (objectivité, indépendance vis-à-vis des entités auditées, déontologie, confidentialité, capacités relationnelles, qualité du reporting, etc.) ;
- Les connaissances sectorielles / thématiques sont spécifiques à chaque mission d’audit sans qu’il soit pertinent d’en proposer l’inventaire. Elles couvrent l’ensemble de l’univers des risques, organisé en 5 axes dans la programmation des travaux d’audit : stratégie et fonctions de pilotage, processus et risques opérationnels, risques financiers, risques de non-conformité, risques des filiales.
- Contrôle permanent 1er et 2e niveau :
 - Appui au dispositif de contrôle permanent : méthodologie, outils, organisation et mise en œuvre.
- Conformité :
 - Appui au dispositif de lutte contre le blanchiment d’argent,
 - De respect des embargos et des sanctions financières,
 - De lutte contre le financement du terrorisme
 - De déontologie et protection de la clientèle (prévention et gestion des conflits d’intérêt et respect de la réglementation appliquée aux abus de marché)
- Données à caractère personnel ;
- Connaissance du secteur bancaire et financier, notamment dans les domaines de la conformité réglementaire et du reporting financier en normes françaises et IFRS ;
- Expérience sur la mise en œuvre des déclarations réglementaires et reporting financier dans le domaine bancaire (Surfi, FINREP, Liquidité, etc...) au niveau organisationnel et opérationnel (amélioration des processus, des contrôles, des calculs et optimisation de la collecte des données) ;
- Expertise sur le domaine des risques, de la comptabilité bancaire et de la consolidation ;
- Connaissance de la tenue de compte, des opérations bancaires et des systèmes de paiement ;
- Connaissance du secteur public et des institutions internationales ;
- Compétences en matière de pilotage des risques non financiers dans les entreprises bancaires, de services financiers, entreprises industrielles et de service ;
- Expérience des architectures SI, de la fonction maîtrise d’ouvrage et des projets SI dans les domaines de reporting comptable et réglementaire bancaire ;
- Compétences en termes de traitement et d’analyse de larges volumes de données et de leur implémentation dans les SI ;
- Expérience des architectures SI, de la fonction maîtrise d’ouvrage et des projets SI dans les domaines comptable, bancaire, risque et réglementaire ;
- Expérience du conseil et de la mise en œuvre de projets SI liés aux aspects règlementaires, risques et contrôle interne ;
- Expérience dans la production d’états financiers et réglementaires ;
- Expérience dans la définition, l’amélioration et la mise en place de plans de continuité d’activité opérationnels ;
- Connaissance des aspects liés aux outils décisionnels risques.

Les environnements informatiques et méthodologiques sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Maîtrise des solutions et outils existants dans le domaine des risques RISKFOUNDATION V7.4 et supérieure (RiskAuthority, RiskOrigins Limits, ENABLON, SAS, RISKMETRICS, TM1 – Planning Analytics et de progiciels d'AML) de la comptabilité / consolidation (FC10 de SAP) et du reporting réglementaire (Evolan Report, Tagetik états financiers, SCB Report etc....) ;
- Digitalisation des politiques de conformité dans une démarche d'innovation (gestion de corpus normatif dans une logique de base de données articulées au niveau global / local, POC, etc.)
- Connaissance de la gestion des référentiels ;
- Maîtrise des outils de maîtrise des risques opérationnels (KRI, base incidents, cartographie des risques, tableaux de bord, plans de contrôle) ;
- Expertise des projets de gestion des risques opérationnels (Base incidents, études de mises en place des dispositifs, etc.) ; Capacité à simuler des scénarios spécifiques sur la base des données produites par les outils risques ou comptables et à les industrialiser si besoin ;
- Capacité à définir et mettre en œuvre des scénarios de stress tests (risques financiers, risques opérationnels) et à les industrialiser si besoin ;
- Expérience de l'implémentation des méthodes IRB dans les outils risques et connaissance des modèles de défaut ;
- Maîtrise de la modélisation, l'optimisation et l'industrialisation des processus notamment dans un contexte de production sur une base régulière (mensuelle, trimestrielle, etc....) ;
- Maîtrise des applicatifs risques et ALM, ainsi que la maîtrise des modélisations et leur mise en œuvre dans les applicatifs ;
- Connaissance des méthodes AMA ;
- Maîtrise des outils Bureautique et d'Infocentre (BI4) ;
- Connaissance des ETL et du langage informatique SQL.

Les domaines « réglementaires » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Maîtrise des textes réglementaires et prudentiels publiés par les organisations nationales, européennes et internationales (comité de Bâle, EBA, IASB ...) et capacité à les mettre en œuvre opérationnellement ;
- Capacité de veille active (suivi de l'actualité bancaire, comptable et réglementaire) et connaissance approfondie des principes du corpus réglementaire (CRBFX, AMF, etc.) ;
- Maîtrise des enjeux réglementaires et prudentiels (solvabilité, concentration, liquidité...) ;
- Expérience sur la mise en œuvre des déclarations réglementaires dans le domaine bancaire (, FINREP, Risques de liquidité, Surfi/ruba etc...) au niveau organisationnel et opérationnel (amélioration des processus, des contrôles, et des calculs et optimisation de la collecte des données) ;
- Connaissance des textes prudentiels (CRR, CRDIV ; instructions ACPR, et plus généralement des textes relatifs à Bâle IV) publiés par les organisations nationales, européennes et internationales (comité de Bâle, EBA, CERS ...) ;

- Connaissance des principes et règles du contrôle interne et des aspects conformité au sens de la réglementation bancaire et de la réglementation de l'AMF, notamment compétence sur le dispositif de contrôle permanent et de conformité au sens de l'arrêté du 3/11/2014 ;
- Compétence dans le domaine de la filière risques au sens de l'arrêté du 3/11/2014 : risques opérationnels, risques de contrepartie... ;
- Compétences en matière de déontologie de lutte anti-blanchiment, et contre le financement du terrorisme, de fraude ;
- Compétence en matière de réglementation applicable aux RCSI et aux RCCI au sens de la réglementation de l'AMF ;
- Maîtrise des textes réglementaires et capacité à les mettre en œuvre opérationnellement ;
- Expertise en matière de dispositifs de notation de contreparties ;
- Capacité de veille active (suivi de l'actualité bancaire, risque et réglementaire) et vision prospective des évolutions de Place ;
- Expérience dans l'audit en milieu bancaire ;
- Connaissance des normes de contrôle interne des établissements de crédit ;
- Capacité d'analyse qualitative des risques (risques opérationnels et risques financiers crédit, marché et ALM) ;
- Expertise des projets de gestion des risques liés à la réglementation Bâloise (risques opérationnels et risques financiers, ...) ;
- Expertise des normes prudentielles BALE III, grands risques, risque de liquidité... ;
- Expérience de la mise en œuvre des dispositifs réglementaires (cartographie des risques, appétit aux risques, Pilier 1/modèles internes, Pilier 2/ICAAP, ILAAP) ;
- Expérience des projets de reporting réglementaire (COREP, FINREP, risque de liquidité, grands risques) ;
- Vision prospective des évolutions de place en matière de gestion des risques, de réglementation comptable et de contrôle interne ;
- Connaissance des principes de conformité réglementaire et du corpus réglementaire (CRBF, AMF, etc.) ;
- Règles de conformité (au sens AMF) ;
- Principe et déclinaison opérationnelle de règles déontologiques financières et non financières ;
- Règles et pratiques liées à la LCB-FT ;
- Connaissance du fonctionnement et relations avec autorités de régulation (AMF, ACPR, TRACFIN, CNIL, ...) ;
- Connaissance de la réglementation comptable bancaire française et IFRS.

2.9.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.10. Lot 10 – Sécurité des systèmes d'information et plan de secours informatique

2.10.1. Objet du lot

La mise en œuvre de la stratégie SI doit systématiquement s'accompagner d'une stratégie de sécurité et de continuité informatique rigoureuse, qui doit notamment s'attacher à :

- Adapter en permanence ses moyens de Cyber défense à l'évolution des menaces ;
- Adapter et préciser la politique de sécurité en matière d'utilisation de services en mode Saas ;
- Intégrer dans les chantiers d'évolution de l'environnement de travail des outils permettant une meilleure gestion des données confidentielles ;
- Accompagner les projets de transformation digitale en proposant des outils et des processus permettant de sécuriser les usages (Authentification sur les terminaux, les applications, dématérialisation, nomadisme...) ;
- Accompagner les projets de mise en conformité réglementaire en proposant des outils et des processus permettant d'appliquer les exigences européennes et locales (résilience opérationnelle avec DORA, AI Act, etc), ainsi que les normes internationales comme l'ISO27001 et son référentiel de bonnes pratiques ISO27002 ;
- Protéger le patrimoine informationnel de la Caisse des Dépôts ;
- Sensibiliser les collaborateurs et responsables métier aux bonnes pratiques de sécurité ;
- Piloter et animer le réseau de correspondants Sécurité et RSSI des entités du Groupe ;
- Veiller à la mise en œuvre de mesures de sécurité adaptées (audit de sécurité sur les applications, sur les processus, analyses de risque...) ;
- Mettre en œuvre et maintenir des briques de sécurité apportant des fonctionnalités attendues par les métiers utilisateurs (Confiance numérique, gestion des identités et des accès...).

Le présent lot a donc pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA, AMOE, conseil et expertise métier sur les thématiques listées ci-dessus.

2.10.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s), les titulaires seront notamment amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes :

Prestation : Conseil et expertise métier

Détenir une forte expertise sur un produit, une technologie, un domaine fonctionnel, une méthode ou un métier. Cela peut recouvrir des travaux d'analyse, d'audit, de conseils, de configuration, ou toute tâche nécessitant des compétences dans le domaine considéré.

- Production d'études préalables et d'études de faisabilité ;
- Réalisation de benchmark, études de scénarios, et assistance pour le choix d'outils ;
- Propositions d'amélioration des processus ou des outils ;
- Expertise sur les normes et réglementations applicables au contexte de la Caisse des Dépôts ;
- Expertise dans la gestion du classifié de défense.

Prestation : Tests d'intrusion

- Réaliser des tests d'intrusions, audits techniques et audits fonctionnels sur les sites transactionnels, institutionnels, applications y compris celles utilisant une intelligence artificielle, web-services, équipements (smartphones, tablettes, objets connectés, informatique industrielle) ;
- Réaliser des tests d'intrusion type TLPT, tels que définis dans la réglementation DORA.

Prestation : Homologation de sécurité

- Réaliser des attestations de conformité demandée par des entités externes, ou accompagnement des démarches d'homologation sur les SI internes

Prestation : Bug bounty

- Proposer une plateforme de Bug Bounty permettant d'inscrire des applications pour des tests d'intrusion en continu par une communauté de chercheurs identifiés et ayant des profils et des domaines d'expertise complémentaires.

Prestation : Conduite du changement

- Assistance à la définition et à la mise en œuvre de nouveaux processus, d'une nouvelle organisation et déclinaison de la stratégie ;
- Analyse / diagnostic de l'existant ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;
- Communication, Transferts de connaissance des processus ;
- Animation de sessions de formation, mobilisation.

Prestation : Direction de projet

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets, la PMO :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;
- Gérer la relation avec le client, les utilisateurs, la maîtrise d'ouvrage et la gouvernance.

Prestation : Gestion de Projet / Project management office (PMO)

Être responsable de l'avancement des projets et de leur mise en œuvre : tenue des délais, des performances, du budget, du reporting, de la qualité et de l'adéquation des ressources humaines et techniques en fonction des objectifs de chacun des projets.

Dans le cadre des projets :

Coordonner le processus de la gestion des projets concernés :

- Elaborer, collecter et suivre les plannings détaillés des différents chantiers en assurant la cohérence globale des plannings (dépendances...) ;
- Collecter les informations permettant de mesurer les consommations et l'avancement ;
- Collecter les charges consommées des différents acteurs ;
- Collecter le taux d'avancement des tâches ;
- Assurer le suivi des risques du projet avec définition et suivi des plans d'actions ;
- Assurer le suivi des livrables ;
- Contribuer à préparer les supports et relevés de décision pour les instances de décision (Comité de pilotage, Comité stratégique des systèmes d'information CSSI, Comité de pilotage des investissements informatiques CPII) ;
- Contribuer et suivre la production des supports des instances d'engagement (Comité d'engagement des systèmes d'information CESI et Comité d'engagement technique CET notamment) ;
- Produire les indicateurs de suivi ;
- Produire les tableaux de bord ;
- Effectuer le reporting auprès de l'ensemble des acteurs concernés ;
- Organiser la circulation de l'information et faire connaître les orientations, objectifs ou évolutions de l'entreprise et de ses établissements, les règles d'entreprise, et toutes les informations utiles au bon déroulement des projets ;
- Etc...

De manière transverse :

- Management des ressources partagées entre tous les projets gérés par CDC et ICDC ;
- Identification et développement d'une méthodologie de management de projet, des meilleures pratiques et des normes ;
- Animation, monitorat, formation et supervision ;
- Surveillance, par des audits de projets, de la conformité aux politiques de normes, procédures et modèles de management de projet ;
- Elaboration et gestion, pour ce qui est des projets, des politiques, procédures, modèles et autres documents partagés (actifs organisationnels) ;
- Coordination de la communication entre les projets.

Prestation : AMOA et AMOE pour les phases de conception, d'intégration, de recette, de mise en production et de suivi de démarrage d'une nouvelle application

Accompagner un projet de mise en œuvre applicative de la conception à la mise en production.

- Pilotage du projet (Métier, MOA, MOE) ;
- Analyse des besoins ;
- Production de cahier des charges, de spécifications fonctionnelles ;
- Intégration des solutions (applications, progiciels, ...) sur le Système d'Information ;
- Production des plans de recette et réalisation de leurs exécutions ;
- Accompagnement au démarrage et production des guides d'utilisation.

Prestation : Gestion de patrimoine (évolutif d'une application existante)

Accompagner les maintenances évolutives des applications :

- Recueil des besoins et des priorités ;
- Rédaction des spécifications fonctionnelles ;
- Effectuer les recettes ;
- Préparer et assister la mise en production ;
- Participer à la réalisation des vérifications de service régulier (VSR).

De manière spécifique, les prestations pourront être notamment les suivantes :



- Réalisation d’audits techniques de sécurité sur des applications, des technologies (terminaux, informatique industrielle), des objets connectés ;
- Expertise juridique dans le domaine de la cybersécurité ;
- Expertise sur les normes et règlements applicables au domaine de la cybersécurité et au contexte CDC et ICDC ;
- Investigation Numérique et Réponse à Incidents ;
- Réalisation d’audits de code (DevSecOps) et services managés.

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

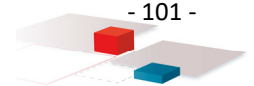
2.10.3. Compétences demandées

Les sujets « métiers », environnements informatiques, méthodologiques et domaines réglementaires sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- **Gouvernance SSI :**
 - Accompagnement RSSI sur les aspects de gouvernance et stratégie : définition de politiques SSI, de chartes utilisateurs, de plan stratégique, gouvernance et organisation SSI, ou encore conception de tableaux de bord.
- **Politique de sécurité et SMSI :**
 - Expérience dans la définition et le déploiement de politique de sécurité. Déploiement d’un SMSI. Une connaissance forte des normes ISO/IEC 2700X ainsi que la certification (Lead Auditor, Lead - 100 -Implémenter) de consultants sont indispensables. Les titulaires présenteront également leurs différentes certifications, notamment issues de l’ANSSI.
 - De fortes capacités rédactionnelles afin de maintenir à jour l’ensemble du corpus documentaire de la Sécurité.
- **Continuité d’activité et Plan de Secours Informatique :**
 - Expérience dans la définition et la mise en œuvre d’un Plan de Secours Informatique et de tous ses composants opérationnels : définition de stratégie, réalisation de BIA (Business Impact Analysis), définition et organisation de la gestion de crise, proposition de solutions de secours, réalisations de tests...
- **Cartographie des risques / Analyse de risques :**
 - Expérience dans la réalisation de cartographie des risques SSI. Des compétences fortes en méthodologie d’analyse de risques faisant référence dans le monde de la SSI sont indispensables, notamment la certification ISO 27005 des candidats. Une expérience sur l’outillage permettant de faciliter la prise en charge des activités d’analyse des risques est nécessaire.
- **Sensibilisation & formation à la SSI :**
 - Expérience dans la définition et la réalisation de programmes de sensibilisation SSI à destination des utilisateurs finaux, des managers et des dirigeants. Réalisation de formations à destination de Responsables Sécurité.



- **Etudes techniques :**
 - Expérience dans la réalisation d'études et mise en œuvre de solutions de sécurité classiques (IAM dont la fonction Authentification au sens large, PKI, Confiance numérique, SOC, SIEM, DLP...) mais aussi dans les domaines du digital (Big Data, Open Data, Blockchain, digitalisation des processus, transformation des usages des collaborateurs en entreprise...).
 - Il est également souhaité que les titulaires disposent d'une expérience convaincante dans l'étude et la mise en œuvre de solutions de sécurité orientées Cloud interne, Cloud public, Mobilité, et Orchestration de la Sécurité.
- **Cadres Réglementaire et normatif :**
 - Expérience dans le traitement et l'accompagnement métier des contraintes réglementaires : CNIL / GDPR, Ordonnance n°2005-1516, LPM (Notamment les contraintes liées aux Organismes de Services Essentiels OSE), Référentiel Général de Sécurité (RGS), eIDAS, décret relatif à la confidentialité des données de santé (HDS), Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique (LCEN), Recommandations de la Banque de France (entre autres relatives à l'authentification non rejouable), réglementation DORA (Digital Operational Resilience Act), AI Act, ...
 - Connaissance avancée des différents cadres normatifs du domaine de la SSI, ou plus globalement de la maîtrise des risques, indispensable.
- **Confiance numérique :**
 - Expérience dans la mise en place des briques de confiance numérique (Certification, Horodatage, Validation, Archivage).
 - Maîtrise des concepts techniques inhérents à ce domaine : cryptographie symétrique & asymétrique, hashage, PKI, signature électronique, authentification forte, chiffrement...
 - Connaissance avancée des aspects techniques (RFC IETF, PKCS RSA...) et normatifs (RGS, eIDAS, TS ETSI, NF Z 42-013...) afférents à cette activité souhaitée.
- **IAM (Identity and Access Management) :**
 - Expérience dans la définition des objectifs stratégiques et des besoins fonctionnels et techniques ;
 - Expertise à la fois technique et organisationnelle dans le domaine des annuaires et méta-annuaires, de la Gestion des habilitations, du SSO, du provisioning...
- **Audit de sécurité :**
 - Réalisation d'audits fonctionnels sur la base de politiques de sécurité et de directives de sécurité ou normes (inter)nationales reconnues ;
 - Réalisation d'audits techniques d'infrastructure, d'équipements et applicatifs ;
 - Réalisation d'audits de code ou de configuration.
 - Réalisation de tests d'intrusion en boîte noire grise et blanche. L'utilisation de méthodologies faisant référence sur la place et de certification (par exemple ANSSI/PASSI) des consultants sur ce domaine d'expertise sont souhaitables ;
 - Réalisation d'audit de sécurité physique en lien avec les SI.
 - Réalisation d'audits dit « Red Team ».
 - Réalisation de tests de pénétration fondés sur la menace (TLPT - Threat-Led Penetration Testing)
 - Expertise dans les cadres TIBER EU et FR.



- Accompagnement dans la mise en œuvre de démarche d’audits Bug Bounty.
- Certification PRIS ou équivalente en cours
- **Accompagnement LPM et OSE :**
 - Expertise des aspects règlementaires, législatifs, opérationnels et techniques du domaine indispensable.
- **Accompagnement sur les Activités CERT/SOC et Investigations sur Incidents :**
 - Expertise reconnue dans le cadre d’investigations sur incidents de sécurité. Réalisation d’investigations, analyses forensic, aide au processus de plainte, accompagnement dans la gestion de crise...
- **Veille SSI et Intelligence économique :**
 - Expertise dans les services de veille SSI (veille entreprise, e-réputation, patrimoine informationnel...).
- **Expérience dans le domaine sécurité des SI ;**
- **Connaissance du secteur bancaire et financier, notamment dans le domaine des risques SI et des contraintes règlementaires inhérents à ce secteur d’activité.**

2.10.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.

2.11. Lot 11 - Conseil et expertises SI Data, IA, Référentiels, Socles documentaires, Digitalisation et expérience clients, Architecture SI et méthodes

2.11.1. Objet du lot

Le présent lot de l'accord-cadre a pour objet de couvrir les besoins de prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage informatique et de conseil métier destinées à répondre aux besoins transverses de la Caisse des Dépôts en matière de Data, IA, Référentiels, Socles documentaires, Digitalisation et expérience clients, Architecture SI et méthodes. Il adresse les besoins de 3 filières :

Filière SI data, IA et référentiel

En partenariat avec le Pôle Data et les directions métiers, la **filière SI Data IA & Référentiels** s'inscrit dans la stratégie Data de la Caisse des Dépôts. Ainsi, à la direction des systèmes d'informations, des services SI Data IA & Référentiels spécialisés gèrent l'ensemble des outils liés à l'exploitation et la valorisation des données utilisés par chacun des métiers, tout en contribuant au respect des engagements de la feuille de route Data du Chief Data Officer.

Les clients internes de la filière SI Data IA & Référentiels sont les différents métiers de la Caisse des Dépôts.

Dans le cadre de leurs missions de maîtrise d'ouvrage, les services SI Data IA & Référentiels assurent la gestion patrimoniale des référentiels et des entrepôts/lacs/hub/marts de données, accédés par plusieurs centaines d'utilisateurs de toutes les directions clientes.

Les utilisateurs sont équipés d'outil de gestion des données de références (MDM, Open Data, etc. de reporting (SAP BI4, etc.), de dataviz (Tableau, etc.), préparation de données (Alteryx, PowerBI, etc.) de gouvernance de la données (Catalogue, Glossaire, Qualité, etc.) et d'outils d'IA (Machine Learning, LLM, etc.).

Les principaux usages sont des usages de gestion des données de références, de reporting opérationnel, de dataviz, de préparation de données, d'IA, d'échanges de données, mais également des expositions de datavisualisations sur des plateformes clients.

L'ensemble des briques, dont les briques de stockage (entrepôts, lacs et hubs de données) bénéficient d'une gouvernance qui s'appuie sur les éléments suivants :

- Une organisation métier de data owners, product owners et data stewards ;
- Des dictionnaires de données accessibles en ligne ;
- Des outils d'administration fonctionnelle (ex. data tracking).

Depuis plusieurs années, les projets menés au sein des services SI Data IA & Référentiels s'appuient sur les cadres agiles Scrum et/ou Kanban pour leurs volets à la fois projets et gestion patrimoniale : les briques applicatives Data IA & Référentiels sont appréhendées comme des « produits », quelle que soit la phase de construction.

Les équipes de maîtrise d'œuvre et d'ouvrage travaillent sur des plateaux projets communs, en étroite collaboration avec les responsables produit (product owners), les data owners et les data stewards métiers.

Les produits Data IA & Référentiels se basent à la fois sur des données en provenance de l'ensemble des systèmes d'information de la Caisse des Dépôts, mais également sur des données externes, de marché et d'Open Data.

Les principaux outils sur lesquels s'appuient les produits SI Data IA & Référentiels sont les suivants :

- Plateforme Data : Hadoop Cloudera / Azure Databricks;
- SGBD : Microsoft SQL Server / PostgreSQL ;
- Intégration des données : Talend / Informatica DEI ;
- Open Data : Open Data Soft ;
- Reporting: SAP BI4 (Business Objects) ;
- Dataviz : Tableau, PowerBI ;
- Data Préparation : Alteryx, PowerBI ;
- Data Science / IA (Python, Spark, Jupyter) ;
- Data Gouvernance: Informatica Axon, EDC, IDQ ;
- Master Data Management: Informatica MDM OnPremise et IDMC ;
- Gestion des demandes et anomalies : JIRA.

Filière Gestion des contenus numériques, digitalisation des processus et la gestion de l'expérience client

Ce lot a également pour objet de couvrir les besoins de prestations en AMOA et conseils autour de l'accompagnement à la construction ou à l'intégration et / ou au déploiement de produits mutualisés aux métiers de la Caisse de Dépôts et Consignation, favorisant le développement de sa stratégie de transformation digitale.

Les axes identifiés porteront notamment sur des prestations en lien avec :

- La mise en œuvre de produits mutualisés pouvant outiller la relation client pour les directions métiers de l'Etablissement Public, visant une plus grande ouverture du SI, de nouveaux services à forte valeur ajoutée (comme l'omnicanalité, les assistants à base d'IA générative) pour leurs clients ainsi qu'une meilleure connaissance du client ;
- La gestion des contenus numériques devant faciliter / accélérer la dématérialisation des traitements documentaires au profit des différents métiers de l'Etablissement Public (Produits de GED, d'archivage, de numérisation, d'édition, de text-mining et d'IA permettant la valorisation des contenus et la détection de la fraude documentaire) ;
- La dématérialisation et l'automatisation des processus (BPM, BAM, RPA, process mining, etc.).

Le développement important des missions confiées à la Caisse des Dépôts et Consignation par l'Etat rend encore plus prégnant les enjeux et objectifs de performance opérationnelle sur nos processus métiers, dans un contexte de forte maîtrise des charges. Le recours à l'usage de robots se développe pour dégager rapidement de la productivité sur des activités répétitives et à forte volumétrie. Le déploiement de multiples plateformes de services réinterroge le niveau d'orchestration de nos processus métiers (front/back) et de leur transversalité. La mesure de leur performance opérationnelle est nécessaire et devient quasi systématique que ce soit à chaud ou à froid. Il convient donc de renforcer et appuyer nos expertises internes sur l'ensemble des solutions qui concourent à ces objectifs de performance et d'optimisation de nos processus. Ceci dans une orientation « produit » et une gouvernance renouvelée.



Pour cela, le domaine Socle et données transverses de la DSI s'appuie sur la Direction des Opérations et du pilotage de la Transformation Opérationnelle (DOTO) qui porte une démarche processus très active depuis fin 2023.

L'offre produit qui a été développée s'articule autour :

- D'un socle d'orchestration BPM (Business Process Management) mis en production fin 2024/début 2025 qui accueille les premiers cas d'usage métier et qui revêt un enjeu stratégique pour développer un pilotage de bout en bout des processus métier en les mettant sous contrôle ;
- D'un socle RPA (Robotic Process Automation) qui comprend environ 50 robots pour des cas d'usage très multiples. L'objectif est de développer encore davantage l'activité avec des robots toujours plus rapides à développer dans des recherches de gains tactiques ;
- D'un socle BAM (Business Activity monitoring) qui outille déjà de nombreux projets et qu'il convient de généraliser davantage pour piloter les activités en temps réel des métiers ;
- D'un socle process mining interne qui adresse déjà 6 processus métier et dont la solution devrait être remplacée par une solution du marché en 2025 ;
- D'un socle référentiel de processus qui outille la démarche processus engagée en 2024 et qui devra être accélérée sur l'année 2025.

Filière Architecture et méthodes SI

Enfin, le SI de la Caisse des Dépôt et Consignations (CDC) est entré dans une phase de transformation pour évoluer vers une architecture de services Data centric orienté plateformes de services et intégrant les opportunités du Cloud et la gestion événementielle, conformément aux axes stratégiques définis et communiqués. Ces orientations nécessitent un accompagnement de haut niveau pour maîtriser ces changements.

L'objet du lot consiste aussi à bénéficier d'expertises, d'architectes SI qu'ils soient Architectes fonctionnels ou Architectes d'entreprise déjà impliqués concrètement :

- Dans des transformations SI majeures auprès d'entreprises comparables à la CDC ;
- Dans des organisations adoptant l'agilité à l'échelle ;
- Dans l'usage de méthodes de type bi-modal (« cycle en V » et « agile ») pour accompagner les projets de développement et la maintenance des systèmes d'informations.

2.11.2. Prestations attendues

Selon les natures de prestations définies ci-après et l(es) environnements fonctionnel(s) et technique(s) concerné(s) pour chacun des lots, les titulaires seront, notamment, amenés à mettre en œuvre les tâches et compétences correspondantes suivantes :

De manière générale, pour les 3 filières concernées :

Prestation : Conseil et expertise métier

Détenir une forte expertise sur un produit, une technologie, un domaine fonctionnel, une méthode ou un métier. Cela peut recouvrir des travaux d'analyse, d'audit, de conseils, de configuration, ou toute tâche nécessitant des compétences dans le domaine considéré :

- Production d'études préalables et d'études de faisabilité ;
- Réalisation de Gap analysis, benchmark, études de scénarios, et assistance pour le choix d'outils ;
- Propositions d'amélioration des processus ou des outils.

Prestation : Conduite du changement

- Assistance à la définition et à la mise en œuvre de nouveaux processus, d'une nouvelle organisation et déclinaison de la stratégie ;
- Analyse / diagnostic de l'existant ;
- Etude d'optimisation des processus / rédaction et mise à jour des procédures ;
- Etude d'impacts en termes d'organisation ;
- Communication, transferts de connaissance des processus ;
- Animation de sessions de formation, mobilisation.

Prestation : Direction de projet

Être responsable de l'avancement des projets et de leur mise en œuvre : tenue des délais, des performances, du budget, du reporting, de la qualité et de l'adéquation des ressources humaines et techniques en fonction des objectifs de chacun des projets.

Accompagner la gouvernance et le pilotage de projets, la PMO :

- Assurer le pilotage fonctionnel, technique et administratif sur un ensemble de projets et notamment piloter et superviser, dans le cadre d'un ou plusieurs projets, la gestion d'une ou de plusieurs équipes, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, le planning, les délais et la qualité ;
- Gérer la relation avec le client, les utilisateurs, la maîtrise d'ouvrage et la gouvernance.

Prestation : Project Management Office (PMO)

- Coordonner la communication entre les projets ;
- Effectuer un suivi des budgets et des plannings ;

- Coordonner les plannings de plusieurs projets ;
- Effectuer les supports de différentes instances et effectuer les CR ;
- S'assurer de la production et de la mise à jour des documents de validation des livrables, des transitions... ;
- Suivre les risques des projets ;
- Etc...

Prestation : Assistance à Maitrise d'Ouvrage (AMOA) pour les phases de conception, de recette, de mise en production et de suivi de démarrage d'une nouvelle application :

Dans le cadre des phases de conception :

- Recueil et analyse des besoins des utilisateurs / production des expressions des besoins ;
- Analyse des spécifications des projets / production d'études d'impact ;
- Production de spécifications fonctionnelles et de dossiers de conception ;
- Analyse des spécifications fonctionnelles et suivi de réalisation ;
- Implémentation et paramétrage de progiciels ;
- En méthode agile, participation à des sprints, daily, planning, etc. ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de recette :

- Conception et mise en œuvre de plans de recette et jeux de recette / homologation ;
- Mise en œuvre des recettes en relation avec la Maitrise d'œuvre (MOE) / assistance aux utilisateurs ;
- Production des documents de validation et consolidation du suivi afférent dans les outils dédiés ;
- Etc...

Dans le cadre des phases de mise en production et de suivi de démarrage :

- Contribution à la définition du plan de migration et d'intégration ;
- Suivi de démarrage et assistance aux utilisateurs ;
- Assistance aux utilisateurs pour l'administration de référentiels ou d'applications ;
- Rédaction ou mise à jour de la documentation utilisateurs et de la documentation fonctionnelle ;
- Production des documents de validation et consolidation du suivi afférent dans les outils dédiés ;
- Etc...

Prestation : Gestion de patrimoine (évolutif d'une application existante) :

- Accompagner la priorisation des maintenances ;
- Réaliser des prestations d'étude, de conception (spécifications générales et détaillées) et d'évolutions. Ces évolutions se traduisent par des ajouts, des modifications ou suppression sur des applications existantes pouvant se traduire par des développements complémentaires et/ou la livraison de Versions ;

- Réaliser les prestations d'étude d'impact et de spécifications préalablement au développement et à l'intégration de nouvelles versions des applications, développées en interne ou en externe par des prestataires et/ou éditeurs ;
- Réaliser les recettes unitaires, d'intégration, homologations, etc. ;
- Préparer et assister la mise en production ;
- Participer à la réalisation des Vérifications de Service Régulier (VSR) ;
- Production des documents de validation et consolidation du suivi afférent dans les outils dédiés ;
- Etc...

Prestation de « propriétaire de produit » ou « Product Owner »

- Représenter les clients et les utilisateurs ;
- Maximiser la valeur du produit et du travail de l'équipe de développement ;
- Expliciter les éléments (« items ») du carnet de produit à l'équipe de développement ;
- Définir l'ordre dans lequel les fonctionnalités sont développées ;
- Décider de l'orientation du développement produit ;
- Fixer les objectifs du sprint ;
- Etc...

Prestation de « maître de mêlée » ou « Scrum Master »

- Être responsable de la compréhension, de l'adhésion et de la mise en œuvre de la méthode agile ;
- Assister chaque rôle de l'équipe scrum dans son activité ;
- Intervenir sur le processus de développement ;
- Communiquer la vision et les objectifs à l'équipe ;
- Définir la durée des sprints, les modalités de tenues et d'ordre du jour des réunions scrum ;
- Faciliter les rituels de scrum ;
- Coacher l'équipe de développement ;
- Etc...

Prestation : Support utilisateurs

- Suivre les démarrages en production et assister les utilisateurs ;
- Rédiger ou mettre à jour la documentation utilisateur et la documentation fonctionnelle.

Spécifiquement, en Expertises SI pour la conception, la mise en œuvre et la gestion patrimoniale des produits Data, IA & Référentiels :

La prestation consiste à accompagner la maîtrise d'ouvrage des services Data IA & Référentiels dans l'ensemble des tâches à réaliser pour répondre aux besoins métiers exprimés. Dans le contexte des cadres agiles Scrum et Kanban, l'objet de la prestation est de respecter les engagements de réalisation des User Stories (US) des sprints Scrum et de traitement des fiches Kanban.

Elle concerne conjointement les activités suivantes, dans les phases de projet, comme de maintenances correctives ou évolutives :

Prestation : Architecture Data

- Identifier et étudier des solutions possibles s'inscrivant dans l'architecture Data IA & Référentiels définie par la filière SI ;
- Conseiller la direction des systèmes d'information et les directions métiers dans leur validation des solutions retenues.

Prestation : Cycle de vie de la donnée

- Concevoir (rédaction de spécifications fonctionnelles) ;
- Assister la réalisation MOE ;
- Concevoir les plans de tests ;
- Recetter les travaux concernant le cycle de vie de la donnée :
 - La collecte ;
 - L'intégration ;
 - La transformation ;
 - L'exposition.

Prestation : Modélisation

- Concevoir les modèles de données (DataVault, étoiles, flocons, 3ème forme normale...), en s'articulant avec les dictionnaires de données existants ou à construire ;
- Assister la réalisation MOE ;
- Recetter la couche de persistance des données sur les entrepôts/lacs/hubs/marts de données, en s'appuyant sur des modèles normalisés et dénormalisés (DataVault, étoiles, flocons, 3ème forme normale...).

Prestation : Data visualisation & préparation

- Accompagner le métier dans l'expression de ses besoins de reporting, de data visualisation et data préparation ;
- Concevoir (rédaction de spécifications fonctionnelles) ;
- Réaliser des visualisations et des flux de préparation de données ;
- Recetter les solutions de reporting, de data visualisation, et data préparation.

Prestation : Gestion des données de référence

- Accompagner le métier dans le recueil et l'analyse des besoins ;
- Concevoir (rédaction de spécifications fonctionnelles) ;
- Rédiger la documentation associée aux bonnes pratiques sur la gestion des données de référence ;

- Avoir une connaissance aguerrie sur des outils et l'approche MDM ;
- Assister la réalisation MOE ;
- Recetter les solutions.

Prestation : Gouvernance des données

- Accompagner le métier dans le recueil et l'analyse des besoins ;
- Concevoir (rédaction de spécifications fonctionnelles) ;
- Rédiger la documentation associée aux bonnes pratiques sur la gouvernance des données ;
- Avoir une connaissance aguerrie sur des outils et l'approche de Gouvernance de la données (Catalogue, Qualité, etc...) ;
- Assister la réalisation MOE ;
- Recetter les solutions.

Prestation : IA / IA Générative

- Accompagner le métier dans l'expression de ses besoins (idéation, faisabilité, etc) ;
- Rédiger la documentation associée aux bonnes pratiques ;
- Assister les data scientists en charge de la réalisation des modèles d'IA (préparation des données, labélisation, etc.) ;
- Recetter les solutions.

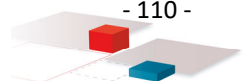
Prestation : Administration fonctionnelle des données

- Participer à la mise en place et au suivi des plans de mises en production ;
- Concevoir, assister la réalisation MOE et recetter les solutions de gestion et de suivi des alimentations, des usages, des référentiels, de la qualité des données, du catalogage et de la mise en glossaire ;
- Assurer quotidiennement la bonne disponibilité des données de production servant aux différents cas d'usage.

Spécifiquement, en Architecture et méthodes SI

Prestation : Architecte du SI

- Conseil en système d'information :
 - Participer à l'élaboration de la stratégie du SI de l'Etablissement Public ;
 - Contribuer à la réalisation de schémas directeurs SI métiers en collaboration avec les équipes métiers et celles de la filière SI, ou bien à la revue critique de ceux-ci notamment en matière d'alignement avec la stratégie SI de l'Etablissement Public et les principes directeurs du cadre d'architecture
 - Conseiller sur l'optimisation de l'utilisation des outils et des systèmes en place ;
 - Informer et sensibiliser la direction générale (DG) et les directions métiers aux technologies et aux apports des technologies de l'information.



- Assistance aux métiers ou au maître d'ouvrage :
 - Effectuer des prescriptions et recommandations pour le développement et la mise en œuvre d'un projet ou d'une solution, en accord avec le cadre architecture mis en place dans l'Etablissement Public ;
 - Produire des études d'architecture ;
 - Participer à la définition des spécifications générales des projets, dans le cadre de la gouvernance projet en place dans l'Etablissement Public ;
 - Vérifier la cohérence de l'architecture applicative et fonctionnelle et de son évolution ;
 - Participer à l'évaluation et au choix d'un progiciel ;
 - Assister les métiers ou la maîtrise d'ouvrage pour le développement de l'informatique de service.
- Participer à la conception du plan d'accompagnement et de transformation.

Prestation : Urbaniste des SI

- Conception du système d'information :
 - Gérer (construction, mise à jour et évolution) la cartographie du système d'information ou du sous-ensemble du système d'information dont il a la charge ;
 - Garantir l'intégrité permanente de la cartographie du SI en regard du schéma directeur ;
 - Spécifier et valider les standards et référentiels d'urbanisation du SI ;
 - Proposer des scénarios d'évolution et de simplification du système d'information en tenant compte des problématiques de décision de gestion, d'évolution de l'offre, d'évolution des besoins, des contraintes d'organisation, etc...
- Garantie de la cohérence du système d'information :
 - Évaluer la pertinence et la cohérence des projets par rapport à l'architecture cible et aux systèmes existants (par des études d'opportunité, de définition des besoins, de choix d'architecture du système fonctionnel etc.).
- Communication :
 - Promouvoir par des actions de conseil et de communication la cartographie du système d'information auprès des directions métiers et de la DG.
 - Travailler en relation étroite et permanente avec d'une part les directeurs métiers, d'autre part les responsables des domaines fonctionnels et techniques du SI

Les prestations, tâches attendues seront précisément détaillées dans les fiches de mission de chaque marché subséquent.

2.11.3. Compétences demandées

Pour la filière Data, IA & Référentiels

Les sujets sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Analyse des données (ex. données sources, staging, entrepôt) ;
- Modélisation des bases de données décisionnelles : DataVault, étoile, flocon, gestion des historiques, hiérarchies et agrégats, clés et valeurs génériques, normalisation des entités/rerelations ;
- Pratique des cadres agiles Scrum, Kanban, Safe ;
- Architecture fonctionnelle et technique sur les entrepôts/Lacs/Hubs/Marts de données, IA et Référentiels ;
- Design de solution : analyse et préconisation des solutions à partir des besoins métiers ; maîtrise des méthodes d'animation d'ateliers participatifs (ex. design thinking, event storming) ;
- Requêtage et dataviz : la maîtrise des outils comme SAP BI 4 ou Tableau ou PowerBI ;
- Préparation des données : la maîtrise des outils comme Alteryx ou PowerBI ;
- Gouvernance des données : la maîtrise des principes de Gouvernance et des outils tel que Informatica ;
- Intelligence Artificielle : la maîtrise des principes d'IA (y compris générative) et du cycle de vie d'un modèle d'IA ;
- Gestion de données de référence : Analyse, gestion gouvernance des données, analyse qualité des données, modélisation, savoir mettre en évidence les corrélations, définir les valeurs aberrantes, etc. ;
- Environnements applicatifs complexes (intégration de SI) avec des acteurs et interactions multiples (métiers, informatiques, partenaires externes) ;
- Synthétiser et vulgariser les informations pour les rendre accessibles à l'équipe, avoir le sens de la présentation en sachant mettre en valeur les résultats des analyses.

Pour la filière Gestion des contenus numériques, digitalisation des processus et la gestion de l'expérience client

Les sujets sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

Gestion documentaire :

- Expertise dans les domaines de la numérisation et de l'éditique :
 - Techniques de numérisation (LAD/RAD), formats et protocoles de documents, intégration SI des solutions éditiques et des automates de production de courriers, etc. ;
 - Connaissance du cadre normatif de l'archivage électronique, réglementaire et légal (NF Z 42-013, NF-Z 42-026, NF 461, ISO14721, ISO 15489, normes postales industrielles, contrats types Alliage premim, etc.).
- Expérience dans le domaine de la dématérialisation sur l'ensemble de la chaîne documentaire ;
- Expérience d'études et de mises en œuvre de solutions mutualisées de numérisation, d'éditique et des processus industriels de production documentaire et/ou courriers, de leur diffusion omni canal (mail, SMS, CLE, LRE) ;

- Expérience dans le domaine de la Gestion Electronique de Document (GED), records management, indexation des documents ;
- Expertise en Système d'Archivage Electronique (SAE), archivage légal (normes NF461 et NF544) ;
- Expertise sur les outils de détection de fraude documentaire ;
- Expertise en IA et Text Mining pour valorisation des contenus numériques ;
- Etc...

Gestion de l'expérience client :

- Expertise dans le domaine du CRM (Customer Relationship Management) ;
- Expertise des architectures omnicanales ;
- Expertise sur le canal voix et les outils de centre d'appel (cobrowsing, chatbot, voicebot, agents intelligents, détection d'intentions, IA generative, etc.) ;
- Expertise sur la téléphonie et la softphonie ;
- Démarches et processus de relation client, mise en œuvre de projets CRM et de projets de centres d'appel ;
- Maitrise d'outils CRM et centres d'appels : conception, paramétrage ;
- Conseil et mise en œuvre d'interfaces clients « front » en lien, en autres, avec l'analyse prospective et comportementale : assistants virtuels et IA générative ;
- Etc...

Dématérialisation et automatisation des processus :

- Expertise dans le domaine du RPA et des architectures associées (très bonne connaissance du marché et des mises en œuvre de solutions) ;
- Expertise dans le domaine du BAM (très bonne connaissance du marché et des mises en œuvre de solutions) ;
- Expertise de la conception, intégration et mise en œuvre de BPM sur des processus métiers ;
- Expertise dans la modélisation de processus, de niveau métier ou SI. Logigrammes, BPMN 2.0 ;
- Expertise en process mining sur les aspects fonctionnels et techniques.

Les environnements informatiques et méthodologiques sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Office 365 ;
- Windows 11 ;
- Microsoft Dynamics, Salesforce ;
- Solutions de centre d'appel type Genesys, Avaya, Cisco, etc. ;
- Solutions de modélisation de parcours client (UX) type Figma ;
- Adobe Campaign ;
- Elastic Search, Kibana ;
- Harmony Communication Suite (OpenPrint) de SEFAS Innovation ;
- Solutions de numérisation type Itesoftware, Docupost, etc. ;



- Solutions de détection de fraude type CTMS Easy Conform, Meelo, etc. ;
- Développement en langage Python ;
- Sinequa ;
- UiPath ;
- Camunda ;
- ARIS ;
- Low code, power platform ;
- Etc...

Pour la filière Architecture et méthodes SI

Les domaines « métiers » sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Banque (et donc son cadre réglementaire), Prêts, Investissement territorial, Gestion d'actifs ;
- Gestion de fonds de retraite, gestion de plateformes grand public (formation professionnelle, handicap, ...) ;
- Activités régaliennes de tête de groupe (RH, Communication, immobilier).

Dans le cadre de la transformation et de l'évolutions du SI, les compétences suivantes sont requises :

- Gestion de processus :
 - Accompagner le métier dans les études d'impacts sur les évolutions de ses processus lors de projets SI ;
 - S'inscrire et capitaliser dans le cadre du référentiel d'entreprise métier existant (acteurs, applications, documents, ...) ;
 - Proposer dans toute démarche une vue globale et l'accrochage à la chaîne de valeur du métier concerné ;
 - Maîtriser le versionning de modèles et d'objets dans un référentiel d'entreprise : existant, cible et trajectoire.
- Cartographie des SI :
 - Connaître les méthodes de conception fonctionnelle et applicative (modèle d'information, processus SI, fonctions, acteurs et exigences) et les principaux outils du marché ;
 - Savoir formaliser les trajectoires de transformation ;
 - Pratiquer et maîtriser le langage UML (diagramme de classes, de composants, d'activité) et BPM et notamment ;
 - S'inscrire et capitaliser dans le cadre du référentiel d'entreprise du SI existant (acteurs, blocs fonctionnels ; blocs applicatifs, objets, ...) ;
 - Maîtriser le versionning de modèles et d'objets dans un référentiel d'entreprise : cible, existant et trajectoire ;
 - S'inscrire dans le cadre d'architecture fédéral existant : respecter et proposer si besoin d'enrichissement des principes et des règles d'urbanisation ;
 - Connaître les enjeux de la gestion de référentiels et des solutions de MDM communes du marché ;
 - Participer à la définition des métriques de rationalisation du SI.



- Architecture orientée service et data :
 - Data : maitriser et avoir pratiqué les approches Data Centric, référencement de données, modélisation des bases de données (relationnel, non-relationnel, graph, ...)
 - Services : maitriser et avoir pratiqué les approches SOAP vs REST ;
 - Big Data : maitriser et avoir pratiqué les approches de capture d'évènements, connaître les différentes solutions applicatives et leurs enjeux ;
 - Savoir accrocher ces nouvelles approches avec le « legacy » et le « Cloud » et proposer des trajectoires ;
 - S'inscrire dans le plan stratégique d'entreprise et savoir communiquer et conduire le changement.

- Agilité, Architecture et Projets de transformation :
 - Connaître et avoir pratiqué les méthodes agiles ;
 - Savoir réconcilier les enjeux de l'architecture avec l'usage des méthodes agiles ;
 - Concevoir, référencer et suivre les exigences selon le cadre d'architecture fonctionnel et applicatif ;
 - Accrocher ce cadre avec les bonnes pratiques de l'entreprise des campagnes de tests ;
 - Proposer des rapports et instances de suivis du projet de transformation incluant les architectes.

Les environnements informatiques et méthodologiques sur lesquels il est demandé des compétences spécifiques sont les suivants :

- Expérience en méthode de modélisation : UML, BPMN ;
- Expérience en architecture d'entreprise et en management des processus ;
- Maîtrise de l'outil Aris utilisé pour la description des processus ;
- Maîtrise de l'outil « Sparx Enterprise Architect » ou d'un modeleur UML équivalent ;
- Maîtriser les approches « Data Centric » ;
- Maîtriser les méthodologies « Agiles » et l'agilité à l'échelle (SAFE, ..) ;
- Maîtriser les approches « Services ».

2.11.4. Livrables attendus

Les livrables attendus seront précisés dans chaque marché subséquent.