



## **CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA CHARENTE**

27, place Bouillaud – CS 12124  
16021 ANGOULÊME Cedex

### **MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES**

**Passé après appel d'offres ouvert  
en application des articles L2124-2 et R2124-2 du Code de la Commande Publique**

<b>CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P.)</b>
---

<b><i>OBJET DE LA CONSULTATION</i></b>
--

<b>LOCATION DE MATERIELS INFORMATIQUES POUR CCI CHARENTE FORMATION</b>
--

<b><i>POUVOIR ADJUDICATEUR</i></b>
------------------------------------

<b>CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DE LA CHARENTE</b> 27, place Bouillaud - CS12124 16021 ANGOULEME Cedex
--

## **Article 1 - OBJET DES PRESENTES CLAUSES TECHNIQUES**

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP) définit les caractéristiques des installations et des prestations associées au marché pour la location de matériels informatiques pour les établissements de CCI Charente Formation et EMCA (Ecole des Métiers du Cinéma d'Animation).

## **Article 2- DEFINITION DES BESOINS**

Le présent marché a pour objet la fourniture, en abonnement, de matériel informatique.

Le marché est décomposé en 2 lots :

- ✓ Lot n°1 :
  - offre de base : location de PC et PC portables CCI Charente Formation et l'EMCA
  - variante : achat PC haut de gamme et PC portables bureautique 15 pouces pour EMCA
- ✓ Lot n°2 : location de matériels APPLE

Mode de fonctionnement souhaité :

CCI Charente Formation et EMCA souhaitent renouveler leurs parcs informatiques sous forme d'abonnement trimestriel par matériel, sur une durée de 20 trimestres.

Afin d'apporter plus de souplesse dans la gestion de leurs parcs, CCI Charente Formation et EMCA pourront, en cours d'exécution du marché, être amenées à réévaluer le nombre d'abonnements à la baisse ou à la hausse. Dans ce dernier cas le titulaire propose un matériel présent dans son catalogue et au montant indiqué dans le BPU (cf. Art. 5.4). Une variante pour l'achat des PC et PC portables de l'EMCA devra être proposée.

## **Article 3 – DELAIS**

La notification du marché devrait avoir lieu début avril 2025.

L'ensemble du déploiement devra être réalisé au plus tard le **29 août 2025**.

## **Article 4 – DESCRIPTION DE L'INFRASTRUCTURE INFORMATIQUE EXISTANTE**

### **4.1 – Lieux d'exécution**

Les livraisons, installations et prestations seront réalisées par le titulaire dans les établissements suivants :

- ✓ CCI CHARENTE FORMATION, site de L'Isle d'Espagnac, ZI n°3 – Bd. Salvador Allende 16340 L'Isle d'Espagnac
- ✓ CCI CHARENTE FORMATION, site de Cognac, 102 Avenue Victor Hugo, 16103 Cognac
- ✓ EMCA (Ecole des Métiers du Cinéma d'Animation), 1 rue de la Charente, 16000 Angoulême

## 4.2 – Périmètre estimé des besoins pour le déploiement initial :

### Lot 1 :

Type	PC fixe haut de gamme	PC All in One	PC portable haut de gamme	PC portable bureautique
CCI Charente Formation Isle d’Espagnac	19	203	5	174
CCI Charente Formation Cognac	0	28	0	13
EMCA	100	0	3	5

### Lot 2 :

Type	iMac	Macbook
CCI Charente Formation Isle d’Espagnac	34	4

## Article 5 – DESCRIPTIONS DES BESOINS

### 5.1 – Matériel

Tout le matériel fourni sera neuf et présentera toutes les garanties de bon fonctionnement pendant la durée du marché.

Toutes les références et marques indiquées dans le DQE devront impérativement être conformes aux réglementations et normes en vigueur.

CCI Charente Formation et EMCA font évoluer régulièrement une partie de leurs parcs informatiques de manière partielle ou complète. Les postes qui seront à remplacer devront être équipés de systèmes d’exploitation homogènes dans les dernières versions mises à jour et compatibles avec les applications existantes.

**Les All in One** doivent servir à des usages réseaux individuels dans le cadre de :

- la bureautique classique,
- l’accès à des applicatifs métiers,
- l’informatique de gestion,
- la mise en page de documents,
- la communication, ...

Cette liste n’est pas limitative et n’est citée qu’à titre d’exemple.

**Les PC fixe et portables haut de gamme** répondront aux usages d'applications graphiques et professionnelles de type : CAO/ DAO – Suite Adobe Creative Suite - SolidWorks – Traitement des images, Autodesk Maya, photos et vidéos, etc...

**Les PC portables** 13 pouces et 15 pouces sont destinés aux mêmes usages que les All in One, mais sont adaptés à une utilisation nomade. Une importance particulière est accordée à la gestion de l'énergie et donc à l'autonomie de la batterie ainsi qu'au poids.

**Le matériel APPLE** répondra aux usages d'applications graphiques et professionnelles de type: PAO – Suite Adobe Creative Suite – Traitement des images, photo et vidéo ...etc

## **5.2 – Garantie – Maintenance**

Le titulaire assurera la garantie des matériels et des équipements à compter de leur date de livraison.

Les conditions de garantie seront exécutées conformément à l'article 36 du CCAG-TIC.

La durée de garantie sera, par dérogation à l'article 36.1 du CCAG-TIC, de:

- ✓ Pour le lot 1 : **5 ans**, pièces, main d'œuvre et déplacements inclus.
- ✓ Pour le lot 2 : **3 ans**, pièces, main d'œuvre et déplacements inclus.

Le fournisseur devra disposer d'une ligne d'appel ouverte du lundi au vendredi inclus, accessible par un numéro français au moins 6 heures par jour entre 8 h et 18 h heure française.

Les techniciens du constructeur devront pouvoir dialoguer au téléphone en langue française.

La garantie souhaitée est un **dépannage sur site** avec une GTI minimale en J+1 – 8h/18h (samedi, dimanche et jours fériés exclus).

**Dans le cas d'une indisponibilité supérieure à 48h à compter de la demande d'intervention émise par CCI Charente Formation / EMCA, le titulaire doit assurer le prêt d'un matériel équivalent.**

Le processus type de la garantie/maintenance :

- Diagnostic de la panne
- Sauvegarde du poste
- Réparation
- Restauration du poste (sauvegarde ou master)
- Fourniture d'un rapport d'intervention

## **5.3 – Prestations de services associées (Installation sur sites)**

Ces prestations concerneront essentiellement le déploiement des postes, à savoir :

- Livraison sur les trois sites (Isle d'Espagnac, Cognac et Angoulême). Une zone de stockage devra être prévue en début de projet, en concertation avec la CCI Charente Formation.
- Déballage, vérification et évacuation des conditionnements
- Intégration :
  - CCI Charente Formation : l'ensemble des ordinateurs devront être intégrés dans Microsoft365 en Hybrid ou en Autopilot (fichiers de hachage). Il sera nécessaire d'installer manuellement des logiciels métiers. Nous estimons que cela représente moins de 10 logiciels métiers différents (EBP, Sidexa, Suite Adobe...).
  - EMCA : les ordinateurs devront être intégrés dans un domaine active directory local. Il sera nécessaire d'installer manuellement des logiciels métiers. Nous estimons que cela représente moins de 15 logiciels métiers différents (Suite Adobe, Blackmagic resolve, TVPaint, ToonBoom Storyboard, ToonBoom Harmony, Suite office365...).
- Installation physique des matériels dans les locaux et centralisation des anciens matériels dans un local dédié, ou mise au rebus
- Mise en ordre de marche / Configuration : Reprise des profils utilisateurs, intégration dans les domaines/Microsoft365, installation des logiciels clients existants, des périphériques (locaux et réseaux). Ajout d'un mot de passe Bios et activation du Wake On Lan.
- Récupération des données utilisateurs.

Lors de l'exécution de ces prestations, le titulaire affectera le ou les profils d'intervenants pour une parfaite adéquation avec les prestations à réaliser (manutentionnaire, intervenant bureautique, administrateur réseau ...).

Il communiquera à l'entité concernée le nom et la qualification des personnes désignées.

**Le coût des prestations est inclus dans le prix unitaire par matériel.** Il comprendra tous les frais annexes, frais de déplacement, de restauration et d'hébergement.

#### **5.4 – Catalogue fournisseur**

Afin de faire évoluer son parc dans le cadre du présent marché, le candidat devra joindre, en annexe de son offre, son catalogue fournisseur présentant l'ensemble des services et matériels informatiques qu'il est en mesure de proposer :

- Type de matériel, gamme.....
- Marques des matériels distribués
- Niveau de certification par constructeur

Ce catalogue devra couvrir à minima les besoins correspondant à l'objet du marché.

Le fournisseur devra présenter à la CCI Charente Formation son catalogue actualisé une fois par an.

#### **5.5 – Restitution anticipée de matériel (hors variante)**

Lors des 4 premières années de location, la CCI Charente Formation et l'EMCA pourront être amenés à restituer, en fonction des classes et des programmes pédagogiques, du ou des matériels. Aucune restitution ne sera possible la 5<sup>ème</sup> année.

Le titulaire reprendra le matériel et s'engage à effacer les données présentes sur les postes (Conformité RGPD). Il devra mettre en œuvre une solution de recyclage via un processus sécurisé répondant aux enjeux écologiques.

Le titulaire présentera sa méthodologie et les conditions financières de reprise du matériel en cours de marché, dans son offre.

### **5.6 – Ajout de matériel en cours de marché**

Lors des 4 premières années d'exécution du marché, la CCI Charente Formation et l'EMCA pourront être amenés à ajouter, en fonction des classes et des programmes pédagogiques, du ou des matériels. Aucun ajout ne sera possible la 5<sup>ème</sup> année de location. Toutefois, dans le cadre de la variante, il sera possible de commander des ordinateurs durant les 5 années.

Le processus de déploiement devra être conforme à l'article 5.3 du présent CCTP.

Le titulaire présentera sa méthodologie (notamment les délais) et les conditions financières ou une méthode permettant de calculer un **prix d'ajout du matériel en cours de marché**, dans son offre.

En cas d'ajout de matériels en cours de marché, la date de fin de location devra être identique à celle de la commande initiale (marché co-terminus).

### **5.7 – Développement durable**

Les candidats préciseront les démarches entreprises dans le cadre du développement durable, depuis la conception des matériels proposés jusqu'à leur recyclage, en passant par toutes les étapes de la fabrication et du transport.

Les candidats préciseront également les démarches environnementales mises en œuvre en interne dans leur structure (Politique RSE....)

Les matériels proposés devront respecter à minima les normes et labels en vigueur (Ecolabels, TCO, EPEAT, Energy Star... suivant le type d'équipement).

## **Article 6 – DESCRIPTIFS TECHNIQUES MINIMUMS**

Les caractéristiques techniques minimums détaillées ci-dessous permettront en parti la sélection du candidat. Les configurations exigées par CCI Charente Formation et EMCA pourront évoluer en fonction des besoins.

### **Lot 1 location de PC et PC portables**

#### **Poste n° 1 : PC fixe Haut de gamme**

Format tour

Processeur : minimum Intel Core i7 14700KF ou équivalent AMD

Mémoire : RAM 32 Go

Disque Dur : SSD 1To

Réseau : -GigE-

OS : Win 11 Pro 64 bits

Clavier et souris filaires

Carte graphique : 8Go, répondant aux prérequis de la suite Adobe Creative Suite à jour, d'Autocad, Autodesk Maya, Davinci Resolve, ToonBoom Harmony

**Poste n° 2 : PC All In One**

Processeur : Core i5

Mémoire : RAM 8 Go

Disque Dur : SSD 256 Go

Réseau : -GigE + WIFI

OS : Win 11 Pro 64 bits

Ecran LCD 24" haut-parleurs intégrés

Webcam intégrée

Clavier et souris filaires

**Poste n° 3 : PC Hybride/Portable Haut de gamme**

Processeur : 1 x Core i7 ou équivalent

Mémoire : RAM 32 Go

Disque Dur : SSD 512 Go

Réseau : WIFI + Bluetooth + RJ45 (si pas de RJ45, hub usb-c vers RJ45+USB)

OS : Win 11 Pro 64 bits

Ecran 15.6"

Webcam

Carte graphique : 8Go, répondant aux prérequis de la suite Adobe Creative Suite à jour, d'Autocad, Autodesk Maya, Davinci Resolve, Autocad Fusion

En option :

Station d'accueil

- RJ45
- DP / HDMI
- 1 ou 2 USB minimum
- 1 ou 2 USB-C

Sacoche de transport

Clavier / Souris sans fil avec dongle interchangeable ou bluetooth

**Poste n° 4 : PC Portable bureautique 15 pouces**

Processeur : 1 x Core i5 ou équivalent

Mémoire : RAM 8 Go

Disque Dur : SSD 512 Go

Réseau : -GigE + WIFI + Bluetooth

OS : Win 11 Pro 64 bits

Ecran 15.6"

Pavé numérique

Webcam

En option :

Station d'accueil

- RJ45
- DP / HDMI
- 1 ou 2 USB minimum
- 1 ou 2 USB-C

Sacoche de transport

Clavier / Souris sans fil avec dongle interchangeable ou bluetooth

**Poste n° 5 : PC Portable bureautique 13 pouces**

Processeur : 1 x Core i5 ou équivalent

Mémoire : RAM 8 Go

Disque Dur : SSD 512 Go

Réseau : -GigE + WIFI + Bluetooth

OS : Win 11 Pro 64 bits

Ecran 13"

Webcam

En option :

Station d'accueil

- RJ45
- DP / HDMI
- 1 ou 2 USB minimum
- 1 ou 2 USB-C

Sacoche de transport

Clavier / Souris sans fil avec dongle interchangeable ou bluetooth

**OPTION écran pour tout type de poste:**

Taille diagonale : 24 pouces minimum

Format : Large (wide, 16/9 ou 16/10)

Contraste : 1000 :1 minimum

Luminosité : 250cd/m<sup>2</sup> minimum

Résolution : Full HD 1080p (1920x1080)

Ports : **Compatible avec l'ensemble des postes listés ci-dessus**

Haut-parleurs : intégrés

Inclinaison en hauteur

Normes : VESA, CE et EnergyStar

**Lot 2 location de matériel APPLE.**

**Poste n° 1 : iMac 23.5" Retina 4.5K**

Processeur : M4

Mémoire : 16GB

Disque Dur : SSD 256GB

Carte Graphique : répondant aux prérequis de la suite Adobe Creative Suite à jour

Souris filaire

Clavier filaire avec pavé numérique



## **Poste n° 2 : MacBook Air**

Processeur : M3  
Mémoire : 16Go  
Disque Dur : 512Go SSD  
Écran Liquid Retina 13.6 pouces  
Trackpad Force Touch  
Deux ports Thunderbolt / USB4  
Clavier rétroéclairé – Français

En option :

Adaptateur multiport

- HDMI
- USB
- USB-C

### ***Fiches techniques et performance des matériels proposés***

Pour chaque poste décrit à l'article 6 du présent document, le candidat devra fournir les fiches techniques.

## **Article 7 – GESTION ET SUIVI TECHNIQUE DU MARCHÉ**

Le titulaire devra assurer une revue technique au minimum une fois par an afin de faire un point complet sur la bonne exécution du marché (suivi et contrôle de la qualité de prestation, des matériels fournis, suivi administratif, identification nouveaux besoins, préconisation et anticipation des évolutions techniques, présentation nouveau catalogue...) et ainsi permettre de mesurer les performances du titulaire dans le cadre de l'exécution des prestations.

## **Article 8 – FIN DE MARCHÉ**

En fin de marché, la CCI Charente Formation se laisse le choix de ces 2 options :

- Soit le matériel est repris par le titulaire sans coût supplémentaire.
- Soit le titulaire propose au pouvoir adjudicateur de conserver le matériel, sans coût supplémentaire.

En cas de résiliation du marché, le matériel sera alors repris par le titulaire.

En cas de cessation d'activité ou d'une procédure collective, le titulaire devra indiquer dans son mémoire technique les modalités prises, afin que le marché continue à son terme dans les meilleures conditions.

## **Article 9 – DQE - DEVIS QUANTITATIF ESTIMATIF**

Le DQE du lot n° 1 Matériel PC / Ecran correspond à une simulation de commande sur une durée de 5 ans.

Le DQE du lot n° 2 Matériel APPLE correspond à une simulation de commande sur une durée de 5 ans.

Ces volumes sont donnés à titre indicatif et sans engagement du pouvoir adjudicateur.

Le montant total du DQE de chaque lot constitue le volume financier qui sera analysé pour le critère prix (Cf. Règlement de consultation)

Le fournisseur

Mention « lu et approuvé »

Signature + cachet