

Cahier des Clauses Techniques Particulières

1. OBJET DE L'ACHAT

Distribution de colis d'ouvrages adressés par le Service Commun de Documentation (SCD) de l'Université de Bretagne Occidentale (UBO) à des bibliothèques situées en France Métropolitaine (La Corse et les DOM-TOM exclus).

Lot unique.

A titre indicatif, le montant de dépenses correspondant à l'objet de l'accord cadre a été le suivant sur la période du 30/03/2021 au 31/12/2024 : **77 900 euros HT**

2. CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Du lundi au vendredi, le SCD de l'UBO expédie des colis de documents imprimés (livres et travaux universitaires) adressés à des bibliothèques françaises.

Ces colis pèsent en moyenne 1 kg.

Sur la période du 30/03/2021 au 31/12/2024 6169 colis ont été expédiés pour un poids total cumulé de 6 293 kg.

Le SCD attend du titulaire qu'il relève quotidiennement les colis entre 11h00 et 13h00 (du lundi au vendredi) et qu'il permette d'en suivre la traçabilité par voie électronique depuis l'enlèvement sur l'une des bibliothèques brestoises du SCD jusqu'à la livraison au destinataire en France Métropolitaine.

Les enlèvements s'effectuent exclusivement aux deux adresses listées précisément en annexe du CCTP.

Les livraisons s'effectuent dans des bibliothèques et centres de documentation exclusivement joignables par téléphone au numéro fixe de l'accueil de la structure, aux horaires ouvrables (variables selon les établissements).

Il est attendu du titulaire les prestations suivantes :

- Un interlocuteur unique (+ un suppléant) pour le suivi du dossier et des réclamations aux heures ouvrables annoncées par le prestataire.
- Le titulaire devra disposer d'une adresse électronique et d'une ligne téléphonique dédiée et non surtaxée.
- La continuité du service doit être garantie, périodes de congés scolaires incluses.
- Le titulaire ne devra pas facturer de « ramasse à vide » en cas de passage sans relève de colis et pendant les périodes de fermeture du SCD pour lesquelles le titulaire a été préalablement informé.

Les variantes sont admises : ☐ OUI ☒ NON

Une variante est une solution technique différente de celle pensée par l'acheteur, proposée par le candidat, et aboutissant au minimum aux mêmes performances minimales attendues ou offrant les mêmes caractéristiques minimales exigées.

3. PRESTATIONS ASSOCIÉES OU COMPLÉMENTAIRES

Le SCD de l'UBO souhaite que le titulaire puisse former des agents du SCD au logiciel de suivi.

Le titulaire doit assurer une formation à la prise en main du logiciel, à la notification puis en cours de marché si le logiciel évolue.

■