



**MARCHE DE PRESTATIONS DE SERVICES AYANT POUR OBJET
L'ENTRETIEN DES ESPACES VERTS DES SITES
DE FRANCE TRAVAIL NOUVELLE-AQUITAINE**

CAHIER DES CHARGES FONCTIONNEL ET TECHNIQUE

I. PREAMBULE

Dans le cadre de l'entretien des espaces verts de ses différents sites, la Direction Régionale France Travail Nouvelle-Aquitaine externalise ces prestations pour répondre à l'exigence d'un entretien régulier et adéquat.

Le prestataire est seul responsable de la définition des moyens nécessaires et de l'organisation qu'il met en œuvre afin de satisfaire les besoins de France Travail pour la réalisation des prestations décrites aux articles III.1 et III.2 du présent CCFT, tant en termes d'amplitude, que de charge de travail. Le prestataire conserve l'entière responsabilité de la gestion de ses moyens et de son organisation fonctionnelle et hiérarchique.

En effet, le présent CCFT précise uniquement les objectifs qualitatifs et en aucun cas ne préjuge des moyens nécessaires, particulièrement en termes de ressources humaines, pour les atteindre.

Par ailleurs, ce marché public s'inscrit dans la démarche de développement durable de France Travail et plus particulièrement les démarches environnementale et sociétale.

II. OBJECTIFS DES PRESTATIONS

Ces prestations, confiées dans le cadre du marché, sont décrites dans les articles suivants du présent CCFT, sans que cette description n'ait un caractère exhaustif.

Le Prestataire est réputé avoir apprécié exactement toutes les sujétions auxquelles il se trouvera confronté pour satisfaire à ses obligations contractuelles.

Cet entretien comprend tous les soins nécessaires pour maintenir les espaces verts de ces sites en bon état de propreté, y compris ceux des allées piétonnes et des parkings.

Néanmoins, toute modification proposée en vue d'améliorer l'aspect technique et/ou esthétique des espaces verts ou d'en faciliter l'entretien, sera soumise à France Travail.

Le Prestataire veillera au maintien de la bonne visibilité de la signalisation en place et de l'accès aux bornes incendies, le non-respect de cette clause pouvant être de nature à engager sa responsabilité en cas de sinistre.

Le Prestataire supportera la responsabilité entière des dégâts qu'il pourrait occasionner pendant la durée des prestations. Il supportera en cas de détérioration, les frais de remise en état.

Le Prestataire veillera à ne pas endommager les plantations et les ouvrages existants (bâtiments, égouts, branchements, conduits, canalisation, câbles, etc.) appartenant à France Travail et aux tiers.

Cependant, chaque site étant différent, les prestations seront à réaliser en fonction des caractéristiques de chaque site.

III. PRESTATIONS ATTENDUES

III.1. Prestations d'entretien courant

III.1.1. Entretien des pelouses

Avant chaque opération de tonte, le Prestataire sera tenu de ramasser et d'évacuer les déchets présents sur les pelouses.

Les pelouses et bordures feront l'objet de tontes en fonction des conditions climatiques. Si toutefois, le terrain a été dégradé par les roues des engins utilisés par le prestataire, la remise en état et en forme est à la charge du Prestataire.

En bordure des allées, massifs, etc..., la découpe des pelouses sera exécutée chaque fois qu'il sera nécessaire en maintenant avec soin les limites du dessin initial.

Le long des clôtures, en pourtour des immeubles, le long des bordures de trottoirs, à l'intérieur des massifs d'arbres, d'arbustes et en règle générale pour tous les endroits inaccessibles aux tondeuses, les herbes seront coupées avec soin en employant du matériel approprié.

L'arrosage des gazons ou végétaux n'est pas prévu dans le présent marché.

III.1.2. Entretien des haies

- Taille des haies

La taille des haies sera exécutée pour maintenir leur forme et en fonction des espèces.

- Binage des pieds de haies

Le sol des pieds de haies sera maintenu meuble et propre.

III.1.3. Entretien des massifs d'arbustes, de fleurs, d'arbres, couvre-sol, lierres et jardinières

Pendant la période de végétation, les massifs et jardinières seront régulièrement entretenus et feront l'objet d'un désherbage approprié non chimique.

Les tuteurs et haubans seront maintenus en place et renouvelés s'il y a lieu, ainsi que les colliers, tant que l'enracinement et la solidité du tronc ne permettront pas de les supprimer.

Lors de l'enlèvement des tuteurs et haubans, tout le bois sera soigneusement retiré du sol et le trou laissé par cet enlèvement sera comblé immédiatement avec de la terre végétale.

Les jeunes arbres que l'action du vent ou le tassement des terres aura fait dévier de leur position d'origine seront redressés

Les interventions sur les jeunes arbres se limiteront à la taille de formation, le sol en pourtour sera entretenu meuble et propre.

Les branches mortes, cassées et potentiellement dangereuses seront coupées et évacuées. Dans les allées, les branches ne devront pas gêner le passage des piétons, ni le stationnement des véhicules sur le parking.

Les arbustes à fleurs seront taillés. Les autres espèces d'arbustes seront maintenues aux dimensions requises.

III.1.4. Entretien des allées et parkings

Pour les allées et parkings, le Prestataire prendra toute disposition pour maintenir ces surfaces en état de propreté et de conservation, sans flaques, ni parties boueuses et sans herbes. Il devra assurer l'enlèvement des déchets et le ratissage des surfaces et ramassage des feuilles.

III.1.5. Nettoyage et enlèvement des déchets

Le chantier devra être tenu en état constant de propreté et de rangement. Le Prestataire devra effectuer le nettoyage et l'enlèvement de tout type de déchets résultant de son intervention. Tous les produits provenant des tontes, des tailles, des ramassages de feuilles et tous les détritiques résultant des travaux seront évacués le jour même de l'intervention.

Le Prestataire aura à sa charge l'évacuation et la mise en déchetterie ou tout autre mesure de recyclage des déchets appropriée dans le respect des engagements évoqués à l'article VI.

Le balayage et l'évacuation des déchets de tontes, tailles et feuilles mortes sont compris dans la prestation.

III.1.6. Bassins de rétention – bassin orage

Ils seront à entretenir par désherbage – Tonte – Ramassage des feuilles - (prestations à adapter en fonction de la configuration des sites équipés).

III.1.7. Entretien des toitures végétalisées ou non végétalisées

Elles seront à entretenir par désherbage manuel.

III.1.8. Entretien patio, cours intérieures

Ils seront à entretenir par désherbage manuel, taille des arbustes, plantes grimpantes et lierre.

III.1.9. Nombre de passage par prestation entrant dans le montant forfaitaire annuel

Lot 1 : Sites du Département de la Charente - 16

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
ANGOULEME	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Désherbage périmètre du site	2
COGNAC	Tonte pelouses et bordures	8
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Désherbage périmètre du site	2
RUFFEC	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille de haies	2
	Désherbage périmètre du site	2

Lot 2 : Sites du Département de la Charente-Maritime – 17

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
SITE ADMINISTRATIF D'AYTRE	Tonte pelouses et bordures	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	1
	Ramassage de feuilles mortes	1
	Taille de haies	1
	Entretien massifs - Grandes jardinières	1
	Désherbage périmètre du site	1
LA ROCHELLE VILLENEUVE	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille de haies	2
	Entretien bassin de rétention	2
	Désherbage périmètre du site	2
SAINTE MARIE DE RE	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Désherbage périmètre du site	2
ROYAN	Tonte pelouses et bordures	8
	Désherbage périmètre du site	2
SAINTES-SAINT-GEORGES	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Désherbage périmètre du site	2
SAINT JEAN D'ANGELY	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Désherbage périmètre du site	2
SAINT PIERRE D'OLERON	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Désherbage périmètre du site	2

Lot 3 : Sites du Département de la Corrèze - 19

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
TULLE	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille de haies	2
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Désherbage périmètre du site	2
BRIVE LA MARQUISIE	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille de haies	2
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Désherbage périmètre du site	2
	Entretien toiture non végétalisée (désherbage manuel)	1

Lot 4 : Sites du Département des Deux-Sèvres – 79

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
NIORT GARENNE	Tonte pelouses et bordures	8
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Taille des haies	2
	Entretien bassin de rétention	2
	Désherbage périmètre du site	2
MELLE	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Entretien bassin d'orage	2
	Désherbage périmètre du site	2
THOUARS	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Désherbage périmètre du site	2

Lot 5 : Sites du Département de la Vienne - 86

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
POITIERS FUTUROSCOPE	Tonte pelouses et bordures	8
	Tonte Parking evergreen	4
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Désherbage périmètre du site	2
CHATELLERAULT	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Entretien bassin de rétention	2
	Désherbage périmètre du site	2
MONTMORILLON	Tonte pelouses et bordures	8
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Désherbage périmètre du site	2
SITE ADMINISTRATIF DE SAINT BENOIT	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille de haies	2
	Entretien bassin de rétention	2
	Désherbage périmètre du site	2

Lot 6 : Sites du Département de la Haute-Vienne – 87

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
SITE ADMINISTRATIF ESTER	Tonte pelouses et bordures	8
	Tonte parking evergreen	4
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Entretien bassin orage	2
	Désherbage périmètre du site	2
LIMOGES LECLERC	Tonte pelouses et bordures	8
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Entretien toiture végétalisée	1
	Entretien patio, cours intérieure	2
	Désherbage périmètre du site	2
LIMOGES VENTADOUR	Tonte pelouses et bordures	8
	Ramassage de feuilles mortes	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	4
	Taille de haies	4
	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Désherbage périmètre du site	2
SAINT-YRIEIX-LA-PERCHE	Entretien massifs - Grandes jardinières	2
	Désherbage périmètre du site	2
	Entretien toiture végétalisée	1

Lot 7 : Sites du Département de la Dordogne – 24

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
PERIGUEUX CHANGE	Tonte pelouses et bordures	2
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	1
	Ramassage de feuilles mortes	1
	Taille de haies	1
SAINT ASTIER	Tonte pelouses et bordures	8
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	2
	Taille de haies	2
SARLAT	Taille de haies	2
	Entretien massifs - bordures	2
	Désherbage périmètre du site	4
	Entretien du fossé (cf commentaire annexe du CCFT – sites à entretenir)	4
TERRASSON	Taille de haies	4
	Désherbage périmètre du site	2

Lot 8 : Sites de la Gironde - 33

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
PRPS PRTP CENON GIDE	Tonte pelouses et bordures	12
	Désherbage périmètre du site	3
VILLENAVE D'ORNON	Tonte pelouses et bordures	12
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Taille de haies	2
	Désherbage périmètre du site	2
ARCHIVES DANAY AQUITAINE	Tonte pelouses et bordures	10
	Désherbage périmètre du site	2
BLAYE	Tonte pelouses et bordures	12
	Désherbage périmètre du site	3
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	4
LESPARRE	Tonte pelouses et bordures	12
	Désherbage périmètre du site	2
ANDERNOS	Ramassage de feuilles mortes	5
	Désherbage périmètre du site	8
SAINT MAGNE DE CASTILLON	Tonte pelouses et bordures	12

Lot 9 : Sites du Département des Landes - 40

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
PARENTIS	Tonte pelouses et bordures	12
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Désherbage périmètre du site	2
DAX	Tonte pelouses et bordures	12
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Taille de haies - arbustes	2
	Désherbage périmètre du site	2
MONT DE MARSAN	Tonte pelouses et bordures	12
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Taille de haies - arbustes	2
	Désherbage périmètre du site	2
	Entretien des massifs	5
SAINT VINCENT DE TYROSSE	Tonte pelouses et bordures	12
	Taille de haies - arbustes	2
	Désherbage périmètre du site	2

Lot 10 : Sites du Département du Lot-et-Garonne - 47

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
MARMANDE	Tonte pelouses et bordures	12
	Taille arbustes	2
	Entretien massifs	5
	Désherbage périmètre du site	2
AIGUILLON	Tonte pelouses et bordures	12
	Entretien massifs	5
	Ramassage des feuilles mortes	3
AGEN	Taille d'arbustes + Désherbage	5
	Ramassage des feuilles mortes	3

Lot 11 : Sites du Département des Pyrénées-Atlantiques - 64

Sites	Prestations	Nombre de passage annuel
BOUCAU	Tonte pelouses et bordures	12
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Taille de haies	2
	Entretien massifs	5
	Désherbage périmètre du site	2
MOURENX	Tonte pelouses et bordures	12
SAINT JEAN DE LUZ	Tonte pelouses et bordures	12
	Taille de haies	2
BIARRITZ	Tonte pelouses et bordures	12
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	5
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Taille de haies	2
	Entretien massifs	5
	Tonte parking evergreen	8
	Désherbage périmètre du site	2
PAU LYAUTEY	Tonte pelouses et bordures	12
	Ramassage de feuilles mortes	3
PAU JEAN ZAY+PRPS PRGA	Tonte pelouses et bordures	12
	Taille arbustes, plantes grimpantes, lierre	5
	Ramassage de feuilles mortes	3
	Taille de haies	2
	Tonte parking evergreen	10
	Désherbage périmètre du site	2

III.2. Prestations complémentaires

France Travail pourra être amené à demander au titulaire des prestations complémentaires. Elles seront définies par un devis préalablement accepté par France Travail Nouvelle-Aquitaine et donneront lieu à l'établissement d'un bon de commande.

France Travail se réserve la possibilité de solliciter le Prestataire pour tout autre besoin en matière de prestations complémentaires dans les conditions définies à l'article V.2 du contrat.

Ces prestations concerneront essentiellement :

- la fourniture et plantation de végétaux variés ;
- l'abattage d'arbre ;
- l'élagage d'arbre de plus de 3 mètres ;
- Remise en herbe des espaces verts.
- Entretien des toitures végétalisées

IV. CONDITIONS D'INTERVENTION ET SUIVI

IV.1. Modalités d'exécution

Avant chaque intervention, le Prestataire sera tenu d'informer par courriel le Service Immobilier et Logistique du territoire concerné, au plus tard 8 jours calendaires avant de la date d'intervention.

Au moment de l'intervention, Une consigne impérative devra être respectée par le prestataire à savoir de se présenter dès son arrivée auprès d'un représentant de l'Equipe Local de Direction afin d'évaluer avant tout démarrage des interventions, si aucun véhicule ne gêne au bon déroulement de la prestation et d'éviter ainsi toute dégradation accidentelle.

Après chaque intervention sur site, le prestataire sera tenu de transmettre un exemplaire du bon d'intervention signé par les 2 parties, au Service Immobilier et Logistique du territoire concerné, par courriel sur la boîte fonctionnelle du Service du territoire concerné.

Lots 1 à 6 : dafg-immob-nord.alpc@francetravail.fr

Lots 7 à 11 : dafg-immob-sud.alpc@francetravail.fr

Le bon d'intervention devra reprendre les éléments suivants :

- le nom du site France Travail
- la date
- les prestations réalisées
- les observations éventuelles du prestataire.
- nom et signature du prestataire
- nom, signature et tampon de France Travail

Une attention particulière sera observée quant au respect de cette procédure. Tout bon d'intervention non signé ne sera pas recevable.

Ces bons d'intervention serviront de base pour le suivi du marché par le correspondant opérationnel.

IV.2. Utilisation d'engins motorisés

Les engins utilisés sont laissés au libre choix du Prestataire, ils ne devront cependant pas occasionner de dégradations.

Par ailleurs, l'attention du Prestataire est spécialement attirée sur la nécessité rigoureuse de conduire ses travaux de manière à limiter dans toute la mesure du possible, la gêne susceptible d'être causée aux tiers, notamment, par les bruits du chantier. A cet effet, il doit prendre sous sa responsabilité toutes précautions utiles et se conformer aux règlements en vigueur. A ce titre, le Prestataire est soumis aux normes européennes concernant le matériel notamment sur les nuisances sonores.

En cas de nécessité, le Prestataire doit, en outre, prévoir tous les dispositifs de signalisation et d'éclairage nécessaires à la sécurité des personnes, en particulier pour les interventions implantées sur les voies de circulation des véhicules (parking).

IV.3. Utilisation et application des produits phytosanitaires

Dans la mesure du possible, le désherbage se fera de façon manuelle, mécanique et/ou thermique.

A titre exceptionnel et compte tenu de l'état des surfaces, sur demande de France Travail, un produit phytosanitaire peut éventuellement être utilisé, celui-ci devra être exclusivement d'origine naturelle, la fiche produit sera validé par le Service Immobilier et Logistique du territoire concerné avant toute utilisation.

V. DEVOIR DE CONSEIL

Dès que le prestataire constate (lors de ses interventions) que l'état des végétaux et plus particulièrement des arbres, présente un risque particulier pour les personnes ou les biens, il en informe immédiatement le service Immobilier et Logistique du territoire concerné, par mail en précisant la nature du danger, le type d'intervention recommandée et sera accompagné de photos.

Toute modification proposée en vue d'améliorer l'aspect technique et/ou esthétique des espaces verts ou d'en faciliter l'entretien sera soumise à France Travail.

VI. ASPECTS ENVIRONNEMENTAUX ET SOCIAUX

Le Prestataire doit assister France Travail Nouvelle-Aquitaine dans sa démarche environnementale et sociale. Dans le cadre de son rôle de conseil, il apportera sa contribution à cette démarche.

VI.1. Mesures prises dans le cadre environnemental

Dès le démarrage du marché le prestataire mettra en application une politique et des outils permettant de respecter l'ensemble des « cibles » listées ci-après :

- limiter la production de déchets à la source,
- recycler les déchets,
- Valoriser l'usage de produits naturels et respectueux de l'environnement.

VI.2. Mesures prises en faveur de l'insertion sociale

Le prestataire doit assister France Travail dans son engagement sociétal de lutte contre le chômage et l'insertion des plus fragiles.