 18 Avenue des Berges de L’Aude

11872 Carcassonne Cedex 9

**Cadre de réponse technique**

**C.R.T.**

**Objet du marché :**

**Maintenance des installations de chauffage, ventilation et climatisation**

**Accord-cadre de services**

**MAPA** **N°1-2025**

**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

CAF Aude – Marché MAPA 1-2025 – CRT

**CADRE DE RÉPONSE DU MÉMOIRE TECHNIQUE**

**Le candidat doit respecter un formalisme précis pour sa réponse technique afin de permettre une évaluation simple et une notation objective de son offre.**

Remarque : Des informations complémentaires éventuelles pourront être ajoutées sous formes d’annexes.

Elles devront être référencées dans la réponse technique et elles seront alors examinées en complément de cette dernière si elles permettent de la préciser.

Important**:** Tous les items ci-dessous sont à renseigner par le candidat, ils doivent obligatoirement être remis avec son offre sous forme de **mémoire technique**.

Le candidat devra veiller à respecter le nombre de pages maximum exigé (les annexes ne sont pas comprises dans ce nombre de pages).

**Les tableaux du cadre réponse doivent être complétés à minima, toutefois un mémoire technique structuré devra obligatoirement compléter les informations demandées.**

La valeur technique de l’offre du candidat pourra être dégradée en cas de non-respect de ces consignes.

**Le candidat complètera le Plan de Mesure et Vérification joint en annexe du CCTP et la joindra à son offre.**

1-IDENTIFICATION DU CANDIDAT **(1 page maximum).**

**Raison sociale du candidat,**

**Agence locale en charge de l’opération,**

**VALEUR TECHNIQUE**

1. **Sous-critère 1**

* **Planning prévisionnel des interventions de maintenances préventives et règlementaires.**

Préciser les fréquences, mensuel, semestriel, etc..,(1 tableau sur une page maximum).

* **Volume horaire prévu pour les interventions par site.**

1. **Sous-critère 2**

CAF Aude – Marché MAPA 1-2025 – CRT 3

**Moyens humains et matériels affectés à la prestation (2 tableaux d’une page établis sur le modèle joint)**

Organigramme de l’équipe affectée à la prestation et synthèse de leur aptitude professionnelle à répondre aux besoins du cahier des charges (C.V. à joindre en annexe). (**1 tableau sur une page maximum**), exemple,

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Cadre dirigeant responsable du marché | Gestionnaire des fluides | Cadre affecté au secteur  d’exploitation | Technicien d’exploitation dédié | Technicien  suppléant  (Indisponibilité du technicien dédié) | Autres  (A préciser) | Autres  (A préciser) |
| Curriculum Vitae (synthèse) prévisionnel | | | | | | | |
| Nom et prénom |  |  |  |  |  |  |  |
| Caractéristiques minimales des intervenants | | | | | | | |
| Formation de base |  |  |  |  |  |  |  |
| Années d’expérience |  |  |  |  |  |  |  |
| Qualification professionnelle |  |  |  |  |  |  |  |
| Principales habilitations, attestations de capacité, agréments par domaine de compétence en lien avec l’objet du marché | | | | | | | |
| Electricité |  |  |  |  |  |  |  |
| Gaz naturel |  |  |  |  |  |  |  |
| Fluides frigo. |  |  |  |  |  |  |  |
| Travail en hauteur |  |  |  |  |  |  |  |
| Amiante |  |  |  |  |  |  |  |
| Légionnelle |  |  |  |  |  |  |  |
| Réseau HP ou vapeur |  |  |  |  |  |  |  |
| Disconnecteurs |  |  |  |  |  |  |  |
| Autres (A préciser) |  |  |  |  |  |  |  |

CAF Aude – Marché MAPA 1-2025 – CRT 4

Liste des équipements, outils, logiciels, moyens de communication, véhicules, etc. mis à disposition dans le cadre de l’exécution du marché en précisant leur utilité par rapport à la prestation à fournir. (**1 tableau sur deux pages maximum**).

|  |  |
| --- | --- |
| Descriptif des équipements significatifs en rapport avec l’objet du marché mis à disposition localement pour son exécution | |
| Outillage collectif |  |
| Moyens de communication |  |
| Appareillages de mesure et de contrôle |  |
| Equipements de protection individuels |  |
| Equipements de protection collectifs |  |
| Moyens de transport affecté | A compléter en cas de technicien(s) en poste fixe uniquement |
| Outils informatiques de gestion |  |

**Références de marchés similaires** (tableau sur une page maximum)

CAF Aude – Marché MAPA 1-2025 – CRT 5

1. **Sous-critère 3**

* **Organisation de la maintenance préventive et corrective (3 pages maximum).**

Organisation du service d’astreinte pendant et en dehors des heures ouvrables (plateforme d’appel, N° d’appel unique, système internet interactif, sécurisation de la prise en compte des demandes d’intervention, horaires),

Modalités de prise en charge des installations, délai de réalisation de l’audit initial avec exemple de rapport de prise en charge.

Délai de mise en œuvre du marché.

Liste du stock de matériels de dépannage disponible sur site, si nécessaire, ou stock d’entreprise.

**Modalités de suivi des maintenances préventive et correctives.**

Mise en œuvre d’une G.M.A.O, avec ou sans accès client (A préciser) adaptée à l’organisation des interventions préventives,

Détail de l’organisation documentaire (transmission à minima d’un modèle de registre de maintenance et d’un modèle de rapport d’intervention), suivi de la documentation relative à la veille réglementaire,

CAF Aude – Marché MAPA 1-2025 – CRT 6

**DPGF**

**Chaque candidat présente, les montants des prestations annuelles par site.**(**1 page maximum).**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Désignation des sites** | **Montant annuel en € HT** | **Taux de TVA** | **Montant de la TVA** | **Montant annuel en € TTC** |
| Carcassonne |  | 20% |  |  |
| Narbonne |  | 20% |  |  |
| Lézignan-Corbières |  | 20% |  |  |
| Castelnaudary |  | 20% |  |  |
| **Totaux** |  |  |  |  |

CAF Aude – Marché MAPA 1-2025 – CRT 7