

**ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS DE GARDIENNAGE ET DE SECURITE INCENDIE DES SITES DE LA DELEGATION PROVENCE & CORSE DU CNRS**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE (CRT)**

Les réponses apportées dans le présent document font partie de l’offre technique du soumissionnaire et constituent ses engagements contractuels pour l’exécution du marché.

**PRÉAMBULE**

L’offre technique du soumissionnaire en réponse à la consultation dont l’objet est mentionné en page de garde du présent document est constituée des documents suivants :

* Les réponses apportées au présent cadre de réponse technique (CRT) décrivant les prestations sur lesquelles il s’engage ;
* Tout document complétant le cadre de réponse technique auquel il renvoie.

Les réponses apportées au présent CRT serviront à évaluer les critères énoncés dans le Règlement de consultation.

Le cadre de réponse technique a pour objet de recueillir l’ensemble des éléments de l’offre technique du soumissionnaire et d’en organiser la présentation. Le soumissionnaire y apporte ses engagements pour chacun des points abordés.

S’il le souhaite, le soumissionnaire peut compléter le cadre de réponse technique par tout autre document tiers. Il veille à indiquer dans sa réponse au CRT les renvois à ces documents. Il doit lister de manière exhaustive les documents joints en complément du CRT, à la dernière page du présent document.

L’ensemble des engagements qui sont consignés dans le CRT et les documents qui le complètent sont contractuels.

**L’absence de réponse à une question non marquée par l’astérisque, l’absence d’un document dont la production est souhaitée dans le CRT ou une réponse incomplète sera considérée comme une absence d’engagements du soumissionnaire sur l’item concerné et pénalisera la note attribuée à son offre.**

1. **Le critère valeur technique valant 46 points de la note globale**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Eléments de réponse à préciser par les candidats |
| **1.1 Organisation mise en place pour l'exécution de l’accord-cadre (5 points)** | |
| Nombre de jour de présence de l’interlocuteur unique  (1 point) |  |
| Nombre de sites gérés et étendue d’intervention de l’interlocuteur unique  (1 point) |  |
| Missions gérées par l’interlocuteur unique au sein de sa structure  (2 points) |  |
| Mode de transmission des informations avec le CNRS  (1 point) |  |
| **1.2 Moyens mis à disposition pour le suivi de l’exécution du marché (12 points)** | |
| Main courante électronique pour garantir la traçabilité de la prise de poste, la traçabilité des incidents, des anomalies, des interventions, ….  (2 points) |  |
| Modalité de transmission des consignes permanentes et ponctuelles/ et suivi : consultation des procédures du site, et traçabilité concernant la prise en compte par les agents des consignes  (5 points) |  |
| Modalités et temps moyen de remplacement d’un agent en cas d’absence ou empêchement  (5 points) |  |
| **1.3 Formation des personnels (5 points)** | |
| Présentation d’un modèle le plan de formation annuel des agents affectés au marché  (3 points) |  |
| Modalités de suivi de la formation et des qualifications des agents affectés au site  (2 points) |  |
| **1.4 Système qualité (22 points)** | |
| Description du mode de prise en main à la mise en place du marché  (6 points) |  |
| Démonstration de la capacité du candidat à proposer des améliorations des prestations et de la qualité du service rendu  (6 points) |  |
| Détail des mesures de contrôle interne mises en place afin de vérifier la qualité des prestations réalisés par les agents tel que défini dans le CCTP  (5 points) |  |
| Présentation d’un modèle de rapport mensuel pour les prestations mentionnant les éléments développés du Cadre de mémoire technique (incidents, anomalies relevées lors des rondes, constat relevé par le contrôleur, remplacements, formations et recyclage, absence, retard…)  (5 points) |  |
| **1.5 Développement durable (2 points)** | |
| Garanties apportées dans le cadre de l’application des dispositifs liés au développement durable  (2 points) |  |

FIN DU CADRE DE REPONSE TECHNIQUE